



Smlouva o poskytování služeb a koupi zboží

Část A - Základní ustanovení

Smlouva o poskytování služeb a koupi zboží č.: 2009-1913456897 uzavřená dle § 262 a § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

	Vodafone Czech Republic a.s.	Základní škola, Praha 13, Mládí 135
Sídlo	Vinohradská	Mládí
	167	135 / 0
	Praha 10	Praha
	100 00	15500
IČ	25788001	70101078
DIČ	CZ25788001	
Bankovní spojení	ABN AMRO BANK N.V.	
Číslo účtu	117428/5400	
Společnost zapsaná dne	13.8.1999	
Do obchodního rejstříku u rejstříkového soudu v	Praze	
Spisová značka	B.6064	
Zastoupen	Věra Ryšavá	PhDr. Jaroslav Vodička
	> (dále jen „Vodafone“)	> (dále jen „Zákazník“)
	> dále společně jen „ smluvní strany “	

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Vodafone poskytnout Zákazníkovi zboží a služby, a to za zvýhodněných podmínek a v rozsahu sjednaném v obchodních podmínkách (dále jen „*Obchodní podmínky*“), v Podmínkách služeb poskytovaných zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou (dále jen „*Podmínky*“) a rozpisu zboží a služeb (dále jen „*Rozpis*“), které jsou nedílnou součástí smlouvy a závazek Zákazníka plnit povinnosti stanovené ve smlouvě, zejména závazek uhradit cenu zboží a služeb poskytnutých Vodafone.

2 Práva a závazky smluvních stran

2.1 Vodafone stanovuje v souladu s čl. 4.6 Obchodních podmínek Zákazníkovi Volací limit pro čerpání služeb Vodafone ve výši 3 400,- Kč (bez DPH) pro každé zúčtovací období.





- 2.2 Výše minimální fakturované částky pro jedno zúčtovací období pro účely stanovení závazku minimální fakturované částky dle čl. 4.7 Obchodních podmínek je stanovena ve výši 1 700,- Kč (bez DPH). Pro případ nedodržení minimální výše fakturované částky ze strany Zákazníka si smluvní strany dohodly, že Vodafone má nárok na úhradu smluvní pokuty, a to ve výši a za podmínek stanovených v čl. 7 Obchodních podmínek.

3 Sjedená doba trvání smlouvy

Smluvní strany se dohodly na délce trvání smlouvy v rozsahu 2 let ode dne její účinnosti. Platnost a účinnost smlouvy může být prodloužena v souladu s Obchodními podmínkami. Pro případ nedodržení sjednané doby trvání smlouvy si smluvní strany dohodly, že Vodafone má nárok na úhradu smluvní pokuty, a to ve výši a za podmínek stanovených v čl. 7 Obchodních podmínek.

4 Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky smlouvy ze dne 1.2.2008, Podmínky ze dne 1.11.2007 a Rozpis jsou uvedeny v příloze této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami Vodafone a aktuálními ceníky zboží a služeb Vodafone. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že veškeré výše uvedené dokumenty převzal, že se s nimi podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

V Praze, dne 20.2.2009

Vodafone Czech Republic a.s

Datum 20.2.2009
Jméno Věra Ryšavá

Pozice Manažer péče o zákazníky

Podpis

Základní škola, Praha 13, Mládí 135

Datum
Jméno PhDr. Jaroslav Vodička

Pozice Ředitel

Podpis

Podpis



Část B

Obchodní podmínky

smlouvy o poskytování služeb a koupi zboží

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro Vaši potřebu)

1 Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž Vodafone poskytuje Zákazníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství a dále povinnosti Zákazníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.
- 1.2 Obsah smlouvy tvoří ujednání uvedená v části A smlouvy (dále jen „**část A Smlouvy**“), v těchto Obchodních podmínkách (dále jen „**OP**“), v Podmínkách služeb poskytovaných zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou uvedené v části C smlouvy (dále jen „**část C Smlouvy**“) a v Rozpise zboží a služeb (dále jen „**Rozpis**“). Výše uvedené dokumenty jsou nadále společně označovány jako „**Smlouva**“.
- 1.3 Práva a povinnosti výslovně neupravené ve Smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami Vodafone v aktuálním znění (dále jen „**VP**“) a aktuálními ceníky zboží a služeb Vodafone (dále jen „**Ceník**“). V případě rozporu Smlouvy a uvedených dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě. V ostatním se práva a povinnosti řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem (dále jen „**ObchZ**“).
- 1.4 Pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného, rozumí se:

Zbožím: mobilní telefony, jejich příslušenství a jiné produkty poskytnuté Vodafone Zákazníkovi.

Službami: veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované Vodafone v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

2 Uzavření a trvání Smlouvy

- 2.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, s výjimkou uzavření smlouvy v souvislosti s přenosem telefonních čísel od jiného operátora, v tomto případě platí speciální úprava čl. 9 OP.
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou sjednanou v části A Smlouvy.
- 2.3 Pokud před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy nebude Smlouva prodloužena písemným dodatkem, změní se uplynutím sjednané doby na smlouvu nepísemnou, uzavřenou na dobu neurčitou, a to v rozsahu vyplývajícím výlučně ze VP a Ceníku. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a z dalších ujednání mezi Vodafone a Zákazníkem podmíněná uzavřením písemné smlouvy, pozbývají změnou Smlouvy na nepísemnou smlouvu účinnosti. Pokud však Zákazník oznámí nejpozději jeden měsíc před ukončením účinnosti Smlouvy písemně Vodafone, že trvá nejen na ukončení Smlouvy, ale také na ukončení poskytování Služeb, bude Smlouva uplynutím sjednané doby ukončena bez dalšího. Výše uvedené nemá vliv na platnost práv a povinností, o kterých Smlouva stanoví, nebo u nichž je vzhledem k jejich povaze zřejmé, že přetrvávají i po ukončení Smlouvy.



3 Proces prověření návratnosti sjednaných výhod

- 3.1 Povinnost Vodafonu poskytnout Zákazníkovi Služby a Zboží dle Rozpisu nabývá účinnosti okamžikem ukončení procesu prověření návratnosti poskytnutých výhod a je podmíněna jeho výsledky.
- 3.2 V rámci uvedeného procesu je Vodafone oprávněn prověřit důvěryhodnost a schopnost Zákazníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy. V případě, že výsledek prověření (které bude učiněno na základě veřejně dostupných informací nebo informací známých Vodafonu o Zákazníkovi či osobách s ním propojených dle § 66a ObchZ z jeho činnosti) neprokáže dostatečné zajištění návratnosti poskytnutých výhod, kontaktuje Vodafone do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy Zákazníka a:
- a) oznámí Zákazníkovi, že průzkum ukázal nedostatečné zajištění poskytnutých výhod (v takovém případě se postupuje podle čl. 3.5 OP) nebo
 - b) požádá Zákazníka, aby dodatečně doložil některé z níže uvedených dokumentů, jejichž kopie je Zákazník na základě tohoto požadavku povinen doručit Vodafonu do 10 dnů ode dne, kdy byl Vodafonem kontaktován:
 - (i) poslední tři vyúčtování za Služby Zákazníka a doklad o jejich úhradě;
 - (ii) výpis z bankovního účtu Zákazníka za poslední tři měsíce;
 - (iii) výkaz zisků a ztrát, rozvahu, přiznání k dani z příjmů právnické osoby nebo fyzické osoby samostatně výdělečně činné za předcházející rok;
 - (iv) na základě dohody s Vodafonem jiný dokument, který by dostatečně prokazoval návratnost poskytnutých výhod.
- 3.3 V případě, že Zákazník nepředloží požadované dokumenty do 10 dnů ode dne přijetí žádosti Vodafonu, je tato skutečnost považována za projev vůle Zákazníka odstoupit od Smlouvy a Smlouva je uplynutím této lhůty ukončena. V takovém případě není Zákazník povinen hradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 3.4 Zasláné dokumenty se Vodafone zavazuje použít pouze pro účely, k nimž byly Zákazníkem poskytnuty. Pokud ani takto poskytnuté dokumenty neprokáží dostatečné návratnost poskytnutých výhod, bude Vodafone o této skutečnosti Zákazníka informovat bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení dokumentů. V takovém případě se následně postupuje dle čl. 3.5 OP.
- 3.5 Pokud průzkum neprokázal dostatečné zajištění poskytnutých výhod (a to ani po předložení dodatečných dokumentů), navrhne Vodafone Zákazníkovi úpravu podmínek sjednaných v Smlouvě s tím, že není povinen výsledek prověření zdůvodňovat. Nepřijme-li Zákazník nové podmínky nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení jejich návrhu, změní se Smlouva uplynutím této doby na smlouvu nepřisěvnou, jejímž předmětem je závazek Vodafonu poskytnout objednané Služby bez výhod podmíněných uzavřením Smlouvy a závazek Zákazníka platit za odebrané Služby cenu dle Ceníku a uhradit Vodafonu Volací jistinu v souladu se VP (tím není dotčeno oprávnění Vodafonu odmítnout poskytnutí Služeb dle VP). Pokud však Zákazník písemně vyjádří vůli, aby mu Vodafone za uvedených podmínek Služby neposkytoval, bude Smlouva uplynutím této lhůty ukončena. V takovém případě není Zákazník povinen hradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 3.6 Nekontaktuje-li Vodafone Zákazníka s požadavkem na dodatečné poskytnutí dokumentů do 10 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, má se za to, že Zákazník požadavkům Vodafonu vyhověl.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Vodafone je povinen dodat Zákazníkovi Zboží a objednané SIM karty dle Rozpisu nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení procesu prověření návratnosti poskytnutých výhod.
- 4.2 Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k časové prodlevě ode dne uskutečnění objednávky Zboží do dne jeho dodání může dojít k situaci, kdy objednané Zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Vodafonu k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Vodafone



kontaktovat a nabídne mu Zboží typově a cenově blízké původně objednanému Zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Vodafone povinen náhradní Zboží dodat Zákazníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky. Pokud si Zákazník nezvolí náhradní Zboží, může si zvolit jiné zvýhodnění dle části C Smlouvy.

- 4.3 Zákazník je povinen všechny SIM karty objednané při uzavření Smlouvy aktivovat současně, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení postupem uvedeným ve VP. Neučiní-li tak, je Vodafone oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Vodafone provede na SIM kartách aktivaci základních služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb (např. služeb VPN) provede pouze na základě dodatečné žádosti Zákazníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Zákazníkovi zaslány dle podmínek této Smlouvy a zaslano zásilku se Zákazníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve VP.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít aktivovány minimálně 2 SIM karty, přičemž do uvedeného počtu se nezahrnují SIM karty s tarify Odepiš, Slyším vás a SIM karty, u nichž je využíván režim předplacených služeb.
- 4.5 Zákazník má právo požádat Vodafone o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a Zákazníkem pod právní režim Smlouvy.
- 4.6 Vodafone je oprávněn stanovit Zákazníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Vodafone pro každé zúčtovací období. Výše tohoto limitu je uvedena v části A Smlouvy a určuje rozsah Služeb, které může Zákazník v příslušném období vyčerpat nad rámec volných minut/hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Vodafone se vzdává nároku na úhradu Volací jistiny ve výši Volacího limitu. Tím není dotčeno právo Vodafone požadovat dodatečně složení jistiny v rámci dohody o úpravě poskytnutých výhod dle ustanovení čl. 3.5 OP nebo v případě, že si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná další SIM karty. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Vodafone oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Zákazníka. Podmínky odblokování SIM karet jsou upraveny ve VP.
- 4.7 Zákazník se (v souvislosti s poskytnutými slevami při odběru Služeb dle části C Smlouvy) zavazuje, že minimální Vodafonem fakturovaná částka za poskytnuté Služby odebírané na základě Smlouvy neklesne po sjednanou dobu trvání Smlouvy vždy za tři nebo část tří po sobě jdoucích zúčtovacích období pod částku odpovídající trojnásobku výše minimální měsíční fakturované částky (bez DPH) nebo částku odpovídající poměrné části tří po sobě jdoucích zúčtovacích období, jak je stanovena v čl. 2.2 části A Smlouvy, a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím stanoveným Vodafonem. V případě změny výše závazku minimální měsíční fakturované částky v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána do tříměsíčního závazku vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období. Do výše závazku minimální fakturované částky za poskytnuté Služby se (i) započítávají veškeré slevy a bonusy poskytnuté Zákazníkovi v souvislosti s odebíranými Službami, jakož i hodnota volných minut poskytnutých jako zvláštní bonus na speciální tarify pro firemní zákazníky, (ii) nezapočítávají jakékoli nároky Vodafoneu vůči Zákazníkovi sankční povahy, (iii) nezapočítává se procentuální sleva z nejvyššího cenového pásma volání do sítě Vodafoneu u speciálních tarifů pro firemní zákazníky, ale pouze čistá celková hodnota čerpaných Služeb daného minutového pásma.
- 4.8 Zákazník má právo kdykoli objednat u Vodafoneu další Služby a Zboží, a to dle aktuální nabídky Vodafoneu buď telefonicky či písemně na oddělení Péče o firemní zákazníky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že změna výše minimální fakturované částky, jakož i objednávka mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu (spojená se závazkem Zákazníka využívat Služby Vodafoneu po dobu stanovenou pravidly marketingové nabídky), musí být vždy učiněna písemně. Pokud si Zákazník v průběhu trvání Smlouvy objedná u Vodafoneu další SIM karty, Vodafone žádost Zákazníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Vodafoneu či jiného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 4.9 Zákazník je oprávněn požádat o změnu zvoleného tarifu, přičemž mu za tuto změnu nebude účtována žádná částka. Změna tarifu nemá vliv na závazek Zákazníka dodržet závazek minimální fakturované částky za odebrané Služby dle OP.



- 4.10 Zákazník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět aktivace a deaktivace Služeb pro jednotlivé SIM karty (telefonní čísla). Zákazník je dále povinen stanovit kontaktní osobu oprávněnou k jednání s Vodafoneem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Zákazník je dále povinen poskytnout Vodafoneu kontaktní údaje pro účely veškeré komunikace s Vodafoneem. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Zákazníka jsou uvedeny v Rozpisu. Zákazník je povinen bezodkladně nahlásit Vodafoneu jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených v Rozpisu s tím, že na žádost Vodafoneu je povinen změnu doložit.
- 4.11 Zákazník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle této Smlouvy k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Zákazník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Zákazník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Vodafoneu k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty), jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Vodafone souhlas dle tohoto článku, je přílohou č. 3 Smlouvy. V případě porušení této povinnosti je Vodafone oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy.

5 Zvláštní ustanovení týkající se koupě Zboží

- 5.1 Vlastnické právo ke Zboží nabývá Zákazník úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí Zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Vodafoneu do 3 pracovních dnů od dodání Zboží, a to dle výběru Vodafoneu a na základě faktury vystavené Vodafoneem. Cena za Zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Vodafoneu uvedený v části A Smlouvy, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Vodafoneu. Nebezpečí škody na Zboží přechází z Vodafoneu na Zákazníka okamžikem předání Zboží Zákazníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Zákazníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Zákazníkem specifikováno v objednávce. Převzetí Zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 5.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu Zboží je povinen tento rozdíl oznámit Vodafoneu nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamace vadného Zboží se řídí platnými právními předpisy.

6 Další účastníci

- 6.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Vodafoneu vztahovat i na právní subjekty, které jsou se Zákazníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a ObchZ (dále „další účastník“). Podmínkou souhlasu Vodafoneu je písemné potvrzení dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemné potvrzení Zákazníka, že spřístupněním dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Vodafone souhlas bezdůvodně odpírat. Okamžikem udělení souhlasu Vodafoneu nabývá další účastník práv a povinností Zákazníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 6.2 Nedohodnou-li se Vodafone a další účastník jinak, smluvní vztah mezi dalším účastníkem a Vodafoneem se ukončením této Smlouvy mění na smluvní vztah nepísemný (ústní), dalšímu účastníkovi budou nadále poskytovány Služby pouze v rozsahu a za podmínek stanovených ve VP a Ceníku.



- 6.3 Veškerá vyúčtování za Zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu dalších účastníků, přičemž Zákazník ručí Vodafonu za splnění závazků dalších účastníků v souladu s § 303 a násl. ObchZ.

7 Ujednání o smluvních pokutách

- 7.1 V případě nedodržení sjednané výše minimální fakturované částky dle čl. 4.7 OP a za podmínky, že skutečná částka vyúčtování (bez DPH) nedosáhne alespoň 98% sjednané výše minimálně fakturované částky, je Zákazník povinen uhradit Vodafonu smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou závazku minimální fakturované částky připadající na tři nebo část tří po sobě jdoucích zúčtovacích období, jak je uvedena v čl. 2.2 části A Smlouvy, a skutečně účtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) za všechna zúčtovací období, popř. jejich část, ve kterých nebyla dodržena sjednaná výše minimální fakturované částky dle čl. 4.7 OP, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.2 V případě předčasného ukončení Smlouvy (i) v průběhu prvních celých 6 (šesti) zúčtovacích obdobích ode dne účinnosti této Smlouvy nebo (ii) v průběhu doby stanovené dodatkem k této Smlouvě z důvodu na straně Zákazníka, včetně ukončení podnikatelské činnosti Zákazníkem nebo přerušení poskytování Služeb Vodafonem z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, se Zákazník zavazuje uhradit Vodafonu smluvní pokutu ve výši součtu veškerých vyčerpaných nároků na zvýhodnění poskytnutých na základě Smlouvy zejména podle Rozpisu zboží a služeb.
- 7.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Vodafonu na náhradu vzniklé škody porušením povinností. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Vodafonem.

8 Ukončení smlouvy

- 8.1 Zákazník má právo ukončit Smlouvu v případě změny VP nebo změny cen základních služeb ve smyslu VP, která představuje podstatné zhoršení smluvních podmínek. Zákazník je v takovém případě oprávněn požádat o ukončení Smlouvy nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny, přičemž k ukončení Smlouvy dojde ve lhůtě stanovené pro tyto případy ve VP. Zákazník však nemá právo požádat o ukončení Smlouvy v případě, kdy jsou změny vyvolány změnou legislativy. Požádá-li Zákazník o ukončení Smlouvy v souladu s tímto článkem, nevzniká mu povinnost uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 8.2 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 8.3 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 8.4 Vodafone je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v nedodržení výše minimální fakturované částky dle čl. 4.7 OP, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny, v rozporu s čl. 4.11 OP nebo (iv) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Vodafone je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zákazníka, pravomocného rozhodnutí soudu o prohlášení konkursu na majetek Zákazníka, nebo jeho zamítnutí pro nedostatek majetku, jakož i rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace.



9 Uzavření Smlouvy v souvislosti s přenosem telefonních čísel od jiného operátora do sítě Vodafonu

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti (i) v části týkající se Zboží dnem převzetí Zboží, popřípadě dnem uhrazení kupní ceny, podle toho, co nastane dříve, a (ii) v části týkající se Služeb dnem přenosu telefonních čísel Zákazníka do sítě Vodafonu.
- 9.2 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Rozpisu do sítě Vodafonu a Zákazník si od Vodafonu na základě Smlouvy zakoupil Zboží za zvýhodněnou cenu, má Vodafone právo doučtovat Zákazníkovi rozdíl mezi standardní cenou Zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou. To neplatí, pokud si Zákazník nejpozději do 30 dnů ode dne, ke kterému mělo dojít k přenosu telefonních čísel, objedná od Vodafonu stejný počet SIM karet (telefonních čísel) jako byl počet SIM karet, které měly být dle Rozpisu přeneseny do sítě Vodafonu a následně bude prostřednictvím těchto SIM karet využívat Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě. Pro aktivaci těchto SIM karet platí podmínky stanovené v čl. 4 OP.

10 Ustanovení společná a závěrečná

- 10.1 Oznámení nebo žádosti, které Zákazník zasílá Vodafonu, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zalány Vodafonu písemně, faxem či e-mailem na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: firemnipece@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Vodafonu o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Vodafonu o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle *007.
- 10.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Zákazníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Zákazníkovi na kontakty uvedené v Rozpisu a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Rozpisu. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí VP.
- 10.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 10.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Zákazník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Vodafonu.
- 10.5 Zákazník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou či souvisejícími s Vodafonem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Vodafonu nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 10.6 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
- 10.7 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2008.



Část C

Podmínky služeb

poskytovaných zákazníkům s uzavřenou písemnou smlouvou, (dále jen „Podmínky“)

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10 (dále jen „Vodafone“)

(Prosím, nefaxujte zpět, slouží pro Vaši potřebu)

Tyto Podmínky upravují bližší podmínky služeb a zvýhodnění poskytovaných Vodafone zákazníků s uzavřenou písemnou smlouvou a tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování služeb a koupi zboží uzavřené mezi Vodafone a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“).

a. Podmínky poskytování služeb, slev či zvýhodnění, které si Zákazník může objednat s ohledem na sjednanou délku trvání písemné smlouvy a sjednanou výši závazku minimální fakturované částky.

Služby, slevy a zvýhodnění dle této části Podmínek si může Zákazník objednat na základě dohody s Vodafone. Objednávku je Zákazník oprávněn učinit kdykoli během doby platnosti Smlouvy, s výjimkou období 3 měsíců před uplynutím sjednané doby jejího trvání. Objednávka slev a zvýhodnění v případě uzavření dodatku o prodloužení sjednané doby trvání Smlouvy bude řešena v tomto dodatku.

Dohoda, resp. objednávky slev a zvýhodnění dle této části Podmínek bude specifikována v Rozpisu služeb. Rozsah slev a zvýhodnění, která budou Zákazníkovi dle dohody poskytnuta, je stanoven s ohledem na sjednanou výši závazku minimální fakturované částky a na sjednanou dobu trvání Smlouvy.

1 Volné minuty (Balíčky)

- 1.1 Počet volných minut v balíčku (v rozsahu 50, 100, 150, 200, 300 a 500 minut) a počet zúčtovacích období, po které bude balíček poskytován, závisí na dohodě mezi Zákazníkem a Vodafone
- 1.2 Balíčky Volných minut je možné získat k Tarifům Naplno, Na jistotu a Na zisk.
- 1.3 U každého telefonního čísla (SIM karty) může Zákazník získat pouze jeden balíček Volných minut.
- 1.4 Balíček bude Zákazníkovi poskytován po dohodnutý počet zúčtovacích období stanovený v Rozpisu služeb, nejdéle však po dobu 24 měsíců, ne však déle než po sjednanou dobu trvání Smlouvy. Balíčky lze sjednat pouze pro některá telefonní čísla (SIM karty) s tím, že pro jednotlivá telefonní čísla může být sjednán rozdílný počet zúčtovacích období, po která budou balíčky poskytovány.
- 1.5 Volné minuty z balíčků mohou být využity jako standardní volné minuty poskytované u příslušného tarifu (tj. na volání do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR a služby data/fax, na něž se vztahují volné minuty). Volné minuty nelze využít pro volání na čísla se zvláštní sazbou.
- 1.6 Balíčky Volných minut budou poskytovány od prvního celého zúčtovacího období (nebudou tedy poskytovány ve zúčtovacím období aktivace SIM karty).



- 1.7 Nevyčerpané volné minuty se převádějí do dalšího zúčtovacího období podle standardních pravidel upravených ve VP s tím, že Volné minuty z balíčků se pro účely převodu posuzují jako standardní volné minuty poskytované u zvoleného tarifu.
- 1.8 Pokud v průběhu čerpání balíčku Volných minut dojde ke: (i) změně tarifu, (ii) změně zúčtovacího období, (iii) sloučení či rozdělení zákaznického účtu, u něhož je balíček poskytován či (iv) k vyjmutí tohoto zákaznického účtu z právního režimu Smlouvy, ztratí Zákazník u příslušné SIM karty bez náhrady nárok na poskytování balíčku Volných minut. Volné minuty z balíčku budou v takovém případě poskytovány pouze do konce zúčtovacího období, v němž byla příslušná změna provedena.

2 Volné jednotky (Balíčky)

- 2.1 Balíčky Volných jednotek se poskytují pouze k Nabíým tarifům.
- 2.2 V rámci balíčku má Zákazník možnost získat zdarma až 50, 100, 150, 200, 300 nebo až 500 volných minut (dle zvoleného balíčku) za zúčtovací období. Zákazník však může balíček využít také na posílání SMS zpráv, a to až do hodnoty, která odpovídá násobku počtu volných minut dle balíčku a ceny minuty volání dle tarifu Zákazníka (bez 19% DPH). Cena SMS odpovídá vždy 1 Kč (bez DPH).
- 2.3 Počet zúčtovacích období, po které bude balíček poskytován, závisí na dohodě Zákazníka a Vodafone.
- 2.4 Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- 2.5 V ostatním platí přiměřeně podmínky uvedené v bodech 1.3 až 1.8.

3 Bonus

- 3.1 Finanční bonus v dohodnuté výši (dále jen „Bonus“) představuje částku, o kterou bude Zákazníkovi snížena vyúčtovaná částka za poskytnuté služby (na vyúčtování uvedená v kolonce „K vyúčtování“, tedy částka včetně DPH).
- 3.2 Podmínkou poskytnutí Bonusu je řádná a včasná úhrada prvních 4 po sobě jdoucích vyúčtování za Služby vystavených Vodafone na základě Smlouvy.
- 3.3 Pokud má Zákazník v rámci Smlouvy aktivováno více zákaznických účtů (tzn. je mu vystavováno více Vyúčtování), bude mu celkový Bonus na počátku rozdělen mezi jednotlivé zákaznické účty rovnoměrně a následně bude příslušná poměrná část Bonusu čerpána u jednotlivých zákaznických účtů samostatně.
- 3.4 Pokud je výše Bonusu vyšší než skutečně vyúčtovaná částka, bude nevyčerpaná částka Bonusu převáděna do dalších zúčtovacích období a bude uplatňována ve Vyúčtováních postupně až do úplného vyčerpání.
- 3.5 Nevyčerpaná částka Bonusu bude ve Vyúčtování uvedena v kolonce „Předplatby“. V případě, že Vodafone bude u zákaznického účtu Zákazníka evidovat předplatby i z jiných důvodů (např. přeplatky uhrazené Zákazníkem apod.), budou tyto uvedeny ve Vyúčtování souhrnně pod jednou položkou, resp. částkou. Pokud bude Zákazníkovi současně poskytován bonus na základě aktivované služby Bez obav, budou tyto bonusy také uváděny pod jednou položkou.
- 3.6 Bonus se projeví ve snížení částky vyúčtované Vodafone, nemůže být vyplacen v hotovosti ani použit na úhradu zboží.
- 3.7 Podmínkou získání Bonusu je neexistence dlužného vyúčtování po splatnosti vystaveného pod Smlouvou v příslušném zúčtovacím období, jakož i neexistence jakýchkoli dlužných částek po splatnosti.
- 3.8 Zákazník ztratí bez náhrady nárok na Bonus v případě (i) zrušení, sloučení či rozdělení zákaznických účtů, u nichž je Bonus poskytován a (ii) v případě vynětí tohoto zákaznického účtu z právního režimu Smlouvy. Totéž platí i v případě změny zúčtovacího období. Ztráta nároku na Bonus se týká pouze zákaznického účtu, u něhož byla příslušná změna



provedena, nevyčerpanou část Bonusu nelze v takovém případě převést na jiný zákaznický účet. Ke ztrátě nároku na Bonus dojde i v případě, byla-li příslušná změna provedena dříve, než Zákazníkovi vznikl nárok na poskytnutí Bonusu (viz bod 3.2 tohoto článku).

4 Sleva z měsíčního paušálu u zvoleného tarifu

Zákazník má nárok na poskytnutí slevy ve výši měsíčního paušálu u tarifu Naplno, Nabito, Na jistotu nebo Na zisk, a to na SIM kartách specifikovaných v Rozpisu služeb. Sleva bude poskytována po dohodě s Vodafoneem po dobu 1-12 po sobě jdoucích zúčtovacích období, která je pro jednotlivé SIM karty specifikována v Rozpisu služeb. V případě tarifu Rozjezd naplno je podmínkou poskytnutí slevy současná aktivace datového tarifu Připojení na dlouho. Sleva se poskytuje počínaje prvním celým zúčtovacím obdobím po uzavření Smlouvy. V každém zúčtovacím období je podmínkou nároku na slevu včasná a řádná úhrada vyúčtování za předchozí zúčtovací období a neexistence jakýchkoli dluhů vůči Vodafoneu; nesplnění této podmínky má za následek ztrátu nároku na slevu pro dané zúčtovací období. Zákazník ztrácí nárok na slevu u SIM karty, která čerpá slevu, v případě, že u ní dojde k některé z následujících skutečností: (i) změně tarifu, (ii) sloučení nebo rozdělení zákaznického účtu, (iii) změně začátku zúčtovacího období, (iv) uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy nebo (v) vyjmutí SIM karty z režimu Smlouvy. V případě čerpání slevy u tarifu Rozjezd naplno zaniká nárok na slevu při deaktivaci tarifu Připojení na dlouho. Sleva přestane být poskytována od začátku zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém došlo k uvedené změně.

5 Sleva z měsíčního paušálu u služby VPN firma

Zákazník, který si aktivuje službu VPN firma a zařadí do této VPN nejméně 2 SIM karty s tarify Na jistotu, Na zisk, Naplno (s výjimkou Rozjezdu naplno), Nabito, Volám málo, Volám často, Volám stále, Řekni mi, Pověď či Nezavěšuj (a to v jakékoli kombinaci), má nárok na slevu ve výši měsíčního paušálu účtovaného za službu VPN firma, a to u všech SIM karet aktivních v rámci této služby ke dni objednávky této slevy. Sleva bude poskytnuta dle dohody s Vodafoneem po dobu jednoho roku, dvou, tří nebo čtyř let, maximálně po sjednanou dobu trvání Smlouvy při objednávce této slevy. Sleva bude poskytnuta počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po objednání slevy a aktivaci SIM karet. V případě, že během čerpání slevy klesne počet SIM karet aktivovaných v rámci VPN pod 2, ztrácí Zákazník nárok na slevu, poměrná část se neposkytuje. Zákazník ztrácí nárok na slevu také při změně tarifů na tarif Odepiš.

6 Sleva z měsíčního paušálu u služby VPN firma neomezeně

Zákazník, který si zařadí do skupiny VPN firma neomezeně nejméně 2 SIM karty s tarify Naplno (s výjimkou Rozjezdu naplno) nebo Nabito (v jakékoli kombinaci), má nárok na slevu ve výši měsíčního paušálu účtovaného za službu VPN firma neomezeně, a to u všech SIM karet aktivních v rámci VPN ke dni objednávky slevy. Sleva bude poskytnuta po dobu sjednanou s Vodafoneem, maximálně však po 24 zúčtovacích období. Sleva bude poskytnuta počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po objednání slevy a aktivaci SIM karet. V případě, že během čerpání slevy klesne počet SIM karet aktivovaných v rámci VPN pod 2, ztrácí Zákazník nárok na slevu. Zákazník ztrácí nárok na slevu také při změně výše uvedených tarifů na jiný tarif Vodafoneu.

7 Telefony a příslušenství

- 7.1 Vodafone poskytne Zákazníkovi příslušenství mobilního telefonu bluetooth typu PARROT CK 3100, výrobce ProfiTec Group s. r.o. v množství objednaném v Rozpisu služeb (dále „příslušenství“), a to za podmínek dodávky Zboží dle Smlouvy. ProfiTec Group s. r.o. je osobou pověřenou Vodafoneem a odpovědnou za přijetí a vyřízení reklamací vad příslušenství jménem Vodafoneu; v ostatním se odpovědnost Vodafoneu za vady řídí platnými právními předpisy. Instalaci příslušenství provádí ProfiTec Group s. r.o. vlastním jménem a na vlastní



odpovědnost. Seznam servisních středisek ProfiTec Group s. r. o., kde se uplatňují reklamace vad a provádí jeho instalace, je součástí dodávky příslušenství.

- 7.2 Na základě objednávky poskytne Vodafone Zákazníkovi software pro správu mobilního telefonu MOBILedit na hmotném nosiči CD ROM výrobce a majitele autorských práv COMPELSON Trade, s.r.o. (dále jako „software“) v množství dle Rozpisu služeb, a to za podmínek dodávky Zboží dle Smlouvy. Vodafone s dodávkou software uděluje Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva užívat software k účelu, pro který je vytvořen. Podporu instalace a užívání software, záruku funkčnosti a záruku za vady (dále jako „podpora software“), poskytuje vlastním jménem a na vlastní odpovědnost COMPELSON Trade, s.r.o. Informace související s užívacími právy k softwaru a poskytnutím podpory od COMPELSON Trade, s.r.o. jsou součástí dodávky software.

8 Balíček SMS

- 8.1 V rámci tohoto balíčku získá Zákazník slevu ve formě Balíčku SMS, jehož cena je zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, za podmínek standardní nabídky Balíčku SMS Vodafone s tím, že nabídka je rozšířena o poskytování tohoto balíčku na všechny tarify kromě Nabitých tarifů a tarifu Odepiš. Balíček je poskytován na počet zúčtovacích období, který je uveden v Rozpisu služeb pro jednotlivá telefonní čísla, v tomto počtu je zahrnuto i částečné zúčtovací období, ve kterém je balíček aktivován.
- 8.2 Tento balíček nelze kombinovat s Balíčkem SMS a Balíčkem víkendové SMS dle standardní nabídky Vodafone.
- 8.3 Po skončení období, na který je Balíček SMS poskytnut, bude automaticky převeden na placený Balíček SMS dle Ceníku služeb, pokud jej Zákazník nedeaktivuje nejpozději před koncem posledního zúčtovacího období poskytování balíčku. Deaktivace balíčku proběhne ke konci zúčtovacího období.

9 Balíček MMS

- 9.1 V rámci tohoto balíčku získá Zákazník slevu ve formě Balíčku MMS, jehož cena je zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, za podmínek standardní nabídky Balíčku MMS Vodafone. Balíček lze využívat u všech tarifů kromě tarifu Odepiš a je poskytován na počet zúčtovacích období, který je uveden v Rozpisu služeb pro jednotlivá telefonní čísla, v tomto počtu je zahrnuto i částečné zúčtovací období, ve kterém je balíček aktivován.
- 9.2 Tento balíček nelze kombinovat s Balíčkem MMS a Balíčkem Vodafone MMS dle standardní nabídky Vodafone.
- 9.3 Po skončení období, na který je Balíček MMS takto poskytnut, je automaticky převeden na placený Balíček MMS dle Ceníku služeb, pokud si jej Zákazník nedeaktivuje nejpozději před koncem posledního zúčtovacího období poskytování balíčku. Deaktivace balíčku proběhne ke konci zúčtovacího období.

10 Sleva na zboží

Sleva na zboží v dohodnuté výši představuje částku, kterou může Zákazník využít na nákup zboží. Zákazník musí tuto částku vyčerpat na základě jednorázové objednávky nejpozději do 12 měsíců od uzavření smlouvy. V opačném případě Zákazník ztratí nárok na poskytnutí slevy ve výši nevyčerpané částky slevy.

11 Způsob uplatnění některých výhod

V případě, že z Rozpisu služeb vyplývá, že Zákazníkovi je poskytnuta částka k čerpání výhod ve výši uvedené v Rozpise služeb, může tuto částku Zákazník vyčerpat jako Bonus dle písm. a) čl. 3 části C Smlouvy nebo jako Slevu na zboží dle písm. a) čl. 10 části C Smlouvy. Zákazník je povinen zvolit si během 12 měsíců od uzavření Smlouvy, jakým způsobem se rozhodl tuto částku vyčerpat s tím, že v opačném případě ztratí na poskytnutí této částky



nárok. Tuto volbu je Zákazník oprávněn učinit pouze jednou a po takto provedené volbě již nemůže tuto volbu bez souhlasu Vodafonu jednostranně měnit.

b. Služby poskytované Vodafonem zákazníkům s písemnou smlouvou bez ohledu na sjednanou výši minimální fakturované částky a délku trvání Smlouvy.

1 Sleva na telefony a příslušenství

V době trvání Smlouvy poskytne Vodafone Zákazníkovi slevu 10 % na značková příslušenství nebo 20 % na příslušenství Vodafonu k mobilním telefonům.

2 Služba Bez obav

Pokud má Zákazník aktivovaný v rámci Smlouvy některý z tarifů Naplno (s výjimkou Rozjezdu naplno) nebo Nabito, může si objednat službu Bez obav. O aktivaci služby může požádat při uzavření smlouvy, případně kdykoli později, a to telefonicky na čísle Vodafone firemní péče *007. Po aktivaci služby Vodafone vždy po uplynutí tří celých zúčtovacích období zjistí, zda Zákazník využívá takový Nabitý tarif nebo tarif Naplno, který je pro něj nejvýhodnější a případně, že tomu tak nebude, poskytne Zákazníkovi finanční bonus ve výši rozdílu částky, která byla Zákazníkovi u příslušného tarifu vyúčtována, a částky, která by mu byla vyúčtována v případě, že by využíval tarif pro něj nejvýhodnější. Bližší podmínky jsou uvedeny v podmínkách služby Bez obav dostupných na internetových stránkách www.vodafone.cz. Objedná-li si Zákazník službu Bez obav, potvrzuje Vodafone s těmito podmínkami souhlas.

3 Služby VPN

Zákazník s uzavřenou Smlouvou má nárok na aktivaci VPN služeb dle aktuální nabídky Vodafonu. Bližší podmínky těchto služeb jsou k dispozici na internetových stránkách www.vodafone.cz.

4 Věrnostní program Vodafone odměny pro firemní zákazníky

Věrnostní program umožňuje Zákazníkovi v závislosti na délce trvání Smlouvy a na výši částek zaplacených za Služby Vodafonu v průběhu trvání Smlouvy získávat Kredity, za něž lze čerpat slevu na Zboží podle aktuální nabídky Vodafonu. Podmínky programu Vodafone Odměny jsou přístupné na internetových stránkách www.vodafone.cz. Vyjádření Zákazníka k registraci do programu ke dni uzavření Smlouvy je uvedeno v Rozpisu služeb; jakékoli další úkony v rámci programu se řídí jeho podmínkami.

5 Podrobné vyúčtování

Vodafone poskytne Zákazníkovi slevu na Podrobné vyúčtování za veškeré placené Služby poskytnuté na základě Smlouvy, jehož cena bude zahrnuta v ceně ostatních vyúčtovaných služeb, a to dle volby Zákazníka buď elektronicky na www.vodafone.cz nebo v písemné formě. V případě, že Zákazník bude požadovat zpřístupnění výpisu oběma uvedenými způsoby, bude mu druhý Podrobný výpis poskytován za měsíční úhradu ve výši stanovené v platném Ceníku.

Tyto Podmínky (část C Smlouvy) nabývají platnosti a účinnosti dne 1.11.2007.