

Příloha č.1. Rozsah služeb a časové nasazení Google Workspace do pilotního provozu

Timeline	Key deliverables description
Week 1 Týden spuštění GWS pro IT oddělení	Project & Change management <ul style="list-style-type: none"> - Začátek projektu - Definice rolí a odpovědností - Úvodní komunikace na účastníky pilotu Úvodní technické nastavení <ul style="list-style-type: none"> - Nastavení domény, emailová pravidla, první přihlášení - Úvodní admin trénink
Week 2	Project & Change management <ul style="list-style-type: none"> - Mapování klíčových zapojených stakeholderů - Focus groups s účastníky pilotu Advanced Technical setup <ul style="list-style-type: none"> - Integrace Active Directory, Single Sign-On - Příprava migrace - Pokročilý admin trénink
Week 3	Project & Change management <ul style="list-style-type: none"> - Vyhodnocení zpětné vazby & očekávání od účastníků pilotu, příprava tréninků na základě podkladů Technical preparation <ul style="list-style-type: none"> - Spuštění migrace - Administrátorská podpora a trénink specifických potřeb
Week 4 Na konci týdne (přes víkend) přepínáme uživatele na GWS	Project & Change management <ul style="list-style-type: none"> - Komunikace na účastníky pilotu před přepnutím - Stanovení kanálů uživatelské podpory (Chat Space, open hours) - Tréninky pro End users (2 skupiny na 2 hodiny před switchem) - Reset hesel (komunikace & distribuce) Technical preparation <ul style="list-style-type: none"> - Dokončení migrace - Přepnutí uživatelů
Week 5	Project & Change management <ul style="list-style-type: none"> - Druhá série tréninků po přepnutí uživatelů (2 skupiny na 2 hodiny) - Reaktivní podpora uživatelů skrze Chat Space - Průběžný sběr zpětné vazby - Proaktivní podpora skrze Open hours / Sdílení Tipů a triků
Week 6	Project & Change management: <ul style="list-style-type: none"> - Reaktivní podpora uživatelů skrze Chat Space - Proaktivní podpora skrze Open hours / Sdílení Tipů a triků - Dotazník pro zpětnou vazbu uživatelů & Vyhodnocení