

Dodatek ke smlouvě o dílo č. 10072020/IT

uzavřené dne 10.7.2020

2. Mateřská škola Karlovy Vary, Krušnohorská 16, příspěvková organizace

Krušnohorská 740/16, 360 10 Karlovy Vary

IČ: 71237011

zastoupená **Lenkou Fischbachovou**, ředitelkou

(dále jen „**odběratel**“)

a

VUJO s.r.o.

Křížová 116, 356 40 Sokolov

IČ: 64830713 DIČ: CZ64830713

zastoupená Ing. Josefem Vůjtěchem, jednatelem

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku v Plzni, oddíl C, složka 7234

Č. účtu: 19-4475950227/0100

(dále jen „**poskytovatel**“)

se dohodli za změnách ve smlouvě o dílo v tomto znění:

bod 1 se nahrazuje textem:

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa a údržba WIFI infrastruktury, softwarového a hardwarového vybavení. Zajištění dostupnosti příslušných síťových služeb, aktualizace softwaru, IT podpora při řešení technických problémů s výpočetní technikou odběratele.

Úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran po dobu platnosti této smlouvy.

do bodu 2.1 se vkládá za poslední odstavec:

Technická podpora odběratele zahrnuje zejména:

1. Řešení technických problémů s notebooky a PC.
2. Řešení technických problémů s tiskárnami.
3. Řešení problémů s připojením kancelářské techniky k síti WIFI

Poskytovatel nebude řešit záruční opravy zařízení, které nedodal, nicméně může, po dohodě s odběratelem, provést jejich placenou opravu.

do odstavce 3 se vkládá nový bod 3.6 :

3.6 Odběratel se zavazuje, že předá poskytovateli podklady, dokumentaci jakož i jiné informace a materiály nezbytné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.

bod 4 se nahrazuje textem:

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje během servisního zásahu neomezovat běžnou činnost odběratele nebo jí omezovat jen v nezbytně nutné míře.

4.2 Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy sám nebo svými zaměstnanci. Pokud by vzhledem k povaze zamýšleného poradenského nebo servisního úkonu nebo vzhledem k rozsahu takového zamýšleného úkonu bylo třeba přizvat třetí osobu, je třeba předchozího souhlasu odběratele.

4.3 Poskytovatel je povinen přehledně evidovat čas strávený na projektu (docházku) a výkazy docházky na vyžádání odběrateli poskytnout. Výkazy docházky na projektu slouží také jako poklad pro fakturaci.

Bod 5 se nahrazuje textem:

5. SLA - Cena a rozsah poskytovaných služeb

5.1. Rozpis služeb

Pravidelné měsíční služby

Činnost	Podrobnosti	Počet	Cena celkem (bez DPH)
Systémová správa			1 000 Kč
	správa a monitoring UniFi controleru (WiFi)		
	vzdálený přístup na klíčové PC		
Servisní hodiny			3 000 Kč
	celkem servisních hodin za měsíc	4h	
	práce vzdáleně nebo servisní výjezd na provozovnu		
CELKEM za měsíc		4 000 Kč (bez DPH 21%) = 4 840 Kč (s DPH 21%)	

Reakční doba	36 h
maximální doba v pracovní dny, za kterou je zahájeno řešení požadavku od nahlášení	
Pracovní doba: pracovní dny, PO-PÁ 8:30-17:00	
doba ve které jsou řešeny požadavky	

Služby nad rámec pravidelných

Servisní hodina navíc	750 Kč (bez DPH 21%) = 907,5 Kč (s DPH 21%)	750 Kč
není garantovaná reakční doba		

5.2 Servisní hodiny

Servisní hodiny jsou rezervované hodiny na měsíc pro garantovaný rychlý zásah na základě požadavku odběratele. Zásah bude proveden vzdáleně nebo na pracovišti odběratele.

Nevyčerpané zasmulvněné servisní hodiny jsou přenositelné do dalšího období. 1x za půl roku dojde k vyhodnocení čerpání servisních hodin.

Veškeré další práce nad rámec pravidelných služeb budou fakturovány sazbou dle tabulky.

Servisní výjezdy a cestovní výlohy poskytovatele spojené s výjezdem na pracoviště odběratele budou kalkulovány takto: Hlavní kalkulovanou jednotkou je čas strávený servisním zásahem technika. Doba servisního zásahu je počítána od doby opuštění pracoviště poskytovatele až po návrat na pracoviště poskytovatele (Křížová 116, Sokolov).

5.3 Pravidelná měsíční cena

Ceny jsou splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Při nedodržení splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn pozastavit servisní zásah nebo plnění této smlouvy.

Měsíční poplatky za služby specifikované touto smlouvou jsou stanoveny na souhrnnou částku **4 000 Kč (bez DPH 21%) = 4 840 Kč (s DPH 21%)**.

Bod 6 se nahrazuje textem:

6. Způsob komunikace

6.1 Hlášení závad a objednávky servisních zásahů (dále jen „požadavky“) provádí odběratel emailem na podpora@vujo.cz nebo na tel. **+420 721 074 048**.

Tyto kontakty slouží výhradně zákazníkům, kteří mají uzavřenou servisní smlouvu. Osobou oprávněnou zastupovat poskytovatele ve věcech technických je: Jan Šporek.

6.2 Osoby oprávněné jednat za odběratele:

Ve věcech smluvních:

Ředitelka 2. Mateřské školy Karlovy Vary, Krušnohorská 16, příspěvková organizace
Telefon 774 484 953
E-mail reditelka@2mskv.cz

Ve věcech technických:

Za jednotlivá pracoviště zástupkyně ředitelky pro	telefon
pracoviště Krušnohorská 740/16, 360 10 Karlovy Vary	774 446 405
pracoviště Sedlec, Merklínská 5, 360 04 Karlovy Vary – Sedlec	720 989 065
pracoviště Vilová 346/1, 360 04 Karlovy Vary	720 989 052
pracoviště Kpt.Jaroše 141/6, 360 06 Karlovy Vary	720 989 083
pracoviště Truhlářská 690/11, 360 17 Karlovy Vary	607 031 393
pracoviště Javorová 211/2A, 360 17 Karlovy Vary	720 989 058
pracoviště Mládežnická 862/6, 360 05 Karlovy Vary	601 183 734
pracoviště Fibichova 777/5, 360 17 Karlovy Vary	607 653 867
pracoviště Dvořákova 692/1, 360 17 Karlovy Vary	720 989 044

Jména oprávněných osob jsou uvedena na webových stránkách www.2mskv.cz.

Bod 7.1 a 7.2 se nahrazují textem:

7.1 Veškeré skutečnosti související s činností odběratele, s nimiž přijde poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy do styku, mají důvěrnou povahu. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech výše uvedených skutečnostech.

7.2 Pokud se poskytovatel nebo zaměstnanci poskytovatele při naplňování této smlouvy seznámí s osobními a citlivými údaji odběratele, budou s nimi nakládat v souladu s platnou legislativou, zejména zák. 47/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (GDPR). Osobní a citlivé údaje poskytovatel nebude poskytovat, předávat, kopírovat, přenášet a neumožní k nim přístup jakékoli třetí osobě. Poskytovatel osobní a citlivé údaje nebude využívat k jiným účelům než k naplnění obsahu této Smlouvy. O jejich obsahu zachovají zaměstnanci poskytovatele mlčenlivost.

Tímto dodatkem se současně ruší Příloha č.1 – osoby oprávněné jednat ze dne 10.7.2020.

Tento dodatek je sepsán ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá smluvní strana.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.3.2023.

V Karlových Varech dne

V Sokolově dne

Lenka Fischbachová - ředitelka
za odběratele

Ing. Josef Vůjtěch – jednatel
za poskytovatele