



Cisco Systems (Czech Republic), s.r.o.
Pujmanove 1753/10a
140 00 Praha 4
Tel.: +420 2 2134 1000

V Praze dne 10.1. 2023

Společnost/Cisco partner: Networksys a.s.

Věc: Opoždění dodávek pro projekty Vašeho zákazníka Moravskoslezské datové centrum, p.o.

Vážený partnere,


Nedostatek materiálu v polovodičovém průmyslu i výzvy v oblasti logistiky mají i nadále celosvětový dopad na dodavatelské řetězce, což zpomaluje produkci v mnoha odvětvích od automobilového průmyslu po spotřební elektroniku a dále. To vedlo k prodloužení dodacích lhůt u mnoha výrobků a případně i prodloužení již slíbených termínů dodávek.

Na počátku července jsme byli nuceni prodloužit dodací lhůty u některých produktů z oblasti service providerů (zejména u směrovačů řady NCS 540) z důvodu neočekávaného výpadku dodávek napájecích zdrojů a polovodičů od našich dodavatelů. V důsledku této skutečnosti se i Vám původně slíbený termín dodání stal nespílitelným a avizovali jsme Vám realistický odhad dodání těchto zařízení až ve druhém kvartálu roku 2023. Velmi nás mrzí, že tato skutečnost způsobila nemožnost splnění dodacích lhůt, které jste původně slíbili i Vy Vašim koncovým zákazníkům.

Zmíněné problémy s dodacími lhůtami jsou relevantní pro všechny certifikované partnery společnosti CISCO SYSTEMS.

Nadále se zaměřujeme na uspokojování potřeb našich zákazníků v tomto náročném prostředí dodavatelského řetězce. Budeme i nadále úzce spolupracovat s naší sítí dodavatelů a výrobních partnerů na zlepšení dodávek a minimalizaci dopadu prodloužených dodacích lhůt výrobků.

Vážíme si vaší trvalé trpělivosti a pochopení a vyvíjíme maximální úsilí, abychom si během náročného dodavatelského prostředí udrželi vaši důvěru a jistotu.

DocuSigned by:

F088A6A44AF04D2...

CISCO SYSTEMS (Czech Republic) s.r.o.
Roman Janovič
Regional Partner Sales Manager