



Číslo smlouvy poskytovatele	10/SW/2022
Číslo smlouvy zákazníka	

Smlouva o zpracování osobních údajů

Účastníci smlouvy

Zpracovatel

Obchodní korporace	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
Jednatel	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČO	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	233371205
	Email - smluvní záležitosti	obchod@ides.cz
	Email - konzultace a technická podpora	podpora@ides.cz

Správce

Veřejnoprávní korporace	Město Vyškov	
Sídlo	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov	
Korespondenční adresa	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov	
Jednatel	Mgr. Bc. Karin Šulcovou, starostkou	
IČO	00292427	
DIČ	CZ00292427	
Kontaktní údaje	Telefon	+420517301111
	Email	podatelna@meuvyskov.cz

Správce se Zpracovatelem mají uzavřenu Smlouvu o dodávce aplikace iDES ze dne 15.11.2010, ke které uzavřeli dne 17.12.2018 Dodatek č 1 a dne 4.1.2023..... Dodatek č. 2 (dále také jen „Smlouva“). Při poskytování služeb dle Smlouvy zpracovává Zpracovatel jako poskytovatel pro Správce jako zákazníka osobní údaje klientů, jejichž data Správce eviduje a zpracovává v IS iDES.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zpracovatele průběžně po dobu platnosti a v rozsahu dle této smlouvy zpracovávat pro Správce osobní údaje, k nimž získá Zpracovatel přístup při poskytování služeb dle Smlouvy, a dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem této smlouvy je pověření Zpracovatele Správcem k průběžnému zpracování osobních údajů po dobu platnosti této smlouvy a v rozsahu dle této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek Zpracovatele zpracovávat osobní údaje dle doložených pokynů Správce v souladu s touto smlouvou a v souladu s právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení“), a to po dobu účinnosti této smlouvy.
4. Předmětem zpracování jsou data klientů Správce, kterým Správce poskytuje služby v oblasti správy domů, bytů, nebytových prostor včetně technické evidence, tvorby a evidence předpisů a úhrad, správy pohledávek, vyúčtování služeb, vedení účetní evidence a dalších agend vedených v IS iDES.

Prohlášení Správce

1. Správce prohlašuje, že v IS iDES zpracovává osobní údaje svých klientů - osob v postavení nájemců a osob s nimi spolubydlících, společně též „subjektů osobních údajů“ dle Obecného nařízení.
2. Správce prohlašuje, že osobní údaje subjektů údajů zpracovává v souladu s Obecným nařízením.

Doba trvání zpracování

1. Zpracování bude prováděno po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy bude s osobními údaji naloženo ve smyslu odst. 5. písm. f) čl. Práva a povinnosti smluvních stran této smlouvy.

Zpracování osobních údajů

1. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností Správce při zajišťování správy domu a pozemku na základě příslušných smluv, Účelem zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy, zejména zajišťování aktualizací služeb a podpory při provozu aplikace iDES.
2. Zpracování osobních údajů Zpracovatelem má povahu vedlejší činnosti při plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy, jak jsou uvedeny v odst. 1. tohoto článku. Zpracovatel provádí při zpracování osobních údajů zejména následující operace: jejich zaznamenávání, shromažďování, uspořádání, strukturování, uložení, minimalizaci evidovaných osobních údajů, zpřístupnění šifrovaným přenosem, pozměnění a evidenci těchto změn, vyhledávání, prohlížení, řazení, výmaz.
3. Správce prohlašuje, že získal a zpracovává osobní údaje v souladu s čl. 6 písm. b) Obecného nařízení.
4. Kategorie subjektů údajů:
 1. Nájemníci, vlastníci popř. jiní uživatelé bytů a nebytových prostorů v domech, jejichž správu Správce vykonává.

5. Typy osobních údajů (detailně specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy):
 1. Identifikační, adresní údaje a kontaktní údaje.
 2. Údaje o jiné osobě.
 3. Popisné údaje technické.
 4. Popisné údaje ekonomické.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují postupovat při zpracování osobních údajů subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením, případně dalšími obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k této činnosti.
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
3. Správce i Zpracovatel jsou vázáni mlčenlivostí a rovněž zajistí, aby všechny další osoby, zejména pracovníci Správce i Zpracovatele, které přijdou do styku s osobními údaji, byly vázány k mlčenlivosti.
4. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná organizační, technická, personální a jiná potřebná opatření (dále společně též „opatření“) k zajištění bezpečnosti zpracování v rozsahu stanoveném v čl. 32 Obecného nařízení, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům ani k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po skončení této smlouvy.
5. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Obecným nařízením a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za to, že v rámci činnosti Zpracovatele:
 - a. budou plnit pokyny pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněné osoby, které k osobním údajům budou mít bezprostřední přístup.
 - a. neoprávněným osobám bude zabráněno přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování.
 - b. bude zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
 - c. budou provedena opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
6. Zpracovatel je dále povinen
 - a. Zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s právními předpisy a doloženými pokyny Správce, a to včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování nebo předání neukládají právní předpisy; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže mu tyto právní předpisy z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazují.
 - b. Využívat další zpracovatele pouze na základě písemné smlouvy, která bude dalšímu zpracovateli ukládat stejné povinnosti, co se týče ochrany osobních

údajů, jaké má na základě této smlouvy Zpracovatel vůči Správci. Správce uděluje touto smlouvou Zpracovateli obecné povolení k využívání dalších zpracovatelů, Zpracovatel je však ve smyslu čl. 28 odst. 2 a 4 Obecného nařízení vždy povinen oznámit Správci zapojení každého dalšího zpracovatele, resp. nahrazení stávajícího dalšího zpracovatele, s dostatečným předstihem. Správce je povinen do deseti dnů informovat Zpracovatele, zda se zapojením takového dalšího zpracovatele souhlasí, jinak se má za to, že souhlasí. Vysloví-li Správce se zapojením dalšího zpracovatele nesouhlas, nesmí jej Zpracovatel při zpracování osobních údajů využít.

- c. Zohledňovat povahu zpracování a, pokud je to možné, být Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při uplatňování práv ze strany subjektů údajů stanovených v člancích 12 až 23 Obecného nařízení, to vše při zohlednění povahy zpracování. Tato součinnost může být realizována prostřednictvím modulu iDES GDPR a Modulu/aplikace iDES vlastník, nebo dle požadavku zákazníka za úplatu.
 - d. Být nápomocen Správci při plnění povinností vyplývajících z čl. 32 – 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má k dispozici. Tato činnost bude poskytována za úplatu.
 - e. Oznámit Správci jakékoliv případy porušení zabezpečení osobních údajů tak, aby byl Správce schopen splnit své oznamovací povinnosti dle čl. 33 a 34 Obecného nařízení.
 - f. Podle pokynu Správce po ukončení Smlouvy všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů. Nevydá-li Správce ve lhůtě dvou měsíců od ukončení této smlouvy jiný pokyn, Zpracovatel veškeré osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže.
 - g. Informovat Správce, pokud se bude domnívat, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Obecným nařízením.
 - h. Poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle článku 28 Obecného nařízení, umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispět, nebo jím pověřené osobě, realizaci auditů a inspekcí zpracování osobních údajů. Tato činnost bude poskytována za úplatu.
7. Správce je povinen oznámit Zpracovateli jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
 8. Správce se zavazuje zajistit, aby osoby (zejména pracovníci Zpracovatele), které zpracovávají osobní údaje, měly samostatná přístupová práva do IS iDES. Zpracovatel doporučuje Správci zajistit u Zpracovatele 1x ročně školení pracovníků v obsluze IS iDES.
 9. Správce je povinen poskytnout Zpracovateli pouze přesné a úplné osobní údaje a odpovídá za jejich přesnost a úplnost.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Zabezpečení provozu iDES a osobních údajů v iDES
- Příloha č. 2 - Zpracovávané typy osobních údajů

V Praze dne
Za poskytovatele:

Ve Vyškově dne
Za zákazníka:

.....
TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

.....
Město Vyškov
Mgr. Bc. Karin Šulcová
starostka

Příloha číslo 1

Zabezpečení provozu iDES a osobních údajů v iDES

Data IS iDES jsou zabezpečena na více úrovních.

- Cloudové služby a aplikace jsou privátní.
- Fyzické zabezpečení serverů.
- SW zabezpečení serverů.
- Přístupy pouze pro oprávněné uživatele a administrátory.
- Šifrované přenosy dat.

Systémové zabezpečení IS iDES

IS iDES je provozován na technice poskytovatele iDES. Cloudové řešení.

- IS iDES včetně databáze je uložen na serverech / infrastruktuře poskytovatele iDES.
- Infrastruktura poskytovatele iDES (Zpracovatele) je umístěna/ hostována v zabezpečeném pracovišti u významného poskytovatele internetových služeb v České republice, který je, mimo jiné, držitelem certifikátu ISO 27001.
- Jedná se o privátní cloud, kdy je IS iDES zpřístupněn prostřednictvím internetu pouze vybraným uživatelům, zákazníkům poskytovatele iDES a jeho klientům.
- Administraci serverů poskytovatele iDES provádějí, a přístup k předmětným serverům mají pouze oprávnění pracovníci poskytovatele iDES. Přístupy administrátorů jsou logovány.
- Zálohy dat se provádí dle interních pravidel poskytovatele iDES, automaticky a jejich uchování je lokálně diverzifikováno v rámci České republiky.
- Datové přenosy jsou šifrovány prostřednictvím bezpečnostního protokolu, https.
- Přihlášení oprávněných uživatelů do iS iDES je zabezpečeno prostřednictvím přístupových práv.
- Přístupy do IS iDES a ke zpracovávaným datům jsou evidovány (tzv. logy).
- Přístupy zákazníků poskytovatele iDES k vybraným částem a datům uloženým a zpracovávaným zákazníkem v IS iDES jakož i k mobilním aplikacím iDES jsou rovněž zabezpečeny prostřednictvím přidělovaných přístupových práv a jsou evidovány.
- Mobilní aplikace IS iDES jsou tzv. privátní a jsou poskytovány pouze oprávněným osobám (Subjektům osobních údajů, vlastníkům jednotek, nájemníkům, představitelům správce domů, pracovníkům Zpracovatele, nebo Správce).

Příloha číslo 2

Zpracovávané typy osobních údajů

Kategorie / Osobní údaj, nebo skupina osobních údajů
Identifikační a adresní údaje
Jméno, Příjmení, Druhé jméno, titul před jménem, Titul za jménem, Rodné příjmení, Datum narození, Rodné číslo, Adresa / adresy, Email adresa, Telefonní číslo, Přístupové jméno a heslo pro autorizovaný přístup do aplikace iDES (pokud je používána).
Údaje o jiné osobě (spolubydlící osoby)
Seznam spolubydlících osob včetně všech evidovaných údajů
Popisné údaje technické
Bankovní spojení, Číslo jednotky, Rozměry jednotky – plochy, Podíly, Specifikace jednotky (podlaží,.....), Počet osob pro služby, Bytová měřidel (odpočty měřidel jsou součástí jednotlivých vyúčtování služeb), Evidence požadavků subjektu, Evidence přístupů subjektu údajů k osobním údajům prostřednictvím elektronických prostředků (aplikace iDES GDPR vlastník), Nájemní smlouva – údaje,
Popisné údaje ekonomické
Předpisy úhrad /historie, Úhrady /historie, Kauce, Sankční poplatky za pozdní úhrady / výpočet evidence, Vymáhání pohledávek / upomínky atd., Náklady z rozúčtování služeb a vyúčtování služeb, Objednávky / kontaktní osoby, Daňové doklady přijaté /vydané/ splátkové kalendáře (dph) - fyzická osoba podnikající.

Doložka z konverze dokumentu do listinné podoby – z moci úřední

Dokument 154197242-3223-230105080659.pdf vznikl převedením elektronického dokumentu do listinného dokumentu pod pořadovým číslem 154197242-3223-230105083150. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 7

Vstupní dokument byl:

podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem. Ověření podpisu 04.01.2023 13:56:00. Podpis byl shledán platným a integrity dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 05.01.2023 07:29:45. Údaje o kvalifikovaném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis B7 18 7D, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ICA Qualified 2 CA/RSA 02/2016, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu Ing. TOMÁŠ HUML. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

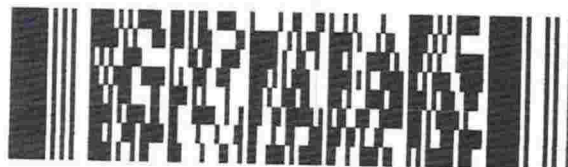
podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem. Ověření podpisu 04.01.2023 13:56:00. Podpis byl shledán platným a integrity dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 05.01.2023 07:09:50. Údaje o kvalifikovaném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis 15 B2 E0 9, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu Mgr. Bc. Karin Šulcová. Podpis byl označen platným kvalifikovaným časovým razítkem nebo kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem. Platnost časového razítka byla ověřena dne 04.01.2023 13:56:00. Údaje o časovém razítku: 04.01.2023 13:56:00, číslo kvalifikovaného certifikátu pro časové razítko 14 07 26 9, kvalifikovaný poskytovatel: PostSignum Qualified CA 5, Česká pošta, s. p..

Podpis č. 1 je vizualizován v dokumentu. Podpis č. 2 je vizualizován v dokumentu.

Konverzi provedl subjekt: Město Vyškov

Pracoviště: Město Vyškov

Datum vyhotovení: 05.01.2023



154197242-3223-230105083150

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovnici/dolozky>.