

Číslo nabídky: 202212135ODI

## NABÍDKA: „DATOVÁ CENTRA – NABÍDKA SPECIALISTŮ – LEDEN AŽ BŘEZEN 2023“



K rukám:

**Mgr. Jiří Károly**  
**ředitel odboru**

Odbor informatických činností  
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY  
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

## NABÍZEJÍCÍ: OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“) je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

## PŘEDMĚT NABÍDKY

Na základě **Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT**, uzavřené dne **25.6.2020** mezi **Hlavním městem Prahou**, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností OICT, **číslo smlouvy Objednatele DOH/32/03/000160/2020** (dále jen „Rámcová dohoda“), **vznesl Objednatel požadavek na zajištění Služby specialistů**, podle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody. **Poskytovatel tímto Objednateli předkládá nabídku na požadované Služby specialistů**, které budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

**KL04b** – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,

**KL04c** – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,

**KL04d** – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

**KL05** – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

**KL06** – Správa LAN prvků DC,

**KL07** – Správa virtualizační platformy VMware,

**KL08** – Správa služby MS Active Directory,

**KL09** – Správa služby Certifikační autorita,

**KL10** – Správa infrastrukturních služeb,

**KL11a** – Správa databázových serverů Oracle,

**KL11b** – Správa databázových systémů MS SQL,

**KL12** – Správa služby MS Exchange Server,

**KL13** – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

**KL14** – Správa zálohování.

**Služby specialistů jsou především:**

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,

- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací, apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

## CENOVÁ NABÍDKA

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	Požadavek	Popis	Role	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	Celkem
1	Optimalizace 3PAR DC5	Optimalizaci performance 3PAR v lokalitě DC5.	IT specialista	8	8	8	24
2	VMware - E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Zajištění seznamu aplikačních správců na dotčených serverech	IT specialista	10	10	10	30
		Koordinace výměny a restart					
		Otestování funkčnosti aplikace					
3	Řešení nálezů z AD RaaS	Bude upřesněno v Q4/2022	IT specialista	10	10	10	30
4	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	15	15	15	45
5	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Bude upřesněno v Q4/2022	IT specialista	10	10	10	30
6	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření identifikovaných v rámci analýzy mailflow	IT specialista	2	10	10	22
7	Realizace návrh administračního modelu	1. Návrh a realizace dedikovaných administrátorských účtů	IT specialista	10	5	5	20

		2. Delegace oprávnění na základě rolí					
		3. Nastavení víceúrovňového modelu správy					
8	Patch management	Součinnost specialistů OICT	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	20	20	20	60
9	Optimalizace přístupů ke správě serverů WINDOWS a LINX	Součinnost specialistů OICT	IT specialista	10	10	10	30
10	KMS – příprava infrastruktury	Instalace a konfigurace KMS serverů, nasazení ADBA, nasazení na testovací skupinu serverů	IT specialista	10			10
11	KMS – migrace klientů	Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS	IT specialista		10	10	20
12	Smazání už vypnutých pravidel na ASA	Smazání už vypnutých pravidel na ASA	IT specialista	1		1	2
13	Vytvoření ucelené evidence certifikátů v prostředí MHMP		IT specialista			5	5
14	Analýza využitelnosti DAS na DC4 a DC5	Návrh možností využití nevyužitého úložiště jako blokovou storage přes dvě datové centra	IT specialista	5			5
15	Vytvoření návrhu využití DAS na základě provedené analýzy		IT specialista	15	15		30
16	Vytvoření komunikační matice pro KL13	V případě výpadku nebo jiného incidentu nemá správce KL13 k dispozici kontaktní matici pro jednotlivé systémy a aplikace provozované na	IT specialista	10	10	10	30

		spravovaných serverech					
17	Přepojení optiky DC5	Součinnost při přepojování externích konektivit (optika SM) do nového racku OICT v DC5	IT specialista	5			5
18	Úprava kabeláže DC5	Přemístění optické a metalické kabeláže do nově instalovaných žlabů v rámci sálu na DC5	IT specialista	10	10	5	25
19	Srovnání verzí Zabbix klientů	V Zabbixu jsou desítky serverů se starou verzí klienta	IT specialista	20			20
20	Optimalizace hlášek v Zabbixu na základě úpravy sizingu	Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu	IT specialista	5	5	5	15
21	Migrace databázových Oracle serverů do nového VMware prostředí	Práce na straně VMware a na straně Cisco ACI	IT specialista	8			8
22	Náhrada HPE VSA storage za otevřené řešení na Linuxu	Náhrada HPE VSA pokud se MHMP rozhodne jít cestou open source	IT specialista	20			20
23	Instalace up to date verze VMware Tools na Windows servery v DC4/5		IT specialista	5	5	5	15
24	Vyčištění Zabbix dashboardu od informací, které se nemonitorují nebo které mají trvalou výjimku	Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu	IT specialista	6	6	6	18
25	Analýza DNS serverů MepNet	Analýza DNS serverů provozovaných v síti	IT specialista	1	2	2	5

		MepNet a návrh na změnu stávajícího stavu					
26	MKS Hopping Station – realizace přístupů do prostředí MKS	Dle objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná			5	5
			sazba bude stanovena po				
			specifikaci onkrétního požadavku				
27	Migrace DBSERVER z DC NUB do DC4	Migrace DB MSSQL pro aplikaci Kolečko, Obláček, Koordinovaná stanoviska	IT specialista na databázové systémy – Microsoft SQL	3	2	1	6
28	Realizace vybudování uložistiště pro Městskou knihovnu			5	5	5	15
29	Projektové vedení	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manager	20	20	20	60
30	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10	30
31	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT specialista na databázové systémy - ORACLE	15	15	15	45
32	Drobná součinnost využitelná pro další projekty	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	10	10	10	30

33	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD Termín řešení: 31.3.2023	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	33	33	33	99
----	---	---	--	----	----	----	----

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Maximální cena služeb pro tuto nabídku činí **6 392 000,- Kč bez DPH**.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

## PODMÍNKY AKCEPTACE

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Service desk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.).

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.).

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

## DOBA PLNĚNÍ

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

**Od 1.1.2023 do 31.3.2023**

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této nabídky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

## KONTAKTNÍ A DALŠÍ INFORMACE

Platnost nabídky: do **20.01.2023**



Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy, což nevylučuje postup dle čl. 6 Rámcové dohody, neboť slouží Objednateli jako podklad pro zpracování objednávky.

**Operátor ICT, a.s.**  
www.operatorict.cz  
IČO: 02795281  
DIČ: CZ02795281

V Praze dne 18.01.2023

**Ing. Jan Ladin** Digitálně podepsal Ing. Jan Ladin  
Datum: 2023.01.18 10:55:26  
+01'00'

\_\_\_\_\_  
**Ing. Jan Ladin**  
**ředitel úseku provozu**

## PŘÍLOHY

Bez příloh