

S M L O U V A O Z A J I Š T Ě N Í O S T R A H Y M A J E T K U
A Z A J I Š T Ě N Í S L U Ž E B R E C E P C E V O B J E K T E C H D P S

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku mezi účastníky, kterými jsou :

Středisko sociálních služeb

sídlem [REDAKCE], Praha 1, 110 00
zastoupená Mgr. Helenou Čelišovou, ředitelkou
IČ: 660 00 246
DIČ: CZ 660 00 246

příspěvková organizace
zřizovatel: Městská část Praha 1

kontaktní osoba: Michael Tesař

tel.č.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

(dále jen objednatel)

USIR s.r.o.

Sídlem Kladno, [REDAKCE], 272 01

Zastoupená Martin Rasso - jednatel

IČ: 274 22 275

Bank. spojení: Komreční banka a.s.

Č.úctu: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: Jan Kratochvíl

Tel.č.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

(dále jen dodavatel)

Článek I. – Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel je příspěvkovou organizací, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp.zn. Pr. 1164.

1.2. Dodavatel je společnost s.r.o., zapsanou v OR u Městského soudu v Praze C 11 61 22

Výpis z obchodního rejstříku je připojen jako příloha č. 1 této smlouvy.

Článek II. - Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smluvního vztahu je výkon strážní a ochranné služby (ostrahy osob a majetku), dohled a služby recepce v místech plnění uvedených v této smlouvě:

a. Fyzická průběžná, soustavná a opakující se kontrola majetku s důrazem na prevenční povinnost předcházení škodám a mimořádným událostem, jako je např. zahoření nebo jiná škodná událost, v rozsahu:

- Kontrola objektů DPS a jejich monitoring (sledování objektu, i za pomoci kamerového systému k monitorování vstupů do DPS);
- Kontrola uzamykání,
- Průběžná kontrola majetku proti vniknutí nepovolaných třetích osob,
- Kontrola uzavření oken a jejich uzavírání ve společných prostorech a jiných prostor (např. dveří na terasy nebo spojovacích dveří) v případě oznámení extrémních povětrnostních podmínek nebo jiných živlů, kontrola zhasínání osvětlení společných prostor, a to dle potřeby.

b. Služby recepce:

- Informační služba a ohlašování návštěv;
- Kontrola vstupu osob do objektů a průkazná písemná evidence návštěv;
- V případě potřeby přivolání složek záchranného integrovaného systému, Policie České republiky (158) nebo Městské policie (156), Zdravotnické záchranné služby (155), hasičů (150), systému tísňové péče – tel. [REDAKCE], dispečinku pro případ havárie vody, plynu, elektřiny, výtahu (vždy kontaktování vedení zadavatele);
- Zápis ohlášených poruch nebo jiných událostí (rušení nočního klidu, hluk atd.) do knihy událostí průběhu výkonu ostrahy;
- Nezbytná pomoc obyvatelům a zaměstnancům DPS v případě mimořádných událostí; zápis nenadálých událostí do knihy poruch nebo událostí (rušení nočního klidu, hluk, atd.), kvalifikovaná pomoc v případě ohrožení zdraví, majetku, konfliktních situací, havárií nebo jiných událostí,
- Ochrana klientů a zaměstnanců před nežádoucími osobami,
- Tzv. „klíčový režim“ k zajištění přivolání tísňové péče s písemnou přehlednou evidencí nakládání s klíči v objektu DPS;
- V případě havárie nebo krizové situace zajištění přístupu k místu havárie, uzavření hlavních uzávěrů médií (plynu, vody, elektřiny), nezbytné zabezpečení prostor s přijetím bezodkladných nezbytných opatření, předání informací, předcházení případným škodám
- Vedení záznamů o průběhu služby a hlášení (kniha služeb), poskytování informací a zpětné vazby.

2.2. Služby budou poskytovány ve všech DPS tak, že dodavatel bude při nástupu a ukončení výkonu služby přebírat a vracet movité věci nezbytné k výkonu služby a realizovat klíčový

režim, tj. disponovat se sešitem s telefonním seznamem obyvatel, klíči od objektů DPS, kuchyňky, sociálních zařízení, jídelny (pokud se v DPS nachází), zapečetěnými klíči od všech bytů pro případ přivolání tísňové péče obyvatelům DPS, chráněné v trezoru v tzv. klíčovém režimu. Dodavatel nese odpovědnost za jejich řádnou ochranu, a mlčenlivost o veškerých osobních údajích předaných v rámci výkonu služby.

2.3. Specifické požadavky na zajištění výkonu služby pro konkrétní objekty předmětu plnění:

Rozsah zahrnuje zejména tyto činnosti:

- a) Obsluha alarmu, telefonu dle manuálu v recepci objektů DPS;
- b) fyzická kontrola předmětu plnění, případně kontrola i pomocí kamerového systému (pokud je nainstalován),
- c) uzamykání střežených budov v době nočního klidu, tj. od 22 hod. do 6 hod. následujícího dne,
- d) kontrola uzamčení teras, dvorku, s povinností nápravy uzamknutí (pro takovýto případ provádět písemný zápis do deníku výkonu služby);
- e) kontrola nouzového osvětlení ve společných prostorech po dobu výkonu ostrahy, zhasínání běžného osvětlení ve společných prostorech;
- f) pomoc při řešení krizových situací, zejména spolupráce se záchrannou službou nebo složkami integrovaného záchranného systému,
- g) pomoc obyvatelům DPS v nouzi nebo jiné mimořádné události,
- h) kontrola pohybu osob ve společných prostorách DPS s cílem předcházení mimořádných událostí, a případně zásahu, pokud by mimořádná okolnost nebo havárie nastala s cílem minimalizovat dopad do majetkové nebo osobnostní sféry obyvatel DPS (ostraha bude disponovat jmenným seznamem obyvatel DPS, klíči od bytů klientů v zapečetěných obálkách, a to pouze s cílem použití pro případ řešení havárie nebo jiné mimořádné události. O každém použití musí být pořízen písemný zápis s odůvodněním použití klíčů),
- i) monitoring společných prostor,
- j) plnění úkolů na úseku požární ochrany a BOZP v objektu, zejména společných prostorách DPS, a to průběžná,
- k) chránění zájmů, majetku a zdraví klientů DPS,
- l) upozorňování na případně zjištěné nedostatky s návrhy na přijetí opatření, a to písemně,
- m) každý pátek převzetí novin 5plus2.

2.4. Předmět plnění zahrnuje i práce předem nepředvídatelné, které poskytovatel s ohledem na svou odbornost měl vědět a při výkonu poskytovaných služeb měl zajistit tak, aby předešel škodným událostem.

Článek III. – Místo plnění

3.1. Místem plnění jsou:

a) DPS [REDACTED]

Služby budou poskytovány denně od [REDACTED] (s nástupem [REDACTED] minut před zahájením služby, neboť zaměstnanci zadavatele končí ve [REDACTED] hod. práci a odchází) do [REDACTED] hod. ráno následujícího dne.

b) DPS [REDACTED]

Služby budou poskytovány denně od [REDACTED] hod. (s nástupem [REDACTED] minut před zahájením služby) do [REDACTED] hod. ráno následujícího dne. Provoz recepce je v přízemí objektu.

c) DPS [REDACTED]

Služby budou poskytovány denně od [REDACTED] (s nástupem [REDACTED] minut před zahájením služby) do [REDACTED] hod. násl. dne

d) DPS [REDACTED] s nástupem [REDACTED] minut před zahájením služby. Služby budou poskytovány každodenně v rozsahu [REDACTED] po dobu trvání smluvního vztahu.

Kromě společných činností je dále zajišťována služba recepce po dobu [REDACTED], pak :

- nakládání s čipovými kartami od garážových stání,
- obsluha požárního zabezpečovacího systému na úseku plnění povinností požární bezpečnosti a BOZP dle platných právních předpisů,
- příprava popelnic k vývozu odpadu, jejich vynesení a následný úklid dle svozového režimu, tj. příslušných dnů v týdnu (tyto se mohou měnit dle svozových dnů)

e) DPS [REDACTED]

Služby budou poskytovány denně od [REDACTED] (s nástupem [REDACTED] minut před zahájením služby) do [REDACTED] násl. dne.

Ve všech případech je odchod [REDACTED] minut po skončení služby.

Článek IV. – Další ujednání

4.1. Požadavky kladené na výkon činnosti:

Dodavatel bude vykonávat sjednanou činnost s cílem, aby:

- a) předcházel ohrožení života a zdraví osob,
- b) zabraňoval ohrožení majetku,
- c) kontroloval zabezpečení „střeženém objektu DPS“,
- d) plnil úkoly vyplývající z předpisů o požární ochraně a BOZP
- e) chránil zájmy objednatele,
- f) upozornil objednatele na případné technické nedostatky, a to písemně
- g) vedl písemnou evidenci použití klíčů a důvodu použití a bezodkladně předával tyto informace objednateli

4.2. Pracovníci ostrahy a recepce:

- a. se budou prokazovat služebním průkazem dodavatele,
- b. budou viditelným způsobem označeni jako pracovníci ostrahy,
- c. budou bezúhonní a bezdlužní,
- d. při výkonu služby nesmí (je zakázáno) kouřit, požívat alkoholické nebo jiné omamné prostředky, spát nebo hrát hry na mobilu nebo jiném elektronickém zařízení či si vyřizovat soukromé záležitosti (byť zejména po telefonu nebo jiných mobilních či elektronických aplikacích) ,
- e. musí splňovat bezinfekčnost a podmínky k výkonu práce (budou zdravotně způsobilí), případně vybaveni ochrannými prostředky a pomůckami, pokud toto bude uloženo na základě nařízení orgánů státní správy nebo na základě platných právních předpisů (pokud bude nařízeno testování pracovníků zřizovatelem zadavatele nebo z nařízení orgánů státní správy nebo na základě platných právních předpisů), toto zajišťuje zájemce, a splnění podmínek k výkonu práce kdykoliv prokáže zadavateli.

Pracovníci ostrahy mohou být pouze zaměstnanci zájemce, zakázku nelze realizovat v subdodávce, toto je objednatel zakázáno.

Vyhodnocování případných bezpečnostních rizik zaměstnanců, kteří budou práci vykonávat, zajišťuje dodavatel, který nese odpovědnost za způsobilost svých pracovníků v rozsahu smluvně sjednaných podmínek.

4.3. Dodavatel prohlašuje a dokládá, že je pojištěn pro případ vzniklých škoda na majetku nebo zdraví osob ve střežených objektech DPS. **Kopie pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.**

4.4. Objednatel poskytne dodavateli místo k odložení šatstva zaměstnanců, užití společného sociálního zařízení a možnost ohřevu vody k přípravě nápojů, pokud je toto možné. Za věci uložené do poskytnutého prostoru nenese objednatel žádnou odpovědnost, tj. za případnou ztrátu, poškození či jiné události. Odpovědnost za dodržování bezpečnostních předpisů a předpisů BOZP pracovníků ostrahy nese dodavatel při použití vybavení objednatele. Dodavatel proškolí své zaměstnance, zejména s nakládáním s movitými věcmi určenými k ohřevu vody nebo jídla, jinak nejsou oprávněni s tímto vybavením nakládat (jakož i odpojení od sítě v případě ukončení výkonu služby). Případně způsobené škody jsou k tíži zhotovitele, který je povinen se pro takovýto případ pojistit. Za využití elektrické energie a vody bude hradit zhotovitel objednateli paušální úhradu ve výši [REDAKCE] měsíčně, která bude vyúčtována zápočtem vždy s měsíční platbou odměny.

Článek V. - Cena za poskytované služby

5.1.Cena služeb je cenou nejvýše přípustnou, a činí částku

ve výši 1.184.645,- Kč bez DPH za veškeré poskytované služby na uvedených objektech po dobu platnosti této smlouvy, a veškeré související náklady.

Rozpis plateb za jednotlivé měsíce je obsažen v příloze č. 3.

Objednatel není povinen hradit plnou cenu sjednané služby v případě, že nebude práce vykonána v celém sjednaném rozsahu, nebo nedodržen rozsah sjednaného plnění, přičemž právo na náhradu škody objednatele zůstává tímto nedotčeno. Odměna je započitatelná se sjednanou smluvní pokutou dle této smlouvy, a to kdykoliv za dobu trvání smluvního vztahu.

5.2.K ceně bude účtována DPH v zákonné výši a objednatel je povinen ji zaplatit společně s fakturovanou cenou. V ceně faktury je zohledněna okolnost vyplývající z čl. 4.4. této smlouvy.

5.3.Dodavatel vystaví objednateli fakturu s náležitostmi daňového dokladu za poskytnuté služby nejpozději 5. dne následujícího měsíce poté, kdy jsou služby poskytnuty. Splatnost faktury bude nejméně 30dní od doručení faktury objednateli.

5.4.Uhrazením faktury se rozumí den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

Článek VI. - Práva a povinnosti dodavatele

6.1.Dodavatel je povinen při plnění předmětu smlouvy práci provádět:

- a) řádně a včas odborně způsobilými pracovníky,
- b) s vynaložením odborné péče,
- c) v souladu s platnými právními předpisy, mimo jiné i s povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se při výkonu práce dozví nebo jsou mu z výkonu práce známy,
- d) v souladu se zájmy objednatele,
- e) Vždy tak, aby chránil dobré jméno objednatele jako poskytovatele sociálních služeb dbal oprávněných zájmů objednatele a všestranně tyto jeho zájmy chránil.

6.2.Dodavatel je povinen sdělovat objednateli bez zbytečného odkladu informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním smluvních činností či které souvisejí s výkonem smluvních činností tak, aby bylo možno předcházet vzniku škody na majetku objednatele.

6.3.Dodavatel je povinen poskytovat činnosti dle této smlouvy pouze svými zaměstnanci, způsobilými k výkonu práce, řádně proškolenými a bezúhonnými (včetně bezdlužnosti). Odpovědnost za způsobilost pracovníků nese poskytovatel. Sjednaný předmět plnění bude poskytován pouze k tomu způsobilými osobami, jinak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6.4.Dodavatel je povinen umožnit kdykoli objednateli kontrolu plnění smluvních povinností. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu svých pracovníků při plnění smluvních činností.

6.5.Dodavatel zajišťuje komunikaci s příslušnými útvary Policie ČR, složkami integrovaného záchranného systému (IZS) a ostatními organizacemi za účelem udržení a zvýšení bezpečnosti strážných objektů.

Pokud nastane mimořádná situace nebo bude vyhlášen nouzový stav, je dodavatel povinen se řídit opatřeními, přijatými vládou ČR, příslušnými ministerstvy, nebo zřizovatelem objednatele, jakož i krizovým plánem nebo jinými vnitřními předpisy a pokyny objednatele s cílem chránit zdraví či jiné hodnoty, jinak je porušení tohoto ujednání považováno za hrubé porušení této smlouvy.

Článek VII. - Práva a povinnosti objednatele

7.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré informace nezbytné k provádění smluvních činností, zejména poskytnout informace:

- a) o osobách, které jsou oprávněny ke vstupu do objektů DPS
- b) o způsobu, jakým se tyto osoby prokazují a evidují,
- c) o technických zařízeních, jako jsou hlavní uzávěry vody, plynu atd.
- d) o dalších skutečnostech významných pro plnění této smlouvy

7.2. Objednatel umožní kontrolu pracovníků dodavatele přímo dodavatelem určeným osobám, a to na základě předchozího písemného oznámení.

Článek VIII. - Odpovědnost za škodu

8.1. Dodavatel odpovídá:

a) za škodu, která vznikne porušením jeho povinností při plnění předmětu smlouvy objednateli a obecně platných předpisů

b) za řádný výkon služeb a za škody způsobené na majetku nebo zdraví související s plněním předmětu smlouvy

8.2. Pokud by při výkonu práce bylo zjištěno porušení, tj. že ostraha spí nebo je vykonávána zaměstnanci v podnapilém stavu nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných omamných látek, nebo v případě, že neprovede některé ze sjednaných činností nebo úkonů, např. zápis u použití klíče dle klíčového režimu, sjednané touto smlouvou, pak je sjednána smluvní pokuta ve výši [REDACTED] za každý případ porušení povinností, přičemž právo na náhradu škody zůstává nedotčeno. Tato pokuta je splatná zápočtem s fakturovanou odměnou, a pro případ, že by výše odměny nepostačovala, pak do 3 dnů od sepsání zápisu o zjištěném porušení povinností.

Článek IX. – Doba trvání smluvního vztahu a jeho zánik

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od [REDACTED]. Smlouva je účinná její registrací v registru smluv.

9.2. Předmět plnění bude realizován každodenně počínaje [REDACTED]

a) od [REDACTED] pro objekt [REDACTED] po dobu [REDACTED] hod. denně,

b) od [REDACTED] hod. násl. dne pro objekt [REDACTED]

c) od [REDACTED] hod. násl. dne pro objekty [REDACTED]

d) od [REDACTED] hod. ráno následujícího dne pro objekt [REDACTED]

s nástupem [REDACTED] minut před zahájením realizování plnění a odchodem vždy [REDACTED] minut po skončení plnění.

9.3.Smluvní vztah zaniká:

- a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána
- b) písemnou dohodou stran této smlouvy
- c) výpovědí z důvodů hrubých porušení smluvních ujednání
- d) odstoupením od smlouvy.

Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto smlouvou a to podstatným nebo opakovaným způsobem, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné.

Odstoupení od smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma nebo škoda na majetku druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění smluvních povinností, a zabezpečit činnost způsobem, aby nevznikla objednateli újma.

Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně a končí posledním dnem posledního měsíce svého běhu.

Článek X. - Doručování

10.1.Účastníci prohlašují, že poštovní zásilky přebírají na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě změny doručovací adresy se účastníci zavazují sdělit tuto skutečnost do 7 dnů od této změny.

10.2.Písemnost se považuje za doručenou:

- a. řádným převzetím od poštovní přepravy nebo dodáním do DS účastníka
- b. dnem osobního doručení na adresu jednoho z účastníků.

Písemnost se považuje za doručenou i tehdy, pokud ji adresát odmítl převzít nebo nepřevzal, a to čtvrtým dnem marného uložení na poště nebo fikcí 10 dnem od odeslání do DS účastníka.

Článek XI. – Další ujednání

11.1.Účastníci této smlouvy se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v rámci činnosti na základě této smlouvy dozvědí.

11.2.Dodavatel prohlašuje, že zaváže mlčenlivostí své zaměstnance pověřené výkonem činnosti dle této smlouvy.

11.3.Pokud bude pořizována evidence údajů či jiných skutečností, ta je výlučně vlastnictvím objednatele.

Článek XII. - Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanovení občanského zákoníku.

12.2. Účastníci potvrzují, že si smlouvu řádně přečetli, porozuměli jejímu obsahu, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz souhlasu připojují své vlastnoruční podpisy.

12.3. Účastníci potvrzují, že smlouva obsahuje jejich svobodně, vážně a určitě projevenou vůli, jakož i to, že není uzavírána v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

12.4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu do registru smluv vloží v souladu se zákonem objednatel.

12.5. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž z nichž obdrží po jednom každý z účastníků.

V Praze dne

Podpisy účastníků:

.....

Objednatel

.....

Dodavatel