

Nabídka pro:

Moravská zemská knihovna

Ing. Petr Žabička
Náměstek ředitele MZK
541 646 115 (#9015)
Petr.Zabicka@mzk.cz
Kounicova 65a
601 87 Brno

Cenová nabídka na podporu skeneru řady DL-mini

V Praze dne 21.12.2022

Zpracoval: Ing. Milan Zajíček

Platnost nabídky do 31.12.2022

Veškeré informace uvedené v tomto materiálu slouží výhradně pro zákazníky oslovené společností scanservice a.s. Žádná část této nabídky nesmí být reprodukována nebo šířena v jakékoli podobě třetím stranám bez předchozího souhlasu scanservice a.s.

V rámci dokumentu jsou použita označení a jména, která jsou chráněna ochrannými známkami a registrovanými obchodními značkami. Tato jména a označení jsou použita při plném respektování všech práv jejich příslušných vlastníků.

DŮVĚRNÉ



Obsah

1	O SPOLEČNOSTI SCANSERVICE A.S.	3
1.1	O společnosti	3
1.2	Základní informace	3
2	PŘEDMĚT NABÍDKY	4
2.1	Specifikace rozsahu služeb a podpory	4
2.2	Rozšířená záruka v rámci podpory	4
2.3	Telefonní hodiny	5
2.4	Státní svátky	5
2.5	Vyměněné díly	5
3	CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
3.1	Ceny služeb	5
3.2	Servisní zásah výrobce vyžádaný zákazníkem na místě instalace	5
4	DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5



1 O společnosti scanservice a.s.

1.1 O společnosti

Akciová společnost scanservice je přední českou firmou v oblasti digitalizace, zpracování a správy dokumentů, působící především v České republice a na Slovensku.

Služby nabízíme svým klientům s důrazem na individuální přístup, kvalitu a bezpečnost. Spolupráce s vedoucími výrobci hardwaru a softwaru v dané oblasti, vysoká odbornost pracovníků a orientace na uspokojování potřeb zákazníka, to vše nám zaručuje úspěšné naplňování vize, se kterou byl scanservice založen - vnášet uspořádání do chaosu dokumentů.

Naše úspěchy na trhu dokazují nejen významné reference ale i řada ocenění – pravidelně se například umísťujeme v anketě Českých 100 nejlepších, kterou pořádá panevropská společnost pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci Comenius, mezi 100 nejlepšími společnostmi v České republice.

Flexibilně reagujeme na trendy technologického rozvoje a významně držíme krok s celosvětovou technickou úrovní a kvalitou. Od roku 2003 je náš systém řízení jakosti certifikován pro všechny oblasti naší činnosti, jsme držitelé certifikátů ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001 a od roku 2017 ISO 20000.

Spolupracujeme s řadou významných partnerů, zejména se společnostmi KODAK ALARIS (špičkové dokumentové skenery), Top Image Systems (eFLOW), IBM (Datacap) a ABBYY (systémy pro automatizované zpracování dokumentů, OCR/ICR/OMR), 4DigitalBooks – ASSY (švýcarské knižní skenery), od roku 2018 jsme držitelé partnerství GOLD se společností Microsoft, atd. Portfolio produktů nám umožňuje zvolit vždy takové řešení, které je pro daného zákazníka optimální.

Naše intenzivní zaměření na uspokojování potřeb zákazníka neznamená pouze zpracování dokumentů nebo dodávku systému, ale velký význam je rovněž kladen na dlouhodobou kvalitní podporu, servis, konzultace a další činnosti v oblasti digitalizace, zpracování a správy dokumentů.

1.2 Základní informace

Název společnosti (vč. právní formy)	scanservice a.s. (akciová společnost)
Sídlo / místo podnikání	Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9
IČ	25648101
DIČ	CZ25648101
Zapsaná	V obchodním rejstříku MS v Praze oddíl B, vložka 11425
Bankovní spojení	51-1805880257/0100, Komerční banka, a.s.
Tel.:/ e-mail	Tel: 267 009 911/ sales@scanservice.cz
Osoba oprávněná jednat	Renata Telínová, předsedkyně představenstva Ing. Milan Zajíček, člen představenstva
Kontaktní osoba	Ing. Milan Zajíček
Tel.:/e-mail	+420 267 009 961/ milan.zajicek@scanservice.cz
Datum vystavení nabídky	11.10.2022
Platnost nabídky do	11.12.2022



2 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je zajištění podpory skeneru DL-mini do 31.12.2023

Zahrnuje:

- technickou podporu scanservice v úrovni „1st level support“
- technickou podporu výrobce zařízení 4DB v úrovni „2nd level support“
- rozšířenou záruku v rámci supportu

Podpora může být dle požadavku zákazníka obnovována před datem ukončení její platnosti.

2.1 Specifikace rozsahu služeb a podpory

Cena zahrnuje:

- Údržbový profylaktický servis prováděný výrobcem zařízení na konci servisního období podpory v rozsahu cca 2 dny x 2 technici
- Technickou podporu provádí výrobce vzdáleně.
- Náklady na náhradní díly a opotřebovaný spotřební materiál
- Údržbový profylaktický servis scanservice 1x za čtvrtletí na začátku každého čtvrtletí (celkem 3 x po dobu trvání smlouvy. Ve čtvrtletí, kdy provádí údržbový profylaktický servis výrobce, scanservice profylaktický servis neprovádí)
- Návštěvu technika scanservice v místě instalace skeneru do 2. pracovního dne po dni nahlášení závady
- Veškeré aktualizace softwaru
- Vzdálenou diagnostiku a pomoc v den nahlášení poruchy nebo závady,
 - Podmínkou poskytování této služby je souhlas zákazníka s instalací a zpřístupnění ethernetového síťového internetového spojení, pro diagnostiku je používán nástroj Team Viewer a Skype, licence těchto SW produktů jsou součástí služby a jsou nainstalovány na řídicím PC skeneru DL-mini
- V případě nutnosti (vyžádání) zásahu výrobce – do 7 pracovních dnů oprava na pracovišti zákazníka

Cena nezahrnuje:

- Převážné náklady na náhradní díly nebo opravené díly zasílané z továrny
- Cestovní náklady a práci technika výrobce skeneru na vyžádaný servis (netýká se údržbového profylaktického servisu)
- Celní a jiné poplatky za zaslání náhradních dílů zákazníkovi
- Výměnu dílů v důsledku nesprávného zacházení s přístrojem
- Upgrade hardwaru zahrnující zavedení nových funkcí nebo zlepšení výkonu. Takové upgrady jsou klientovi nabízeny s nabídkou a vyžadují předchozí ověření a objednávku objednatelem

2.2 Rozšířená záruka v rámci podpory

Rozšířená záruka na DL-mini obsahuje níže uvedené podmínky reakční doby

- Záruční díly jsou opraveny do 30 dnů
- Poškozené díly musí být zaslány zpět do výroby 4DB na opravu nebo výměnu
- Náklady na odeslání dílů do továrny výrobce 4DB hradí zákazník
- Náklady na dopravu dílů zákazníkovi hradí scanservice

Pro modely s fotoaparátů Canon je poskytována omezená záruka

- Fotoaparáty a objektivy skeneru s použitím mechanické clony a závěrky mají Záruku od výrobce omezenou na 250 000 cyklů
- Fotoaparáty a objektivy mají mnohem delší životnost a mohou překonat 1 milion cyklů



Záruka se nevztahuje na

- Cestovní náklady výrobce zařízení (2nd level support) ke klientovi
- Výměnu opotřebených spotřebních dílů

Záruku nelze uplatnit na

- Škrábance nebo nárazy na optické sklo pro lisování knih, které byly provedeny během provozu stroje
- Rozbití dílů nebo jejich nefunkčnost v důsledku poškození zařízení
- Na poškození zařízení způsobená nesprávným zacházením

2.3 Telefonní hodiny

Od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hodin (středoevropského času).

2.4 Státní svátky

Kalendář státních svátků, během nichž nebude podpora k dispozici, bude poskytnut na začátku každého roku poskytování podpory.

2.5 Vyměněné díly

Na veškeré vyměněné díly se vztahuje jednoletá záruka. Pokud tedy díly selhaly z jiných důvodů než je běžné opotřebením nebo jsou vadné, budou tyto díly vyměněny bez dalších nákladů.

Díly vyměněné při údržbě nebo při opravě budou zákazníkovi účtovány po zásahu.

Některé díly může být nutné zaslat k opravě do závodu výrobce. Klient souhlasí s tím, že takové díly odešle výrobci na své vlastní náklady.

3 Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny služeb

Položka	Cena
služby a podpora v rozsahu čl. 2 této nabídky výše	215.000,- Kč

Faktura bude vystavená na začátku ročního období.

3.2 Servisní zásah výrobce vyžádaný zákazníkem na místě instalace

Položka	Počet	Cena / jednotka
Cestovní výdaje za zásah technika výrobce	1x	60.000,- Kč
Servisní práce technika	1 den	36.000,- Kč

Faktura bude vystavená po každém vyžádaném servisním zásahu.

4 Dodací a platební podmínky

Uvedené ceny jsou v Kč a nezahrnují DPH

Platební podmínky:

faktury jsou splatné do 2 týdnů ode dne doručení

Identifikace dodavatele:

scanservice a.s., Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9

Tato nabídka v plném rozsahu nahrazuje nabídku 51281_22/388-MZ z 12.10.2022.

