

Dodatek č. 2

smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 30. 3. 2012 a smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 11. 6. 2012

Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové, IČO 71218840, DIČ CZ71218840, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 863, zástupce Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, ředitelka

dále jako „**objednatel 1**“,

Centrum evropského projektování, a.s., se sídlem Švendova 1282, 500 03 Hradec Králové, IČO 27529576, DIČ27529576, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou B 1674, zástupce: Mgr. Hana Čížmarová, prokuristka

dále „**objednatel 2**“

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení:

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Tímto uzavírají následující dodatek:

Článek I.

Předmět dodatku

1. Objednatel 1 uzavřel s poskytovatelem smlouvu o poskytování servisních služeb dne 30. 3. 2012 (dále také „smlouva 1“). Předmětem smlouvy je kromě dalšího provoz elektronického nástroje E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.cenakhk.cz/>.
2. Objednatel 2 uzavřel s poskytovatelem smlouvu o poskytování servisních služeb dne 11. 6. 2012 dále také „smlouva 2“. Předmětem smlouvy je kromě dalšího provoz elektronického nástroje E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.cep-rra.cz/>.
3. Objednatel 1 má zájem převzít práva a povinnosti vyplývající pro objednatele 2 ze smlouvy 2.
4. Objednatel 2 uzavřením tohoto dodatku souhlasí s převodem práv a povinností, které pro něj vyplývají ze smlouvy č. 2 na objednatele 1. Objednatel 2 si nepřeje, aby mu poskytovatel nadále poskytoval servisní služby, tyto budou namísto toho poskytovány objednateli 1.
5. Smluvní strany se dohodly, že počínaje dnem 1. 1. 2023 se práva a povinnosti vyplývající pro objednatele č. 2 ze smlouvy 2 převádějí na objednatele č. 1. Zároveň se text smlouvy č. 1 a smlouvy č. 2 s účinností k výše uvedenému dni nahrazuje textem, který je uveden v článku II. tohoto dodatku. Smluvní strany berou na vědomí, že práva a povinnosti smluvních stran se počínaje výše uvedeného dne řídí textem smlouvy, který je uveden v článku II. tohoto dodatku.
6. Objednatel 1 prohlašuje, že seznámil obsahem smlouvy č. 2 ve znění dodatku č. 1, který objednatel 2 uzavřel s poskytovatelem dne 8. 7. 2019.

Článek II.

Znění smlouvy o poskytování servisních služeb

Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové, IČO 71218840, DIČ CZ71218840, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 863, zástupce Mgr. et Mgr. Vendula Hájková, ředitelka

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení:

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu;
- (B) Objednatel má zájem užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Objednatel má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Objednatel má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit objednateli nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout objednateli datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat objednateli servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Dohodě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

E-ZAKem se rozumí dvě (2) instalace na adrese <https://zakazky.cenakhk.cz/> a <https://zakazky.ceprra.cz/>.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel touto Smlouvou se zavazuje

- a) poskytnout objednateli nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout objednateli datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat objednateli servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a objednatel takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu nad rámec stávajících osob k datu podpisu této Smlouvy žádné třetí osobě s výjimkou příspěvkových organizací, společností s převažující majetkovou účastí objednatele a dalších organizací, zřízených nebo založených objednatel.
- 3.4 Objednatel není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě nad rámec stávajících osob k datu podpisu této smlouvy užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců Objednatele a/nebo jeho příspěvkových organizací, společností s převažující majetkovou účastí objednatele a příslušných statutárních zástupců, případně na základě časově omezeného přístupu externím administrátorům zakázek.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Objednatel není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy objednatel nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

4. Pronájem datového úložiště

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy objednateli, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených objednatel do E-ZAKu.

4.2 Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software E-ZAK. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.

4.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a objednatel bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit objednatele na odstávku datového úložiště.

5. Poskytování servisních služeb

5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené se E-ZAKem (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele, s výjimkou případů vyšší moci.

5.3 Pro nahlášení závady je objednatel povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Email:
Telefon:
Mobil:

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou objednatele. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.

Kontaktní osoba objednatele:
Email:
Telefon:
Mobil:

Kontaktní osoba objednatele:
Email:
Telefon:
Mobil:

5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit objednateli termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

5.6 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

5.7 Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí

osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

- 5.9 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.11 Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.12 Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

6. Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna

- 6.1 Licenční poplatek se považuje za zaplacený.
- 6.2 Licenční poplatek podle odst. 6.1 této Smlouvy je splatný na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na splatnosti 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 6.3 Objednatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 Objednatel je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku. Při překročení limitu dat 1 TB dle přílohy č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 2.
- 6.5 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **20 100,- Kč** (slovy: dvacet tisíc jedno sto korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.6 Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „zvláštní

odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.

- 6.7 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.6, zašle poskytovatel objednateli přehled těchto servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marré uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 6.8 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve, než dojde k odsouhlasení dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.6 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.7 této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za servisní služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 4.
- 6.10 Odměna ani zvláštní odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.11 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence a/nebo odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli.

7. Výpověď

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (12) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. Smluvní sankce

- 8.1 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení s poskytováním servisních služeb dle bodu 5. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3 % z odměny podle odstavce 6.5 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 6.2 a/nebo 6.8 této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

8.3 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 5.11 a 5.12 je objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.

8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

9.2 Zhotovitel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele, a to zejména, avšak nejen, neposkytnutím přístupu k redakčnímu systému, nedodání dat v dohodnutém formátu.

10. Vyšší moc

10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

11.3 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.

11.4 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

11.5 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.

11.6 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM – o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.

- 11.7 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK“ objednatele.

Příloha č. 1

A/ Licence elektronického nástroje E-ZAK který je dostupný na <https://zakazky.cenakhk.cz/>

- Licence není omezena počtem uživatelů.
- Neomezený počet veřejných zakázek (všech rozsahů).
- Počet dodavatelů není omezen.

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové dohody
- Zastoupení zadavatele v řízení

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Auditor - role
- Auditor - historie operací
- Jednoduchá elektronická aukce (bez zadávacího řízení)
- Auditor - export ukončených zakázek
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické aukce
- Evidence zakázky z jiného systému
- Hodnocení nabídek
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Provázání dokumentu s jinou VZ
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Auditor - statistiky
- Podrobné vyhledávání
- Nástěnka
- Dynamický nákupní systém
- Dynamický nákupní systém – nastavení, školení
- Expertní systém
- Multiprofil zadavatele
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Nové VZ - upozorňování e-mailem
- SOAP API pro komunikaci s jinými systémy
- Šablony dokumentů

- Termínovník – kalendář událostí k veřejné zakázce
- Napojení na ARES
- Dodatečné informace – upozorňování e-mailem
- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty
- Definice položek předmětu VZ
- Menu - konfigurovatelné odkazy
- Upozorňování na nové předběžné nabídky (v DNS)
- Uživatelská definice šablon oprávnění k VZ
- GDPR
- Odpovědné veřejné zadávání

B/ Licence elektronického nástroje E-ZAK který je dostupný na <https://zakazky.cep-rra.cz/>

- Licence není omezena počtem uživatelů.
- Neomezený počet veřejných zakázek (všech rozsahů).
- Počet dodavatelů není omezen.

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové dohody
- Zastoupení zadavatele v řízení

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- [Auditor - role](#)
- [Auditor - historie operací](#)
- [Auditor - export ukončených zakázek](#)
- [Elektronické aukce](#)
- [Hodnocení nabídek](#)
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- [Auditor - statistiky](#)
- [Multiprofil zadavatele](#)
- [Rozšířený profil zadavatele](#)
- [Číselníky pro formuláře](#)
- Definice položek předmětu VZ
- Odpovědné veřejné zadávání

Příloha č. 2

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.
- Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednateli v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zvolená varianta zálohování dat – C/ standard:
 - Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní
 - Bez archivu během trvání smlouvy
 - Obnova z operativní zálohy do 24hOperativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

Pásma dle objemu dat	1.	2.	3.	4.
	Do 100 GB	101 - 200 GB	201 - 500 GB	501-1000 GB
Cena v Kč bez DPH / měsíc	7 500,-	11 250,-	13 560,-	16 500,-

Za každý 1GB nad objem 1TB objednatel uhradí 15,- Kč bez DPH/měsíc a tato částka bude fakturována po celých 50GB se zaokrouhlením dolů. Příklad systému výpočtu: 1,00 - 1,05TB bude v ceně pásma 4., tj. 16 500,- Kč; 1,05 - 1,10TB pak v ceně 17 250,- Kč a 1-1,15TB v ceně 18 000,- Kč/měsíčně, atd.

Poskytovatel je oprávněn automaticky měsíčně fakturovat ceníkovou částku dle dosaženého objemu dat v daném pásmu dosažených v daném měsíci podle výše uvedeného schématu. Objem dat na datových úložištích elektronického nástroje E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.cenakhk.cz/> a <https://zakazky.cep-rra.cz/> je sčítán a kalkulován, jako by se jednalo o jedno datové úložiště, dle výše uvedeného výpočtu.

Po ukončení smluvního vztahu mohou být data vyexportována a předána zákazníkovi, jinak dochází k nenávratné skartaci dat. Export je proveden na základě písemné objednávky ze strany zákazníka a je zpoplatněn dle platného ceníku.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 3 kreditní hodiny měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři objednatele, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 5. 2018, při DPH sazbě 21 %.

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku

Článek III.

Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Tento dodatek představuje úplnou dohodu smluvních stran.
3. V případě, že se kterékoli ustanovení tohoto dodatku stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení tohoto dodatku platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy tohoto dodatku nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byl uzavřen, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu tohoto dodatku.
4. Tento dodatek je podepsán platnými elektronickými podpisy a každá smluvní strana obdrží jednu elektronickou verzi.
5. Tento dodatek nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.

Objednatel 1 Mgr. et Mgr. Vendula Hájková ředitelka Centrum investic, rozvoje a inovací	Poskytovatel Ing. David Horký jednatel QCM, s.r.o
Objednatel 2 Mgr. Hana Čižmarová prokuristka Centrum evropského projektování a.s.	