

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Kmenový list smlouvy
Evidenční číslo smlouvy: Alcaserv Czech 01/SS/2017,

I. Smluvní strany

Poskytovatel: **Alcaserv Czech, a.s.**
společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 10699
sídlem Morávka č.p. 162, 739 04 Morávka
04125622
IČO:
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx, a.s., č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxx
zastoupená: Janem ILLKEM, prokuristou společnosti
(dále jen „poskytovatel“)

a

Účastník: **Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod**
sídlem Kounicova 271/13, 602 00 Brno
75082241
IČO:
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx a.s.
zastoupená: Ing. Arturem Zatloukalem, ředitelem Úřadu Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod, na základě plné moci
(dále jen „účastník“ nebo „koncový uživatel“)

se v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), dohodli na níže uvedené smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“)

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu se zákonem a disponuje platným oprávněním k provozování této služby od Českého telekomunikačního úřadu k poskytování této služby.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací specifikované v příloze č. 1 této smlouvy - Specifikace služby – a to za podmínek stanovených touto smlouvou. Poskytovatel doplňuje popis poskytovaných služeb o popis služby telefonního připojení provozovatele veřejné komunikační sítě – T-Mobile Czech Republic a.s. IČ 64949681, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - který je obsažen v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za poskytnuté služby platit poskytovateli ceny v souladu s ceníkem služeb, uvedeným v přílohách č. 1, 2 a 3.

III. Obsah služby

1. Poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále též „služba“) zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis.

2. Změnu služby může poskytovatel provést jen na základě dodatku smlouvy. Po zprovoznění změnové služby prověří kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem uvedeným v předávacím protokolu služby.

IV. Cena

1. Poskytovatel bude účastníkovi za poskytnuté služby účtovat smluvní ceny uvedené ve Specifikaci služeb - v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za služby (hovorné), které nejsou vyjmenovány v příloze č. 1, se řídí ceníkem Atlas Nano, který je přílohou č. 2 této smlouvy. Ceny za případné další služby (hovorné), které nejsou vyjmenovány v příloze č. 1 ani v příloze č. 2, se potom řídí obecným Ceníkem veřejně dostupných telefonních služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy. To znamená, že celková cena za službu bude určena jako součet všech skutečně poskytnutých služeb dle ceníků v přílohách č. 1, 2 a 3. Zúčtovací období je vždy kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období písemné vyúčtování podle druhu služby za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování mu doručí do patnácti dnů následujících po dni ukončení zúčtovacího období. Takovéto vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
2. Splatnost vyúčtování je čtrnáct dnů následujících po datu jeho doručení účastníkovi.
3. Účastník je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit vyúčtování poskytovateli, pokud neobsahuje zákonné náležitosti nebo jsou v něm nesrovnalosti ohledně výpočtu ceny za poskytnuté služby (tím není dotčeno ustanovení čl. VI odst. 2 této smlouvy). Oprávněným vrácením vyúčtování přestává běžet lhůta splatnosti. Poskytovatel vystaví nové vyúčtování s opravenými údaji a dnem následujícím po jeho doručení účastníkovi začíná běžet nová čtrnáctidenní lhůta splatnosti.
4. Veškeré ceny za poskytnutou službu se začínají účtovat dnem zřízení služby (viz příloha č. 1 smlouvy) nebo dnem provedení změny příslušné služby. Pravidelné poplatky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, a jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období.
5. Bude-li účastník v prodlení s úhradou ceny dle řádně vystaveného vyúčtování, je poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03 % z hodnoty nesplněného závazku za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou ceny bude postupováno v souladu s § 65 zákona.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) písemně či elektronicky informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou mu předem známy,
 - b) zpřístupnit účastníkovi informace o svých službách, zejména o cenách platných pro všechna volání na čísla a služby, na něž se vztahují zvláštní cenové podmínky,
 - c) písemně či elektronicky informovat účastníka o jakémkoliv změně přístupu k číslům tísňového volání nebo změně při lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání, o jakémkoliv změně podmínek omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání, o všech postupech zavedených k měření a řízení provozu, aby se zabránilo naplnění kapacity připojení či jejího překročení, dále o tom, jaký vliv tyto postupy mohou mít na kvalitu služby, a o jeho právu rozhodnout o tom, zda mají být jeho identifikační údaje uvedeny v účastnickém seznamu a v jakém rozsahu,
 - d) umožnit účastníkovi přístup k operátorským službám a nejméně jedné informační službě o telefonních číslech účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby,
 - e) na žádost účastníka a na jeho náklady zajistit službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních

volání, která uživatel takto označí, nejpozději však do dvou měsíců ode dne uskutečnění takového volání,

f) zajistit v souladu se zákonem zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací.

2. Účastník se zavazuje:

- a) neužívat službu v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné telekomunikační síti,
- b) umožnit ze závažných důvodů souvisejících se zajištěním plnění předmětu této smlouvy osobám pověřeným poskytovatelem přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením, instalovaným poskytovatelem, a do prostor uvedených v příloze č. 1 této smlouvy jako lokalita účastníka (např. odstranění poruchy nebo závady, nutná údržba), anebo za účelem zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby. Osoby pověřené poskytovatelem jsou povinny se účastníkovi před vstupem identifikovat a pověření poskytovatelem prokázat.

VI. Odpovědnost poskytovatele a reklamace

1. Poskytovatel odpovídá účastníkovi za řádné poskytování služby (zejména za množství, rozsah a kvalitu) a za správné vyúčtování ceny služby.
2. Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu a výši účtované ceny. Reklamaci je účastník oprávněn uplatnit u kontaktní osoby poskytovatele ve věcech obchodních a administrativních dle čl. VIII této smlouvy bez zbytečného odkladu, u vyúčtování ceny nejpozději do dvou měsíců od doručení příslušného vyúčtování, u vadně poskytnuté služby nejpozději do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby.
3. V případě oprávněné reklamace je poskytovatel povinen:
 - a) urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s účastníkem zajistit na vlastní náklady poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné,
 - b) vrátit přeplatek již zaplacených cen nesprávně účtovaných za poskytnuté služby a to nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace na bankovní účet, který mu účastník sdělí,
 - c) pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel kromě odstranění závady povinen postupovat podle odstavce 7 tohoto článku smlouvy.
4. Reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. V souvislosti s uplatněním reklamace na výši vyúčtování ale může být účastníkovi povolen Českým telekomunikačním úřadem v odůvodněných případech odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost musí být podána nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace uvedené ve druhém odstavci tohoto ustanovení smlouvy. Je-li podána účastníkem žádost o odklad platby u Českého telekomunikačního úřadu, není poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení za dobu ode dne doručení reklamovaného vyúčtování až do dne oznámení rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o odkladu platby účastníkovi, který se tímto nedostává do prodlení s úhradou ceny.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem tak nejpozději do dvou měsíců od doručení reklamace. Doručení vyřízení reklamace účastníkovi musí být provedeno prokazatelným způsobem.
6. Poskytovatel je povinen nahradit účastníkovi škodu, která mu vznikla v důsledku vadně poskytnuté služby nebo v důsledku přerušení služby, maximálně však do výše měsíční platby za poslední měsíc, kdy byly služby poskytovány řádně.
7. Za dobu přerušení služby či za vadně poskytnuté služby není poskytovatel oprávněn účtovat si jakékoli ceny či poplatky dle této smlouvy, nedohodne-li se s účastníkem na zajištění služby náhradním způsobem.

VII. Poruchy nebo závady

1. Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby, oznámí ji bez zbytečného prodlení kontaktní osobě poskytovatele ve věcech technických uvedené v následujícím článku VIII této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provést bez zbytečného odkladu kroky k odstranění poruchy nebo závady vzniklé na své straně a zajistit její odstranění bezodkladně po nahlášení závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá tento informaci o závadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.

VIII. Kontaktní údaje

1. Poskytovatele:

Zasílací adresa, tel., fax:

Alcaserv Czech, a.s.,
Provozovna: Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno
tel: xxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxx

Ve věcech obchodních a administrativních:

xxxxxxx xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel.: xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxx

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel.: xxxxxxxxxx

Ve věcech technických:

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel.: xxxxxxxxxx

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel.: xxxxxxxxxx

2. Uživatele:

Ve věcech právních:

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel.: xxxxxxxxxx

Ve věcech technických:

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz,
tel,; xxxxxxxxxx

Ve věcech vyúčtování a plateb:

xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz
tel. xxxxxxxxxx

3. Jakékoliv změny kontaktních osob či jejich kontaktních údajů si smluvní strany sdělí písemně nebo elektronicky bez zbytečného odkladu poté, co se o změně dozví. V případě

změny kontaktních osob či jejich kontaktních údajů nebude uzavírán dodatek k této smlouvě.

IX. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce třicet šest měsíců, která začíná dnem zřízení služby uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zřízení služby dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, v níž je uveden den ukončení smlouvy a den ukončení poskytování služeb, nebo písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
3. Výpovědí lze smlouvu ukončit v případě porušení povinností dle této smlouvy nebo zákona druhou smluvní stranou nebo v případech uvedených zákonem nebo z důvodu ukončení činnosti účastníka nebo z důvodu, že účastník už nadále službu nepotřebuje. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
4. Je-li poskytovateli uloženo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu provést změnu smlouvy a účastník na navrhovanou změnu smlouvy nepřistoupí, je každá ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou uvedenou v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy. Rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu je poskytovatel povinen účastníkovi doložit.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu s dobrými mravy, nebo
 - b) účastník nezačne užívat jednotlivou službu do jednoho měsíce od jejího zřízení poskytovatelem.Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení v písemné formě druhé smluvní straně.
6. Poskytování služby je ukončeno dnem ukončení této smlouvy, tj. dnem uplynutí sjednané doby trvání smlouvy nebo dnem uplynutí příslušné výpovědní doby nebo dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly.
7. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není účastník povinen poskytovateli poskytnout jakoukoliv úhradu v souvislosti s tímto ukončením ani hradit náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením.

X. Závěrečná ustanovení

1. Každá jednotlivá služba je popsána v příloze č. 1 této smlouvy - Specifikace služby - která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Účastník souhlasí v souladu s § 41 odst. 3 písm. a) zákona se zveřejněním jeho údajů v rozsahu název organizace, adresa sídla, telefonní číslo xxxxxxxx a adresa elektronické pošty xxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení se vzájemně informovat o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit účinnost smlouvy nebo jejich jednotlivých ustanovení nebo její plnění a v případě potřeby sjednat bez zbytečného odkladu jejich nápravu.
5. Poskytovatel nebude uplatňovat vůči účastníkovi v případě porušení podmínek této smlouvy žádné jiné sankce než ty, které jsou sjednané v této smlouvě. Druhy opatření, které může poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a výše ceny za přenesení telefonního čísla a popřípadě dalších identifikátorů účastníka a podmínky přenesení se řídí podmínkami provozovatele veřejné komunikační sítě, tj. společnosti T-Mobile Czech

Republic a.s., IČ 64949681, Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, s nimiž poskytovatel účastníka před podpisem této smlouvy seznámil.

6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna jednostranně měnit podmínky této smlouvy. Tato smlouva může být měněna či doplňována jen vzájemně odsouhlasenými a oprávněnými zástupci smluvních stran podepsanými písemnými a vzestupně číslovanými dodatky s výjimkou kontaktních údajů a kontaktních osob, jak je sjednáno v čl. VIII této smlouvy.
 7. Smluvní strany budou řešit případné spory týkající se plnění smlouvy především vzájemným jednáním oprávněných zástupců smluvních stran, a to zpravidla do čtrnácti kalendářních dnů od doručení písemné výzvy nebo upomínky jedné ze smluvních stran. Nedojde-li k vyřešení sporu dohodou smluvních stran, bude sporná záležitost řešena věcně a místně příslušným soudem České republiky v souladu s právními předpisy České republiky upravujícími občanské soudní řízení.
 8. Jakýkoliv písemný dokument dle této smlouvy je doručen příslušné smluvní straně dnem, kdy smluvní strana, která je adresátem, zásilku převzala, nebo odmítla její převzetí nebo dnem, kdy marně uplynula lhůta uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
 9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace služby Telefonní připojení GTS TM „Atlas Nano“, obsahující smluvní ceny služby,
 - Příloha č. 2: Ceník služby Telefonní připojení GTS TM „Atlas Nano“ (tj. Cenový program Atlas Nano),
 - Příloha č. 3: Ceník veřejně dostupné telefonní služby T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 – použije se pouze v případě, že cenu za poskytnutou službu nestanoví příloha č. 1 nebo 2 této smlouvy,
 - Příloha č. 4: Popis služby telefonního připojení - T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4.
- Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanovením jejích příloh.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
 11. Smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců stvrzují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní ani pod nátlakem.
 12. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy a jakýchkoliv dohod, které tuto smlouvu mění, ruší nebo nahrazují, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění dle zmíněného zákona.

V Brně dne 28. 4. 2017

V Brně dne 28. 4. 2017

Za poskytovatele:

Za účastníka:

.....
Jan ILLEK, prokurista

.....
Ing. Artur Zatloukal, ředitel Úřadu
Regionální rady regionu soudržnosti
Jihovýchod, na základě plné moci