

SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení Mobilní telefon
Pevná linka Email

3. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení Telefon
Email

4. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o: Zřízení Změnu Zrušení

5. BALÍČKY VOLNÝCH MINUT

VoIP Connect 300 CZ Plus VoIP Connect 1000 CZ Plus VoIP Connect 3000 CZ Plus VoIP Connect 10000 CZ Plus

Volné minuty z balíčků platí pro volání do ČR a do zemí EU (Zóna 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky)

6. IP ADRESACE LAN

Operátor
 Zákazník (vyplňuje se v bodě 6)

7. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Typ připojení (Služba přístupu k síti)	Počet a typ přípojek	Média brána	Počet hovorových kanálů	Pronájem/prodej média brány	Telefonní čísla/ číslo provolby	IP adresa zákazníka/maska <small>(vyplňte v případě volby "Zákazník" v bodě 5. IP ADRESACE LAN)</small>	Číslo přípojky/ CASE ID*	Adresa umístění
Nová	SIP provolba			60		1 x 1000		nové zřízená	U Kříže 661/8, P-5

*V případě Přípojky jiného poskytovatele se nevyplňuje

8. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu

9. PŘÍLOHY SMLOUVY

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

na základě Rámcové smlouvy č. UKRUK/209188/2021

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasiláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.**

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), použijte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tiskové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě, u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).**

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:V dne Jméno a příjmení Funkce: Podpis a razítko:
Jméno a příjmení Funkce: Podpis a razítko:
Za O2 Czech Republic a.sV dne Jméno a příjmení Podpis a razítko:


Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení BSCS kód prodejce: Telefonní číslo Segment/ prod. útvar Email