



## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu Číslo 982507-0365/2015

Česká pošta, s.p.

se sídlem:	Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO:	47114983
DIČ:	CZ47114983
zastoupen:	Ing. Olga Skalská, obchodní ředitel regionu, Obchod VČ
zapsán v obchodním rejstříku	Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu:	134204869/0300
korrespondenční adresa:	Na Hrádku 105, 532 05 Pardubice
BIC/SWIFT:	CEKOCZPP
IBAN:	CZ03 0300 0000 0001 3420 4869
dále jen "ČP"	

a


dále jednotlivě jako "Strana Dohody", nebo společně jako "Strany Dohody", uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Občanský zákoník") tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu (dále jen "Dohoda").

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1. Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu (dále jen "zásilka"). Není-li v Dohodě výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti z uzavřené Dohody vyplývají z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky a Poštovních podmínek služby Balík Na poštu platných v den podání zásilky (dále jen "poštovní podmínky")

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon o poštovních službách"), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Příprava podání

- 2.1. Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
- 2.2. Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3. Adresní štítky vydávané ČP (dále "AŠ ČP") budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- 2.4. 
- 2.5. AS CP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužitě, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6. Odesílatel bude používat AŠ ČP vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
- 2.7. Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. V opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data předána.
- 2.8. Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka, předá ČP podací data k zásilkám ve formě datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí této Dohody jako Příloha č 3. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis

v Evidenčním listu musí být elektronicky předáváný soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP <http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/e-sluzby/interni-certifikacni-autorita-id314/>). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

### 3. Podání

#### 3.1. Zásilky budou podávány:

- 

- 

#### 3.2. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- 

### 4. Cena a způsob úhrady

#### 4.1. Způsob úhrady ceny byl sjednán:

- na základě faktury
  - převodem z účtu

#### 4.2. Cena za službu Balík Do ruky do 30 kg je účtována dle Přílohy č. 1. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Cena za službu Balík Na poštu je účtována dle Přílohy č. 2. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Cena za službu Balík Do ruky nad 30 kg je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen "Ceník") platných ke dni poskytnutí této služby. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. ČP si vyhrazuje právo tento Ceník jednostranně změnit.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 4.3. Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat Měsíčně s lhůtou splatnosti [redacted] od data jejího vystavení.

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Úroky z prodlení je Odesílatel povinen zaplatit dle platebních podmínek stanovených v tomto bodu 4.4, a to po jejich vyúčtování ze strany ČP.

Faktury - daňové doklady budou zasílány na adresu:

Smluvní strany se dohodly, že faktury - daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka [redacted]

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka [redacted]

- 4.4. Pokud Odesílatel nevyrovná své závazky vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené podle čl. 4, bodu 4.4 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho závazků nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

## 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Odesílatel může v případech dle poštovních podmínek příslušné služby a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje Zákazníků Odesílatele (adresátů zásilek) v následujícím rozsahu:
- telefonní číslo a/nebo
  - e-mailová adresa.
- 5.2. ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1 využívá k účelu, který je popsán v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
- 5.3. Odesílatel se v souvislosti s osobními údaji předanými podle bodu 5.1 Dohody zavazuje bezplatně pro ČP získat souhlas Zákazníků Odesílatele s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "ZOOÚ") a občanského zákoníku. Obě strany Dohody se

zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.

- 5.4. Odesílatel je po dobu zpracování uvedenou v bodu 5.3 na požádání ČP povinen ČP a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.5. Odesílatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů uvedených v bodě 5.1 ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ.
- 5.6. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 5.1 této Dohody jsou Odesílatelem získávány a zpracovávány v souladu se ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 5.7. ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení ZOOÚ. Oznámení ČP o zpracování osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
- 5.8. Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.
- 5.9. Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 5.10. Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některého ze závazků Odesílatele uvedených v bodech, 5.3, 5.4, 5.5, a 5.6.
- 5.11. Ustanovení bodu 5.7 a 5.10 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze stran či oběma stranami.

## 6. Ostatní ujednání

- 6.1. Kontaktními osobami za Odesílatele jsou:

a)

K

a)

b)

c)

- 6.2. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v čl. 4, bod 4.3 a v bodu 6.1 tohoto článku, se budou strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu, podpis Odesílatele na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem ČP a musí být doručeny ČP osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu nebo přenos a prokazatelné doručení. ČP se s Odesílatelem může též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí změn budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty.
- 7.2. Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 7.3. Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 7.4. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravena, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.5. Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana Dohody obdrží po jednom.
- 7.6. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 7.7. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 7.8. Oprávnění k podpisu této Dohody Odesílatel dokládá:
- platným výpisem z živnostenského rejstříku nebo jeho ověřenou kopií (ne staršími 6 měsíci)
- 7.9. Dohoda je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami Dohody.
- 7.10. Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.



**Příloha:**

Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky

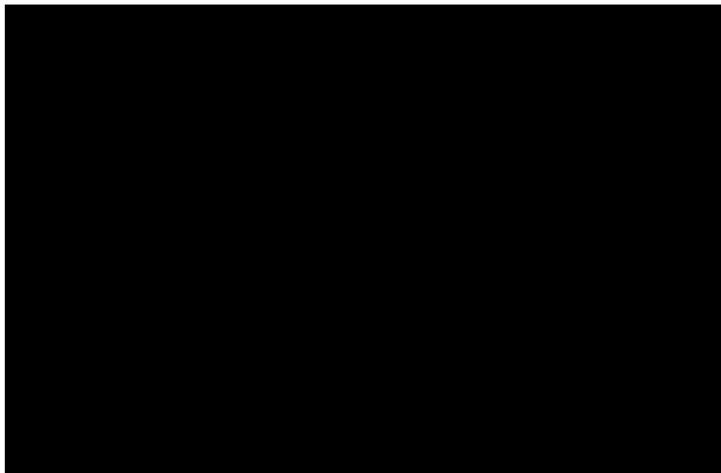
Příloha č. 2 – Cena za službu Balík Na poštu

Příloha č. 3 - Vzor evidenčního listu Odesílatele zásilek se službou Bezdokladová dobírka

V Pardubicích dne 12.3.2015

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Ing. Olga Skalská  
obchodní ředitel regionu, Obchod VČ







## **Příloha č. 1 - Cena za službu Balík Do ruky do 30 kg sjednaná pro období od 15.3.2015 do 31.12.2015**

1.1. Průměrné množství všech zásilek podaných na základě Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu Číslo 982507-0365/2015. (dále jen "zásilek dle Dohody") ve tříměsíčním období za kalendářní měsíc je vyšší než 100 ks zásilek (celkový počet podaných zásilek dle dohody za tříměsíční období / tři)

1.2.

1.3.

1.4.

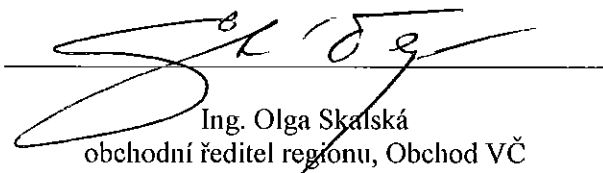
1.5.

Tato nová cena bude Odesílateli předložena ve Zkoumaném měsíci. V případě neakceptace navrhované nové ceny Odesílatel bude v kalendářním měsíci následujícím po Zkoumaném měsíci realizováno podání dle Ceníku platného ke dni podání zásilky.

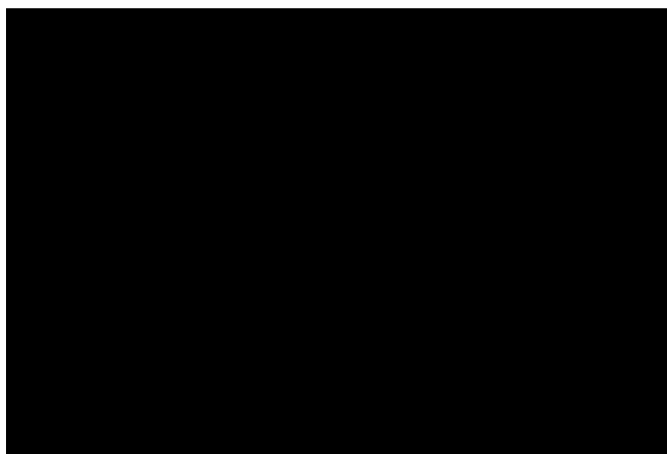
- 1.6. Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této Přílohy bude uzavřena dohodou stran Dohody, dle článku 7, bod 7.3, nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.

V Pardubicích dne 12.3.2015

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983



Ing. Olga Skalská  
obchodní ředitel regionu, Obchod VČ



## Příloha č. 2 - Cena za službu Balík Na poštu sjednaná pro období od 15.3.2015 do 31.12.2015

1.1. Průměrné množství všech zásilek podaných na základě Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu Číslo 982507-0365/2015. (dále jen "zásilek dle Dohody") ve tříměsíčním období za kalendářní měsíc je vyšší než 100 ks zásilek (celkový počet podaných zásilek dle dohody za tříměsíční období / tři)

1.2.

1.3.

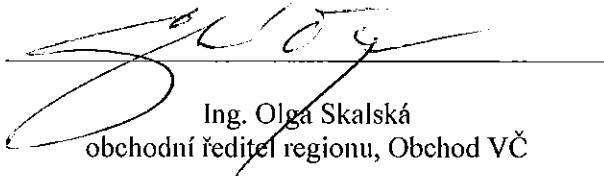
1.4.

1.5.

- 1.6. Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této Přílohy bude uzavřena dohodou stran Dohody, dle článku 7, bod 7.3, nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.

V Pardubicích dne 12.3.2015

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983



Ing. Olga Skalská  
obchodní ředitel regionu, Obchod VČ

