

# Smlouva o správě informačních technologií.

## Odběratel:

Název : Základní škola Žďár nad Sázavou  
Sídlo : Komenského 2, Žďár nad Sázavou  
IČO : 48897426  
DIČ :  
Bankovní spojení :  
Zastoupen : Mgr. Miroslav Kadlec

## Dodavatel:

Název : Ing. Zbyněk Holub  
Sídlo :  
Provozovna : nám. Republiky 17, Žďár nad Sázavou  
IČO : 156266320  
DIČ : CZ6209150167  
Bankovní spojení : Česká spořitelna, č.ú.

-dále též „Zbyněk Holub“-

Název : Tomáš Bittner  
Sídlo :  
Provozovna : nám. Republiky 17, Žďár nad Sázavou  
IČO : 75795931  
DIČ : CZ7607175389

-dále též „Tomáš Bittner“-

-Zbyněk Holub a Tomáš Bittner jsou dále označováni společně též jako „Dodavatelé“-

-Odběratel a Dodavatelé jsou dále společně označováni též jako „Účastníci“-

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování správy na informačních technologiích (dále systém IT) odběratele. Správu systému IT provádí dodavatel formou servisních činností. Servisní činností se rozumí zásahy dodavatele vedené za účelem prevence havarijních stavů systému IT odběratele, servisní zásahy vedené k odstranění technických závad systému, uvedení do chodu nebo obnovení korektní činnosti v přesné definovaném rozsahu.

## **II. Místo plnění smlouvy**

Místem plnění smlouvy je sídlo, resp. provozovny odběratele. Po dohodě s osobou oprávněnou odběratele je možné techniku odběratele přepravit a servisní činnost provést v provozovnách dodavatele.

## **III. Rozsah plnění smlouvy**

1. Dodavatel bude provádět pravidelnou správu Internet serveru v rozsahu 1 hodiny za měsíc. Obsahem této správy je pravidelná údržba, sledování a instalace aktualizací, OS Linux. Bude spravováno dálkovým přístupem dle potřeb.
2. Dodavatel může provádět další servis dle požadavku odběratele.
3. Dodavatel je povinnen začít řešit případ havárie na IT systému odběratele do 4 hodin od nahlášení havárie dodavateli odběratelem.
4. Dodavatel může na základě objednávky dodat požadovaný hardware.
5. Dodavatel zaručuje poskytnout odběrateli konzultace v rozsahu 1 hodiny/měsíc.
6. Dodavatel je povinnen odběratele upozornit na nežádoucí jevy v IT systému, odběratel je povinnen se k upozornění jasně vyjádřit písemnou formou (např. E-mail...).
7. Dodavatel vede o IT systému odběratele svoji dokumentaci, odběratel souhlasí s vedením této dokumentace.
8. Dodavatel se zavazuje neposkytovat jakékoliv informace o IT systému odběratele třetím stranám.

## **IV. Podmínky plnění smlouvy**

1. Oprávněné osoby odběratele k jednání v rámci provádění správy a k zadávání objednávek dalšího servisu (resp. Nákup technologií).

**Mgr. Miroslav Kadlec**  
**Mgr. Jan Hrdina**

2. Oprávněné osoby dodavatele k jednání a provádění správy:

**Tomáš Bittner**  
**Zbyněk Holub**

Správa IT dle bodu III. 2) bude prováděna na základě požadavků (objednávek) oprávněné osoby odběratele. V případě požadavku od jiné osoby odběratele bude nutnost servisu konzultována s oprávněnou osobou odběratele před provedením servisu, vyjma nebezpečí z prodlení v případě havárie. Dodavatel je povinen poskytnout odběrateli přesné zadání požadavku a okolností, které mohou ovlivnit provedení požadovaného servisu.

3. Odběratel umožní dodavateli za účelem provedení servisu přístup k hardware, jeho veškeré dokumentaci a k dokumentaci každého originálního balíku software, který odběratel používá a který by mohl ovlivnit provedení servisu.
4. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese odpovědnost za data uložená mimo prostor k uložení vyhrazený, dále dodavatel neodpovídá za data na lokálních stanicích, která nebyla řádně zazálohována. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za únik a ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, spywarem, užíváním nelegálního software, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
5. Dodavatel se zavazuje učinit po dohodě s odběratelem taková opatření, aby nedošlo ke zneužití a úniku dat třetí osobou.
6. Na provedené práce dle bodu III. 2) bude vystaven Výkaz o provedení práce a tento odsouhlasen dodavatelem i odběratelem. Výkaz o provedení práce slouží jako podklad pro vyúčtování prací.
7. V případě dodávek hardware dodavatelem je dodavatel oprávněn požadovat finanční zálohu na zboží, pokud cena celé dodávky přesahuje 100.000,- Kč. vč. DPH. Zboží dodávek přebírají oprávněné osoby odběratele.
8. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT systému. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv hardware nebo software zasahujícího do IT systému. Toto se týká i zásahu třetí strany do systému. Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenese odpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

## V. Cenová ujednání

1. Cena za provedenou správu dle bodu III. 1) činí 750,- Kč bez DPH za měsíc. Vyúčtování se provádí formou vystavení faktury dodavatelem do 10. dne v měsíci, ve kterém se provádí správa. Současně je dodavatel povinen zdokladovat práce minulého měsíce výkazy o provedení práce (pro práce dle bodu III. 2) ).
2. Cena za provedené servisní práce dle bodu III. 2) činí 500,- Kč/hodinu bez DPH. Tato hodinová sazba za práce není závislá na složitosti prováděných prací.
3. Vyúčtování dle předchozího bodu V. 2) se provádí na základě Výkazu o provedení práce po ukončení prací, nejpozději však do konce kalendářního měsíce, v kterém byly servisní práce vykonány.

- Odběratel se zavazuje vystavené faktury řádně uhradit v termínech uvedených na fakturách. V případě nedodržení splatnosti faktury bude dodavatel penalizovat odběratele 0.1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- Dodavatel je oprávněn 2 krát ročně vyvolat cenová jednání o výše uvedených cenách z důvodu nárustu inflace. Změna ceny musí být řešena formou dodatků této smlouvy.

## VI. Doba účinnosti smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od září 2007.
- Právní vztah podle této smlouvy končí, nestanoví-li zákon i jinak:
  - dohodou **Účastníků**;
  - výpovědí; **Odběratel** je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi **Dodavatelům**. **Dodavatelé** jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi **Odběrateli**; vypoví-li tuto smlouvu pouze jeden z **Dodavatelů**, dohodli se **Účastníci** na tom, že po uplynutí výpovědní lhůty vstupuje do všech práv a povinností **Dodavatelů** vůči **Odběrateli** podle této smlouvy ten z **Dodavatelů**, který tuto smlouvu nevypověděl.
- Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci získanou od odběratele, přístupová jména a hesla, která získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy.
- Svou dokumentaci o odběrateli dodavatel zlikviduje. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění smlouvy.
- Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod III. 9) této smlouvy.

## VII. Závěrečná ustanovení.

1) Případné reklamace či problémy spojené s plněním této smlouvy budou okamžitě sděleny oprávněnou osobou odběratele na tel. Zbyněk Holub , resp. Tomáš Bittner nebo sděleno jinými komunikačními prostředky.

2) Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy bude vzájemná korespondence zasílána „doporučeně“ nebo „do vlastních rukou“ na tyto adresy:

**Odběrateli:** Základní škola Žďár nad Sázavou , 591 01 Žďár nad Sázavou,  
Komenského 2  
**Dodavatelům** Ing. Zbyněk Holub, 591 01 Žďár nad Sázavou, nám. Republiky 17  
: Tomáš Bittner, 591 01 Žďár nad Sázavou, nám. Republiky 17

3) Strany jsou oprávněny změnit adresu pro doručování s tím, že tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení změny druhé straně. Strany se dohodly, že vzájemná korespondence související s plněním této smlouvy, jakož i s realizací práv a povinností podle této smlouvy bude vedena prostřednictvím veřejného doručovatele (pošta) s tím, že v případě nepřevzetí z jakéhokoliv důvodu se písemnost považuje za doručenu třetím dnem následujícím po dni, v němž se pošta pokusila provést doručení.

4) Tato smlouva se sepisuje ve třech vyhotoveních. **Odběratel** obdrží jedno vyhotovení, a po jednom vyhotovení obdrží každý z **Dodavatelů**.

5) Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem všech účastníků zúčastněných stran.

Ve Žďáru nad Sázavou dne: : 31. srpna 2007


Za dodavatele:

Ing. Zbyněk Holub

Tomáš Bittner

Za odběratele:

Mgr. Miroslav Kadlec

  
Ing. Zbyněk Holub  
IT Outsourcing  
nám. Republiky 17  
591 01 Žďár nad Sázavou  
ICO: 15266 tel: 567 976 129  
www.its15266.cz

Základní škola  
Žďár nad Sázavou, Komenského 2  
Komenského 2  
18 Žďár nad Sázavou