

Service smlouva

Univerzita Karlova, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové
se sídlem: Akademika Heyrovského 1203/8, 500 05 Hradec Králové
zastoupená: doc. PharmDr. Jaroslavem Rohem, Ph.D., děkanem
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 153149586/0300
(dále jen „objednatel“)

a

Networksys a.s.
se sídlem: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Janem Šípem, prokuristou
IČO: 26178109
DIČ: CZ26178109
zapsaná v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl B, vložka 6563
bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 836617/0300

(dále jen „poskytovatel“)

společně dále jen „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto servisní smlouvu:

Úvodní ustanovení

Vzhledem k tomu, že objednatel veřejný zadavatel ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zahájil výběrové řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „FAF UK – Prodloužení servisní podpory aktivních prvků“ a poskytovatel podal nabídku, která byla zadavatelem podle hodnotících kritérií uvedených ve výzvě vybrána jako nejvhodnější, dohodly se smluvní strany na uzavření této servisní smlouvy takto:

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli pozáruční servis a rozšířenou technickou a servisní podporu na zařízení uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „*servisovaná zařízení*“). Pro každé servisované zařízení je uvedeno typové označení výrobce, výrobní číslo, datum ukončení poskytování služby a požadovaný typ servisní služby.
- 1.2 Obsah služby pozáruční servis a rozšířená technická a servisní podpora (dále jen „*poskytovaná služba*“) je specifikován v odst. 3.1 této smlouvy. Poskytovaná služba se týká všech dílů instalovaných v servisovaném zařízení, pokud v seznamu servisovaných zařízení není uvedena výjimka.

- 1.3 Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby podle této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Čl. 2

Cena a platební podmínky

- 2.1 Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby uhradit poskytovateli částku ve výši **592 532,28 Kč bez DPH**. DPH bude účtována podle obecně závazných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Částka dle odst. 2.1 tohoto článku je splatná v únoru 2023 na základě faktur vystavené poskytovatelem, zaslané elektronicky e-mailem na adresu podatelna@faf.cuni.cz
- 2.3 Splatnost faktury – daňového dokladu je stanovena na 15 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je kupující oprávněn vrátit prodávajícímu, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury, běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
- 2.4 Obě smluvní strany prohlašují, že v době uzavření této smlouvy nejsou "nespolehlivým plátcem" ve smyslu ustanovení § 106 a, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zavazují se v případě, že se v době plnění smlouvy nespolehlivým plátcem stanou, oznámit tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně.

Čl. 3

Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) Přijmout hlášení o závadě servisovaného zařízení buď telefonicky, tel. XXX, nepřetržitě (24x7), nebo elektronickou poštou na e-mailové adrese servis@networksys.cz v pracovní době 9:00h - 17:00h.
- b) Odstranit hardwarovou závadu servisovaného zařízení typu A v místě jeho instalace nejpozději do čtyř hodin 7 dní v týdnu (24x7x4).
- c) Odstranit hardwarovou závadu servisovaného zařízení typu B v místě jeho instalace nejpozději v pracovní den následující po pracovním dnu, kdy byla ohlášena porucha servisovaného zařízení.
- d) V případě softwarové chyby servisovaného zařízení ve lhůtě stanovené v odst. 3.1 b) a c) této smlouvy:
- vyloučit, že jde o hardwarovou závadu zařízení,
 - vynaložit maximální úsilí, aby tyto závada byla dočasně vyřešena změnou konfigurace servisovaného zařízení, změnou topologie sítě nebo použitím jiné verze programového vybavení servisovaného zařízení, a
 - ve spolupráci se vzdálenou asistenční službou výrobce (Cisco Technical Assistance Center – TAC) vyvinout maximální úsilí, aby případná chyba software byla co nejdříve opravena.
- e) Po dobu platnosti smlouvy poskytovat objednateli na vyžádání zdarma nové verze programového vybavení servisovaných zařízení, pokud konfigurace zařízení umožní novější verze programového vybavení provozovat. V případě, že upgrade programového

vybavení bude vyžadovat rozšíření technického vybavení, může se objednatel dohodnout s poskytovatelem na provedení tohoto rozšíření. Cena za požadované rozšíření bude stanovena předem na základě dohody zástupců smluvních stran odpovědných za věcné plnění této smlouvy.

- f) Zprostředkovat službu výrobce Cisco Technical Assistance Center pro řešení komplikovaných softwarových a hardwarových chyb na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.2 Objednatel se zavazuje:

- a) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou servisovaná zařízení provozována.
- b) Zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
- c) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).

3.3 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy.

3.4 Poskytovatel je povinen být pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností včetně možných škod způsobených pracovníky poskytovatele, a to do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru stavby a jejímu okolí a třetím osobám, a to po celou dobu provádění díla. Poskytovatel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj dílo provádějí, stejně jako za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze strojů, přístrojů nebo jiných věcí, které poskytovatel použil nebo hodlal použít při zhotovování díla. Stejně podmínky je poskytovatele povinen zajistit u svých poddodavatelů.

Čl. 4

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zaplatit, objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den nedodržení lhůty k odstranění závady servisovaného zařízení stanovené v odst. 3.1 b) a 3.1 c) této smlouvy. Smluvní pokuta bude uhrazena do 15 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení na účet objednatele uvedený v této smlouvě u označení smluvních stran.
- 4.2 V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

Čl. 5

Ukončení smlouvy

- 5.1 Smlouvu lze vypovědět v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinností označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet 1. dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém obdržela smluvní strana výpověď.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy považují:

- a) postupuje-li poskytovatel při plnění smlouvy v rozporu s ujednáním této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce objednatele, či s právními předpisy,
- b) prodlení s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů.

Čl. 6

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může obsahovat osobní údaje fyzických osob typu: jméno a příjmení, e-mail, telefon a souhlasí s tím, že správci osobních údajů jsou nadále pro účely této smlouvy obě smluvní strany.
- 6.2 Smluvní strany jsou si dále vědomy, že právním titulem pro zpracování zde uvedených osobních údajů je splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 6.3 Správce osobních údajů se zavazuje tyto osobní údaje zpracovávat výlučně pro účely této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. 7

Odpovědné zadávání

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů, kteří vykonávají činnost na území České republiky.
- 7.3 V rámci odpovědného zadávání kupující klade důraz na environmentální zásadu a z toho vyplývající podmínku, aby poskytovatel snižoval dopady své činnosti na životní prostředí dle nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (dále jen „nařízení vlády“), kterým se provádí zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění a dodávaná elektrozařízení obsahují s ohledem na ochranu lidského zdraví a životního prostředí některé nebezpečné látky v homogenních materiálech pouze v množství, jež je stanoveno jako maximálně přípustné.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.2 Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou s účinností do **31.8.2027**.
- 8.3 Účastníci této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zvláštního předpisu. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, a poskytovatele o uveřejnění smlouvy informovat.

- 8.5 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna této smlouvy v jiné, než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.6 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.7 Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým uznávaným elektronickým podpisem.

Příloha:

č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Za poskytovatele:

V Praze dne:

Ing.
Jan Šíp

Digitálně podepsal Ing. Jan Šíp
Datum: 2023.01.27 16:06:28 +01'00'

Ing. Jan Šíp
prokurista

Za objednatele:

V dne:

doc. PharmDr.
Jaroslav Roh, Ph.D.

Digitally signed by doc. PharmDr. Jaroslav Roh, Ph.D.
Date: 2023.01.30 07:56:50 +01'00'

doc. PharmDr. Jaroslav Roh, Ph.D.
děkan

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení

Product Number	Product Description	Serial Number	Úroveň podpory	Datum OD	Datum DO	Množství	Cena za období
WS-C6509-E	Catalyst 6500 Enhanced 9-slot chassis,14RU,no PS,no Fan Tray	SMC1124002T	24x7x4	01.02.2023	31.10.2025	1	451 675,84 Kč
N9K-C93180YC-EX	Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+ and 6p 100G QSFP28	FDO21241N4N	NBD	04.07.2023	31.08.2027	1	70 428,22 Kč
N9K-C93180YC-EX	Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+ and 6p 100G QSFP28	FDO212708WS	NBD	04.07.2023	31.08.2027	1	70 428,22 Kč

Celkem bez DPH		592 532,28 Kč
DPH	21%	124 431,78 Kč
Celkem s DPH		716 964,06 Kč