

## Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací pro Firemní zákazníky č. 229911

(dále jen „**Rámcová smlouva**“) uzavřena podle § 1746, odst. 2) zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění - Občanský zákoník, jakož i podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,

mezi

1. Nordic Telecom Regional s.r.o., IČO: 045 93 332, sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank č.ú. 4466334/2700

na straně jedné (dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

2. **Sociální služby Haná, příspěvková organizace**, IČO: 17330947, sídlem Parková 21, 76821 Kvasice, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 2159

na straně druhé (dále také jako „**Firemní zákazník**“)

### I. Předmět smlouvy

1. Účelem této Rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), poskytování Zařízení, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
2. Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele, za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě poskytovat Firemnímu zákazníkovi Služby a Zařízení či jiné zboží za specifických podmínek oproti běžnému portfoliu Služeb a v rozsahu uvedeném ve **Specifikaci objednaných služeb**, která jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy (každá takto ve Specifikaci sjednaná Služba je považována za dílčí smlouvu k této Rámcové smlouvě.
  - 2.1. Přílohu č. 1 lze v souladu s ustanoveními Obchodních podmínek Firemního zákazníka (“OPF”) rozšiřovat, měnit, zužovat, a to vždy dle aktuální dohody smluvních stran a v návaznosti na tuto Rámcovou smlouvu.
3. Firemní zákazník se zavazuje hradit cenu Služeb a Zařízení či jiného zboží poskytnutých mu Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy.
4. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Jednotlivé Specifikace objednaných Služeb (dílčí smlouvy) mohou mít odlišně sjednanou dobu trvání, v žádném případě však sjednaná Služba nemůže trvat déle než Rámcová smlouva.

### II. Kontaktní osoby

1. Osoby oprávněné jednat ve věcech Rámcové smlouvy za Firemního zákazníka:

Jméno a příjmení:	Mgr. Alena Mazurová
Funkce ve společnosti:	ředitelka
Telefon:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]

2. Firemní zákazník potvrzuje, že od každé výše uvedené osoby získal souhlas k poskytnutím jejích osobních údajů, a to na celou dobu poskytování Služeb.

3. Osoby oprávněné jednat ve věcech Rámcové smlouvy za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:	[REDACTED]
Funkce ve společnosti:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]

Jméno a příjmení:	[REDACTED]
Funkce ve společnosti:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]

### III. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Rámcové smlouvy se řídí touto Rámcovou smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Obchodními podmínkami Firemního Zákazníka ("OPF"), Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Firemní zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito dalšími dokumenty, kterými je dán obsah této Smlouvy a se kterými tímto souhlasí. Pokud dojde k rozporu této Rámcové smlouvy či Specifikace objednaných služeb s OPF, či VOP, má přednost obsah této Rámcové smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
2. Nedodržení smluvních povinností se řídí ustanoveními OPF, čl.5.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího prokazatelného odsouhlasení oběma smluvními stranami. Účinnost, resp. zahájení poskytování Služby může být ve Specifikaci objednaných Služeb uvedena odlišně.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a tato Rámcová smlouva, včetně způsobu jejího uzavření, je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

- Specifikace objednaných služeb
- Popis produktů ID:PP15092022
- SLA a servisní podmínky ID:SLA15092022

Datum:		Datum	
Jméno, příjmení:	Mgr. Ladislav Peřestý	Jméno, příjmení:	Mgr. Alena Mazurová
Pozice:	B2B Sales Manager	Pozice:	ředitelka