

Smlouva o rozvoji, správě a údržbě výpočetní techniky

I.

Smluvní strany

Objednatel:

Kancelář generálního komisaře účasti České republiky na Všeobecné světové výstavě EXPO

Sídlem: Rytířská 539/31, Staré Město, 110 00 Praha

IČO: 68378637

zastoupená Ing. Ondřejem Soškou generálním komisařem

(dále také jen „**KGK**“ nebo „**Objednatel**“)

a

Dodavatel:

RUDWARE s.r.o.

Sídlem: Brandlova 1557, 149 00 Praha 4

IČO: 26500337

zastoupená Ondřejem Rudolfem, jednatelem společnosti

(dále také jen „**Dodavatel**“)

společně dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“

na základě výsledku poptávkového řízení veřejné zakázky malého rozsahu vedeného u KGK pod č.j. 476304/2022-KGK ze dne 01. 12. 2022 uzavřely níže uvedeného dne podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o rozvoji, správě a údržbě výpočetní techniky (dále také jen jako „**Smlouva**“):

II.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem zahraničních věcí České republiky, jejímž předmětem činnosti je příprava, zajištění a organizace zastoupení České republiky na všeobecných světových výstavách Expo. Objednatel disponuje hardwarovým a softwarovým vybavením, zejména počítači, notebooky, tiskárnami a počítačovými programy, které jsou nutné pro fungování činnosti (dále také jen „**IT infrastruktura**“). Objednatel má zájem, aby bylo o jeho IT infrastrukturu komplexně a náležitě pečováno, protože její funkčnost je pro Objednatele vysoce důležitá.
2. Dodavatel je právnickou osobou a zaměřuje se ve své podnikatelské činnosti na poskytování profesionální IT služby v oblasti správy a administrace počítačového hardware a software a má zájem poskytovat své služby Objednateli pro komplexní péči o IT infrastrukturu.

3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje znalostmi, schopnostmi, zkušenosti a vybavením pro provádění komplexní správy, administrace a údržby IT infrastruktury. Dále Dodavatel bere na vědomí, že IT infrastruktura je nezbytná k zajištění provozní činnosti Objednatele.
4. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem úpravy podmínek a pravidel ohledně provádění komplexní správy, administrace a údržby IT infrastruktury Dodavatelem a úpravy vzájemných práv a povinností souvisejících s výše uvedeným.

III. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy provádět komplexní správu, administraci a údržbu IT infrastruktury Objednatele dle jeho požadavků včetně řešení chyb či výpadků IT infrastruktury, přičemž součástí tohoto závazku je zejména provádění následujících činností:
 - a) instalace, údržba a odstraňování vad počítačového hardware;
 - b) instalace, údržba a odstraňování vad počítačového software
 - c) nastavování vlastností a funkcí počítačového software a hardware;
 - d) nastavování zabezpečení IT infrastruktury včetně přístupových práv;
 - e) instalace podporovaných bezpečnostních aktualizací operačních systémů a aplikací;
 - f) odstraňování chyb či výpadků IT infrastruktury nebo jejich prvků včetně počítačového software;
 - g) nastavení a kontrola zálohování dat Objednatele (pravidelná i nepravidelná) v rámci jeho IT infrastruktury;
 - h) vytváření počítačových sítí v rámci IT infrastruktury;
 - i) poskytování konzultací ohledně stavu a vývoje IT infrastruktury;
 - j) konzultace k směřující k efektivnímu používání výpočetní techniky Objednatele;
 - k) uživatelská podpora a základní zaškolení uživatelů;
 - l) další činnosti dle požadavků Objednatele související s správou, administrací a údržbou IT infrastruktury;
 - m) údržba tenantu Microsoft 365 Objednatele;(to vše dále jen jako „**Služby**“),
to vše dle dílčích požadavků Objednatele (dále také jen „**Požadavky**“).
2. Dodavatel se zavazuje Služby realizovat řádně a včas v dohodnuté lhůtě.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Služby dle odstavce 1 tohoto článku odměnu stanovenou dle čl. V. této Smlouvy.

IV. Způsob plnění a součinnosti

1. Obecná pravidla

- 1.1. Služby budou prováděny v sídle Objednatele nebo na místě, kde se nachází příslušná část IT infrastruktury, nebude-li v konkrétním Požadavku uvedeno nebo Smluvní stranami písemně dohodnuto jinak. Místo poskytování Služby nesmí znamenat podstatné omezení vlastní činnosti Objednatele. V případě vzniku takové překážky, je o tom povinen Dodavatel informovat Objednatele a dohodnout se na vhodném řešení takové situace, a to tak, aby nedošlo k prodlení na straně Objednatele ve vztahu k jim vykonávané činnosti.
- 1.2. Dodavatel je povinen postupovat při své činnosti nezávisle dle svých odborných znalostí a zkušeností, tak aby byla IT infrastruktura udržována v náležitém a funkčním stavu.
- 1.3. Služby se považují za řádně provedené odsouhlasením ze strany Objednatele.
- 1.4. Dodavatel je oprávněn Služby vykonávat pomocí třetích osob, pokud k tomu má předchozí písemný souhlas Objednatele s výjimkou fyzických osob podnikatelů, kteří s Dodavatelem dlouhodobě spolupracují jako jeho subdodavatelé.
- 1.5. Dodavatel je povinen k výkonu své činnosti při poskytování Služeb použít vlastní prostředky, pokud nebude z důvodu ochrany obchodního tajemství nebo nebezpečí prodlení nutné výjimečně využít prostředky Objednatele.
- 1.6. Dodavatel není oprávněn v rámci vztahů k třetím osobám činit právní úkony jménem Objednatele, pokud k tomu nedostal písemnou plnou moc.
- 1.7. V případě závady nebo problému IT infrastruktury objevené při preventivní prohlídce Dodavatele je Dodavatel povinen závadu opravit na místě nebo navrhnout řešení problému.
- 1.8. Dodavatel je povinen plánovanat zásahy vyžadující odstávku systémů IT infrastruktury Objednatele takový způsobem, aby proběhly s minimálním dopadem na funkčnost IT infrastruktury. Tímto se rozumí zejména plánování delších odstávek mimo pracovní dobu Objednatele.
- 1.9. V případě závady, jejíž odstranění není v silách Dodavatele, zajistí Dodavatel technickou pomoc výrobce případně třetí strany.

2. Vzájemná součinnost smluvních stran

- 2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nutnou k řádnému provedení Služeb, zejména je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout či doplnit informace a podklady, které Dodavatel nezbytně potřebuje k poskytnutí Služeb.
- 2.2. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníků pověřených Dodavatelem k IT infrastruktuře, je-li to potřebné pro poskytování Služeb.
- 2.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli technickou dokumentaci k IT infrastruktuře, licence a instalační média veškerého instalovaného software, to vše pokud je Objednatel k dispozici. V případě nutnosti obstarání instalačních médií či

dokumentace Dodavatelem se bude čas a jiné náklady nezbytně nutné k obstarání potřebného materiálu účtovány k tíži Objednatele, přičemž takové náklady se považují za Náklady na materiál ve smyslu čl. V. odst. odst. 4 této Smlouvy.

- 2.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu Objednatelem k výkonu Služeb, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

3. **Průběžná údržba**

- 3.1. Dodavatel je povinen provádět průběžně po dobu trvání Smlouvy také instalace nového počítačového hardware a software dle požadavků Objednatele.
- 3.2. Je-li nutné k zajištění provozuschopnosti či bezpečnosti IT infrastruktury úprava nastavení počítačů, software či jiné IT infrastruktury Objednatele, je Dodavatel povinen na takovou potřebu upozornit bez zbytečného odkladu po té, co se o potřebě takové úpravy dozvěděl nebo při vynaložení náležité péče dozvědět mohl.
- 3.3. Krom pravidel sjednaných v této Smlouvy se Dodavatel se zavazuje k pravidelným servisním zásahům, údržbě IT infrastruktury a konzultacím v sídle a provozovnách Objednatele v pracovní době Objednatele v rozsahu minimálně 2x měsíčně v sídle Objednatele a 1x čtvrtletně ve všech pobočkách Objednatele v rozsahu minimálně 2 [slovy: dvě] hodiny, pokud Objednatel nebude požadovat jinak.
- 3.4. Pravidelnou návštěvu je možno po vzájemné domluvě odvolat alespoň 1 [slovy: jeden] den v předstihu, pokud nevznikne důvod návštěvy technika Dodavatele.

4. **Zálohování**

- 4.1. Dodavatel je povinen provést nastavení zálohování veškerých součástí IT infrastruktury, které to umožňují, takovým způsobem, aby byla minimalizovaná možnost ztráty dat na zařízeních Objednatele v případě poškození či vady některého z prvků IT infrastruktury.
- 4.2. Zálohování prvků IT infrastruktury musí být prováděno pravidelně, jednou denně, pokud se Smluvní strany nedohodnou v daném konkrétním případě jinak.
- 4.3. V případě, že do IT infrastruktury přibude nové zařízení, je Objednatel povinen Dodavatele o takovém zařízení informovat, aby Dodavatel mohl nastavit zálohování dle pravidel této Smlouvy.
- 4.4. Dodavatel je povinen vést soupis zařízení náležejících do IT infrastruktury, která jsou zálohovaná a způsob jejich zálohování.

5. **Antivirová a antimalwarová ochrana**

- 5.1. Dodavatel je povinen zajistit, aby na každém prvku IT infrastruktury, na kterém je to možné, byl nainstalován antivirový a antimalwarový software (dále také jen „**Ochranný software**“) a tento software byl řádně aktualizován, nejméně jednou denně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Dojde-li k odstranění Ochranné software nikoliv vinou Dodavatele, Dodavatel nenes odpovědnost za takové odstranění.

6. Licencování software

- 6.1. Dodavatel se zavazuje při provádění Služeb respektovat licenční podmínky a pravidla veškerých počítačových programů a upozornit Objednatele na případný rozpor jeho pokynů v rámci Služeb a podmínek užití takových počítačových programů.
- 6.2. Dodavatel předpokládá, že Objednatel má v okamžiku uzavření této Smlouvy veškerý komerční software řádně licencovaný, zakoupený případně pronajatý dle smlouvy o užívání v dostatečném počtu licencí. Dodavatel provede na vyžádání audit nainstalovaného software a dodá přehled potřebných licencí.
- 6.3. Smluvní strany se mohou domluvit, že Dodavatel zajistí pro Objednatele licence konkrétního software či softwarové služby. Úhrada nákladů na takové licence software či poplatky za softwarovou službu podléhají režimu Nákladů na materiál ve smyslu čl. V. odst. 4 této Smlouvy.

7. Řešení provozních incidentů

- 7.1. Dodavatel je v rámci Služeb povinen reagovat na provozní incidenty, tj. stavy, kdy IT infrastruktura vykazuje vady nebo nefunguje v souladu s požadavky Objednatele (dále také jen „**Incidenty**“ nebo „**Provozní incidenty**“). Každá ze Smluvních stran je povinna oznámit Incident druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co jej zjistila.
- 7.2. Dodavatel je povinen reagovat na Provozní incidenty způsobem a ve lhůtách dále uvedených. Délka lhůt pro odezvu (doba odezvy) a pro vyřešení Provozního incidentu je určena v závislosti na charakteru Provozního incidentu. Pro účely délky doby odezvy se provozní incidenty rozlišují na:
 - a) **kritický incident** – výpadek podstatné části IT infrastruktury (hardware a/nebo software), nebo všech případně některých základních funkcí IT Infrastruktury (včetně jednotlivých počítačových programů nebo hardware);
 - b) **běžný incident** – základní funkce IT infrastruktury včetně chodu všech software potřebných pro zajištění provozu Objednatele a možnost práce s daty Objednatelem jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena nebo je omezena funkcionality software nebo hardware nepotřebného pro zajištění provozu Objednatele, popř. jsou nezbytná provozní omezení Objednatele, která však nemají dopad na činnost Objednatele.
- 7.3. Kategorizaci Incidentu provádí Objednatel.
- 7.4. Není-li po dobu trvání Smlouvy sjednáno jinak, oznamuje Objednatel Provozní incident na některé z následujících e-mailových adres: [*****] nebo [*****] nebo [*****], případně na jednom z následujících telefonních číslech: [*****], [*****], [*****]. Provozní incident kritický se vždy nejméně oznamuje telefonicky na jedno z výše uvedených telefonních čísel.
- 7.5. Objednatel je povinen uvést informace o Provozním incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn popř. též připojit opisy chybových hlášení. Oznámení musí rovněž obsahovat jméno toho, kdo vadu oznámil.
- 7.6. Dodavatel je povinen reagovat na Provozní incident (doba reakce):

- a) na kritický incident v pracovních dnech od 8.00 do 18.00 hodin do 8 [slovy: osmi] hodin od nahlášení a v ostatních časech do 16 [slovy: šestnácti] hodin od nahlášení,
 - b) na běžný incident nejpozději následující pracovní den od jeho nahlášení,
- pokud se Smluvní strany v daném konkrétním případě nedohodnou jinak. Dodavatel je povinen v rámci reakce sdělit Objednateli předpokládaný čas, délku, způsob řešení Provozního incidentu a případně jiné náklady a požadavky nutné k řešení Provozního incidentu.
- 7.7. Dodavatel je povinen vyřešit Provozní incident (doba vyřešení) bez zbytečného odkladu:
- a) kritický incident nejpozději do 2 [slovy: dvou] pracovních dnů od uplynutí doby pro reakci ve smyslu předchozího odstavce nebo od zahájení řešení incidentu podle toho, který z těchto dvou okamžiků nastane dříve,
 - b) běžný incident ve lhůtě 5 [slovy: pěti] pracovních dnů ode dne od jeho nahlášení,
- pokud se Smluvní strany v daném konkrétním případě nedohodnou jinak. Do doby vyřešení incidentu se nezapočítává doba čekání na dodávku náhradních dílů nebo služeb, případně dopravy které Dodavatel nemohl za vynaložení přiměřeného úsilí ovlivnit.
- 7.8. Doba reakce a doba vyřešení počínají běžet od okamžiku provedení Oznámení Dodavatelí. Oznámení se považuje za provedené nejpozději uplynutím 24 [slovy: dvacet čtyři] hodin od jeho odeslání, pokud jeho přijetí nepotvrdí Dodavatel dříve.
- 7.9. Incident se považuje za vyřešený v okamžiku, kdy Objednatel potvrdí Dodavatelí, že došlo k jeho vyřešení, přičemž odstranění Incidentu bude dosaženo zejména v případě, kdy dojde k odstranění chyby, která Incident způsobila.
8. **Řešení Požadavků odlišných od provozních incidentů**
- 8.1. Požadavky odlišné od Provozních incidentů jsou řešeny v termínech po vzájemné domluvě Smluvních stran a pokud by Smluvní strany nenašly dohodu ohledně termínu, potom do 3 [slovy: tři] pracovních dnů ode dne nahlášení Požadavku Dodavatelí.
- 8.2. Dodavatel je povinen před zahájením plnění Požadavku odlišného od Provozního incidentu v rámci reakce na takový Požadavek sdělit Objednateli předpokládaný čas, délku, způsob řešení takového Požadavku a případně jiné náklady a požadavky nutné k řešení předmětného Požadavku.

V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby (dále také jen „Cena“) bude účtována následovně:
 - a) paušální sazba ve výši 6.000,- Kč [slovy: šest tisíc korun českých] měsíčně pokrývající dodávku 8 [slovy: osmi] hodin Služeb v daném měsíci (dále také jen „Základní paušál“);
 - b) v případě, že v daném měsíci bude poskytnuté více hodin Služeb, než kolik hodin zahrnuje Základní paušál a nebude-li možné využít ani případné zbývající hodiny ze Základních paušálů z měsíce či měsíců spadajících do shodného kalendářního čtvrtletí, bude nad rámec Základních paušálů v daném kalendářním

čtvrtletí účtován reálně stráveného čas na vyřízení jednotlivých Požadavků (pro vyloučení pochybností nad rámeč času, který pokryly Základní paušaly daného kalendářního čtvrtletí) násobený dle sjednané hodinové sazby (dále také jen „**Doplatek**“). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má nárok na hodinovou sazbu (odměnu) ve výši 750,- Kč [slovy: sedm set padesát korun českých] (dále také jen „**Hodinová sazba**“).

2. Případné nevyčerpané hodiny ze Základního paušálu/Základních paušálů v daném kalendářních čtvrtletí je možné převádět v rámci kalendářního čtvrtletí do dalších jeho měsíců.
3. Dodavatel má nárok na úhradu cestovních nákladů v případě, že by Služby byly fyzicky Dodavatele poskytovány mimo Hlavní město Prahu (dále také jen „**Cestovní náklady**“). Výše Cestovních nákladů, na jejichž úhradu by měl Dodavatel nárok, musí být vždy dopředu písemně odsouhlasená Objednatelem, jinak Dodavatel nemá nárok na úhradu neschválených Cestovních nákladů.
4. Dodavatel má nárok na úhradu materiálu v případě, že dodávka materiálu bude odsouhlasena písemně Objednatelem (dále také jen „**Náklady na materiál**“).
5. Služby budou účtovány po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí. Dodavatel zašle Objednateli přehled poskytnutých Služeb, tj. přehled Požadavků vytvořených na jejich základě a času stráveného jejich řešením (dále také jen „**Přehled**“). Dodavatel zašle Objednateli přehled do 5. [slovy: pátého] dne ode dne skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytnuty.
6. Dodavateli vzniká nárok na Cenu za příslušný měsíc odsouhlasením Přehledu ve smyslu odst. 5 tohoto článku Smlouvy. Dodavatel vystaví k vyúčtování Ceny a případných schválených Cestovních nákladů a Nákladů na materiál, daňový doklad – fakturu (dále také jen „**Faktura**“), jakmile dojde k odsouhlasení Přehledu Objednatelem ve smyslu odst. 5 tohoto článku Smlouvy.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že Faktura nebude mít stanovené náležitosti v odst. 7 tohoto článku Smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené Faktury.
9. Lhůta splatnosti Faktury činí 30 [slovy: třicet] kalendářních dnů ode dne obdržení Faktury Objednatelem.
10. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky odpovídající částce uvedené na faktuře z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
11. Ve výše uvedené faktuře bude účtováno DPH v zákonné výši.

VI. Odpovědnost za vady a za škodu

1. Odpovědnost za vady

- 1.1. Případné vady Služeb je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit, nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich oznámení Dodavateli, neuplatní-li Objednatel jiný nárok vyplývající z občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 1.2. Dodavatel nenese odpovědnost za servisní zásahy prováděné servisem výrobce v rámci záručních i pozáručních oprav, pokud takový servis nebyl zajištěn samotným Dodavatelem.
- 1.3. Za změny v hardwarové i softwarové konfiguraci IT infrastruktury neprovedené Dodavatelem nebo třetí osobou na základě jeho popudu nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

2. Odpovědnost za právní vady

- 2.1. Dodavatel odpovídá za to, že výstupy Služeb nebudou zatíženy právy třetích osob, zejména právy duševního vlastnictví a bude v rámci Služeb instalovat na IT infrastrukturu počítačové programy s řádnou licencí k jejich užití Objednatelem dle čl. V. odst. 6 této Smlouvy.
- 2.2. Vyjde-li právní vada Služby nebo jejího výstupu, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat, včetně případného soudního sporu; za tímto účelem je Dodavatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby práva Dodavatel, resp. Objednatele nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany.
- 2.3. Jakýkoliv smír, dohoda o narovnání či obdobná dohoda jakkoliv související s činností provedenou dle Smlouvy, která by byla sjednávána mezi Dodavatelem a třetí osobou, musí být předložena k vyjádření Objednateli a nesmí být uzavřena bez výslovného písemného souhlasu Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání takové dohody.

3. Odpovědnost za škodu

- 3.1. Odpovědnost za škodu se řídí občanským zákoníkem v souladu se Smlouvou.

VII. Další ujednání

1. Prodlení Dodavatele

- 1.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním Požadavku vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč [slovy: jeden tisíc korun českých] za každý den prodlení s plněním konkrétního Požadavku. Smluvní pokuta je splatná každým dnem takového prodlení.

2. Mlčenlivost

- 2.1. Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných ohledně Objednatele při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále také jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a/nebo důvěrné informace (dále také jen „**Chráněné informace**“).
- 2.2. Za důvěrné informace Smluvní strany považují zejména:
- a) knowhow Objednatele;
 - b) informace o činnosti Objednatele a službách prováděných a poskytovaných Objednatelem, pokud nejde o informace veřejně dostupné;
 - c) data Objednatele uložené v elektronické, listinné či jiné podobě včetně e-mailové komunikace;
 - d) přístupové údaje k počítačovým systémům Objednatele;
 - e) informace o struktuře IT infrastruktury a způsobu fungování jejich vnitřních částí;
 - f) informace a údaje, které Objednatel výslovně a zřetelně označí jako „důvěrné“.
- 2.3. Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž Dodavatel jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije Chráněné informace získané při své činnosti od Objednatele, a učiní tak bez souhlasu Objednatele.
- 2.4. Porušením Povinnosti mlčenlivosti není:
- a) použití Chráněných informací pro plnění této Smlouvy;
 - b) poskytnutí Chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
 - c) poskytnutí Chráněných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - d) použití Chráněných informací v souladu s touto Smlouvou;
 - e) použití Chráněných informací Objednatelem k provozování, rozvoji, údržbě IT infrastruktury včetně sdělení takových informací třetím osobám, které budou Objednateli poskytovat službu pro zajištění provozu, rozvoje a nebo údržby IT infrastruktury;
 - f) na základě výslovného souhlasu Objednatele, popř. jiné použití Chráněných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem.
- 2.5. Povinností mlčenlivosti je Dodavatel vázán po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebude Povinností mlčenlivosti zproštěn nebo se nestanou dané Chráněné informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem.
- 2.6. V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč [slovy: padesát tisíc korun českých] za každé jednotlivé porušení Povinnosti mlčenlivosti. Smluvní pokuta je splatná Porušením povinnosti mlčenlivosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

VIII. Platnost smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost od 1. 2. 2023 a nahrazuje Objednávku č.j. 476306/2022-KGK ze dne 8. 12. 2022.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2025 nebo do vyčerpání limitu odměny za Služby Dodavatele ve výši 1 000 000,- Kč bez DPH.
3. Tato Smlouva se ruší či zaniká krom případů dle odst. 2 tohoto článku výše:
 - a) dohodou Smluvních stran;
 - b) výpovědí Smlouvy;
 - c) odstoupením od Smlouvy.

4. Výpověď

- 4.1. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 1 [slovy: jeden] měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

5. Odstoupení od Smlouvy

- 5.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila sjednané smluvní povinnosti.
- 5.2. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:
 - a) na straně Dodavatele prodlení s odstraněním kritického incidentu delším než 4 [slovy: čtyři] pracovní dny, nebo prodlení Dodavatele s odstranění běžného incidentu delším než 8 [slovy: osm] pracovních dnů nebo prodlení se splněním jiných povinností podle této Smlouvy delší než 14 [slovy: čtrnáct] dnů;
 - b) na straně Objednatele prodlení s úhradou Faktury delším než 14 [slovy: čtrnáct] dnů ode dne její splatnosti.
- 5.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně, musí být odůvodněno a musí být doručeno druhé Smluvní straně, jinak je neplatné. Odstoupením zaniká tato Smlouva dnem následujícím po dni, ve kterém bude písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
- 5.4. V případě zániku Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají IT infrastruktury, pokud tato Smlouva nestaví ještě další věci či práva, na které by měl Objednatel nárok. V případě potřeby je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli oproti sjednané náhradě nákladů součinnost nutnou k dalšímu provozování IT infrastruktury Objednatelem či třetí osobou.

6. Práva a povinnosti trvající po zániku této Smlouvy

- 6.1. I přes zánik této Smlouvy nejméně následující ujednání nepozbydou platnosti a závazky z nich považují Smluvní strany za vymahatelné:
- a) Povinnost mlčenlivosti dle čl. VII. odst. 2 této Smlouvy;
 - b) nároky vyplývající z vad nebo spočívající ve smluvních pokutách, náhradě škody či jiných sankčních nebo satisfakčních nárocích vyplývajících z této Smlouvy trvají rovněž i po zániku této Smlouvy jakýmkoliv způsobem;
 - c) Povinnost součinnosti dle čl. VIII. odst. 4.4 této Smlouvy.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
2. Dodavatel bere na vědomí, že v souladu s ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 [slovy: dvou] stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží 1 [slovy: jedno] vyhotovení Smlouvy.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou písemných číslovaných dodatků k této Smlouvě. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí nebo současná ujednání nebo písemné či ústní dohody mezi Smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smlouvu je oprávněn uveřejnit v registru smluv též Dodavatel, přičemž v takovém případě je o tom povinen Objednatele bez zbytečného odkladu uvědomit. Dodavatel výslovně uděluje souhlas s uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce Smlouvy.
6. Dodavatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen či oprávněn tuto Smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět Smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící

jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna či ukončována.

7. Je-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné, či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné pouze toto ustanovení a nedotýká se to platnosti, účinnosti, nezdánlivé povahy a vymahatelnosti ostatních ustanovení Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené budou Smluvní strany jednat v dobré víře tak, aby vadné ustanovení bezodkladně nahradily bezvadným ustanovením, které v nejvyšší možné míře povolené právními předpisy ČR a/nebo právními předpisy bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této Smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne podpisu této Smlouvy a případná veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne podpisu této Smlouvy do dne nabytí účinnosti této Smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a jeho autentičnost stvrzují svými podpisy.
10. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Ondřej Soška, generální komisař
Kancelář generálního komisaře účasti České republiky na Všeobecné světové výstavě EXPO

Objednatel

.....
Ondřej Rudolf, jednatel
RUDWARE s.r.o.

Dodavatel