

Česká televize

IČO: 00027383

a

TRACO SYSTEMS a.s.

IČO: 26200660

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER223-00002/2234

Předmět smlouvy: **Servisní podpora produktů Telestream**

Cena, případně hodnota: **239.182 USD bez DPH**

Datum uzavření: 20 -01- 2023

SMLOUVA**o servisní podpoře produktů Telestream**

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

ČESKÁ TELEVIZE

IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízena zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
Zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 1698412/0800
IBAN: CZ75 0800 0000 0000 0169 8412
SWIFT: GIBACZPX

dále jen „Zákazník“

a

TRACO SYSTEMS a.s.

IČO: 26200660, DIČ: CZ26200660
Sídlo: Radimova 2342/36, Břevnov, 169 00 Praha 6
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 6744
Zastoupen: [REDACTED], členem představenstva
Bankovní spojení: ČSOB a.s., Bělohorská 233/95, 169 00 Praha 6, číslo účtu: 318297481/0300

dále jen „Poskytovatel“.

Zákazník a Poskytovatel společně dále jako „*smluvní strany*“.

Tato smlouva dále také jen jako „*Smlouva*“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servisní podpora produktů Telestream 2023 - 2025**“. Tato Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Zákazníka ze dne 8. 11. 2022 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 19. 12. 2022.

Článek 1**Předmět a účel Smlouvy**

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb spočívajících v servisní podpoře produktů Telestream. Seznam produktů, pro které jsou služby servisní podpory poskytovány, je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy – Položkový rozpočet. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikátu výrobce SW, na základě kterého je oprávněn poskytovat služby servisní podpory podle této smlouvy; certifikát tvoří přílohu této smlouvy¹. Účelem této smlouvy je zajistit podporu pro zařízení zákazníka používaná pro plnění úkolů provozovatele televizního vysílání ze zákona v souladu se zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, v platném znění, zejména pro výrobu a vysílání pořadů.

¹ Pokud je poskytovatel zároveň výrobcem, bude přílohou smlouvy čestné prohlášení o této skutečnosti a text ve smlouvě bude podle toho upraven

- 1.2. Služby servisní podpory zahrnují:
 - 1.2.1. Hot-Line (support po telefonu [REDACTED] v režimu 9x5, podporu v pracovních dnech od 9 do 18 hodin.
 - 1.2.2. Emailová podpora [REDACTED] v režimu 9x5, podporu v pracovních dnech od 9 do 18 hodin.
 - 1.2.3. Přístup na zákaznický portál, znalostní bázi a systém pro zadávání ticketů [REDACTED] v režimu 24x7.
 - 1.2.4. Vzdálená správa a analýza systému při řešení problémů
 - 1.2.5. Servis zahrnující odstraňování závad a nedostatků včetně výměny vadných dílů dle čl. 5 této Smlouvy pro zařízení uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 1.2.6. Aktualizace (opravy) SW k produktům Telestream uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy na poslední vyvinuté verze určené uživatelům (tj. po jejich uvolnění). Poskytovatel se zavazuje nabídnout Zákazníkovi všechny vývojové verze SW k produktům Telestream uvedených v Příloze č. 1.
- 1.3. Podpora nezahrnuje upgrade systému. Upgradem se rozumí rozšíření funkčnosti systému.
- 1.4. Zákazník se zavazuje k plné součinnosti při poskytování podpory, zejména přítomností odpovědného pracovníka Zákazníka.
- 1.5. Servisní činnost se vztahuje jak na závady způsobené Poskytovatelem, tak i na závady způsobené Zákazníkem. Servisní činnost se nevztahuje na případy, kdy Zákazník bude program užívat v rozporu s licenčními podmínkami nebo písemnými pokyny Poskytovatele. V případě, že by byla zjištěna závada způsobená jednáním Zákazníka dle předchozí věty, může Poskytovatel žádat úhradu výdajů za takovýto servisní zásah.
- 1.6. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

Článek 2

Místo, doba a způsob plnění předmětu Smlouvy

- 2.1 Místem plnění této Smlouvy je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.
- 2.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, služby dle této Smlouvy budou poskytovány v období ode dne 1. 1. 2023 do 31. 12. 2025 včetně, respektive v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude vedena v českém jazyce. Dokumentace k SW (v podobě helpu) může být i v anglickém jazyce, pokud ale Poskytovatel má k dispozici českou verzi dokumentace, zavazuje se dodat Zákazníkovi přednostně českou verzi dokumentace.

Článek 3

Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za poskytování servisní podpory dle této Smlouvy za dobu poskytování služeb dle čl. 2.2 této Smlouvy činí: **239.182 USD bez DPH** (slovy: dvě stě třicet devět tisíc sto osmdesát dva amerických dolarů bez DPH).
Jednotkové ceny za poskytnutí servisní podpory pro jednotlivé produkty jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 3.2 Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet sazby DPH.
- 3.3 Cena uvedená v odstavci 3.1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména podpora pro veškeré produkty uvedené v příloze č. 1, náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění apod.
- 3.4 Úhrada za poskytování podpory na dobu trvání plnění dle čl. 2.2 této Smlouvy proběhne jednorázově na základě faktury. Faktura bude vystavena na celou částku ceny do 30 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Zákazníkovi.
- 3.5 Úhradu ceny provede Zákazník bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v USD.
- 3.6 Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo této smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Zákazník oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Zákazníkovi.
- 3.7 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Zákazníka dle místa plnění na adresu:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70.
- Za den doručení faktury (daňového dokladu) Zákazníkovi se považuje den doručení na e-mailovou adresu Zákazníka, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 3.8 V případech, kdy může Zákazníkovi vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Zákazník bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Zákazníkovi jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Zákazník informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
- 3.9 V případě, že dojde k ukončení plnění prováděného na základě této Smlouvy dříve, než je uvedeno v čl. 2.2 Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že do 14 dnů od předčasného ukončení této Smlouvy dojde ke vzájemnému vypořádání. Součástí tohoto vypořádání bude zejména vyúčtování, kdy Poskytovateli náleží poměrná cena za plnění dle této Smlouvy, a to za dobu skutečného poskytování plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vrátit Zákazníkovi příp. přeplatek do 7 dnů od provedení vyúčtování.

Článek 4

Úroveň poskytovaných služeb

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby způsobem a v termínech stanovených v této Smlouvě.

Článek 5

Reakční doba poskytnutí podpory

- 5.1 Reakční doba je doba od prokazatelného nahlášení závady některým ze způsobů uvedených v čl. 1.2 této Smlouvy do okamžiku potvrzení zahájení řešení závad/problému pracovníky Poskytovatele (telefonicky, emailem atd.). Poskytovatel se zavazuje započít s řešením veškerých nahlášených závad/problémů pro **úroveň priority Závažný, Vysoký nejpozději do 6 hodin** od nahlášení Zákazníkem a u závad/problémů pro **úroveň priority Střední, Nízký nejpozději do 8 hodin** od nahlášení Zákazníkem.
- 5.2 Úrovně priority:
- Závažný – systém je zcela mimo provoz a není k dispozici žádné jiné okamžité řešení
- Vysoký – systém není mimo provoz, ale funkce, které zákazník využívá, nejsou k dispozici a neexistuje žádné jiné řešení
- Střední – systém není mimo provoz, ale jsou ovlivněny některé funkce, které lze nahradit jiným řešením
- Nízký – drobná chyba nebo žádost o pomoc, která nemá vliv na práci zákazníka
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje provést opravu/výměnu vadného dílu nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady zákazníkem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak s ohledem na povahu příslušného problému. Na opravený/vyměněný vadný díl poskytne poskytovatel záruku v délce minimálně do konce účinnosti této smlouvy. Oprava/výměna vadného dílu včetně ceny dodávaného dílu, je-li oprava prováděna výměnou vadného dílu, je zahrnutá v ceně podle čl. 3.1. této smlouvy.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání produktů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 6.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Zákazníka a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Zákazníkovi.
- 6.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí, prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů a že po celou dobu poskytování služeb bude disponovat veškerými potřebnými oprávněními třetích stran k provádění poskytovaných služeb, mj. je certifikovaným partnerem výrobce pro poskytování servisní podpory zařízení výrobce dle Přílohy č.1. Kopie certifikátu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
- 6.4 Zákazník je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.5 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Zákazníka, zajistí Zákazník přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Zákazníka mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 7 této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 6.7 Odpovědní zaměstnanci Zákazníka zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu účinnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této Smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s touto Smlouvou a pokyny Zákazníka.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Zákazníka, předpisy o vstupu do objektů Zákazníka a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Zákazníka.
- 6.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- spolupráce pracovníků Zákazníka nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - akceptace výstupů,
 - zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Zákazníka,
 - poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 6.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 2.000.000,- Kč (Slovy: dva miliony korun českých).
- 6.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 2 této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 6.13 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka předložit zákazníkovi pojistnou smlouvu dle článku 6.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo doklad o certifikaci Poskytovatele jako partnera výrobce zařízení dle čl. 6.3, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Zákazník požádá; kopie dokladu o zaplacení pojistného z pojistné smlouvy bude poskytovatelem předložena vždy po zaplacení pojistného na další rok.
- 6.14 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Zákazníka neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

Článek 7

Kontaktní osoby

- 7.1 Pověřenými kontaktními osobami Zákazníka v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
- ve věcech obchodních:
[REDACTED], vedoucí centrálního nákupu
GSM: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - ve věcech technických:
[REDACTED], vedoucí programátor - architekt
GSM: [REDACTED], email: [REDACTED]
- 7.2 Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:
- ve věcech obchodních:
[REDACTED]
GSM: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - ve věcech technických:

GSM: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

- 7.3 Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

Článek 8

Ochrana informací

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání smluvních stran, všechny informace, které poskytne Zákazník Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované, zejména licenční čísla, na jejichž základě je Zákazník oprávněn aktivovat příslušné služby. Smluvní strany se zavazují:
- zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.2 Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.
- 8.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 8.4 Při prokázaném porušení povinnosti mlčenlivosti ve smyslu předchozích odstavců je dotčená strana oprávněna požadovat náhradu případně vzniklé skutečné škody.

Článek 9

Sankce, odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 9.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 9.2 V případě prodlení Zákazníka s úhradou platby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.3 Pokud Poskytovatel nedodrží stanovený termín pro reakční dobu dle čl. 5.1 Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **25 USD (slovy: dvacet pět amerických dolarů)** za každou i započatou hodinu prodlení a každou závalu.
- 9.4 Pokud Poskytovatel nedodrží dohodnutý termín odstranění závady dle čl. 5.3 Smlouvy, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **25 USD (slovy: dvacet pět amerických dolarů)** za každou i započatou hodinu prodlení a každou závalu.

- 9.5 Zákazník je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle odst. 9.3 a 9.4 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Zákazník přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně Zákazníka a naplnění účelu smlouvy.
- 9.6 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 9.7 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Zákazníka podle čl. 9.2 nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 9.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- prodlení Zákazníka se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - opakované nebo déletrvající prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce, za déletrvající se považuje prodlení trvající déle než 3 pracovní dny;
 - porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 6.13 této Smlouvy, jestliže platný certifikát výrobce zařízení nebo pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyly Zákazníkovi předloženy ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Zákazník poskytl;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo dle obdobného předpisu dle místa jeho sídla;
 - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 9.9 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámi-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodloží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 9.10 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno 1. 1. 2023.

- 10.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 10.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 10.12 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv
- 10.13 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 10.15 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na

vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž zhotovitel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

10.16 Tato Smlouva je vypracována v 3 (tři) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Zákazník a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.

10.17 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

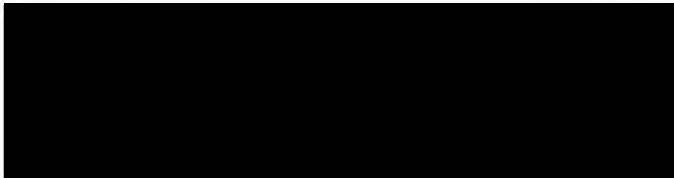
10.18 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Položkový rozpočet - Seznam produktů, na které je servisní podpora požadována;
- Příloha č. 2 – Doklad o pojištění,
- Příloha č. 3 – Certifikát (prohlášení výrobce).

V Praze dne: 20 -01- 2023

V Praze dne: 13. 1. 23

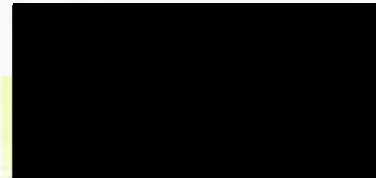
Za Zákazníka:



Česká televize
Petr Dvořák
generální ředitel



Za Poskytovatele:



TRACO SYSTEMS a.s.
člen představenstva

Příloha č. 1 - položkový rozpočet - Servisní podpora produktů Telestream

Pol.	Kód.	Popis zařízení	Období	Sériová čísla	Ks	Cena v USD/ ks bez DPH	Cena celkem bez DPH
1	V-SILVER-MS	Telestream Vantage Maintenance & Support - Silver	1.1.2023 - 31.12.2025	-	3	\$59 233,33	\$177 700,00
2	V-LS-SILVER-MS	Telestream Lightspeed Server Software - Silver	1.1.2023 - 31.12.2025	S16746328209609, S16746320212462, S16044027B25892, S16746321320813, S16746321320814, S16044027B25889	3	\$10 692,00	\$32 076,00
3	V-LS-MS-EXT	Telestream Lightspeed Server - rozšířená standardní záruka	1.1.2023 - 31.12.2025	S16746328209609, S16746320212462	1	\$5 151,00	\$5 151,00
4			1.7.2023 - 31.12.2025	S16746321320813, S16746321320814	1	\$4 301,00	\$4 301,00
5	V-LS-ADV-EXP-EAME	Telestream Lightspeed Server - záruka s expresní výměnou	1.1.2023 - 31.12.2025	S16746328209609, S16746320212462	1	\$10 875,00	\$10 875,00
6			1.7.2023 - 31.12.2025	S16746321320813, S16746321320814	1	\$9 079,00	\$9 079,00
Celková nabídková cena v USD bez DPH:							\$239 182,00
Samostatně DPH:							\$50 228,22
Celková nabídková cena v USD včetně DPH:							\$289 410,22



Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále „pojišťovna“)

Pojistka


Pojištění podnikatele a právnických osob

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy číslo 4846787819



Pojistník

Název firmy	TRACO SYSTEMS a.s.
Adresa	Radimova 2342/36, 169 00 Praha 69, ČESKÁ REPUBLIKA
IČO	26200660



Pojištění podnikatele a právnických osob

Pojištění odpovědnosti

Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu uvedenou v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události.

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Podmínky, rozsah pojištění a pojistných nebezpečí stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění	5 000 000 Kč
Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem	Česká republika
Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí	2500 Kč



Počátek a doba pojištění

Pojištění se sjednává s automatickou prolongací.

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v pojistce jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost pojistky od: 26. 10. 2022

S pozdravem

Generali Česká pojišťovna a.s.


ředitel správy pojištění



848 Gold Flat Road
Nevada City, CA 95959
+1 530 470 1300
www.telestream.net



April 13th, 2022

To Whom It May Concern:

Reference: Czech TV

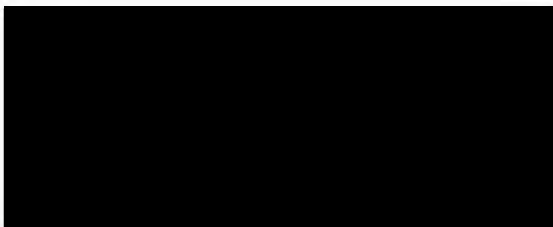
This letter is to confirm that Traco Systems, with registered offices at Radimova 36 Praha 6 - Brevnov, 169 00, Czech Republic, are Telestream Preferred Partners authorized to sell - in the territory of Czech Republic & Slovakia, and provide support on - the following Telestream solutions:

- **All Media Workflow & Automation solutions;** including Vantage, all Lightspeed servers, ContentAgent, Aurora & Vidchecker, Telestream Cloud Services,
- **All Video Test and Synchronisation solutions;** including PRISM, WFM/WVR Waveform Monitors, PTP & SDI References Clock, MPEG/PQA Analyser, Inspect 2110
- **All Video Quality Assurance solutions;** including Surveyor ABR & Inspector Monitoring, cPAR, iVMS ASM, PLM, Medius
- **All Content Management solutions;** including all DIVA and Masstech solutions

This authorization includes the ability to submit bids, participate in the tender, resell and provide 1st level support to assist our staff in their efforts delivering (electronically or physically) hardware, licenses, software, information and services related to Telestream annual Maintenance and Support coverage Programs. It also confirms this company has committed to our satisfaction to work with our commissioning staff to resell, install and fulfill offsite and onsite commissioning services associated with our products in existing and future projects

Thank you for your interest in our products and services.

Sincerely,



Channel Operations Manager
530-470-2025