

SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A OPRAVY ELEKTRICKÉ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EPS) č. 84931/2022-SŽ-GR-O4

I. Smluvní strany

Zhotovitel: ORZO SECURITY, spol. s r.o., Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 60321601, DIČ: CZ 60321601
veden u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Ostrava
xxxxx
zastoupen: Teodore Reinholdem, jednatelem společnosti
Tel.: xxxxx

Objednatel: Správa železnic, státní organizace
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384
Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČ: 709 94 234, DIČ: CZ70994234
zastoupená JUDr. Janem Blechou, ředitelem odboru vnitřní správy

Místo instalace: Správa železnic, státní organizace, Dlážděná 1003/5 a 7, 110 00 Praha 1

II. Použité pojmy

Elektrická požární signalizace (dále jen EPS)

- soubor zařízení, sloužící k včasné signalizaci případného požáru v objektu

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav EPS

Bezplatná záruční oprava

- oprava části EPS, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

Oprava systému

- výměna vadných částí EPS za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu EPS.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části EPS (oprava čidla, ústředny, hlásiče apod.)

Kontrola provozuschopnosti / zkoušky činnosti při provozu EPS

- provedení kontroly provozuschopnosti a preventivní zkoušky činnosti při provozu a provedení základní diagnostiky EPS dle vyhlášky MV ČR č.246/2001 §7, ČSN 34 2710 čl. 12.2 a vyhotovení protokolu

Revizní prohlídka

- provedení revize EPS dle ČSN EN 34 2710, ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6-61 a vyhotovení revizních zpráv

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část EPS

Havárie systému

- takový stav EPS, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespádají poruchy jednotlivých připojených komponentů EPS

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je údržba EPS - elektrické požární signalizace a souvisejících rozvodů v **objektu** Správa železnic, Dlážďená 1003/5 a 7, 110 00 Praha 1

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí EPS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel EPS (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. **V rámci služeb, které jsou hrazeny pololetní platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 2.1. Pravidelné funkční zkoušky systému EPS, které budou prováděny jedenkrát za 6 měsíců.
 - 2.2. Pravidelná revizní kontrola systému EPS bude prováděna zhotovitelem jednou za 12 měsíců, společně s jednou z pravidelných funkčních zkoušek. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována ve třech vyhotoveních „Zpráva o revizi elektrického zařízení“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“. Následující revizní kontrola musí být zhotovitelem provedena do tohoto data. Přesný termín (datum) revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byl dodržen bod 2.2. této smlouvy.
 - 2.3. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz EPS
 - 2.4. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuálních poruchách
3. **V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:**
 - 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.2. Rekonstrukci nebo rozšíření EPS (materiálové náklady, práce a doprava)
 - 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
 - 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.2. vadný komponent EPS - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.3. přerušená kabeláž - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.4. vadná napájecí jednotka - zdroj - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.5. **doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem**
 - 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.5. Termíny plnění a ceny dle bodu III. 3.2. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
3. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s ČSN.
4. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému EPS při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace. Zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.

- Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
- Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod. 596 483 503 - 4, 777 730 105 po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků 777 730 105
--

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo stanice, ze které volá, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

- Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. až 2.4 bude hrazena paušálně pololetně částkou:

A) Přístup k nepřetržité servisní službě: 12.000,-- Kč/12 měsíců

B) Funkční zkouška EPS:

Cyklus:

6 měsíců

Cena EPS:

42.000,-- Kč

C) Funkční zkouška + revize EPS:

Cyklus:

1 rok

Cena EPS:

44.000,-- Kč

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok číslovaným dodatkem upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období. Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou uhrazovány na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

- V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní **pokutu** na vrub zhotovitele ve výši **500,- Kč za každou započatou hodinu**.
- Celková výše smluvní pokuty dle čl. VI.2. v průběhu šesti měsíců nemůže překročit smluvní cenu dle čl. VI. Bod A) této smlouvy.
- Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III.3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

Materiál

dle ceníku dodavatele

EPS

600,- Kč / hodina / osoba/ u zákazníka

Doprava:

1.500,- Kč / paušál / 1 výjezd

Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

- Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.
- Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou.
- V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

- Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
- Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné EPS bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.

3. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. **Účinnosti nabývá dne 1.1.2023.** Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
4. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
5. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

V Praze dne : 19.12.2022

V Ostravě dne : 28.12.2022

za objednatele
JUDr. Jan Blecha
ředitel odboru vnitřní správy

za zhotovitele
Teodor Reinhold
jednatel společnosti