

Číslo smlouvy MF
332/008-2/2012

Toto číslo uvádějte při fakturaci

Smlouva

Číslo smlouvy poskytovatele:

o Poskytování hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MF

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky zadané formou jednacímho řízení bez uveřejnění č.j. MF-22885/2012/23-232-3

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“) mezi smluvními stranami:

A. Objednatel

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**
Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
jehož jménem jedná [REDACTED], náměstek ministra
(dále jen „Objednatel“ nebo „MF“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **Telefónica Czech Republic, a.s.**
Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
Zastoupená: [REDACTED] Top Account Manager na základě Pověření ze dne 8.2.2012
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel v tomto smluvním vztahu jedná v roli Centrálního zadavatele v souladu s ustanovením § 3 odstavce 1 písm. b) zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“) vlastním jménem, na svůj účet a jménem a na účet organizačních složek resortu MF:

Generální finanční ředitelství (GFR)

Generální ředitelství cel (GŘC)

dále označovaných společně jako „**Koncoví uživatelé**“. Za tím účelem byl mezi Centrálním zadavatelem a Koncovými uživateli uzavřen Zápis o centralizovaném zadávání.

- 1.3 Koncovým uživatelům tím vznikají práva a povinnosti dle této Smlouvy v takovém rozsahu, ve kterém Objednatel uzavřel tuto Smlouvu na jejich účet.
- 1.4 Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s účastí Koncových uživatelů na této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

- 2.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služeb blíže touto Smlouvou definovaných tak, aby tyto mohly být využívány Objednatelem a Koncovými uživateli.
- 2.2 Závazek Objednatele a Koncových uživatelů za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a Koncovým uživatelům služby elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“), Objednatel a Koncoví uživatelé budou za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.2 Specifikace Služby, jejích částí, lokalit, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratk a výkladu pojmů je uvedena v **Příloze č.2** této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **28. března 2012 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení

informovat oprávněného zástupce Objednatele a Koncových uživatelů uvedených v **Příloze č.4** této Smlouvy.

- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel a Koncoví uživatelé jsou v rámci Služby oprávněni požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že Části Služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od 28. března 2012 do 28. března 2013 s možností předčasného ukončení.
- 4.2 Místem plnění je
- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, včetně ostatních objektů
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, včetně lokalit územních finančních orgánů
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, včetně lokalit celních ředitelství a úřadů
- 4.3 Podrobný seznam míst plnění (lokalit) Objednatele a Koncových uživatelů je uveden v **Příloze č.2** této Smlouvy. V důsledku organizačních či legislativních změn mohou být místa plnění upravena způsobem a postupem stanoveným touto Smlouvou.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele (Koncové uživatele) vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele (Koncových uživatelů) na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za dobu trvání smlouvy se skládá z pevné složky (měsíční paušál) a variabilní složky (hovorné). Vzhledem k tomu, že variabilní složka je závislá na objemu skutečně provolaných minut, které nejsou přesně predikovatelné, nemůže být tato část započtena do ceny plnění dle odst. 6.2.
- 6.2 Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy **za celé období trvání Smlouvy**, členěná dle plnění pro Objednatele a Koncové uživatele, činí (bez variabilní složky):

	Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
MF	435 571 Kč	87 114 Kč	522 685 Kč
GFŘ	9 760 304 Kč	1 952 061 Kč	11 712 365 Kč
GŘC	2 687 354 Kč	537 471 Kč	3 224 825 Kč
Celkem:	12 883 229 Kč	2 576 646 Kč	15 459 875 Kč

- 6.3 V rámci Ceny Služby se Objednatel a Koncoví uživatelé zavazují uhradit Poskytovateli jednorázově Cenu za instalační poplatky a hradit Poskytovateli Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy ve výši:

6.3.1 Cena za instalační poplatky:

	Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
MF	0 Kč	0 Kč	0 Kč
GFR	6 702 Kč	1 340 Kč	8 042 Kč
GRC	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Celkem:	6 702 Kč	1 340 Kč	8 042 Kč

6.3.2 Měsíční cena – paušál (pevná složka)

	Celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem v Kč s DPH
MF	36 298 Kč	7 260 Kč	43 557 Kč
GFR	812 800 Kč	162 560 Kč	975 360 Kč
GRC	223 946 Kč	44 789 Kč	268 735 Kč
Celkem:	1 073 044 Kč	214 609 Kč	1 287 653 Kč

6.3.3 Měsíční cena – hovorné (variabilní složka)

- Smluvní strany se dohodly, že služby poskytované MF, dle této smlouvy a Specifikací služby uvedených v **Příloze č. 2**, budou zpoplatňované dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby uvedené v **Příloze č. 5** a cenového programu uvedeného v **Příloze č. 6**.
- Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů dle níže uvedené tabulky:

Popis	Špička (Kč za min. bez DPH)	Mimo špičku (Kč za min. bez DPH)
Místní volání	0,51	0,51
Dálkové volání	0,51	0,51
Neveřejné a negeografické sítě	0,51	0,51
Mobilní hovory	2,50	2,50

- 6.4 Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
- 6.5 Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele (MF) a samostatně na každého Koncového uživatele (GFR a GRC).
- 6.6 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli (MF) a Koncovému uživateli (GFR a GRC) nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen Podklad) za jim příslušné Části Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli a Koncovému uživateli. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Částí Služby.
- 6.7 Objednatel a Koncoví uživatelé jsou po doručení Podkladů povinni nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému

Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele či Koncového uživatele k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele či Koncového uživatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Část Služby a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.

- 6.8 Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
- 6.9 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.10 Měsíční ceny (případně ceny za instalační poplatky) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresy:
- Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČ 00006947
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, IČ 72080043
 - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96, Praha 4, IČ 71214011
- 6.11 Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 16.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
- 6.12 Vystavená Faktura musí obsahovat:
- 6.12.1 rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (měsíční cena, cena za instalační poplatky a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
 - 6.12.2 příložený seznam poskytovaných Částí Služby s uvedením měsíčních paušálů a případných cen za instalační poplatek, včetně konečného součtu cenových položek, případných smluvních pokut a s uvedením skutečně dosažených dostupností Částí Služby..
 - 6.12.3 zakázkové číslo Smlouvy,
 - 6.12.4 číslo účtu Poskytovatele,
 - 6.12.5 veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - 6.12.6 náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - 6.12.7 nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Části Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Části Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele resp. Koncového uživatele (nebo jí jmenovaným zástupcem).
- 6.13 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel (Koncový uživatel) oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta

splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli (Koncovému uživateli).

7. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho Měsíčního paušálu dotčené Části Služby (viz **Příloha č.2**) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatel (Koncovým uživatelem).
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskytovatele má Objednatel (Koncový uživatel) právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z Měsíční ceny s DPH, které se prodlení Poskytovatele týká, a to za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve Smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. za nedodržení kvality Části Služby dle Přílohy č.3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Části Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.
- 7.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatel (Koncovým uživatelem) je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 7.4 Jakékoliv limitování výše případných sankcí se nepřipouští.
- 7.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
- 7.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
- 7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
- 7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli (Koncovému uživateli) porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Části Služby nebo vadného poskytnutí Části Služby dle příslušných ustanovení ZoEK . O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
- 7.10 Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
- 7.11 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 7.12 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a Koncovým uživatelům v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v Lokalitách Objednatele a Koncových uživatelů.

8. PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1 Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Části Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele a Koncového uživatele.
- 8.2 Objednatel a Koncoví uživatelé mají povinnost informaci o plánované odstávce Části Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín.
- 8.3 Objednatel a Koncoví uživatelé mají právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Části Služby a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 8.4 Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele a Koncových uživatelů budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a Koncových uživatelů a s ohledem na charakter poskytovaných Částí Služby.

9. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.

10. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služeb SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 11.1 Změnovým řízením se rozumí zavádění nové Části Služby, rušení stávající Části Služby, změna parametrů Části Služby, přeložení Části Služby do jiné lokality. Objednatel (Koncový uživatel) je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Části Služby (např. a další).
- 11.2 Hlavním koordinátorem pro změnové řízení je Objednatel, který zajišťuje sběr požadavků na změny od Koncových uživatelů a jejich realizaci resp. uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.3 Změnové řízení se řídí následujícími pravidly:
- 11.3.1 Zavádění nové Části Služby se bude řídit ZVZ a to výzvou v JŘBU. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě resp. nový smluvní vztah s vybraným poskytovatelem.
- 11.3.2 Rušení stávající Části Služby bude probíhat formou písemné výpovědi na Část Služby nebo skupinu Částí Služby a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatelem k tomuto kroku. Dvoutměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude

obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor/y zrušených Částí Služby a datum ukončení příslušných plnění.

11.3.3 Změna parametrů Části Služby s pozitivním finančním dopadem (navýšením ceny) na cenu Služby bude řešena v souladu se ZVZ formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBÚ se stávajícím Poskytovatelem. Výsledkem jednání bude dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.4 V případě změny parametrů Části Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.

11.3.5 Přeložení Části Služby do jiné lokality bude řešeno v souladu se ZVZ a to formou samostatné veřejné zakázky zadané výzvou v JŘBÚ se stávajícím Poskytovatelem.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem, Objednatelem a Koncovými uživateli se stanovuje seznam Oprávněných osob (Příloha č. 4).

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí na dobu neurčitou.

13.2 Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

13.3 Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:

13.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem (Koncovým uživatelem) Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;

13.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele (Koncového uživatele);

13.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem (Koncovým uživatelem) či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

13.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,

13.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele (Koncového uživatele),

13.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

13.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

- 13.5 Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele (Koncového uživatele) a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele (Koncového uživatele) či plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele (Koncového uživatele) proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele (Koncového uživatele) přípustná.
- 13.8 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele (Koncového uživatele) nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 13.9 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
- 13.9.1v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
- 13.9.2v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
- 13.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 13.11 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 13.12 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 14.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.
- 14.4 Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci

příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na období od 28. března 2012 do 28. března 2013.
- 15.3 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 15.4 Smluvní vztah vniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. 15.2 Smlouvy písemnou výpovědí, s dvou měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 15.6 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
 - 15.6.1 v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.6.2 platí pouze pro datav případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - 15.6.3 v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
 - 15.6.4 v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
- 15.7 V případě odstoupení podle odst. 15.6 Smlouvy je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 15.8 Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty

odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

15.9 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:

15.9.1 bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,

15.9.2 v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.

15.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.

15.11 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.

15.12 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.

15.13 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější..

15.14 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

16.2 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

16.4 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

16.5 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce.

Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.

- 16.6 Text **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).
- 16.7 V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.
- 16.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č.1: Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
 - Příloha č.2: Specifikace Služby
 - Příloha č.3: Stanovení dostupnosti Části Služby
 - Příloha č.4: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č.5: Ceník veřejně dostupné telefonní služby
 - Příloha č.6: Cenový program
- 16.9 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Objednatel

V Praze dne

20.3.2012

28-03-2012

Telefónica Czech Republic, a.s.