

Pořadové číslo: 1

1. Název vzdělávacího programu:

Základy krizové intervence pro psychology ve školství

2. Obsah - podrobný přehled témat výuky a jejich anotace včetně dílčí hodinové dotace:

Anotace:

V posledních dvou letech prochází duševní zdraví dětí a dospívajících velkou zatěžkávající zkouškou, kdy přibývá psychických obtíží u dětí, a zároveň celá ČR pociťuje velký nedostatek dětských psychologů a psychiatrů. Vzhledem ke stoupajícím obtížím, které se projevují každý den, a to mimo jiné i ve školním prostředí považujeme za důležité, aby byli školní psychologové pro krizové situace vybaveni svými schopnostmi a jistotou, že krizovou situaci zvládnou. Výcvik v základech krizové intervence pro školní psychology připravuje pracovníky na využití krizové intervence v náročných krizových situacích, které na půdě školy často vznikají. V souvislosti se vzdělávacím a výchovným působením školy jsou zaměstnanci škol v každodenním a intenzivním kontaktu se svými studenty a žáky. Díky tomu jsou mnohdy prvními, kteří můžou či musí řešit náročné situace, které ve školním prostředí mohou nastat. V rámci tohoto kurzu chceme psychologům nabídnout možnost nahlédnout do metody krizové intervence v souvislosti s možným náhledem na základní zajištění žáka v náročné situaci.

Výcvik v krizové intervence připravuje účastníka na využití krizové intervence v situacích, kdy je jí třeba, a to, jak tvář v tvář, tak po telefonu. V rámci výcviku jsou účastníci připraveni na její užití v nejrůznějších obtížných situacích a s různými typy klientů - např. klient s depresemi, se sebevražednými sklony, s psychiatrickým onemocněním, s klientem akutní krizi, práce s klienty v emocích, v rámci problematiky trestných činů či intervence u dětí a dospělých. Účastníci získají informace o obecných zásadách vedení KI, teorií krize, využití krizové intervence v praxi a porozumí charakteristikám krizové intervence. V rámci výcviku se zaměříme na jednotlivé cílové skupiny. Absolventi si osvojí praktické dovednosti jako je např. aktivního naslouchání, reflexe, práce s hlasem, práce se s tichem, mlčením, panikou či pláčem aj. Důraz v rámci výcviku je kladen především na interaktivitu, praktické nácviky, práce v menších skupinách, zpětnou vazbu, modelové situace a odborné lektory z praxe krizové intervence. Součástí kurzu jsou i sebezkušenostní a supervizní bloky.

Přehled témat výuky:

- teorie krize
- kontext práce s krizí a krizové intervence (vyhodnocení, specifika, základní rámec)
- situační krize
- krize v kontextu psychopatologie
- specifické situace při práci s krizí a nástroje pro jejich zvládnání
- trauma (PTSP)
- akutní stresová porucha

- komunikačně náročný klient*ka
- vypjaté/intenzivní emoce (agrese, pláč, atd.)
- krize spojené s problematikou závislosti
- sebepoškození a sebevražedné myšlenky
- etika práce krizového intervenanta*interventky
- praxe a integrace – nácvik dovedností
- krizová intervence v období online spolupráce

Teoretické části kurzu budou probíhat formou interaktivní přednášky s využitím příkladů z praxe. Hlavní metodou praktické části kurzu bude zážitková pedagogika, vyzkoušení her a technik, nácvik modelových situací. Každý blok bude zakončen reflexí a diskuzí prožitého či poznaného.

3. **Forma:** prezenční

4. **Vzdělávací cíl:**

Cílem kurzu je především připravit účastníky kurzu na krizové situace, a to zejména těch, které se mohou objevit ve školním prostředí. Účastník nejen zná základy teorie krize a krizové intervence, ale pozná krizový stav a ovládá základní způsoby provázení člověka krizovou situací – zklidnění situace a vytvoření podmínek pro vedení konstruktivního rozhovoru, naslouchání potřebám klienta*klientky, zmapování jeho aktuálních zdrojů a možností při překonávání krizových momentů, posilování klientových*kliečtiných kompetencí pro zvládání každodenních obtíží.

Absolvent se naučí aplikovat metodu krizové intervence a posílit kompetenci pracovníků ve školním prostředí při řešení krizových situací. Výcvik si klade za cíl připravit školního psychologa na mimořádné situace, které mohou v rámci školy nastat, vybavit ho základními postupy krizové intervence, poznání příčin krizí a rozšíření možností poskytnout bezprostřední a efektivní pomoc v krizových situacích.

Výcvik je určen k podpoře lidské kompetence pedagogického pracovníka provázet člověka krizí a vybavit ho schopností sebereflexe. Účastník je lépe schopen při práci s klienty reflektovat vlastní hranice, pečovat o sebe a posilovat tím vlastní profesionalitu i předcházet vyhoření.

5. **Hodinová dotace:** 80 hodin

Vzdělávací program bude rozdělen do 10 výukových dnů (tedy 8 výukových hodin v dané dny)

1.den

1. blok	Úvod do tématu – teoretická východiska: představení obsahu kurzu, definování konkrétních očekávání a stanovení cílů; představení základních principů krizové intervence, hranicemi krizové intervence ve školním prostředí (tzn. kde začíná a končí krizová intervence)	2 hodina (90 min.)
	Přestávka	20 min.

2. blok	Teoretická část - V tomto bloku teoretického základu budou účastníci seznámeni s dynamikou krizových situací a jejich vývojem. S tím, jak poznat, že se člověk nachází v krizové situaci. Jakým způsobem s tímto člověkem komunikovat a na co si dát pozor. Ústředním tématem tohoto bloku bude standardní postup první pomoci v psychicky náročných situacích.	2 hodina (90 min.)
Přestávka na oběd		60 min.
3. blok	Teoretická část - V tomto bloku teoretického základu budou účastníci seznámeni se strukturou vedení rozhovoru s dítětem a dospívajícím (fáze a techniky) a navazováním kontaktu.	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	1 hodina (45 min.)
Závěr	Shrnutí setkání , reflexe očekávání a přínosu víkendu, diskuse a dotazy účastníků.	1 hodina (45 min.)

2.den

1. blok	Teoretická část – v tomto bloku se budeme věnovat specifikům intervence u dětí, zaměříme se také na práci s emocemi v rámci krizových situacích (práce s mlčením, práce s pláčem, vztekem apod.)	2 hodina (90 min.)
Přestávka		20 min.
2. blok	Teoretická část – v tomto bloku se budeme věnovat specifikům intervence u dětí, zaměříme se také na práci s emocemi v rámci krizových situacích (práce s mlčením, práce s pláčem, vztekem apod.)	2 hodina (90 min.)
Přestávka na oběd		60 min
3. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena	2 hodiny (90 min.)

	skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	
Přestávka		20 min.
4. blok	Praktický nácvik - pokračování	45 min.
Závěr	Shrnutí setkání, reflexe očekávání a přínosu víkendu, diskuse a dotazy účastníků.	45 min.

3. den

1. blok	Opakování z předešlého dne, praktický nácvik získaných dovedností.	2 hodina (90 min.)
	Přestávka	20 min.
2. blok	Teoretická část – V tomto bloku se zaměříme na intervence u dětí a dospívajících s duševním onemocněním, tedy podíváme se na nejčastější psychická onemocnění, které se u dětí vyskytují, jak je rozpoznat, kam rodiče odkázat, jak se zachovat, pokud je u dítěte náhlá epizoda.	2 hodina (90 min.)
	Přestávka na oběd	60 min.
3. blok	Teoretická část – V tomto bloku se zaměříme na intervence u dětí a dospívajících s duševním onemocněním, tedy podíváme se na nejčastější psychická onemocnění, které se u dětí vyskytují, jak je rozpoznat, kam rodiče odkázat, jak se zachovat, pokud je u dítěte náhlá epizoda.	2 hodina (90 min.)
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodina (90 min.)
Závěr	Shrnutí setkání , reflexe očekávání a přínosu víkendu, diskuse a dotazy účastníků.	30 min.

4.den

1. blok	Úvod do tématu – na počátku setkání se budeme věnovat brainstormingu a sdílení zkušeností se specifickými či náročnými skupinami klientů	2 hodina (90 min.)
Přestávka		20 min.
2. blok	Teoretická část - komunikačně náročný klient*ka	2 hodina (90 min.)
Přestávka na oběd		60 min.
3. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
Závěr	Shrnutí setkání , reflexe očekávání a přínos, diskuse a dotazy účastníků.	20 min.

5.den

1. blok	Úvod – shrnutí meziobdobí, shrnutí témat, diskuze nad potřebami účastníků a sdílení zkušeností	1 hodina (45 min.)
Přestávka		10 min.

2. blok	Teoretická část – v tomto bloku teoretického základu budou účastníci seznámeni se základy rodinného práva	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka na oběd	60 min.
3. blok	Praktický nácvik – sebezkušnostní cvičení	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)

6.den

1. blok	Teoretická část –akutní stresová porucha	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	20 min.
2. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka na oběd	60 min.
3. blok	Teoretická část – trauma (PTSP)	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	20 min.
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)

7. den

1. blok	Praktická část – sebezkušnostní aktivity	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
2. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
Přestávka na oběd		60 min.
3. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
4. blok	Teoretická část - etika práce krizového intervenanta*interventky	2 hodiny (90 min.)

8.den

1. blok	Teoretická část – práce se sebepoškozením	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
2. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)

	Přestávka na oběd	60 min.
3. blok	Teoretická část –sebevražedným jednáním v rámci školy	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	20 min.
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)

9.den

1. blok	Teoretická část – v tomto bloku teoretického základu budou účastníci seznámeni se krizemi spojených s problematikou závislosti	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	20 min.
2. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka na oběd	60 min.
3. blok	Teoretická část – prostor pro dotazy a debatu nad probranými tématy, ucelení probrané látky	2 hodiny (90 min.)
	Přestávka	20 min.
4. blok	Praktický nácvik - V tomto bloku praktického tréninku dovedností usilujeme o to, aby účastníci workshopu informace z teoretického základu transformovali v praktickou dovednost. Budeme se věnovat cvičení ve trojicích, kdy jeden účastník bude v roli člověka v krizi, druhý v roli pomáhajícího a třetí v roli pozorovatele, který bude následně poskytovat zpětnou vazbu ze svého pozorování. Praktická část bude zakončena skupinovou reflexí a zkušenosti z jednotlivých cvičení.	2 hodiny (90 min.)

--	--	--

10.den

1. blok	Teoretická část – krizová intervence v období online spolupráce	2 hodiny (90 min.)
Přestávka		20 min.
2. blok	Teoretická část - Prevence vyhoření pedagoga, Spolupráce škol s institucemi v rámci řešení krizové situace, Instituce věnující se krizovým situacím a pomoci žákům i pedagogům	2 hodiny (90 min.)
Přestávka na oběd		60 min.
Závěr	ZÁVEREČNÉ ZKOUŠKY + ZÁVĚREČNÝ TEST	4 hodiny (180 min.)

6. Maximální počet účastníků a upřesnění cílové skupiny:

- a) max. 30 účastníků,
- b) školní psychologové

7. Plánované místo konání: Praha

8. Počet realizovaných kurzů: 1

9. Materiální a technické zabezpečení: v průběhu kurzu bude používán dataprojektor, počítač, flipchart, kancelářské potřeby. Každý účastník kurzu obdrží tištěná skripta s probíranými tématy

10. Způsob ověřování znalostí:

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu, pokud

- absolvují 90 % předepsaných hodin
- úspěšně absolvují závěrečný test znalostí a praktickou zkoušku

V případě nesplnění testu či praktické zkoušky bude mít účastník možnost pokus opakovat.

11. Způsob vyhodnocení akce: účastníci po skončení kurzu vyplní evaluační dotazník

12. Popis a místo realizace kurzu: Kurz bude probíhat prezenčně v prostorech Node5, Praha Smíchov, v případě koronavirové epidemie je možné ho přesunout do online prostoru - Zoom

13. Jmenný přehled lektorů s podrobnými informacemi o jejich kvalifikaci a přehled průběhu praxe:

Lektoři kurzu	Mgr. Michal Klapal
	Mgr. Tereza Bydžovská
	Mgr. Monika Kováčová

Mgr. Tereza Bydžovská

Vzdělání:

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Pracovní zkušenosti

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Mgr. Monika Kováčová

Vzdělání

[Redacted]

Další vzdělávání:

[Redacted]

Praxe a pracovní zkušenosti

[Redacted text block]

Mgr. Michal Klapal

[Redacted text block]

Pracovní zkušenosti

