**Smlouva o poskytování IT služeb**

**Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace**

Sídlo: Benešov u Semil čp.180, 512 06 Benešov u Semil

Tel.:

Bankovní spojení:

IČO: 00193771

zastoupená: Bc. Marií Vojtíškovou, ředitelkou organizace

(dále jen jako ,,**Objednatel**" na straně jedné)

 **a**

**Jan Kříž**

Sídlo: Libštát

Bankovní spojení:

IČO: 68502605

(dále jen jako ,,Poskytovatel" na straně druhé)

 uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

**I.**

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování poradenských a servisních IT služeb pro organizaci Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace se sídlem v Benešově u Semil čp. 180.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb této Smlouvy.

**II.**

**Způsob a termíny plnění**

2.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

* prostřednictvím Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele (budova čp. 180 a budova čp. 143)
* prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
* prostřednictvím e-mailové podpory a pomocí nástrojů vzdálené správy.

2.2. Termíny plnění:

* + telefonická podpora Objednatele každý pracovní den v čase od 8:00h do 15:00h
	+ četnost, termín a rozsah pravidelných návštěv bude stanovena vždy po dohodě smluvních stran
	+ garance zahájení urgentního řešení požadavků do 4 hodin v pracovních dnech a do 12 hodin o víkendech a svátcích od nahlášení či zjištění problému na serverových či aktivních prvcích sítě nebo na koncových stanicích

**III.**

**Místo plnění**

3.1. Místy plnění budou: budova čp. 180 (budova sídla Objednatele) a budova čp. 143 (Brandův dům).

**IV.**

**Cena**

4.1. Cena za poskytování Služeb je sjednána formou sazby za jednu hodinu poskytování Služeb pro dané typy služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Odvirování, zprovoznění operačního systému po havárii, likvidace Adware |  |
| Instalace dalších SW na PC, instalace tiskáren |  |
| Instalace- reinstalace serverů s OS Linux, MacOS, Windows |  |
| Instalace a konfigurace služeb na serverech s OS Linux, MacOS, Windows |  |
| Servisní práce a údržba serverů ( kontroly a analýzy logů, sledování provozu a bezpečnosti, zálohy dat a obnova ze záloh) |  |
| Konzultace, analýzy, návrh rozvoje informačních technologií |  |
| Údržba webových stránek |  |

4.2. Cena za poskytování Služeb je sjednána formou paušální ceny poskytování Služeb pro dané typy služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Diagnostika závad hw, servisní práce na hw PC |  |
| Instalace- reinstalace OS Windows ( pouze systém a ovladače bez zálohy dat) |  |
| Výjezd technika k řešení havarijních stavů  |  |

Uvedené ceny jsou bez DPH.

**V.**

**Platební podmínky**

5.1. Zálohy nejsou sjednány.

5.2. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna čtvrtletně na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Povinnou součástí faktury bude výkaz provedených činností, který bude před vyfakturováním odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou Objednatele.

5.3. Faktury budou vystavovány čtvrtletně na základě skutečně realizovaných prací nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

5.4. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě.

5.5. Splatnost faktury se sjednává na 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začně plynout doručením opravené faktury Objednateli.

5.6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.7. Pro případ prodlení Objednatele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

6.2. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

6.3. Objednatel se zavazuje poskytnou Poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup Poskytovateli do svých objektů a k příslušnému hardwaru a software pod správou objednatele.

6.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.

**VII.**

**Ochrana důvěrných informací**

7.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Poskytovatel není oprávněn využít informace získané z dokumentů či jiných zdrojů poskytnutých jemu Objednatelem pro plnění povinností z této Smlouvy pro vlastní účely.

**VIII.**

**Odpovědnost za škodu a vady**

8.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

8.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelné způsobeným plněním této Smlouvy.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození HW nebo SW s výjimkou ztráty nebo poškození HW nebo SW, prokazatelné způsobeným plněním této Smlouvy.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

9.1. Smlouva je uzavřena na nebo do vyčerpání stanoveného finančního rámce ve výši 302.500,-- Kč vč. DPH. Objednatel si vyhrazuje právo finanční rámec nevyčerpat.

9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Poskytovatele i bez udání důvodu s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi. Obě strany se zavazují vypořádat své závazky, které vznikly na základě této Smlouvy, i po ukončení účinnosti Smlouvy.

9.3. V případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatele, je Objednatel oprávněn s okamžitou účinností od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé ze smluvních stran.

9.4. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

9.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků, bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejněním Smlouva nabývá účinnosti. Uveřejnění zajistí Objednatel.

9.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Na důkaz toto, že smluvní strany s obsahem této Smouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Příloha č. 1: Specifikace a rozsah služeb této Smlouvy.

V Benešově u Semil dne 30. 12. 2022                 V Libštátě dne 30. 12. 2022

..........................................................                         ........................................................

 Za Objednatele                                                           za  Poskytovatele

 Bc. Marie Vojtíšková Jan Kříž

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb**

1. Kompletní správa serverů: Server Tereza – Windows Server 2012 R2 Foundation, NAS Synology
2. Provádění aktualizací, patch management, zajištění bezchybného provozu a dostupnosti serverů
3. Dohled nad serverem a NAS, monitoring
4. Dohled nad funkčnosti sítě drátové i bezdrátové na obou budovách organizace.
5. Každodenní zálohování serveru vlastním dodaným nástrojem.
6. V případě havárie kterékoliv sítě (viz bod 5), tj. nedostupnosti veškerých síťových služeb,dostupnosti internetu (není-li chyba na straně poskytovatele), síťových disků, pošty, dostupnosti serveru zajištění znovuzprovoznění v nejkratším možném čase.
7. Konzultace, poradenství s objednavatelem o zlepšování, ladění a vývoji všech systémů a infrastruktury objednatele.
8. Instalace, servis a konfigurace koncových zařízení a veškerého HW
9. Profylaxe hw
10. Správa, údržba a aktualizace webové prezentace společnosti