**Smlouva o dílo č. 129424**

podle §2586 a násl. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku mezi

**RBP, zdravotní pojišťovna**

se sídlem Michálkovická 967/108

Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

Zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA

IČO: 47673036

DIČ: CZ47673036

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě
sp. zn. AXIV 554

(dále jen ***„objednatel“***)

**Ing. Marcela Štegrová**

se sídlem Dolany 498

783 16 Dolany

Zastoupená: Marcelou Štegrovou

IČ: 75351056

DIČ: xxxxxxxxxx

Zapsaná u: Magistrát města Olomouc, Živnostenský odbor, č.j. SmOl/Živn/ 325571/2009/A

(dále jen ***„objednatel“***) (dále jen ***„zhotovitel“***)

**Čl. I. Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je osobou podnikající podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, je oprávněný k výkonu činnosti, jež je předmětem této smlouvy a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní plynoucí.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele za podmínek uvedených v této smlouvě provádět proces implementace normy systému managementu kvality **ISO 9001 (dále jen „ISO 9001“), příprava objednatele k certifikačnímu auditu akreditovaným certifikačním orgánem, a obhajoba implementovaného systému ISO 9001** (dále jen „***Příprava“***) a závazek objednatele za řádně a včas provedenou činnost zhotoviteli zaplatit.
3. Příprava objednatele dle specifikace uvedené v Nabídce číslo 221566/revize 1 ze dne 21.11.2022, kdy obsahem přípravy je:
4. Přidělení **osobního konzultanta.**
5. Provedení **vstupního auditu.**
6. Sestavení orientačního **harmonogramu práce**. Jednotlivé kapitoly normy ISO 9001 budou systematicky ze strany konzultanta vysvětleny, společně se budete snažit formou pohovorů najít řešení jejich naplnění. **Konzultant připraví, z načerpaných informací ze schůzek, konkrétní dokumenty a záznamy** k Vaší **korektuře,** nebo případně k Vašemu **doplnění.**
7. Vyhotovování zápisů z dílčích schůzek, ve kterém budou shrnuty úkoly konzultanta, úkoly Vaše. Dále v něm bude stanoven následný **termín další schůzky**, a také obsah další schůzky, abyste dokázal zajistit případnou účast ostatních zaměstnanců.
8. Průběžné **přidělování odpovědnosti** za jednotlivé oblasti tak, aby implementované požadavky byly přijímány i do praxe, a na zavádění se podíleli i ostatní pracovníci.
9. Předání určené osobě objednatele odpovědné za vytváření, uplatňování a udržování systému kvality Osvědčení manažera kvality**,** o znalostech normy ISO 9001, a to jak v teoretické části, tak v praktické části.
10. **Proškolení** **Interního auditora dle ISO 19011 a 9001**, v rozsahu max. 4 osob (v ceně zavádění). Školení teoretické části bude probíhat v rámci **1,5 dne**. Tito interní auditoři se po **teoretické části**, která bude zakončena **testem teorie**, zúčastní i **praktické části,** a to předcertifikačního interního auditu v rozsahu **2 dnů**, který proběhne před certifikačním auditem, a bude realizován zhotovitelem za účasti Interního auditora objednatele. Na základě teoretické i praktické části získají všichni **Osvědčení Interních auditorů**, a to včetně, jako Manažera kvality.
11. Na základě provedeného interního auditu zhotovitel naučí zástupce objednatele připravovat **Zprávu z přezkoumání**, a to jak ve fázi vstupů, tak výstupů z přezkoumání.
12. Ke konci zavádění dle požadavků Objednatele, Zhotovitel osloví min. 3 **certifikační společnosti**, které mají akreditaci na činnosti objednatele. zhotovitel zajistí cenové nabídky k výběru certifikační společnosti. Zhotovitel bude Objednateli asistovat při vyplnění žádosti a dotazník, které jsou potřebné k doložení certifikačním společnostem.

Nabídky budou obsahovat, jak cenu Certifikačního auditu, tak následných dozorových auditů, a to 1. dozorového a 2. dozorového auditu.

1. Součástí implementace je i **účast konzultanta na certifikačním auditu** (cca **2 dny**) a obhajoba certifikátu společně. Zhotovitel se zavazuje, že udělá vše potřebné a garantuje objednateli, že získá certifikát o úspěšné implementaci ISO 9001 (v opačném případě se na své náklady zavazuje zajistit nápravu, odstranění neshod a znovu provedení certifikačního auditu) , nebo se zhotovitel zavazuje vrátit objednateli 100 % částky, kterou objednatel na základě této smlouvy zaplatil zhotoviteli, a to do 14 dnů od absolvování neúspěšného certifikačního auditu.

**Čl. II. Termín plnění**

1. Termín zahájení „Přípravy“ je **leden 2023**. Termín plnění, tj. ukončení „Přípravy“ je **shodný s termínem úspěšné realizace certifikačního auditu (maximálně červen 2024).** Zahrnuje spolupráci na období cca 18 měsíců s procesem implementace **do června 2024**. Realizace proběhne ve formě přibližně 34 kombinovaných schůzek, a to **jak fyzických**, **tak online**, dále telefonická a mailová komunikace.
2. **Počet schůzek dle prvního odstavce je orientační, a předmětem smlouvy je zavedení a obhajoba certifikátu a tato činnosti se neodvíjí od počtu schůzek ani od počtu odpracovaných hodin, a to v časovém rozsahu max. 18 měsíců.**

**Čl. III. Součinnost objednatele**

* + - 1. Objednatel se zavazuje, že poskytne zhotoviteli součinnost tím, že:
1. na každé jednání zabezpečí přítomnost a aktivní spolupráci svých pracovníků,
2. dle pokynů zhotovitele zpracuje pracovní dokumentaci a záznamy (dle aktuální etapy „Přípravy“), jedná se především o vyplnění záznamů, které zhotovitel není schopen sám vytvořit, protože se jedná o firemní ekonomické, výrobní, personální podklady, jako např. hodnocení zaměstnanců svými nadřízenými, hodnocení svých dodavatelů, analýzy reklamací, získání zpětné vazby od zákazníků, realizace roční prověrky BOZP, zajištění revizí infrastruktury, tvorba svého finančního plánu, ....
3. poskytne zhotoviteli veškerou stávající dokumentaci a záznamy, pokud nějakou má již vypracovanou, aby zhotovitel mohl tuto začlenit do nově budovaného systému
4. umožní zhotoviteli přístup do všech prostor souvisejících s „Přípravou“ (provozovny, kanceláře, sklady, archivy apod.)
5. vrcholové vedení jmenuje člena managementu, který bude mít odpovědnost za vytváření, uplatňování a udržování systému kvality.

**Čl. IV. Cena**

* + - 1. Za „Přípravu“ dle čl. I. je cena stanovena dohodou (všechny ceny jsou uvedeny bez DPH)

 ve výši **136 000,- Kč bez DPH (dále jen „cena“).**

* + - 1. **V ceně je kompletně zahrnut celý obsah činností specifikovaných v Čl. I., v bodech 1. – 10., a to včetně proškolení Manažera kvality a max. 4 osob Interních auditorů, účast zhotovitele na certifikaci, provedení předcertifikačního interního auditu, tvorba Zprávy z přezkoumání a další činností spojené s úspěšným získáním certifikace k ISO 9001.**
			2. Celková částka je rozdělena na 16 dílčích plnění, od února 2023 do května 2024. Tedy 16 x 8 500,- Kč bez DPH. Pokud bude implementace dokončena dříve, zbývající částka do výše 136 000,- bude jednorázově doúčtována po provedení certifikačního auditu.

Objednatel zaplatí cenu následovně:

**Výše platby v Kč Datum vystaveni = DUZP Datum splatnosti**

**8 500,- Kč 01.02.2023 14.02.2023**

 **8 500,- Kč 01.03.2023 14.03.2023**

 **8 500,- Kč 01.04.2023 14.04.2023**

 **8 500,- Kč 01.05.2023 14.05.2023**

 **8 500,- Kč 01.06.2023 14.06.2023**

 **8 500,- Kč 01.07.2023 14.07.2023**

 **8 500,- Kč 01.08.2023 14.08.2023**

 **8 500,- Kč 01.09.2023 14.09.2023**

 **8 500,- Kč 01.10.2023 14.10.2023**

 **8 500,- Kč 01.11.2023 14.11.2023**

 **8 500,- Kč 01.12.2023 14.12.2023**

 **8 500,- Kč 01.01.2024 14.01.2024**

 **8 500,- Kč 01.02.2024 14.02.2024**

 **8 500,- Kč 01.03.2024 14.03.2024**

 **8 500,- Kč 01.04.2024 14.04.2024**

 **8 500,- Kč 01.05.2024 14.05.2024**

* + - 1. Smluvní strany se dohodly, že dopravné v rámci zavádění bude účtováno **pouze paušální** **800,- Kč**, a to **jen za fyzicky uskutečněnou schůzku** v sídle objednatele.

 Ceny jsou uvedeny bez DPH, bude k nim připočteno DPH ve výši 21 %.

* + - 1. Objednatel uhradí kupní cenu bezhotovostní úhradou ve prospěch účtu zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury).
			2. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
			3. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat zpět do konce lhůty splatnosti zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury objednateli. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy je druhá strana povinna ve faktuře vyznačit i tyto údaje:
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
* označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
* jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
* IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího.
	+ - 1. Lhůta splatnosti faktury je 30 dní ode dne doručení faktury na adresu sídla objednatele nebo na e-mail kupujícího: faktury@rbp213.cz. Penále z prodlení se stanovují ve výši 0,01% za každý den prodlení. Při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) strany sjednávají 30denní lhůtu splatnosti.

**Čl. V. Ukončení smlouvy**

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém druhá strana obdržela výpověď.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případech:

1. opakovaného neposkytování potřebné součinnosti dle čl. III., a to i po písemné výzvě zhotovitele
2. kdy je objednatel v prodlení s úhradou faktur o více jak 30 dnů.

**Čl.VI. Mlčenlivost**

* + - 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné a se kterými přijdou do styku při „Přípravě“, tvoří předmět obchodního tajemství.
			2. V souvislosti s předmětem plnění této smlouvy obdržel zhotovitel, resp. obdrží od objednatele důvěrné informace, podklady včetně výkresů, náčrtků a vzorků, ústní informace, jakož i znalosti a zkušenosti-následně zvané „Informace“.
			3. Zhotovitel se zavazuje, že:
1. všechny získané Informace od objednatele nebude poskytovat třetím osobám,
2. Informace a s nimi získané know-how bude používat pouze pro účely „Přípravy“, nikoli pro vlastní potřebu, výrobu nebo pro dodávky konkurentům objednatele,
3. Informace zpřístupní pouze omezenému okruhu pracovníků zhotovitele, kteří jsou určeni k Přípravě,
4. učiní vhodná opatření a zajistí, aby pracovníci zhotovitele a případně jeho subdodavatelů udržovali v tajnosti informace ve stejném rozsahu jako zhotovitel a používali je pouze pro účely „Přípravy“,
	* + 1. Všechny objednatelem poskytnuté podklady včetně výkresů, náčrtků a vzorků zůstávají výhradně vlastnictvím objednatele. Podklady nesmí být zhotovitelem rozmnožovány.

 Závazek mlčenlivosti končí po 10-ti letech od data ukončení této Smlouvy.

**Čl.VII. Závěrečná ustanovení**

* + - 1. Objednatel může být po úspěšné „Přípravě“ zařazen do referenční listiny zhotovitele.
			2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění objednatel.
			3. Smlouva může být změněna pouze se souhlasem obou stran, formou písemného dodatku.
			4. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
			5. Pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
			6. Zhotovitel nesmí postoupit pohledávku druhé smluvní strany bez předchozího písemného souhlasu objednatele, dále sjednání smluvní pokuty za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele a to ve výši 10% z nominální výše zastavené pohledávky
			7. Platnost započtení vzájemných pohledávek musí být výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
			8. Zhotovitel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zhotovitel je oprávněn využít kromě osob v základním pracovně právním vztahu také služby třetích osob (subdodavatelů), za jejichž činnost a její výsledek nese odpovědnost Zhotovitel.

Zjistí-li objednatel, že zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

* + - 1. Je-li objednatel v prodlení s platbou více než 7 dnů a obdržel upomínku od zhotovitele jako upozornění o neuhrazené platbě a na tuto nereagoval úhradou dlužné pohledávky nebo dohodou o splátkovém kalendáři, má právo zhotovitel od druhé zaslané upomínky účtovat dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., část II. paragraf 3, poplatek ve výši 1200,- Kč (který je v tomto zákoně stanoven jako minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky). Druhá zaslaná upomínka může být odeslána a zpoplatněna nejdříve 7 dnů od obdržení upomínky první. Každá další upomínka může být vystavena vždy minimálně 7 dnů od upomínky předchozí.
			2. **Zhotovitel zaručuje objednateli** **úspěšné absolvování kompletního certifikačního auditu** (II. stupně, čímž se rozumí vlastní certifikační audit), a to za předpokladu, že objednatel odstraní neshody a akceptuje doporučení, zjištěné při interním auditu, který se bude konat před vlastním certifikačním auditem. V případě, že poté by byl vlastní certifikační audit neúspěšný (objednatel by nezískal certifikát), se zhotovitel zavazuje vrátit objednateli 100 % částky, kterou objednatel na základě této smlouvy zaplatil zhotoviteli, a to do 14 dnů od absolvování neúspěšného certifikačního auditu, nebo na své náklady zajistí opravný certifikační audit, tak, aby objednatel certifikát získal, a to nejdéle do 3 měsíců od neúspěšného certifikačního auditu.
			3. Po přečtení této smlouvy účastníci prohlašují, že byla sepsána na základě jejich vážné a svobodné vůle, nebyla sepsána v tísni, jejímu obsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.
			4. Tato smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení, které má platnost originálu.
			5. Objednatel pro účely efektivní komunikace se zhotovitelem a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro zhotovitele a další osoby dostupných na internetové adrese https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/.

 **V Ostravě dne 20.1.2023 V Dolanech dne 20.1.2023**

 **……………………………… ……………………………**

 **za objednatele za zhotovitele**

 **Ing. Antonín Klimša, MBA Ing. Marcela Štegrová výkonný ředitel**