

Servisní smlouva

(označení Pragolab: SS-2023-01)

Článek I. Smluvní strany

Dodavatel: Pragolab s.r.o.
se sídlem Nad Krocínkou 55, 190 00 Praha 9
IČ: 480 29 289
DIČ: CZ48029289
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14590
zastoupená jednatelem xxx

bankovní spojení: ČSOB Praha
- CZK: 700 076 823/0300
- EUR: 576 651 973/0300
- USD: 576 651 543/0300
- GBP: 576 651 703/0300

číslo účtu: CZ55 0300 0000 0005 7665 1973 BIC: CEKOCZPP
tel./mail: xxx [xxx](mailto:xxx@pragolab.com)

Zákazník: CHEVAK Cheb, a.s.
se sídlem Tršnická 4/11, 350 02 Cheb
IČ: 49787977
DIČ: CZ49787977
společnost zapsána v OR vedeným Krajským soudem v Plzni v oddílu B, vložce 367

bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 14102331/0100

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“), kterou se Dodavatel zavazuje provádět pro Zákazníka Služby technického servisu.

Článek II. Výklad pojmů pro účely této smlouvy

- Služby technického servisu** jsou soubor služeb nabízených společností Pragolab s.r.o. Můžou zahrnovat preventivní servis, bezpečnostně-technické kontroly, kvalifikace, validace, záruční a pozáruční servis, uživatelské školení, technickou podporu, vzdálený přístup, aktualizace sw, dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu apod.
- Preventivní servis (PM)** je takový servis, který je Dodavatelem poskytován po dobu trvání této Smlouvy výhradně dle požadavků výrobce Systému a dle platných a aktuálních manuálů dodaných Zákazníkovi. Požadavky se týkají jak časových intervalů, ve kterých je nutné preventivní servis provádět, tak rozsahu prací a výměny dílů.
- Kvalifikace (OQ/PQ)** zahrnuje seznam úkonů specifikovaných v kvalifikační dokumentaci dodávané výrobcem. Výstupem jsou Kvalifikační protokoly.

4. **Záruční servis** spočívá v odstraňování závad Systémů, ke kterým dojde v záruční době poskytnuté Zákazníkovi na Systém v kupní smlouvě nebo v záruční době nového náhradního dílu. Záruční servis je zásadně bezplatný, vyjma dílů běžné spotřeby.
5. **Pozáruční servis** spočívá v odstraňování závad Systémů, ke kterým dojde po uplynutí záruční doby a jejichž odstranění si Zákazník u Dodavatele objedná. Náklady na pozáruční servis - tzn. náklady na díly, dopravu a práci – nese v plném rozsahu Zákazník, není-li v Servisním programu nastaveno jinak.
6. **Reakční doba servisu** je doba od přijetí písemné servisní objednávky Zákazníka po zahájení diagnostiky či opravy Systému zástupcem Dodavatele formou návštěvy servisního technika, přístupem pomocí vzdálené správy nebo telefonicky.
7. **Nástup technika** na servis je doba od přijetí písemné servisní objednávky Zákazníka po zahájení opravy Systému formou návštěvy servisního technika Dodavatele.
8. **Servisní program Alliance** je základní program s definovaným obsahem Služeb technického servisu.
9. **Servisní žádanka** je formulář na webovém rozhraní stránek Dodavatele xxx který slouží k definování a předání požadavků Zákazníka Dodavateli pro plnění Servisní smlouvy.
10. **PM KIT** je zkratka pro sadu materiálu potřebnou pro provedení pravidelné preventivní údržby.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Touto Smlouvou si smluvní strany upravují vzájemná práva a povinnosti, za kterých bude Dodavatel provádět pro Zákazníka Služby technického servisu podle Servisního programu Alliance na analytických systémech (dále jen "Systémy") specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy.

Článek IV. Odpovědné osoby

1. Obě smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti Smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu pověřují osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících z této Smlouvy. Ze strany Zákazníka se jedná především o jmenování odpovědných osob, které budou oprávněny objednávat a přebírat Služby technického servisu, případně servisní díly a spotřební materiál od Dodavatele.
2. Osoby oprávněné zastupovat Dodavatele (kontaktní osoby):
 - a. Ve věcech smluvních:

xxx
Tel.: xxx
Email: xxx
 - b. Ve věcech technických a realizačních:

xxx xxx
Tel.:
Email: xxx
Tel.: xxx
Email:

3. Osoby oprávněné zastupovat Zákazníka (kontaktní osoby):

- a. Ve věcech obchodních: **xxxx**
 Tel.:
 Email:
- b. Ve věcech technických a realizačních: **xxx**
 Tel.:
 Email:

Článek V. Servisní program

1. Seznam Služeb technického servisu poskytovaných podle této Smlouvy v programu Servisní program **Alliance** zahrnuje:
 - a. Odezvu servisního technika do 24 h od přijetí písemné objednávky dodavatelem
 - b. Nástup servisního technika do 72 h od jeho odezvy
 - c. Výzvu/informaci zákazníkovi o blížícím se termínu Profylaxe (30 dní předem)
 - d. PM KIT v rozsahu doporučeném výrobcem
 - e. Dopravu a práci k PM, OQ/PQ

Článek VI.

Ceny servisních služeb, dílů a platební podmínky

1. Paušální cena za Servisní program **Alliance**, poskytovaný Dodavatelem během období **12** (slovy: dvanácti) **měsíců** činí **90.000** Kč bez DPH (slovy: devadesáttisíc Korun českých).
2. Cena Služeb technického servisu nad rámec Servisního programu Alliance bude účtována, pakliže se nejedná o Záruční servis, podle platného ceníku servisních služeb společnosti Pragolab. Aktuální ceny vybraných Služeb technického servisu pro rok 2023 jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
3. K cenám Služeb technického servisu nad rámec Servisního programu **Alliance** Dodavatel poskytne **slevu ve výši:**
 - a. **10 % sleva na dopravné**
 - b. **10 % sleva na hodinovou sazbu servisu**
 - c. **5 % sleva na náhradní díly**
4. Cena pravidelných plateb za Servisní program **Alliance** a Služeb technického servisu nad rámec Servisního programu **Alliance** bude dle této Smlouvy hrazena na základě Dodavatelem řádně vystaveného daňového dokladu (dále jen "faktura").
5. Cena za Servisní program **Alliance** bude účtována Zákazníkovi do **30** (slovy: třiceti) **dnů** od podpisu Smlouvy pak v každé další výročí podpisu Smlouvy po dobu platnosti Smlouvy.

6. Faktura za Služby technického servisu účtované nad rámec Servisního programu **Alliance** bude doručena Zákazníkovi nejpozději do **15** (slovy: patnácti) **pracovních dní** od ukončení servisního zásahu.
7. Faktura bude poslána elektronicky e-milem na adresu xxx V případě, že faktura nebude prokazatelně převzata do 10 dní, bude znovu zaslána doporučeně prostřednictvím České pošty, na adresu Tršnická 4/11, 350 02 Cheb, v takovém případě bude desátý den po druhém odeslání považována za doručenou.
8. Splatnost faktury je **30** (slovy: třicet) **dní** ode dne jejího doručení Zákazníkovi.
9. Faktury vydané na základě Smlouvy budou Zákazníkem uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v této Smlouvě. Uvede-li Dodavatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek Zákazníka se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka připsána ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
10. Dodavatel je oprávněn z důvodu možného nárůstu nákladů, změny dodavatelských ceníků, měnových kurzů, inflace apod. jednou ročně navýšit ceny Služeb technického servisu a náhradních dílů. Toto navýšení nesmí přesáhnout 5 % v kalendářním roce. O této změně uvědomí Zákazníka. Vstupem nového ceníku v platnost se nahrazují ceny Služeb technického servisu uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
11. Roční paušální cenu Dodavatel garantuje po celou dobu platnosti této Smlouvy.
12. Při ukončení Smlouvy podle Článku X., odstavce 2 až 4 Smlouvy si smluvní strany vzájemně finančně vypořádají přečerpanou nebo nečerpanou část paušální platby vzhledem již provedeným PM. Její výpočet provede Dodavatel a vystaví Zákazníkovi Fakturu v případě přečerpání služeb nebo dobropis v případě jejich nedočerpání.
13. Všechny cenové údaje ve Smlouvě jsou uvedené v měně Kč bez DPH.

Článek VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen zejména:
 - a. poskytovat Zákazníkovi na jeho písemnou objednávku Sužby technického servisu dle této Smlouvy,
 - b. pečovat o Systém v souladu s dodanými manuály a ostatními pokyny výrobce, jakož i v souladu s touto Smlouvou,
 - c. odstraňovat závady Systémů ve stanovených lhůtách, pokud nebude dohodnuto smluvními stranami jinak,
 - d. provádět Sužby technického servisu v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin. Tato pracovní doba je určující pro všechny reakční termíny Dodavatele specifikované v této Smlouvě (na odlišné době provedení Služeb technického servisu v případě zvláštní provozní potřeby Zákazníka se mohou smluvní strany domluvit),

- e. Dodavatel bude dokumentovat ukončený servisní zásah oboustranně podepsanou servisní zprávou, obsahující identifikaci přístroje, popis závady, provedené úkony, použité náhradní díly, pracovní hodiny a ujeté kilometry.
2. Zákazník je povinen zejména:
- a. užívat Systém s péčí řádného hospodáře tzn. používat Systém v souladu s instalační příručkou a uživatelským manuálem výrobce, dodávaných spolu se systémem, dodržovat pravidla obsažená v této Smlouvě,
 - b. poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost při zajišťování termínů umožňujícím včasné provádění Služeb technického servisu,
 - c. při ukončení zakázky Dodavateli potvrdit servisní zprávu, obsahující náležitosti uvedené v bodu 6.1.e) Smlouvy jako podklad pro vyúčtování Služeb technického servisu,
 - d. oznamovat Dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré závady Systémů a zasílat objednávky Služeb technického servisu vyplněním formuláře na www.pragolab.cz/servis,
 - e. neprovádět na systémech žádné úpravy a ani do Systémů jinak nezasahovat (kromě úkonů rutinní údržby v rozsahu dohodnutém s Dodavatelem).
3. V případě, že je přístroj poškozen v důsledku umístění do nevhodného prostředí v rozporu s převzatým návodem k obsluze, podmínkami instalace, na základě neodborné obsluhy, mechanicky poškozen nebo použitím spotřebního materiálu či dílů, které nejsou doporučeny výrobcem na dané zařízení, v takovém případě mohou být náklady na opravu Zákazníkovi účtovány i nad rámec platné záruky nebo sjednaného Programu servisních služeb.

Článek VIII.

Lhůty pro poskytování Služeb technického servisu

1. Po dobu platnosti této Smlouvy Dodavatel zaručuje Zákazníkovi níže uvedené lhůty.
2. U přístrojů uvedených v Příloze č.1 Smlouvy Dodavatel garantuje dobu nástupu technika na servis podle Seznamu Služeb technického servisu Servisního programu Alliance od potvrzení přijetí písemné objednávky Zákazníka na opravu přístroje technikem (Odezvy technika zákazníkovi), pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Písemnou objednávkou se rozumí: e-mail, písemně poštou nebo prostřednictvím Servisní žádanky na webu Dodavatele.
3. Pakliže je v článku V., uvedena delší doba nástupu technika než 2 dny, u přístrojů uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, Dodavatel nabízí možnost expresní doby nástupu technika na servis do 2 (slovy: dvou) pracovních dní (do konce druhého dne ode dne objednání) (dále jen „Expresní servis“) za předpokladu, že objednávka bude doručena do 12.00 rozhodného dne a požadavek na Expresní servis v ní bude jednoznačně uveden. Výše hodinové sazby za Služby expresního servisu je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. K objednání musí být využita Servisní žádanka na webových stránkách Dodavatele: xxx
4. Preventivní servisy a Kvalifikace budou prováděny v intervalech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, a to vždy nejpozději k poslednímu dni posledního měsíce platnosti předchozí Preventivního servisu a Kvalifikace. Soupis termínů provedení současných Preventivních servisů a Kvalifikací je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.

5. Termíny Preventivních servisů a Kvalifikací stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy si Dodavatel povede v patnosti, předem zajistí náhradní díly, spotřební materiál a se Zákazníkem v dostatečném předstihu dohodne konkrétní termín jejich provedení.
6. Konkrétní termín každé návštěvy technika podléhá vždy předchozí vzájemné dohodě smluvních stran, přičemž každé kvalifikaci systému vždy bezprostředně předchází preventivní servis tohoto systému.
7. Odstranění závažných závad, jako např. výměny mechanických součástí systému v důsledku havárií, vloupání, přírodních pohrom nebo neodborného zásahu obsluhy bude provedeno dle vzájemné domluvy smluvních stran.

Článek IX. Záruční lhůty

1. Na náhradní díly či moduly dodané během trvání této Smlouvy se vztahuje záruční doba, která činí tři měsíce, neposkytl-li výrobce dílu či modulu Dodavateli záruční dobu delší. V tom případě platí záruční doba poskytnutá Dodavateli výrobcem dílu či modulu.
2. Záruční doba na díly či moduly dodané během záruční doby nemá vliv na záruční dobu specifikovanou v kupní smlouvě pro předmětné Systémy.
3. Záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál. U náhradních dílů s limitovanou životností definovanou počtem provozních hodin je záruka omezena na tento počet provozních hodin, nastane-li tato eventualita před uplynutím standardní záruční doby na díl.
4. Dodavatel garantuje zajišťování Služeb technického servisu na přístrojích uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy minimálně po dobu 6 (slovy: šesti) let od ukončení jejich výroby.

Článek X. Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 3 roky. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Od smlouvy lze odstoupit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran,
 - b. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 3 (slovy: tři) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se Dodavatel dopustí podstatného porušení svých smluvních povinností, za které se považuje zejména:
 - a. opakované nedodržení lhůty, ve kterých se zavázal poskytovat své Služby technického servisu,
 - b. neposkytování svých Služeb technického servisu v šíři, k jaké se smluvně zavázal.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se Zákazník dopustí podstatného porušení svých smluvních povinností, za které se považuje zejména:
 - a. nezaplacení řádně a včas za Služby technického servisu dle této Smlouvy, na které vznikl Dodavateli nárok, přičemž uvedené pochybení Zákazník nenapraví v náhradní lhůtě stanovené mu Dodavatelem,
 - b. prodlení s úhradou jiné oprávněné platby dle této Smlouvy déle než 2 (slovy: dva) měsíce.
5. Poruší-li některá ze smluvních stran tuto Smlouvu hrubým způsobem, nebo vstoupí-li některá ze smluvních stran do likvidace či na její majetek bude prohlášen konkurs nebo bude pro nedostatek majetku zamítnut, je druhá smluvní strana oprávněna bez postihu od této Smlouvy odstoupit.

Článek XI. Ostatní ujednání

1. Všechny dodatky či změny této Smlouvy vyžadují písemnou formu.
2. Dodavatel prohlašuje, že je autorizovaným poskytovatelem Služeb technického servisu na předmětných Systémech.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně bezodkladně písemně informovat o veškerých změnách v kontaktních údajích (např. změna tel. čísel, e-mail adres, adres provozoven).
4. V případě nedodržení časové lhůty záručního a pozáručního servisu dle této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý započatý pracovní den následující po uplynutí lhůty uvedené v článku V. této Smlouvy. Tato smluvní pokuta je realizována odečtením této smluvní pokuty z celkové hodnoty zakázky fakturované po dokončení servisu Dodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčena ostatní práva Zákazníka vyplývající ze zákonných ustanovení.
5. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoliv platby dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení po uplynutí lhůty splatnosti uvedené na daňovém dokladu.
6. Zákazník bez písemného souhlasu Dodavatele není oprávněn převést jakákoliv svá práva nebo povinnosti z této Smlouvy vyplývající na třetí osobu.
7. Dodavatel může k poskytování Služeb technického servisu využít jiného servisního střediska nebo třetí osoby, pokud je tato osoba autorizovaným poskytovatelem Služeb technického servisu na předmětných Systémech.
8. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu Smlouvy, a tato v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškerá ujednání ať písemná či ústní učiněná mezi smluvními stranami před svou účinností a týkající se předmětu Smlouvy.
9. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a jinou všeobecnou úpravou podmínek poskytování Služeb má přednost znění Smlouvy.

10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
11. Dodavatel souhlasí se zveřejněním smlouvy a všech případných dodatků dle povinností vyplývajících ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel rovněž bere na vědomí, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je povinným subjektem dle ustanovení § 2, odst. 1, písmeno n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy/dodatku, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem v případě, že hodnota přesahuje 50 000,- Kč bez DPH.

Článek XII. Přílohy

1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou níže uvedené přílohy Smlouvy:
 - a. Příloha č. 1 - Seznam analytických systémů.
 - b. Příloha č. 2 - Položky PM, Služby technického servisu a ND zahrnuté v programu Alliance
 - c. Příloha č. 3 - Aktuální ceníkové ceny a ceny po slevě vybraných servisních služeb 2023.

Příloha č.1 – Seznam analytických systémů

SYSTÉM	TYP	SN	Četnost PM, OQ/PQ
Automatický spektrofotometr	Gallery	861000110729	1 rok
AOX	Xplorer	2015.155	1 rok

Příloha č.2 – Položky PM zahrnuté v programu

Gallery	
<ul style="list-style-type: none"> · kontrola komponent přístroje, čištění · výměna dílů a spotřebního materiálu předepsaných výrobcem · odstranění drobných závad · kontrola funkčnosti systému · ověření funkčnosti řídicího systému · ověření pracovních parametrů systému · práce technika · cestovní náklady 	
Položky pro PM	PN
Profylaktická prohlídka včetně materiálu	PP055
XPLORER	
<ul style="list-style-type: none"> · kontrola komponent přístroje, čištění · výměna dílů a spotřebního materiálu předepsaných výrobcem · odstranění drobných závad · kontrola funkčnosti systému · ověření funkčnosti řídicího systému · ověření pracovních parametrů systému · práce technika · cestovní náklady 	
Položky pro PM	PN
Profylaktická prohlídka včetně materiálu	PP044
<p>Program Alliance zahrnuje pouze položky v něm uvedené, všechny další nad rámec programu jsou zpoplatněné podle aktuálního ceníku se slevou uvedenou v článku VI., kapitole 3.</p>	

Příloha č.3 – Aktuální ceníkové ceny a ceny po slevě vybraných servisních služeb 2023

Položka	Popis	Cena v Kč bez DPH	Cena po slevě v Kč bez DPH
Dopravné Km	dopravné servisního technika (Kč/Km) Dopravné je účtováno z nejbližší pobočky Dodavatele (Praha, Brno, Bratislava)		
Dopravné Čas	čas strávený na cestě (Kč/Hod)		
Standardní časová sazba 2	časová sazba 5 pracovních dní (Kč/hod)		
Příplatek Expresní servis	Příplatek k časové sazbě 2 za službu Expresní servis je účtován nad rámec programu Alliance (Kč/hod), o tuto částku je navýšena standardní hodinová sazba servisního technika po slevě.		