

# Smlouva o servisu a podpoře softwarového vybavení

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění  
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: V-23-013

## Smluvní strany

**ALGO spol.s r.o.,**

se sídlem: Tylovo nábřeží 367/10, Hradec Králové,

zastoupená: Ing. Libor Giebl, jednatel společnosti,

bankovní spojení: [obscured]

IČO: 45538573, DIČ: [obscured]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1801,

dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné

a

**Vyšší odborná škola stavební a Střední škola stavební Vysoké Mýto  
Komenského 1**

**566 01 Vysoké Mýto - Pražské Předměstí**

IČO: 49314785

DIČ: [obscured]

zastoupená: Ing. Jiří Skalický

dále jen „Nabyvatel“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

**Poskytovatel prohlašuje**, že je na základě smlouvy o spolupráci se společností Seyfor, a.s., Drobného 555/49, Brno (dále *Výrobce*) oprávněn jako její **certifikovaný partner**, poskytovat služby dále uvedené.

## 1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k software v rozsahu dále uvedeném. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání software u Nabyvatele.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **IS VARIO** je ekonomický software (dále *SW*).
- 2.2 **Licence** - užívací práva, která poskytuje v určitém rozsahu *Výrobce SW* Nabyvateli prostřednictvím Poskytovatele.
- 2.3 **Technická podpora „Servis VARIO“** - služba, která zahrnuje pomoc všem uživatelům *SW* u nabyvatele při obsluze a užívání *SW*, pomoc s uživatelským nastavením a využíváním všech dostupných funkcí *SW*. Služba je poskytována telefonicky, případně v kombinaci se vzdáleným připojením k *PC* uživatele. Službu poskytuje Poskytovatel každý pracovní den, v čase 8:00-16:00. Služba nezahrnuje výklady a analýzy legislativy a metodiky, ani její aplikaci na podmínky konkrétního Nabyvatele. Poskytovatel poskytuje tuto službu na telefonních číslech uvedených na jeho webových stránkách.
- 2.4 **Placená podpora** – zahrnuje Nabyvatelem objednané práce, zejména instalační práce, konzultace, vytváření uživatelských sestav a výstupů dle zadání *Nabyvatele*. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání Nabyvatele podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí podpory formou návštěvy u Nabyvatele podléhá úhradě a je účtováno podle aktuálního ceníku Objednatele.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli službu technickou podporu dle odst. 2.3.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním servisu a podpory a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

3.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby v SW.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 4.1. Nabyvatel je povinen dodržovat Licenční ujednání o užívání SW.
- 4.2. Nabyvatel je povinen hradit odměnu na základě dokladů zaslaných Poskytovatelem a za podmínek stanovených v článku 5 této smlouvy.

#### 5. ODMĚNA

- 5.1. Odměna za službu Servis VARIO (odst. 2.3) je stanovena dohodou ve výši **1 202,- Kč/měsíc** +dph. Odměnu bude Poskytovatel od dne účinnosti smlouvy fakturovat měsíčně.
- 5.3. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli účtovanou částku v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost je splněna připsáním fakturované částky v plné výši na účet Poskytovatele.
- 5.4. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 5.5. Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou Nabyvatelem případně za jinou podporu poskytnutou dle článku 2 bodu 2.4 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn odměnu valorizovat k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je povinen Nabyvateli oznámit novou výši odměny, a to nejpozději do 30. 5. příslušného kalendářního roku. Pokud tak Poskytovatel neučiní, není Nabyvatel povinen brát na zvýšení odměny zřetel.

#### 6. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 6.1. Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany Nabyvatele, definovaných v článku 4. Nabyvatel nemá nárok na Eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 6.3. Nabyvatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad SW, které nebyly odstraněny ani na základě reklamace Nabyvatele, nebo v případě hrubého porušení povinnosti Poskytovatele, definované v článku 3.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 6.2. a 6.3. této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

#### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 7.2. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 7.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 7.4. Smlouva nabývá účinnosti od 1. 1. 2023.

Dne 20. 12. 2022



za POSKYTOVATELE

20.12.2022



za NABYVATELE