



Číslo smlouvy poskytovatele	10/SW/2022
Číslo smlouvy zákazníka	

Dodatek číslo 2 ke Smlouvě o dodávce aplikace iDES č. 10/SW/2022

Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní korporace	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
Jednatel	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČO	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	233371205
	Email - smluvní záležitosti	obchod@ides.cz
	Email - konzultace a technická podpora	podpora@ides.cz

Zákazník

Veřejnoprávní korporace	Město Vyškov	
Sídlo	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov	
Korespondenční adresa	Masarykovo náměstí 108/1, 682 01 Vyškov	
Jednatel	Mgr. Bc. Karin Šulcovou, starostkou	
IČO	00292427	
DIČ	CZ00292427	
Kontaktní údaje	Telefon	+420517301111
	Email	podatelna@meuvyskov.cz

I. Úvodní ustanovení

- I.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že dne 15.11.2010 mezi sebou uzavřely Smlouvu o dodávce aplikace iDES a dne 17.12.2018 Dodatek č. 1 k předmětné smlouvě. Tento dodatek předmětnou smlouvu (ve znění Dodatku č. 1) plně nahrazuje.
- I.2. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).

II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:

- uživatelské právo k IS iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1 tohoto dodatku) po dobu účinnosti smlouvy,
- prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
- potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
- konektivita serverů poskytovatele,
- údržba, aktualizace IS iDES,
- průběžná záruka na chod programu,
- zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů, zálohy budou zákazníkovi dostupné na adrese uvedené v příloze číslo 3 tohoto dodatku, dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

II.2.1. Cena předmětu plnění dle bodů II.1. a II.2. tohoto dodatku je uvedena v příloze číslo 1 tohoto dodatku bod 1a).

II.3. Předmětem plnění podle smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).

II.3.1. Zprovoznění IS iDES (služba iDOL).

II.3.2. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů, nastavení číselníků. Převod iDES na iDOL.

II.3.3. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.

II.3.4. Dále je předmětem plnění podle smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem IS iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů, další rozvoj IS iDES.

II.3.5. Cena předmětu plnění dle bodu II.3. tohoto dodatku je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d), 3e).

III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvoudenním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v tomto dodatku.
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.3. tohoto dodatku budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2 tohoto dodatku. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit smlouvu lze dohodou, odstoupením od smlouvy či výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- III.7. Zálohy dat jsou zákazníkovi dostupné v elektronické podobě na adrese uvedené v příloze číslo 3 tohoto dodatku.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. a II.2. tohoto dodatku je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1 tohoto dodatku bod 1a).
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. tohoto dodatku je uvedena v příloze číslo 1 tohoto dodatku body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d), 3e).
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. Faktury bude poskytovatel zasílat zákazníkovi elektronicky na jeho e-mailovou adresu: posta@meuvyskov.cz.
- IV.4. V ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodloužení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. tohoto dodatku delším než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení smlouvy. Plnění dle smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.

- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. tohoto dodatku (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání smlouvy upravit výši ceny služby dle článku II. tohoto dodatku a přílohy číslo 1 tohoto dodatku (v úrovni bez DPH) bez dohody smluvních stran z důvodu inflace, a to o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. březnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. březnu 2024, a to o míru inflace za období roku 2023. Má-li dojít ke změně ceny služby dle tohoto ustanovení, oznámí to poskytovatel písemně zákazníkovi nejpozději do 28. února příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno zákazníkovi do 28. února kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce poskytovateli zanikne.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1 tohoto dodatku. Příloha číslo 1 tohoto dodatku může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. tohoto dodatku (inflace). Ke změně přílohy č. 1 tohoto dodatku formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. tohoto dodatku pro svou vnitřní potřebu. Zákazník je oprávněn zpřístupnit program třetím osobám přes webové rozhraní.
- V.2. Užití programu realizované zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. tohoto dodatku na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru,

zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.

- V.6. Zákazník je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem, nad rámec uživatelského nastavení dle smlouvy a příslušné dokumentace.

VI. Mlčenlivost

- VI.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při plnění povinností dle smlouvy a které v zájmu zákazníka nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
- VI.2. Poskytovatel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají činnosti při plnění povinností poskytovatele dle smlouvy u zákazníka, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných aplikací iDES a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- VI.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen po dobu trvání smlouvy, ale i po jejím skončení.
- VI.4. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku.
- VI.5. Poskytovatel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají činnosti při plnění povinností dle smlouvy u zákazníka, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o veškerých bezpečnostních opatřeních zákazníka týkajících se zabezpečení spravovaných osobních údajů a dále o povinnosti při jakémkoliv nahodilém přístupu k osobním údajům tyto údaje chránit, nezpřístupnit a nepředat je dalším subjektům.

VII. Další ujednání

- VII.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VII.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VII.3. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VII.4. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
- VII.5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.

- VII.6. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- VII.7. Tento dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- VII.8. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- VII.9. Poskytovatel bere na vědomí, že tento dodatek bude zveřejněn v souladu s právem České republiky, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších právních předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že detailní rozpis položek ceny služby uvedený v Příloze č. 1 tohoto dodatku je jeho obchodním tajemstvím.
- VII.10. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- VII.11. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Cena služby „iDES On Line“
 - Příloha č. 2 – Provoz služby iDOL (iDES On Line) - technické požadavky a podmínky
 - Příloha č. 3 – Adresa pro ukládání zálohy dat

V Praze dne
Za poskytovatele:

Ve Vyškově dne
Za zákazníka:

.....
TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

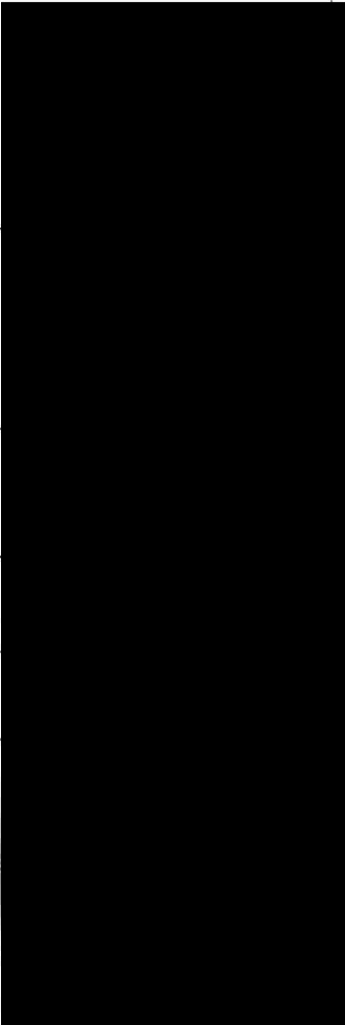
.....
Město Vyškov
Mgr. Bc. Karin Šulcová
starostka

Příloha číslo 1

Poskytovatel	TOM – computer, s. r. o.
Zákazník	Město Vyškov

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Cena služby "iDES On Line"

Bod přílohy	Popis	Cena v Kč bez DPH
1a)	Služba iDES On Line. iDES základ Pro 5 aktivních uživatelů Pro 500 nájemních jednotek. Datový limit 2 GB.	 ora na cestě
2a)	Zprovoznění systému iDOL do provozu ○ Spuštění služby iDOL ○ Převod iDES na iDOL ○ Nastavení parametrů provozu aplikace	
3a)	Školení, konzultace a technická podpora po uvedení do rutinního provozu pro 1-2 účastníky.	
3b)	Hromadné školení 3 a více účastníků	
3c)	Podpora vzdálenou správou	
3d)	Analytické a programátorské práce, práce s daty	
3e)	Cestovní výdaje vč. času na cestě	

Příloha číslo 2

Poskytovatel	TOM - computer, s. r. o.
Zákazník	Město Vyškov

Provoz služby iDOL (iDES On Line). Technické požadavky a podmínky.

iDOL (iDES On Line) je obchodní označení pro poskytování internetové aplikace iDES (internetový Domovní Evidenční Systém) formou služby (SaaS). Dále v této příloze označováno jako aplikace iDES.

Infrastruktura pro provoz aplikace iDES je umístěna v zabezpečeném datovém centru významného poskytovatele internetových služeb v České republice, společnosti INTERNET CZ, a.s. která je, mimo jiné, držitelem certifikátu ISO 27001. Případné provozní výpadky na straně poskytovatele internetových služeb INTERNET CZ, a.s. nemůže poskytovatel aplikace iDES nijak ovlivnit. V takových případech nenese poskytovatel aplikace iDES odpovědnost za případně vzniklé škody na straně Zákazníka.

Poskytovatel iDES průběžně zajišťuje kontrolu provozu služby iDOL (aplikace iDES).

Na klientské straně postačuje pro provoz aplikace iDES standardní kancelářský počítač vybavený internetovým prohlížečem a prohlížečem souborů s příponou *.pdf.

Provoz aplikace iDES není přímo závislý na použitém operačním systému (Linux, Windows, Mac OS). Doporučujeme používat aktuální a výrobcem podporované verze desktopových operačních systémů, internetových prohlížečů a dalších používaných programů.

Aplikace iDES je provozována v internetovém prohlížeči. Pro svůj provoz vyžaduje v prohlížeči povolit otevírání nových oken bez omezení velikosti, nová okna jsou využívána pro číselníky, náhledy detailů, spuštěné funkce. Dále je nutné povolit JavaScript, neomezovat jeho možnosti a povolit ukládání Cookies, ukládají se 2 interní systémové údaje.

Služba "iDES On Line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5 %. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, neboť jde o výpadky na straně dodavatele konektivity.

Příloha číslo 3

Poskytovatel	TOM - computer, s. r. o.
Zákazník	Město Vyškov

Adresa pro ukládání zálohy dat	https://vyskov.ides.cz/zaloha/
--------------------------------	---

Doložka z konverze dokumentu do listinné podoby – z moci úřední

Dokument 154198940-3223-230105083652.pdf vznikl převedením elektronického dokumentu do listinného dokumentu pod pořadovým číslem 154198940-3223-230105083915. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 9

Vstupní dokument byl:

podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem. Ověření podpisu 04.01.2023 13:58:00. Podpis byl shledán platným a integrity dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 05.01.2023 07:43:35. Údaje o kvalifikovaném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis B7 18 7D, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA Qualified 2 CA/RSA 02/2016, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu Ing. TOMÁŠ HUML. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

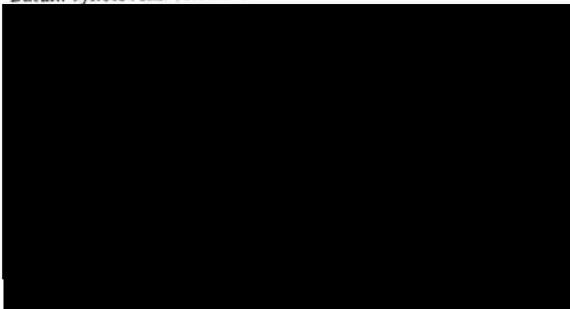
podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem. Ověření podpisu 04.01.2023 13:58:00. Podpis byl shledán platným a integrity dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 05.01.2023 07:16:10. Údaje o kvalifikovaném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis 15 B2 E0 9, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu Mgr. Bc. Karin Šulcová. Podpis byl označen platným kvalifikovaným časovým razítkem nebo kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem. Platnost časového razítka byla ověřena dne 04.01.2023 13:58:00. Údaje o časovém razítku: 04.01.2023 13:58:00, číslo kvalifikovaného certifikátu pro časové razítko 14 07 26 8, kvalifikovaný poskytovatel: PostSignum Qualified CA 5, Česká pošta, s.p..

Podpis č. 1 je vizualizován v dokumentu. Podpis č. 2 je vizualizován v dokumentu.

Konverzi provedl subjekt: Město Vyškov

Pracoviště: Město Vyškov

Datum vyhotovení: 05.01.2023



154198940-3223-230105083915

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovaci-doložky>.