

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ZÁKAZNICKÉHO ŘEŠENÍ

Neveřejná síť MKDS ÚnL

SML1027334

Smluvní strany:

Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

IČO: 00081531, DIČ: CZ00081531

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená PhDr. Ing. Petrem Nedvědickým, primátorem

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená Bc. Jitkou Marešovou, Account Managerem, na základě Pověření ze dne 13.6.2022

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „O2“)

Preamble

Objednatel zveřejnil dne 15.11.2022 výzvu k podání nabídek a zadávací dokumentaci veřejné zakázky s názvem „Neveřejná síť MKDS ÚnL II“ (dále jako „Veřejná zakázka“). Na základě rozhodnutí Objednatele o výběru dodavatele byla nabídka O2 vyhodnocena jako nejvýhodnější. Smluvní strany proto uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí zákaznického řešení – Neveřejná síť MKDS ÚnL.

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je:

- a. dodávka 5G routerů vč. zdrojů a antén a jejich instalace,
- b. zřízení, konfigurace, další nastavení a provoz neveřejné sítě pro připojení jednotlivých bodů sítě na speciálně definovaný APN (Access Point Name),
- c. zřízení, konfigurace, další nastavení APN,
- d. poskytování mobilních datových služeb prostřednictvím sítě Poskytovatele prostřednictvím technologie sítí elektronických komunikací 5. nebo vyšší generace podle specifikací 3GPP v rozsahu FR1, pásma C-Band,
- e. propojení jednotlivých kamerových bodů prostřednictvím zřízené neveřejné sítě na operační středisko Městské policie Ústí nad Labem,

- f. propojení od koncového bodu Poskytovatele na pracoviště Městské policie Ústí nad Labem pomocí optického kabelu,
- g. služby provozu, podpory provozu a servisu řešení.

- 1.2 Podrobná specifikace předmětu plnění je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy – nabídce Poskytovatele.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Objednatel uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, které reflektuje nabídka O2 podaná v zadávacím řízení a která tvoří přílohu této smlouvy.
- 1.4 Uzavřením této smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Objednatel může obdobné plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od třetího subjektu.
- 1.5 Objednatel je oprávněn uplatnit opční právo podle čl. 3.1 Výzvy k podání nabídek do Veřejné zakázky na připojení dalších kamerových bodů nad rámec 15 základních kamerových bodů, a to až do celkového maximálního počtu 23 bodů.
- 1.6 Plnění této smlouvy je spolufinancováno prostřednictvím 1. výzvy demonstrativní projekty rozvoje aplikací pro města a průmyslové oblasti vyhlášené v komponentě Národního plánu obnovy, projektu „Městský kamerový bezpečnostní a kontrolní systém – 5G Ústí nad Labem“ (dále jako „Výzva“). O2 se zavazuje dodržovat při plnění této smlouvy tyto povinnosti stanovené v rámci Výzvy pravidly pro žadatele a příjemce:
 - označovat veškeré nárokové výdaje specifickým identifikátorem (číslem projektu),
 - označovat výstupy podle kap. 4 Pravidel,
 - poskytnout potřebnou součinnost při kontrolách projektu podle kap. 5 Pravidel,
 - archivovat dokumentaci plnění smlouvy podle kap. 6 Pravidel.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Objednateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy – položkovém rozpočtu.
- 2.2 Sjednaná cena může být změněna pouze se změnou sazby DPH nebo z důvodů uvedených v odst. 2.4 nebo 2.5 této smlouvy. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost Poskytovatel. V době uzavření smlouvy činí DPH 21 %.
- 2.3 Příjemce zdanitelného plnění si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo přijetí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem

zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

- 2.4 Ceny poskytovaných služeb se mohou po dobu trvání smlouvy změnit tehdy, pokud dojde ke snížení cen jednotlivých dílčích služeb rozhodnutím např. národního regulátora, cestou národního, resp. evropského práva.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu služeb s účinností od 1. dubna daného kalendářního roku na podkladě celostátně vyhlášených údajů Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní čtvrtletí předchozího roku, tj. např. pro rok 2022 se jedná o IV. čtvrtletí roku 2021 (dále jen „míra inflace“). Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle tohoto odstavce pouze jednou s účinností od 1. dubna příslušného roku, a to jen v případě, že míra inflace podle předchozího odstavce přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle tohoto odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent) i v případě, že míra inflace za příslušné IV. kalendářní čtvrtletí bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje. Poskytovatel je oprávněn objednateli písemně oznámit zvýšení cen na základě uplatnění uvedené inflační doložky. Oznámení musí obsahovat rozdíl cen indexu, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Zvýšení ceny podle tohoto odstavce je platné po oboustranném písemném souhlasu smluvních stran o zvýšení ceny. Právo na uplatnění zvýšení ceny zaniká vždy k 30. dubnu daného roku, přičemž doložka bude použita pouze pro dosud nevyfakturované položky. Inflační doložka nemůže být Poskytovatelem uplatněna na cenu za služby poskytnuté do 30. 6. 2023.
- 2.6 Cena za služby dodávky a instalace routerů vč. zdroje, analýzy a nastavení APN, pilotního a zkušebního provozu bude hrazena jednorázově po předání a akceptaci příslušného plnění na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v elektronické formě.
- 2.7 Cena za služby provozu a technické podpory bude hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období (kalendářní měsíc) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v elektronické formě a doručené do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- 2.8 Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.9 Každá faktura musí obsahovat registrační číslo a název projektu Objednatele.
- 2.10 V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je Objednatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění nedostatků daňového dokladu. Do doby jejich odstranění není Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad daňového dokladu a jeho doručení Objednateli běží nová 30denní lhůta splatnosti.
- 2.11 Objednatel není povinen hradit Poskytovateli žádné finanční záruky nebo zálohy v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.

3. Místo a doba plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zprovoznit neveřejnou síť pro 15 kamerových bodů ze seznamu lokalit uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Konkrétní lokality budou určeny rozhodnutím Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat propojení neveřejné sítě s operačním střediskem Městské policie Ústí nad Labem na adrese Velká Hradební 8, Ústí nad Labem.
- 3.2 Poskytovatel zahájí plnění smlouvy na základě výzvy Objednatele a kompletně zprovozní neveřejnou síť (instaluje routery a provede nastavení sítě) do 6 měsíců od doručení výzvy Objednatele k zahájení plnění. Před předáním neveřejné sítě do běžného provozu bude po dobu 3 měsíců realizován tzv. pilotní provoz alespoň nad částí předmětu plnění tak, aby umožnil ověření funkčnosti všech součástí

dodávaného funkčního celku, a po dobu 1 měsíce tzv. zkušební provoz celého funkčního celku (předmětu této smlouvy). Pilotní i zkušební provoz musí být ukončeny nejpozději do 30. 6. 2022. Předpokládaný plovoucí harmonogram plnění je přílohou č. 4 této smlouvy. Podpora provozu a servis dodaného řešení bude po ukončení pilotního provozu zajištěn do 31. 12. 2026.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s relevantními obecně závaznými právními předpisy.
- 4.2 Poskytovatel bude poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu prostředků a zařízení, prostřednictvím kterých je služba provozována.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy zajistí minimálně technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných služeb odpovídající okamžiku zahájení poskytování s tím, že se zavazuje počáteční technický stav a technologickou úroveň služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací poskytovaných dle této smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel není odpovědný za způsob, jakým Objednatel využije služby ani za jeho soulad s právními předpisy.
- 4.5 V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování služeb nebo dočasně pozastavit poskytování služeb. Pozastavení nebo omezení poskytování služeb musí být omezeno pouze na dobu nezbytně nutnou. O přijatých opatřeních je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele. Po dobu trvání opatření má Objednatel právo na přiměřené snížení ceny. Jestliže opatření trvá více jak deset po sobě následujících dnů, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 4.6 Poskytovatel má povinnost spolupracovat při plnění této smlouvy se stávající servisní organizací pro městský kamerový dohlížecí systém, společností Metropolnet a.s., případně jiným subjektem určeným Objednatelem. Veškeré náklady na koordinaci se třetími stranami (Metropolnet, Městská policie, dodavatel kamerových bodů) jsou součástí ceny poskytované služby.
- 4.7 Poskytovatel je povinen po dobu 10 let od ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy (dále jen OFS) a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 4.8 Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od ukončení realizace projektu. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.
- 4.9 Poskytovatel je povinen plnit zásady významně nepoškozovat environmentální cíle (dále jen DNSH).

5. Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen při využívání služeb dodržovat tuto smlouvu i právní předpisy. Objednatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 5.2 Objednatel není oprávněn přenechávat službu (ani její části) za úplatu či jiné protiplnění jiným osobám („přeprodějí“) ani přeprodějí umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služby (či její části) do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služby za

službu jiného subjektu. Objednatel rovněž nesmí službu (ani její části) sdílet za účelem získání finančního prospěchu.

- 5.3 Objednatel je povinen chránit všechny přihlašovací údaje, kódy či identifikační klíče, která od Poskytovatele obdrží za účelem vzájemné komunikace, vstupu do portálů Poskytovatele či v souvislosti s užíváním Služby, jakož i SIM karty, které od Poskytovatele obdržel za účelem čerpání mobilních datových služeb před ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím, a zavazuje se nezpřístupňovat je třetím osobám. Objednatel odpovídá za užití svých přihlašovacích údajů, kódů či identifikačních klíčů i SIM karet, které mu byly poskytnuty Poskytovatelem, včetně jejich zneužití třetí osobou, jako kdyby je využil sám (a to až do doby, kdy bude Poskytovateli písemně oznámena jejich ztráta, odcizení, zneužití těchto přihlašovacích údajů, kódů, klíčů, SIM karet či jiných zařízení).
- 5.4 Objednatel nesmí zasahovat do neveřejné sítě, síťových zařízení ani SIM karet, jejichž prostřednictvím jsou služby elektronických komunikací podle této smlouvy poskytovány.
- 5.5 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli i jeho případným subdodavatelům veškerou rozumně požadovanou součinnost pro zřízení služby a její řádné poskytování, zejména je povinen umožnit Poskytovateli a jeho subdodavatelům přístup do prostor a k zařízením sloužícím pro poskytování služby. Poruší-li Objednatel tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo Poskytovatele na náhradu újmy tím vzniklé není nedotčeno.
- 5.6 Objednatel je oprávněn čerpat datové služby elektronických komunikací pouze prostřednictvím koncových zařízení či jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v České republice.
- 5.7 Objednatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, které o něm Poskytovatel vede ve smlouvě či v souvislosti s poskytováním služby, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny adresy sídla, bankovního spojení či údaje kontaktních osob.
- 5.8 Objednatel zajistí na svůj náklad přívod elektrické energie v místech plnění.

6. Sankce a náhrada škody

- 6.1 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním poskytovaným od 30. 6. 2023 či plnění poskytované od 30. 6. 2023 nebude poskytnuto v rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění dané nedodané či vadně poskytnuté služby, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo. Při výpočtu smluvní pokuty dle tohoto odstavce se bude vycházet z pravidelné měsíční platby té jedné nedodané či vadně poskytnuté služby za kalendářní měsíc kdy došlo k porušení. Měsíční výše smluvní pokuty nepřesáhne 100 % ceny měsíčního plnění.
- 6.2 Při výpadku nebo nefunkčnosti dodaného routeru se Poskytovatel zavazuje k jeho neprodlenému zprovoznění nebo výměně nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy, v opačném případě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
- 6.3 Při výpadku poskytovaných služeb se Poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejpozději do 120 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení při neposkytování služeb.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje, s výjimkou upravenou ustanovením § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích.

- 6.5 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení povinnosti, k němuž došlo v důsledku okolnosti vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo, kybernetický útok nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.
- 6.6 Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této smlouvy je smluvní strana, která je v prodlení, povinna druhé smluvní straně zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

7. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 5.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetí osobě informace, které se dozví při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním od druhé smluvní strany a které jsou obchodním tajemstvím smluvní strany nebo informací, kterou smluvní strana označí jako důvěrnou.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany budou provádět zpracování osobních údajů výlučně za účelem plnění této smlouvy.

8. Trvání a ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Účinnost smlouvy končí dnem 31. 12. 2026.
- 8.2 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.
- 8.3 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
- Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze služeb uvedených v této smlouvě Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednateli, že není schopen jakoukoli ze služeb poskytovat, nebo
 - Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze služeb Objednateli po dobu delší než 120 hodin, bez ohledu na důvod prodlení,
 - Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl Objednatelem upozorněn.
- 8.4 Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Objednatel byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 8.5 Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doručena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba ve všech případech činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Byla-li výpověď dána Objednatelem z důvodu uvedeného v odstavci 8.3 písm. b) tohoto článku této smlouvy, výpovědní doba činí 10 dní a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli s výjimkou situace, kdy by nemožnost poskytovat některou ze služeb nastala v důsledku činnosti Objednatele.
- 8.6 Zánikem závazku ze smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat služby podle smlouvy. Závazek ze smlouvy však zánikem závazku nezaniká a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti

služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně mobilní datové služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po zániku závazku z této smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po zániku závazku nejpozději do 15 dnů ode dne zániku závazku, Poskytovatel bude poskytovat služby elektronických komunikací ode dne zániku závazku za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny platné dle smlouvy uzavřené mezi Objednatелеm a Poskytovatelem k datu zániku závazku. Ujednání tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po zániku závazku ze smlouvy.

9. Podpora provozu a servis

- 9.1 Poskytovatel zajišťuje podporu provozu a servis neveřejné sítě od ukončení pilotního provozu do 31. 12. 2026 .
- 9.2 Popis zajištění technické podpory je uveden v příloze č. 6 této smlouvy.

10. Odpovědnost za vady

- 10.1 Vady služeb je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje nepřetržitě technické podpory uvedené v této smlouvě. Za vadu služby není považováno přerušení jejího poskytování v souladu s touto smlouvou pro porušení povinnosti ze strany Objednatele a z důvodu provádění údržby technických či softwarových prostředků a zařízení, prostřednictvím kterých je služba provozována.
- 10.2 Oznámení Vady musí obsahovat alespoň následující údaje:
- identifikaci Objednatele a služby,
 - popis vady,
 - kontaktní osobu Objednatele (a její kontaktní údaje), na kterou se může Poskytovatel či jeho subdodavatelé obracet s žádostmi o součinnost při odstraňování vady.
- 10.3 Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění vady služby v co nejkratší možné době.
- 10.4 Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služby nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne doručení daňového dokladu na cenu za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady ceny poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je Objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci je Objednatel povinen podat vždy písemně, a to v listinné či elektronické formě a zaslat ji kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v této smlouvě. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne obdržení reklamace.
- 10.5 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro vadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele (nikoliv tedy z důvodu provádění údržby v souladu s touto smlouvou), sníží Poskytovatel přiměřeně cenu nebo po dohodě s Objednatелеm zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Objednatel ohlásí Poskytovateli vadu bez zbytečného odkladu nebo se Poskytovatel dozví o vadě jinak a Objednatel poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování vady.
- 10.6 Za vadu služby se nepovažuje nefunkčnost služby či neplnění parametrů služby stanovených v této smlouvě:

- a. z důvodu výpadku napájení (zajišťovaného Objednatelem) a v 30 (třiceti) minutách bezprostředně jdoucích po tomto výpadku;
- b. v průběhu servisních odstávek, a to jak těch pravidelných, tak těch řádně hlášených Objednateli v souladu s touto smlouvou;
- c. z důvodu přerušení/omezení poskytování služby provedeného Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou.

10.7 V případě, že Poskytovatel shledá reklamaci jako oprávněnou, zohlední slevu z ceny služby v daňovém dokladu za službu vystaveném za zúčtovací období bezprostředně následující po zúčtovacím období, ve kterém došlo k vyřízení reklamacie. V případě, že již nebude následovat další zúčtovací období, uhradí Poskytovatel Objednateli odpovídající částku na základě faktury doručené Objednatelem Poskytovateli se splatností nejméně 30 (třicet) dnů. Pokud je dle daňových předpisů Poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu slevy oproti ceně služby za další zúčtovací období.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 11.2 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. Práva a povinnosti stran se dále řídí obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení.
- 11.3 Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran nebo místně příslušných soudů. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje. Ve sporech mezi Poskytovatelem a Objednatelem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených touto smlouvou nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem.
- 11.4 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně formou písemných číslovaných dodatků. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.5 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s jejími výslovnými ustanoveními a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 11.6 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí. Objednatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace o trhu elektronických komunikací.
- 11.7 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany

poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých druhá strana neposkytla informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

11.8 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu.

11.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

11.10 Tato smlouva a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se jejího předmětu.

11.11 Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Ústí nad Labem na její schůzi konané dne 19.1. 2023 usnesením č. 164/7R/23.

11.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

č. 1 – Nabídka O2

č. 2 – Položkový rozpočet

č. 3 - Seznam lokalit

č. 4 – Harmonogram plnění

č. 5 - Kontaktní osoby

č. 6 - Podmínky technické podpory a servisu

č. 7 – Pověření zaměstnance O2

V Ústí nad Labem, dne

Statutární město Ústí nad Labem

V Praze, dne

O2 Czech Republic a.s.

PhDr. Ing. Petr Nedvědický
primátor

Bc. Jitka Marešová
Account Manager
Na základě pověření ze dne 13.6.2022