**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU č. OZA-22-0911** (číslo poskytovatele)

**Č.** **7200H1230003** (číslo objednatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Nového občanského zákoníku

**Národní památkový ústav,** státní příspěvková organizace, Valdštejnské nám. 162/3, 118 01 Praha 1 – Malá Strana

společnost není zapsána v obchodním rejstříku

zastoupená: Mgr. Pavlem Macků, ředitelem územního odborného pracoviště v Telči

IČ: 75032333

DIČ: CZ75032333

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 720008-60039011/0710

Doručovací adresa: Národní památkový ústav, územní odborné pracoviště v Telči,

Hradecká 6, 588 56 Telč

tel.: +420 567 213 116, e-mail: sekretariat.telc@npu.cz

(dále jen „objednatel")

a

**Firstpower a.s.**, Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255

zastoupená: ing. Jáchymem Dvořákem, předsedou představenstva

IČ: 283 86 191

DIČ: CZ283 86 191

Bankovní spojení: KB, a.s. Praha, č.ú.: 43-7020430237/0100

(dále jen „poskytovatel“)

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**1.1.** Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU pro technologie specifikované v příloze č.1 (dále též jen „zařízení“).

**1.2.** Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:

a) POWER SERVICE STANDARD – poruchový servis s nástupem servisního technika do 5 pracovních dnů od nahlášení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nastoupí v nejkratší možnou dobu, jak mu to jeho kapacitní možnosti dovolí. V případě objednatelem vyžádaného zrychleného nástupu na poruchový servis (do 10 hod od nahlášení) je oprávněn fakturovat zvýšenou cenu dle sjednaného servisního ceníku.

Poruchový servis (opravy) zahrnuje odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

b) CYKLICKÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA - zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobci zařízení

c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení. Toto probíhá vždy po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií a ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s jeho činností.

e) revizní prohlídky servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce.

**2. CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

2.1. Smluvní strany dohodly, že ceny za výše uvedené služby (bod 1.2.), budou účtovány dle SERVISNÍHO CENÍKU, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny úkony nebo dodány komponenty, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, musí být tyto dodávky včetně ceny objednatelem nejprve písemně odsouhlaseny a teprve poté na základě tohoto odsouhlasení fakturovány poskytovatelem.

2.2. Poskytovatel je dle svého uvážení a situace na trhu oprávněn sjednané ceny v servisním ceníku počínaje rokem 2025 valorizovat vždy k 1. 1. každého roku o inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (či obdobným úřadem oprávněným k vyhlašování zmíněného indexu) za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení cen je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit. Výsledná výše ceny se vždy zaokrouhlí na desetikoruny směrem nahoru.

**2.3.**  Poskytovatel bude fakturovat své služby po provedení práce samostatnou fakturou. Faktura bude vystavena na základě oboustranně potvrzeného servisního výkazu. Tento servisní výkaz bude přílohu k faktuře.

**2.4.** Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle aktuální platné legislativy, zejména pak níže uvedení náležitosti:

* označení faktury, její číslo
* název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
* předmět plnění a datum zdanitelného plnění
* fakturovaná částka, datum vystavení a splatnost faktury
* číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

**2.5.** Veškeré faktury mají splatnost 15dnů od dne doručení objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

**2.6.** Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu pro doručování faktur:

Národní památkový ústav, územní odborné pracoviště v Telči, Hradecká 6, 588 56 Telč nebo e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

2.7. Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům přechází na objednatele dnem úhrady faktury za poskytnuté plnění.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

**3.1.** Poskytovatel zahájí opravu dle bodu 1.2.a. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

**3.2.** Podle rozsahu a charakteru závady může objednatel s poskytovatelem dohodnout řešení, při kterém bude vadný ZDROJ po dobu opravy (tzn. do doby odstranění závady) nahrazen ZDROJEM poskytovatele - VÝPŮJČKA. Cenu této služby sdělí poskytovatel předem a musí být objednatelem odsouhlasena.

**3.3.** V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na kontakty uvedené v bodě 3,4. e).

**3.4.** Hlášení poruch bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele, a to nepřetržitě, takto:

a) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line – motorgenerátory:

+420 775 772 368

b) V pracovní dny a dny pracovního klidu na telefon Hot-line – UPS:

+420 775 772 363

c) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele: service@firstpower.cz

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

* místo poruchy
* datum a hodinu nahlášení poruchy
* specifikace (charakter) závady
* typ zdroje
* jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonickéhoa   
  e-mailového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele:

xxx, [xxx@npu.cz](mailto:xxx@npu.cz); tel. xxx

xxx, [xxx@npu.cz](mailto:xxx@npu.cz); tel. xxx

nebude-li objednatelem písemně sdělen jiný kontakt na oprávněného pracovníka.

3.5. CYKLICKOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU (1.2.b) provádí poskytovatel po dohodě s objednatelem. Poskytovatel je povinen před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

**3.6.** Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

**3.7**. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

**3.8.** Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

**3.9.** Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně a bezpečnosti práce.

**3.10.** Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 1 mil. Kč.

**4. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY**

**4.1.** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá platnosti, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

**4.2.** Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpovědí i bez uvedení důvodů doručenou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvého dne měsíce  
následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech hrubého porušení smluvních povinností druhé smluvní strany dle této smlouvy. Podmínkou pro platné odstoupení od této smlouvy je, že strana, která neplní své povinnosti, musí být písemně upozorněna druhou stranou na toto neplnění. A dále nesjednala nápravu i přes toto písemné upozornění.

**4.3.** Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku  
škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě,  
pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku  
smlouvy.

b) Poskytovatel řádné dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku  
smlouvy.

**5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY *Z* PRODLENÍ**

**5.1.** V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

5.2. Pro případ prodlení poskytovatele s nástupem servisního technika k odstranění vady nebo provedení jiného plnění dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý byť jen započatý den prodlení s tím, že uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Splatnost smluvní pokuty je 14 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování poskytovateli.

**6. ZÁRUKY**

**6.1.** Záruka na vyměněné baterie je 24 měsíců. Podmínkou je dodržení provozních teplot, daných výrobci baterií, tj. 15 – 23 °C. V případě nedodržení provozních teplot záruka nebude uznána.

**6.2.** Záruka na vyměněné náhradní díly a servisní služby je 12 měsíců od jejich dodání objednateli. V této záruční lhůtě je poskytovatel povinen odstranit vady svých plnění na své náklady.

**6.3.** Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech servisních činností autorizovanými servisními techniky poskytovatele.

**7. VYŠŠÍ MOC**

**7.1** Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

**8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1.** Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

**8.2.** Tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv, ve znění pozdějších předpisů Zveřejnění smlouvy vč. případných dodatků zajistí objednatel. Smlouva nabývá platnosti a dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění.

**8.3.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

**8.4.** Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí platnou legislativou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8. 5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - servisní ceník

Příloha č. 2 - servisní výkaz (vzor)

Příloha č. 3 - protokol o profylaktické prohlídce (vzor)

V Telči V Praze

------------------------------------ ------------------------------------------

NPÚ, ÚOP v Telči Firstpower a.s.

Mgr. Pavel Macků Jáchym Dvořák

Ředitel Předseda představenstva