

Příloha č. 2

Seznam sjednaných služeb a provizí

1. Paušální odměna – rozsah poskytovaných služeb

Výdej zásilek

- Výdej Obyčejných psaní, výdej Obyčejných zásilek ze zahraničí, výdej Obyčejných slepeckých zásilek vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Tiskovinových pytlů – Obyčejných ze zahraničí (obyčejné zásilky)
- Výdej Doporučených psaní, výdej Doporučených zásilek ze zahraničí, výdej Doporučených balíčků, výdej Doporučených slepeckých zásilek vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Cenných psaní vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Tiskovinových pytlů – Doporučených ze zahraničí (zapsané zásilky)
- Výdej Obyčejných balíků vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Cenných balíků vnitrostátních a ze zahraničí, výdej Balíků Do ruky, výdej Balíků Na poštu a výdej zásilek EMS (balíkové zásilky)
- Převzetí stvrzených dodejek a vybrané finanční hotovosti od příjemců poštovních zásilek

1 470 Kč

Podací služba I

- Příjem Obyčejných psaní, příjem Obyčejných zásilek do zahraničí, příjem Obyčejných slepeckých zásilek vnitrostátních a do zahraničí, příjem Tiskovinových pytlů - Obyčejných do zahraničí (obyčejné zásilky)
- Příjem Doporučených psaní, příjem Doporučených zásilek do zahraničí, příjem Doporučených balíčků, příjem Doporučených slepeckých zásilek vnitrostátních a do zahraničí, příjem Cenných psaní vnitrostátních a do zahraničí, příjem Tiskovinových pytlů - Doporučených do zahraničí (zapsané zásilky)
- Příjem Obyčejných balíků, příjem Standardních balíků, příjem Cenných balíků vnitrostátních a do zahraničí, (balíkové zásilky)
- Příjem Poštovních poukázek A, C, Z/A, Z/C a platebních dokladů SIPO
- Převzetí vybrané finanční hotovosti od odesílatelů poštovních zásilek a odesílatelů poštovních poukázek

920 Kč

Výplata peněžních částek a Podací služba II

- Příjem Poštovních poukázek B a D, výplata hotovostí zasilaných prostřednictvím Poštovních poukázek B, C, D a vrácených Poštovních poukázek A, Z/A, Z/C
- Výplata dávek důchodů prostřednictvím uložených a odnosných Výplatních dokladů - Důchody
- Příjem zásilek EMS vnitrostátních a do zahraničí, příjem Balíků Do ruky, příjem Balíků Na poštu (balíkové zásilky)

1 940 Kč

Poštovní spořitelna

- Vklad v hotovosti na účet prostřednictvím platební karty
- Příkaz k úhradě z účtu prostřednictvím platební karty
- Výběr hotovosti z účtu prostřednictvím platební karty
- Bezhotovostní platba Maxkartou/platební kartou za služby a zboží
- Příjem Složenky
- Vplacení dobírkové Složenky
- Bezhotovostní úhrada Složenky a Poštovní poukázky A
- Výplata Výplatní poukázky ČSOB-ČP
- Tipování produktů

1 670 Kč **Ostatní služby**

- Výplaty z vkladních knížek
- Příjem výplatních šeků
- Příjem příkazů k úhradě
- Příjem vkladových a úrokových poukázek PS
- Příjem vkladů na vkladní knížky
- Výplata šekových poukázek
- Vystavení příjmových dokladů
- Uzavírání produktů

1 000 Kč**2. Paušální odměna – úhrada vybraných nákladů a způsob poskytování služeb** **Paušální úhrada nákladů na telefon****400 Kč** **Paušální úhrada nákladů na datové připojení****516,35 Kč** **Zvýšený rozsah hodin pro veřejnost**

- Odměna za nadstandardní rozsah hodin pro veřejnost

1 500 Kč

3. Variabilní odměna

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Odměna za provedenou transakci</u> - Seznam transakcí podléhajících variabilní odměně je uveden na dalším listu	3,00 Kč
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Odměna za tipování produktů</u> - Osobní účet Poštovní spořitelny – odměna je vyplácena za založený (otevřený) osobní účet v systémech banky - Spotřebitelský úvěr Poštovní spořitelny (příp. konsolidace úvěrů), odměna je vyplácena ve 2 částech - 1. část - přijatá žádost o úvěr (konsolidaci úvěrů) - 2. část - za každých načerpaných 1 000.- Kč úvěru (konsolidaci úvěrů) - Maximální výše 2. části splátky odměny za načerpaný úvěr (konsolidaci) činí - ČSOB Penzijní spoření - odměna je vyplácena za uzavřenou a placenou novou smlouvu s příspěvkem klienta minimálně 300.- Kč - Navýšení smlouvy o penzijním spoření za první navýšení měsíčního příspěvku smluv ČSOB Penzijní společnosti v daném roce minimálně 500.- Kč	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">240,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">30,00 Kč 3,60 Kč 720,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">180,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">60,00 Kč</div>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Odměna za uzavírání produktů</u> - Osobní účet Poštovní spořitelny – odměna je vyplácena za založený (otevřený) osobní účet v systémech banky - Spotřebitelský úvěr Poštovní spořitelny (příp. konsolidace úvěrů), odměna je vyplácena ve 2 částech - 1. část - přijatá žádost o úvěr (konsolidaci úvěrů) - 2. část - za každých načerpaných 1 000.- Kč úvěru (konsolidaci úvěrů) - Maximální výše 2. části splátky odměny za načerpaný úvěr (konsolidaci) činí - ČSOB Penzijní spoření - odměna je vyplácena za uzavřenou a placenou novou smlouvu s příspěvkem klienta minimálně 300.- Kč - Navýšení smlouvy o penzijním spoření za první navýšení měsíčního příspěvku smluv ČSOB Penzijní společnosti v daném roce minimálně 500.- Kč	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">400,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">50,00 Kč 6,00 Kč 1200,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">300,00 Kč</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">100,00 Kč</div>

Prodej poštovních cenin a zboží**4,20%**

- Z ceny realizovaného prodeje

 Odměna za kvalitu poskytovaných služeb

- Roční výše odměny podle počtu stížností klientů na práci smluvního zástupce

- 0-2 stížností ročně
- 3-5 stížností ročně
- 6-10 stížností ročně
- 11-15 stížností ročně
- 16 a více stížností ročně

9 600 Kč**6 000 Kč****3 000 Kč****500 Kč****0 Kč**

Seznam transakcí pro variabilní odměnu:

040	Složenka	275	Na poštu
041	Dobírková složenska	279	HP-R standard
100	Dobírková poukázka cizina - ABD	280	MZ – Standardní balík
101	Dobírková poukázka A - ABD	282	MZ – Cenný balík
102	Dobírková složenska – ABD	289	Výdej B/CP5 mezinárodní
103	Dobírka bezdokladová – ABD	290	Úřední psaní
104	Dobírková poukázka C – ABD	291	Úřední psaní – standard
107	Příjem Pk Z/A	292	Hromadné pod.pro ÚP
108	Příjem Pk Z/C	293	Hr.podání ÚP standard
110	Příjem Pk A	501	Vrácená Pk Z/A
111	Příjem V	502	Vrácená Pk Z/C
114	Příjem Pk A – bíancko	510	Výplata Pk B
115	SIPO – platba	514	Vrácená Pk A
116	Příjem dobírkové poukázky A	515	Výplata děk.hodu
117	Příjem Pk C	517	Výplata Pk C
118	Dobírková poukázka C	518	Výplata dobírkové Pk C
119	Příjem Pk D	519	Výplata Pk D
120	Pk A - ČK	730	Vklad
201	Doporučené psaní	731	Příkaz k úhradě
202	Cenné psaní	732	Výběr PK
204	Dop. slepecká zásilka	741	Ověření nadlimitního výběru
208	EMS	742	Nadlimitní výběr
209	Výdej listovní zásilky	744	Platební příkaz k úhradě Maxkartou
222	Doporučený balíček	859	Reklamační list
224	Hromadná evidence R	926	Jednorázové podání
225	Odpověd. zásilka podání	954	Bezhotovost Pk
230	Obyčejný balík	006	Výplatní šek
231	Doporučená zásilka standard	007	Výplata z vkladní knížky
232	Cenný balík do 10 000 Kč	022	Příkaz k úhradě
233	Cenný balík nad 10 000 Kč	023	Příkaz k úhradě v Kč
239	Výdej B/CPS	057	Vkladová poukázka
241	HP-doporučená zásilka	058	Úroková poukázka
249	Hromadný výdej B/CPS	082	Vklad na vkladní knížku
251	MZ – Dopor. zásilka	083	Sazby a poplatky ČSOB
252	MZ – Cenné psaní	090	Vklad na účet ČSOB
254	MZ – Dop.slep.zásilka	511	Výplata šekové poukázky
256	MZ – Dop.tisk.pytel	503	Výplatní poukázka ČSOB-ČP
258	MZ – EMS	676	Trvalý příkaz k úhradě
264	MZ – odpov.zás.-podání	679	Hromadný příkaz k úhradě
269	Hromadný výdej listovních zásilek	955	Bezhotovostní úhrada šekové poukázky
274	Do ruky		

Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH.

