

Příloha č. 1

ke Smlouvě o akceptaci platebních karet

(A) Akceptace platebních karet u Transakcí uskutečněných prostřednictvím terminálů POS

Výrazy s velkými počátečními písmeny, jež nejsou v této Příloze č. 1 definovány, mají stejný význam jako ve Smlouvě nebo ve VOP.

- 1.1. Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi poskytovat Služby v jeho obchodních provozovnách (místech instalace terminálů POS) uvedených v Přehledu obchodních míst (dále jen „**Přehled**“), který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.
- 1.2. Pro účely vypořádání Transakcí uskutečněných pomocí Platebních karet vypočtou Poskytovatelé služeb poplatky za Služby dle níže uvedené tabulky dle hodnoty jednotlivých Transakcí uskutečněných v obchodních provozovnách uvedených v Přehledu pomocí akceptovaných Platebních karet.
- 1.3. Poplatky za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy tvoří následující položky:
 - 1.3.1. Mezibankovní poplatek účtovaný Poskytovateli služeb jednotlivými Karetními schémata ve prospěch vydavatelů Platebních karet Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a u nejrozšířenějších typů Platebních karet, tj. osobních kreditních a debetních karet vydaných v členských státech EU, jsou sazby tohoto poplatku regulovány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Poplatek se stanoví následovně:
 - a) u debetních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,2 % z hodnoty Transakce;
 - b) kreditních Platebních karet vydaných v Evropské unii: v současné době 0,3 % z hodnoty Transakce;
 - c) u dalších typů Platebních karet – dle Pravidel karetních schémat uveřejněných na webových stránkách příslušného Karetního schématu (např. www.visa.com nebo www.mastercard.com).
 - 1.3.2. Poplatek Karetního schématu účtovaný Poskytovateli služeb příslušnými Karetními schémata v jejich prospěch. Tento poplatek není předmětem smlouvy mezi Poskytovateli služeb a Smluvním partnerem a liší se u každé Transakce v závislosti na druhu použité Platební karty, systému platby, hodnotě Transakce a aktuálním směnném kurzu. U většiny Transakcí se výše Poplatku Karetního schématu pohybuje od 0,1 % do 0,5 % z hodnoty Transakce.
 - 1.3.3. Marže Poskytovatelů služeb představuje příjem Poskytovatele služeb ze Služeb poskytovaných Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy, zahrnující mimo jiné službu vypořádání Transakcí, servis nebo technickou podporu.

Marže Poskytovatelů služeb je proměnlivá částka, která se vypočte jako rozdíl mezi celkovou cenou (odměna plus poplatky) za Služby poskytované Poskytovateli služeb Smluvnímu partnerovi na základě Smlouvy a částkou mezibankovního poplatku a poplatku Karetního schématu.
- 1.4. Kompletní a aktuální informace ohledně mezibankovních poplatků a poplatků Karetních schémat pro dané typy Platebních karet a systémů plateb je uveřejněn na webových stránkách příslušných Karetních schémat (např. www.visa.com nebo www.mastercard.com).

A. Platební karty	Servisní poplatek prodejce	
	Provize v %	Paušální poplatek v Kč
1. Karty VISA vydané v EU	—	—
1.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
1.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
1.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
2. Karty VISA vydané mimo území EU	—	—
2.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
2.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
2.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
3. Karty VISA vydané v České republice	—	—
3.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
3.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
3.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
4. Karty MASTERCARD vydané v EU	—	—
4.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
4.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
4.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
4.4. Maestro	0,96	-

A. Platební karty	Servisní poplatek prodejce	
	Provize v %	Paušální poplatek v Kč
5. Karty MASTERCARD vydané mimo území EU	—	—
5.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
5.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
5.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
5.4 Maestro	0,96	-
5.5 MasterCard Global Wholesale Travel Program	0,96	-
6. Karty MASTERCARD vydané v České republice	—	—
6.1 Spotřebitelské kreditní karty	0,96	-
6.2 Spotřebitelské debetní karty	0,96	-
6.3. Komerční (obchodní) karty	0,96	-
6.4 Maestro	0,96	-
6.5. MasterCard Global Wholesale Travel Program	0,96	-
7. Karty DINERS CLUB	—	—
7.1 U všech variant	2,5	-
8. Karty JCB / UnionPay	—	—
8.1 U všech variant	2,5	-
B. Vypořádání		
Doba splatnosti	1 pracovní den	

1.5. V případě Transakcí DCC uskutečněných pomocí karet VISA nebo Mastercard budou Poskytovatelé služeb účtovat 0% marži Poskytovatele služeb (service provider's margin) z hodnoty každé Transakce vyjádřené v Kč a uvedené na stvrzence vydané Zákazníkovi.

1.6. Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné Služby následovně:

Č.	Popis poplatku	Jednotka a výše poplatku	Kč
1	Poplatek za zpracování a odeslání opravného dokladu k finančnímu (daňovému) dokladu a/nebo faktuře dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb – v případě, kdy nebylo poskytnuté předchozí upozornění na změny v údajích Smluvního partnera.	Poplatek za 1 dokument	300
2	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu finančního (daňového) dokladu a/nebo faktury dle jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb.	Poplatek za 1 dokument	300
3	Poplatek za zpracování a odeslání duplikátu jakékoli smlouvy mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb (s výjimkou Smlouvy).	Poplatek za 1 dokument	300
4	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) jednodenního přehledu transakcí uskutečněných na uvedeném Terminálu POS.	Poplatek za 1 dokument	300
5	Poplatek za vypracování a odeslání písemné upomínky ohledně dlužných částek.	Poplatek za 1 dokument	500
6	Poplatek za zpracování reklamace Smluvního partnera týkající se poplatků způsobených chybou pokladny (např. žádost o další platbu z účtu Zákazníka nebo vrácení peněz na účet Zákazníka v souvislosti s transakcí, kdy pokladní naúčtoval nesprávnou částku).	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	500
7	Poplatek za vypracování (na žádost Smluvního partnera) dodatečného měsíčního přehledu transakcí uskutečněných na uvedeném Terminálu POS.	Poplatek za 1 dokument	300
8	Poplatek za zpracování reklamace banky Zákazníka, pokud je taková reklamace důsledkem nedodržení ustanovení smlouvy uzavřené mezi Smluvním partnerem a Poskytovateli služeb (např. neodeslání vytištěného dokladu z Terminálu POS na žádost Poskytovatelů služeb).	Poplatek za reklamaci k 1 transakci	550
9	Poplatek za vypracování přehledu nestandardních dat na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 zprávu	Sjednáno individuálně

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné Služby bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné jednorázové dodatečné Služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

- 1.7. Poskytovatelé služeb poskytnou Smluvnímu partnerovi informace vyžadované dle ustanovení § 147 odst. 1 Zákona o platebním styku a čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce po uskutečnění každé jednotlivé Transakce prostřednictvím Portálu prodejce – k dispozici na webu www.revopayments.cz – dále v rámci OMS (Online Merchant Service) v případě, že má Smluvní partner k dispozici funkci OMS, anebo v rámci Zákaznického portálu (v případě provádění Transakcí na Terminálech SmartPOS, a to vše ve formátu umožňujícím tyto informace uchovávat a reprodukovat je v nezměněné podobě.
- 1.8. Poskytovatel služeb bude Smluvnímu partnerovi poskytovat následující další služby:

2. Nájem Terminálu POS

2.1. REVO pronajímá Smluvnímu partnerovi následující počet Terminálů POS a Smluvní partner tento nájem Terminálů POS přijímá. Pronajaté Terminály POS jsou ve výhradním a neomezeném vlastnictví REVO. Nájem se uzavírá na

- na dobu neurčitou
 na dobu určitou od - do -

Typ Terminálu POS	Celkový počet Terminálů POS*	Měsíční poplatek za 1 Terminál (v Kč)
Stacionární IP	1	0
Přenosný wifi	x	x
Přenosný bluetooth	x	x
Přenosný GPRS	1	0
Stacionární GPRS	x	x

* Terminály POS jsou umístěny v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

2.2. Smluvní partner bude hradit měsíční nájemné za každý Terminál POS ve výši uvedené tabulce výše.

2.3. Pokud si Smluvní partner pronajímá Terminály POS s konektivitou GPRS, bude k výše uvedenému měsíčnímu poplatku připočtena ještě částka 100 Kč za každý takový Terminál POS.

2.4. Měsíční nájemné bude hrazeno předem, vždy k 1. dni příslušného kalendářního měsíce nájmu Terminálu POS. Faktura bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce nájmu Terminálu POS, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce, Výše uvedené poplatky nebudou účtovány za měsíc instalace POS terminálu. Navíc společnost REVO nebude účtovat výše uvedené poplatky za období 1 kalendářních měsíců následujících po měsíci instalace POS terminálu.

2.5. Poskytovatelé služeb budou Smluvnímu partnerovi účtovat poplatky za jednorázové dodatečné Služby související s nájmem Terminálů POS následovně:

Č.	Popis poplatku	Jednotka a výše poplatku	Kč
1	Poplatek za prodloužení s vrácením Terminálu POS společnosti EVO	Poplatek za 1 den prodloužení	100
2	Poplatek za změnu loga tištěného na stvrzence na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 Terminál POS	35
3	Poplatek za instalaci Terminálu POS*	Poplatek za 1 Terminál POS	300
4	Poplatek za výměnu modelu Terminálu POS na žádost Smluvního partnera.	Poplatek za 1 Terminál POS	300

*není aplikován pro terminály SmartPOS

Faktura na poplatky za jednorázové dodatečné Služby související s nájmem Terminálů POS bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byly předmětné Služby poskytnuty, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce.

- 2.6. Pokud dojde k vypovězení smlouvy o nájmu Terminálu POS ze strany Smluvního partnera nebo Poskytovatelů služeb v souladu se Smlouvou v průběhu (i) 12 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskytovatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0 Kč za každý Terminál POS, nebo v průběhu (ii) 13 - 24 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskytovatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0 Kč za každý Terminál POS, nebo v průběhu (iii) 25 - 36 měsíců od data účinnosti ujednání o nájmu příslušného Terminálu POS, pak budou Poskytovatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS ve výši 0 Kč za každý Terminál POS.

Pokud bude smlouva o nájmu Terminálu POS uzavřena na dobu určitou a bude vypovězena před uplynutím této doby určité, pak budou Poskytovatelé služeb oprávněni účtovat Smluvnímu partnerovi poplatek za odstranění a odinstalování Terminálu POS takto: 0 Kč.

- 2.7. Další podmínky nájmu Terminálů POS jsou specifikovány ve VOP.

3. Prodej Terminálu SmartPOS

- 3.1. REVO tímto prodává Smluvnímu partnerovi následující počet Terminálů SmartPOS a Smluvní partner tímto přijímá tyto Terminály SmartPOS do svého vlastnictví a zavazuje se zaplatit REVO za Terminály SmartPOS níže uvedenou kupní cenu.

Typ Terminálu SmartPOS	Celkový počet Terminálů SmartPOS*	Cena za 1 Terminál SmartPOS (v Kč) (představuje jednorázový poplatek)
PAX D220	x	x

* Terminály SmartPOS budou umístěny v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

- 3.2. Smluvnímu partnerovi poskytne REVO bezplatný servis na opravy všech Terminálů SmartPOS zakoupených Smluvním partnerem od REVO, a to po dobu jednoho (1) roku ode dne doručení příslušného Terminálu SmartPOS. Servis na opravy Terminálů SmartPOS může být Smluvnímu partnerovi poskytován i po uplynutí doby (1) roku, a to za servisní poplatek uvedený v tabulce níže. V případě, že má Smluvní partner o tuto službu zájem, je potřeba zaškrtnout tuto možnost v tabulce níže, a to za předpokladu, že je tento následný servis na opravy Terminálů SmartPOS objednan Smluvním partnerem u REVO do uplynutí doby jednoho (1) roku ode dne doručení příslušného Terminálu SmartPOS.

V případě zájmu prosím zaškrtněte příslušnou službu	Popis služby	Poplatek v Kč za 1 Terminál
<input type="checkbox"/>	Servis Terminálu SmartPOS (po uplynutí bezplatného 1 ročního servisu)	99

3.3. Faktura na kupní cenu za Terminál SmartPOS bude vystavena do 5 pracovních dnů od doručení příslušného Terminálu SmartPOS Smluvnímu partnerovi. Faktura na případný servisní poplatek dle čl. 3.2 bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byla tato služba poskytnuta, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce. Faktury budou dostupné i v OMS a na Zákaznickém portálu.

3.4. Další podmínky prodeje a užívání Terminálů SmartPOS jsou specifikovány ve VOP.

4. Platební aplikace do mobilního telefonu - SoftPOS

4.1. REVO tímto prodává Smluvnímu partnerovi následující počet platebních Aplikací SoftPOS a Smluvní partner tímto přijímá tyto Aplikace SoftPOS do svého užívání a zavazuje se zaplatit REVO za Aplikace SoftPOS níže uvedenou úplatu:

Typ	Celkový počet Aplikací SoftPOS	Cena za 1 Aplikaci SoftPOS (v Kč) (představuje jednorázový poplatek)
Aktivace SoftPOS	x	x

* Aplikace SoftPOS budou využívány v Obchodních místech specifikovaných v Příloze č. 4

4.2. a dále hradit níže uvedený měsíční poplatek.

	Popis služby	Poplatek v Kč za 1 Aplikaci
Měsíční poplatek SoftPOS	Poplatek za provoz a podporu	x

4.3. Faktura na cenu za stažení Aplikace SoftPOS bude vystavena do 5 pracovních dnů od aktivace platební Aplikace SoftPOS. Faktura na případný měsíční poplatek dle čl. 4.2 bude vystavena do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce, kdy byla tato služba poskytnuta, přičemž datem zdanitelného plnění bude poslední den běžného měsíce. Faktury budou dostupné i v OMS a na Zákaznickém portálu.

4.4. Další podmínky prodeje a užívání Aplikace SoftPOS jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách.

5. Cashback

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli na tom, že je povoleno vyplácení částek v hotovosti (Cashback), a to ve vztahu k Terminálům POS specifikovaným v Přehledu pomocí veškerých typů Platebních karet.

Částky vyplácené v hotovosti v rámci Cashback Transakcí budou vypořádány jedním bezhotovostním převodem spolu s částkami splatnými za Transakce.

Další podmínky Cashback Transakcí jsou specifikovány ve VOP.

6. Další Platební karty

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že Platební karty pro účely této Smlouvy budou zahrnovat rovněž následující typy platebních nástrojů:

Označte vybrané Platební karty		Popis Platebních karet
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	JCB
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	UnionPay
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	DINERS CLUB

7. Další funkce

Poskytovatelé služeb a Smluvní partner se dohodli, že ve vztahu ke všem Terminálům POS pronajatým Smluvnímu partnerovi nebo Terminálům SmartPOS za koupených Smluvním partnerem na základě Smlouvy budou poskytovány následující další funkce:

Označení příslušné služby/funkce	Popis služby/funkce	Poplatek v Kč / Způsob výpočtu poplatku
1. <input type="checkbox"/>	Služba DCC* (předplacená)	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS
2. <input type="checkbox"/>	Služba DCC* (instalace)	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS
3. <input checked="" type="checkbox"/>	OMS**	součást poplatku za nájem Terminálu POS / součást kupní ceny za Terminál SmartPOS
4. <input type="checkbox"/>	Logo na stvrzence***	
5. <input type="checkbox"/>	TIP****	

* Další podmínky Služby DCC jsou specifikovány ve VOP.

** OMS je funkce umožňující přístup k nástroji pro tvorbu zpráv s veškerými podrobnými informacemi o transakcích uskutečněných Smluvním partnerem a o veškerých vystavených fakturách.

*** Logo na stvrzence je funkce umožňující Smluvnímu partnerovi používat určitá marketingová sdělení zaměřená na Zákazníky. Pro nastavení Loga, které má být vytištěno na stvrzence, zašlete naskenovanou kopii podepsané Přílohy a loga ve formátu.pdf v monochromatickém bitmap formátu o velikosti 380x240 pixelů na adresu coa@revopayments.cz

**** TIP je funkce umožňující Zákazníkovi poskytovat spropitné za zboží a služby nabízené Smluvním partnerem.]