

## S M L O U V A

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)  
mezi

Odběratel	:	Gymnázium J. Vrchlického, Klatovy, Nár. mučedníků 347, Národních mučedníků 347 339 01 Klatovy
Zastoupený	:	Mgr. Václav Vogeltanz
IČO	:	61750972
DIČ	:	---
Bankovní spojení	:	35-7897550227/0100
Dodavatel	:	Ing. Jaroslav Holeček Nerudova 835 342 01 Sušice
IČO	:	18 70 77 34
DIČ	:	CZ6708101697
Bankovní spojení	:	78-2845900237/0100

### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis počítačové sítě, serverů a počítačů bez ohledu na jejich dodavatele, preventivní technické prohlídky výpočetní techniky, opravy zařízení, instalace operačních systémů a instalace a údržba dalšího standardního software, technické konzultace, konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software, poskytovat odběrateli v rozsahu
  - 16 hodin týdně na pracovišti odběratele
  - 10 hodin formou vzdáleného přístupu za měsíc (v případě akutní potřeby na pracovišti odběratele)
- 1.2. Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace.
- 1.3. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

### II. Podmínky plnění smlouvy

- 2.1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 6 hod. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
- 2.2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00
- 2.3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:  
Oprávněná osoba: ředitel školy, zástupce ředitele školy, ICT koordinátor
- 2.4. Pracovník dodavatele bude pravidelně, každé pondělí a čtvrtek v době 8:30 až 16:30 hod přítomen na adrese odběratele a bude připraven plnit předmět této smlouvy. Po dohodě obou stran je možno návštěvu uskutečnit v jiný den.
- 2.5. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v rámci běžné pracovní doby.

### III. Způsob a podmínky žádosti o zásah a doba odezvy

- 3.1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím pravidelném servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu 2.3., posílat na e-mailovou adresu [holecsek@softnetservis.cz](mailto:holecsek@softnetservis.cz), nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.
- 3.2. Akutní problémy budou sděleny na telefonní číslo +420 603 532 454, a to s upřesněním naléhavosti

řešení (např. nutno řešit do 1hod, do druhého dne) a zároveň zaslány na e-mail [holecsek@softnetservis.cz](mailto:holecsek@softnetservis.cz) nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu:+420 603 532 454

- 3.3. Termín dokončení opravy bude objednavateli sdělen po zjištění závady resp. její příčiny, rozsahu a s ohledem na dostupnost potřebných náhradních dílů. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel nepřebírá odpovědnost za případné škody způsobené prokazatelně pozdní dodávkou náhradních dílů subdodavatelem (výrobce), nebo jejich nedostupností na trhu.

#### **IV. Povinnosti dodavatele**

- 4.1. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 4.2. Dodavatel bude provádět v rámci preventivní prohlídky základní administrátorské funkce na serverech počítačové sítě odběratele.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
- 4.4. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

#### **V. Povinnosti odběratele**

- 5.1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
- 5.2. Odběratel se zavazuje konzultovat či informovat dodavatele plánované změny v IT, včetně významných servisních zásahů prováděných třetími osobami.

#### **VI. Odpovědnost za vady a škody**

- 6.1. Odběratel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do sedmi pracovních dnů ode dne provedení služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
- 6.2. Dodavatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby

#### **VII. Doba účinnosti smlouvy**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 02. 01. 2023. Smluvní vztah může být ukončen dohodou, popř. výpovědí kterékoliv ze zúčastněných stran.
- 7.2. Výpovědní doba smlouvy je 3 měsíce.
- 7.3. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
- 7.4. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod 4.4. této smlouvy po dobu minimálně dvou let.

#### **VIII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby**

- 8.1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 40 000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc) včetně DPH. Odměna nezahrnuje náklady na náhradní díly, licence software a další materiál, který poskytne dodavatel odběrateli v souvislosti s plněním smlouvy. Fakturace za plnění smlouvy bude probíhat měsíčně, splatnost faktur vystavených dodavatelem je stanovena na 14 dnů. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva se řídí českým právem a právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a případně dalšími zákonnými a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti z této smlouvy na jiný subjekt bez předchozí písemné dohody s druhou smluvní stranou.
- 9.3. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.
- 9.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy.

V Klatovech dne 02.01.2023

V Sušici dne 02.01.2023

.....  
Odběratel

.....  
Dodavatel