


Smlouva o poskytování rozšířené podpory výpočetní techniky a programového vybavení

číslo: SOAP/01-227/2023-2

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany


1. Poskytovatel:

Název: **3S.cz, s. r. o.**
Sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno
Zastoupená: Ing. Jiřím Dražilem, prokuristou
Zapsaná: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51803
IČ: 27683273
DIČ: CZ27683273
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
Číslo účtu: 
ID datové schránky: qwhdqm2

dále jen „**poskytovatel**“

a

2. Objednatel

Název: **Státní oblastní archiv v Plzni**
Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: PhDr. Karlem Řeháčkem, Ph.D., ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: neplátcí DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Plzeň
Číslo účtu: 
ID datové schránky: b9xaiw4

dále jen „**objednatel**“

uzavírají níže uvedeného dne smlouvu o poskytování služeb rozšířené podpory výpočetní techniky a programového vybavení za níže uvedených podmínek.

Článek 1 Předmět plnění

- 1.1 Předmětem smlouvy je vzdálená údržba, konfigurační zásahy a udržování aktuálních firmware výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele a dle jeho pokynů. Jedná se o následující systémy:
- Virtualizační software VMware pro 3 fyzické servery
 - Software pro správu virtuálního prostředí vCenter
 - Software pro správu diskových polí Hitachi – Storage Navigator Modular 2
 - Software pro dohled diskových polí do dohledového centra – Hitachi Hi-Track Monitor
 - Diskové pole AMS2100 (Cheb)
 - Diskové pole PetaStor (2 ks – Plzeň, Klášter)
 - Network Attached Gateway HNAS4060 (Plzeň)
 - Diskové pole Hitachi VSP G600 (Plzeň)
 - Zálohovací knihovna Quantum Scalar i500 (Plzeň)
 - Zálohovací knihovna Quantum Scalar i3 (Cheb)
 - Zálohovací knihovna actiLib (Klášter)
 - Switche Edgecore (Plzeň)
 - Software pro zálohování dat Veritas Backup Exec (4x V-RAY Edition – Plzeň, 2x Server Edition – Cheb a Nepomuk, 1x NDMP Option – Plzeň)
 - Údržba aktuálnosti Firmware diskových polí Hitachi, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele
 - Údržba aktuálnosti Firmware zálohovacích knihoven Quantum Scalar i500, Quantum Scalar i3, actiLib, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele
 - Údržba aktuálnosti Firmware diskových polí PetaStor, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele
 - Údržba, řešení situací selhání zálohovacích úloh a v rámci řízení změn i rekonfigurace zálohovacích úloh zálohovacího software Backup Exec, realizace konfiguračních opatření dle potřeb objednatele
 - Zálohování do S3 úložiště a ochrana proti ransomware
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět na vyžádání objednatele, minimálně však jednou za 14 dní, průběžnou preventivní kontrolu výše uvedených systémů, logů a ověření, zda systémy jsou funkční a probíhá backup. Poskytovatel se zavazuje neprodleně o případných nedostatcích informovat objednatele.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje provádět změny konfigurace hardware a software na vyžádání objednatele a s tím spojené případné úpravy zálohovacích procesů.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje po dohodě s objednatelem provádět komplexní patch management, tj. udržování výše uvedených software a firmware v aktuálních či ve výrobcem příslušného zařízení doporučených verzí.

- 1.5 Poskytovatel se zavazuje jednou provést performance analýzu diskového pole, jejímž cílem je ověření vytížení prostředků diskového pole a kontrola, zda nedochází v některých systémech diskového pole k přetížení či jiným situacím, které by mohly mít negativní dopad na chod aplikací.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje jednou provést technickou profylaxi vybavení dle článku 1.1 smlouvy s cílem optimalizace jejich chodu a odstranění zjištěných nekonzistencí.
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje po dohodě s objednatelem minimálně dvakrát provést v součinnosti s objednatelem test obnovy zálohovaných dat v dohodnutém rozsahu minimálně pro tři objednatelům určené systémy a vyhotovit písemný zápis o výsledcích testu.
- 1.8 Poskytovatel se zavazuje k součinnosti s objednatelem při vytváření, úpravách a dokumentaci systému řízení bezpečnosti informací v oblasti politiky zálohování, ukládání a obnovy dat, v oblasti politiky bezpečnosti komunikační sítě a v oblasti politiky zvládnutí kybernetických událostí a incidentů při detekci kybernetických událostí včetně součinnosti při případném napojení nástroje pro detekci kybernetických událostí na systémy dle článku 1.1 smlouvy.
- 1.9 Předmětem smlouvy není odstraňování případných vad produktů. Odstranění vad je řešeno separátně v rámci záručních podmínek výše uvedených produktů.
- 1.10 Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel může úspěšně provádět udržování aktuálních SW verzí (PatchManagement) jen u těch produktů, kde má objednatel na příslušnou licenci nárok. Z titulu licenčních podmínek je toto právo podmíněno platným support/subscription kontraktem objednatele s výrobcem daného produktu.
- 1.11 Poskytovatel se zavazuje předávat objednateli aktuální údaje o konfiguraci systému a přístupové údaje zajišťující maximální oprávnění všem komponentům systému. Objednatel se zavazuje, že z důvodu bezpečnosti přístupové údaje bude uchovávat v tajnosti a po dobu trvání smlouvy nebude bez dohody s poskytovatelem měnit konfiguraci jednotlivých částí systému.

Článek 2

Podmínky a způsob provádění údržby

- 2.1 Poskytovatel provádí údržbu s využitím technických prostředků vzdálené správy. Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele, zejména pak umožnění vzdáleného přístupu a případnou součinnost při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě instalace.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat požadavky objednatele na konfigurační změny a údržbu na základě požadavků objednatele a po vzájemně odsouhlaseném plánu prací. Poskytovatel je poté povinen nastoupit k realizaci dohodnutých úkonů na základě výzvy objednatele, nejpozději však do tří pracovních dnů.

Článek 3

Cena

3.1 Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:

Cena za poskytování služeb za jeden měsíc:

Cena bez DPH:	11 500,00 Kč / za měsíc
DPH 21%:	2 415,00 Kč / za měsíc
Celková cena včetně DPH:	13 915,00 Kč / za měsíc

3.2 V případě jiné sazby DPH bude poskytovatel objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek 4

Místa plnění

Místa plnění jsou:

- Státní oblastní archiv v Plzni, Sedláčkova 44, Plzeň
- Státní oblastní archiv v Plzni, pracoviště Klášter, Klášter 101, Klášter u Nepomuka
- Státní okresní archiv Cheb, Františkánské náměstí 14, Cheb

Článek 5

Platební podmínky

5.1 Cena plnění bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu této smlouvy.

5.2 Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5.3 Daňový doklad bude zasílán měsíčně elektronicky na e-mailovou adresu 

5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Článek 6

Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že:

- 6.1 V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2 Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s realizací dohodnutých prací. V případě prodlení poskytovatele po dobu delší 14 dnů má objednatel právo od smlouvy odstoupit či ji vypovědět.
- 6.3 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 mil. Kč

Článek 7

Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smlouva se sjednává na období **ode dne nabytí účinnosti smlouvy do 31. ledna 2024** s tříměsíční výpovědní lhůtou, kterou může uplatnit každá ze smluvních stran.
- 7.2 Výpovědní lhůta počíná běžet vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupení od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo právních předpisů nebo za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 7.5 Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek 8

Povinnost mlčenlivosti, ochrana osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).

- 8.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
- 8.6 Pokud bude vzdálená údržba poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl poskytovat vzdálenou údržbu mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítáním poskytování vzdálené údržby mimo území České republiky a uvede z jakého státu (nebo států) bude vzdálená údržba poskytována a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
- 8.7 Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
- 8.8 Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
- 8.9 Poskytovatel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením povinnosti mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývajících z této smlouvy.
- 8.10 Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 8.11 Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Kupující se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

- 9.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.
- 9.4 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v účinném znění.
- 9.5 Objednatel i poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, telefon apod.).
- 9.6 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
- 9.8 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Za objednatele elektronicky podepsáno



PhDr. Karel Řeháček, Ph.D.
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

Za poskytovatele elektronicky podepsáno



Ing. Jiří Dražil
prokurista 3S.cz, s. r. o.