

# Objednávka č. 37 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednáva **Objednatel *Služby specialistů*** dle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s Rámcovou dohodou.

**Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:**

KL04b - Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,

KL04c - Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,

KL04d - Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPE,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 - Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle,

KL11b - Správa databázových systémů MS SQL,

KL12 - Správa služby MS Exchange Server,

KL13 - Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

KL14 – Správa zálohování.

**Služby specialistů jsou především:**

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,

- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

### Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 23. 1. 2023 do 31. 3. 2023.

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

### Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby, platební podmínky

**Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.**

**Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).**

| ID | Požadavek                                 | Popis  | Role           | Leden | Únor | Březen | Celkem |
|----|---|--|----------------|-------|------|--------|--------|
| 1  | Optimalizace 3PAR DC5                     | Optimalizaci performance 3PAR v lokalitě DC5.  | IT specialista | 8     | 8    | 8      | 24     |
| 2  | VMware - E1000 adaptéry vyměnit za E1000e | Zajištění seznamu aplikačních správců na dotčených serverech. Koordinace výměny a restart. Otestování funkčnosti aplikace. | IT specialista | 10    | 10   | 10     | 30     |
| 3  | Řešení nálezů z AD RaaS                   | Bude upřesněno v Q4/2022   | IT specialista | 10    | 10   | 10     | 30     |
| 4  | Nápravná opatření GPO                     | Realizace schválených opatření GPO   | IT specialista | 15    | 15   | 15     | 45     |
| 5  | Řešení nálezů z Exchange RaaS             | Bude upřesněno v Q4/2022   | IT specialista | 10    | 10   | 10     | 30     |

|    |   |   |  |    |    |    |    |
|----|---|---|--|----|----|----|----|
| 6  | Realizace nápravných opatření mailflow                  | Realizace nápravných opatření identifikovaných v rámci analýzy mailflow   | IT specialista   | 2  | 10 | 10 | 22 |
| 7  | Realizace návrh administračního modelu                  | 1. Návrh a realizace dedikovaných administrátorských účtů<br>2. Delegace oprávnění na základě rolí<br>3. Nastavení víceúrovňového modelu správy | IT specialista   | 10 | 5  | 5  | 20 |
| 8  | Patch management  | Součinnost specialistů OICT   | Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku | 20 | 20 | 20 | 60 |
| 9  | Optimalizace přístupů ke správě serverů WINDOWS a LINX  | Součinnost specialistů OICT   | IT specialista   | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 10 | KMS – příprava infrastruktury                           | Instalace a konfigurace KMS serverů, nasazení ADBA, nasazení na testovací skupinu serverů   | IT specialista   | 10 |    |    | 10 |
| 11 | KMS – migrace klientů                                   | Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS   | IT specialista   |    | 10 | 10 | 20 |
| 12 | Smazání už vypnutých pravidel na ASA                    | Smazání už vypnutých pravidel na ASA  | IT specialista   | 1  |    | 1  | 2  |
| 13 | Vytvoření ucelené evidence certifikátů v prostředí MHMP |   | IT specialista   |    |    | 5  | 5  |

|    |   |  |                |    |    |    |    |
|----|---|--|----------------|----|----|----|----|
| 14 | Analýza využitelnosti DAS na DC4 a DC5                    | Návrh možností využití nevyužitého úložiště jako blokovou storage přes dvě datová centra   | IT specialista | 5  |    |    | 5  |
| 15 | Vytvoření návrhu využití DAS na základě provedené analýzy |  | IT specialista | 15 | 15 |    | 30 |
| 16 | Vytvoření komunikační matice pro KL13                     | V případě výpadku nebo jiného incidentu nemá správce KL13 k dispozici kontaktní matici pro jednotlivé systémy a aplikace provozované na spravovaných serverech | IT specialista | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 17 | Přepojení optiky DC5                                      | Součinnost při přepojování externích konektivit (optika SM) do nového racku OICT v DC5   | IT specialista | 5  |    |    | 5  |
| 18 | Úprava kabeláže DC5                                       | Přemístění optické a metalické kabeláže do nově instalovaných žlabů v rámci sálu na DC5  | IT specialista | 10 | 10 | 5  | 25 |
| 19 | Srovnání verzí Zabbix klientů                             | V Zabbixu jsou desítky serverů se starou verzí klienta   | IT specialista | 20 |    |    | 20 |

|    |   |   |  |    |   |   |    |
|----|---|---|--|----|---|---|----|
| 20 | Optimalizace hlášek v Zabbixu na základě úpravy sizingu   | Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků<br>Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu | IT specialista                                     | 5  | 5 | 5 | 15 |
| 21 | Migrace databázových Oracle serverů do nového VMware prostředí                                  | Práce na straně VMware a na straně Cisco ACI  | IT specialista                                     | 8  |   |   | 8  |
| 22 | Náhrada HPE VSA storage za otevřené řešení na Linuxu  | Náhrada HPE VSA pokud se MHMP rozhodne jít cestou open source   | IT specialista                                     | 20 |   |   | 20 |
| 23 | Instalace up to date verze VMware Tools na Windows servery v DC4/5                              |   | IT specialista                                     | 5  | 5 | 5 | 15 |
| 24 | Vyčištění Zabbix dashboardu od informací, které se nemonitorují nebo které mají trvalou výjimku | Vyčištění prostředí od serverů s nízkou kapacitou systémových disků<br>Komunikace s aplikačním správcem, úprava sizingu | IT specialista                                     | 6  | 6 | 6 | 18 |
| 25 | Analýza DNS serverů MepNet  | Analýza DNS serverů provozovaných v síti MepNet a návrh na změnu stávajícího stavu                                      | IT specialista                                     | 1  | 2 | 2 | 5  |
| 26 | MKS Hopping Station – realizace přístupů do prostředí MKS                                       | Dle Objednávky MHMP   | Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po |    |   | 5 | 5  |

|    |  |   |  |    |    |    |    |
|----|--|---|--|----|----|----|----|
|    |  |   | specifikaci<br>konkrétního<br>požadavku  |    |    |    |    |
| 27 | Migrace DBSERVER<br>z DC NUB do DC4  | Migrace DB<br>MSSQL pro<br>aplikaci<br>Kolečko,<br>Obláček,<br>Koordinovaná<br>stanoviska   | IT specialista<br>na databázové<br>systémy –<br>Microsoft SQL  | 3  | 2  | 1  | 6  |
| 28 | Realizace<br>vybudování<br>úložiště pro<br>Městskou knihovnu   |   |  | 5  | 5  | 5  | 15 |
| 29 | Projektové vedení  | Koordinace,<br>kontrola,<br>výkazy, řešení<br>incidentů a<br>problémů,<br>komunikace.       | Projektový<br>manager  | 20 | 20 | 20 | 60 |
| 30 | Technické vedení<br>projektu   | Zajištění<br>technických<br>rolí v rámci<br>dílčích<br>požadavků                            | Specialista<br>řízení IT služeb  | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 31 | Oracle – Příprava<br>cílového prostředí<br>– analýza,<br>konzultace – v<br>rámci projektu<br>Inovace<br>architektury KL 11a<br>– DB Oracle | Jednoznačná<br>definice<br>nastavení<br>budoucí<br>automatizace<br>a funkčního<br>prostředí | IT specialista<br>na databázové<br>systémy -<br>ORACLE   | 15 | 15 | 15 | 45 |
| 32 | Drobná součinnost<br>využitelná pro další<br>projekty  | Dle<br>Objednávky<br>MHMP   | Konkrétní role<br>a příslušná<br>sazba bude<br>stanovena po<br>specifikaci<br>konkrétního<br>požadavku | 10 | 10 | 10 | 30 |
| 33 | Kapacita pro řešení<br>běžných<br>rozvojových<br>požadavků<br>zadávaných přes SD<br>Termín řešení:<br>31.3.2023                            | Požadavky nad<br>rámec<br>paušálních<br>činností v<br>rámci rozvoje<br>DC MHMP              | Konkrétní role<br>a příslušná<br>sazba bude<br>stanovena po<br>specifikaci<br>konkrétního<br>požadavku | 33 | 33 | 33 | 99 |

Maximální cena Služeb činí **6 392 000,- Kč bez DPH**.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

### Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Service desk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.).

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.).

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení, ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

### Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel požaduje alokaci příslušných specialistů v souladu s článkem 6.5.4 rámcové Dohody.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly  
ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Tomáš Barczy  
předseda představenstva

.....

Ing. Jan Znamenáček  
místopředseda představenstva