



SMLOUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI POJIŠŤOVNICTVÍ

1. RESPECT, a.s.

se sídlem: Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4

IČO: 25146351

zast.: Jiří Vaněček, BBA, obchodní ředitel - regiony (zastoupení na základě písemného pověření ze dne 2.7.2014)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4845 (dále jen „**pojišťovací zprostředkovatel**“) na straně jedné

a

2. Alžbětiny Lázně, a.s.

se sídlem: Smetanovy Sady 1145/1, 36001 Karlovy Vary

IČO: 26342421

zast.: Ing. Václav Benedikt - předseda představenstva Mgr. Viktor Linhart - člen představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 968

e-mail pro zaslání elektronického vyúčtování pojistného:

(dále jen „**klient**“) na straně druhé

(dále v textu smlouvy „**pojišťovací zprostředkovatel**“ a „**klient**“ též jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), a dle ust. § 12, odst. 1, písm. b) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění (dále jen „**ZDP**“), smlouvu tohoto obsahu (dále jen „**smlouva**“):

I. Prohlášení pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných oprávnění k podnikání a k poskytování plnění dle této smlouvy a že splňuje všechny podmínky pro výkon této činnosti včetně pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem jeho činnosti v souladu se ZDP a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany vedeny snahou o vzájemnou spolupráci uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení základních podmínek jejich spolupráce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek pojišťovacího zprostředkovatele zprostředkovávat pojištění pro klienta za podmínek stanovených ZDP a touto smlouvou a dále závazek klienta poskytnout pojišťovacímu zprostředkovateli potřebnou součinnost podle této smlouvy.
3. Zprostředkováním pojištění (dále jen „**plnění**“) se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění;
 - b) předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění;
 - c) provádění dalších přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění;
 - d) sjednání pojištění, tj. zajištění uzavření nebo změny pojistné smlouvy s vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli), kterého klient odsouhlasí;
 - e) změna pojištění, tj. aktualizace a modifikace pojistné smlouvy podle skutečného stavu majetku a požadavků klienta po celou dobu její platnosti;

- f) pomoc při správě pojištění včetně sledování lhůt k revizím pojistných smluv;
 - g) pomoc při uplatňování práv z pojištění, tj. odborná asistence při vyřizování nároků z pojistných smluv a spolupráce při likvidaci pojistných událostí.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva se vztahuje na:
- a) pojistné smlouvy, které klient uzavře prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele;
 - b) pojistné smlouvy, které klient předá pojišťovacímu zprostředkovateli do správy, a to formou předávacího/přejímajícího protokolu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy;
 - c) pojistné potřeby, které klient sdělí pojišťovacímu zprostředkovateli průkazným způsobem.
- Smluvní strany se dále dohodly na tom, že se tato smlouva vztahuje na veškerá pojištění klienta.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen zabezpečit vypracování návrhu pojistné smlouvy podle pokynů a požadavků klienta a následně vytvořit předpoklady a podmínky k uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli). Pojišťovací zprostředkovatel není oprávněn uzavírat jménem klienta pojistné smlouvy.
2. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a chránit zájmy klienta. V souvislosti s plněním této povinnosti pojišťovací zprostředkovatel zejména nesmí:
 - a) při komunikaci s klientem používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace;
 - b) zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb;
 - c) v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout klientovi peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené právními předpisy, a to včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy.
3. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen sdělit neodkladně klientovi okolnosti důležité pro jeho rozhodování při výběru pojistitele a po schválení klientem předložit návrh pojistné smlouvy s vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli).
4. Klient je povinen poskytovat pojišťovacímu zprostředkovateli potřebnou součinnost (tj. součinnost dle této smlouvy a rovněž vyžádanou součinnost). Potřebnou součinností se rozumí zejména povinnost:
 - a) uvádět vždy pravdivé údaje (osobní údaje a údaje o předmětu pojištění);
 - b) poskytovat pojišťovacímu zprostředkovateli doložené, úplné, přesné, jasné a nikoliv dvojsmyslné údaje a informace o předmětu pojištění, včetně informací o pojistném zájmu ve smyslu ustanovení § 2761 OZ a veškeré informace, které by mohly mít vliv na pojištění;
 - c) sdělovat pojišťovacímu zprostředkovateli průkazným způsobem své pojistné potřeby;
 - d) bez zbytečného odkladu informovat pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu § 2790 OZ o každé změně okolností, uvedených v již uzavřené pojistné smlouvě nebo na které se pojišťovací zprostředkovatel dotázal (§ 2788 OZ);
 - e) informovat bezodkladně pojišťovacího zprostředkovatele o tom, že udělil plnou moc k zajištění svého pojistného zájmu/pojistných zájmů jinému pojišťovacímu zprostředkovateli;
 - f) nezamlčet žádné údaje o předmětu pojištění;
 - g) platit řádně pojistné z pojistných smluv uzavřených prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele;
 - h) informovat bez zbytečného odkladu pojišťovacího zprostředkovatele o tom, že u něj bylo zahájeno insolvenční řízení, že vstoupil do likvidace, že na klienta byla nařízena exekuce postizením závodu a jiné skutečnosti, které mají vliv na oprávnění statutárního orgánu jednat za klienta;
 - i) zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, podléhá-li tato smlouva zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“), a nebude-li písemně dohodnuto jinak;
 - j) zveřejnit pojistné smlouvy a jiné smlouvy či dohody s pojistiteli v registru smluv, podléhají-li zveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a nebude-li s příslušným pojistitelem v konkrétním případě dohodnuto jinak.
5. Klient je povinen předat v dohodnuté formě podklady pro pojišťovacího zprostředkovatele, na jejichž základě dochází k doporučení pojistných částek a limitů plnění, a poskytovat mu další součinnost při zpracovávání aktualizace a modifikace pojistné smlouvy, při změně skutečného stavu majetku, popř. při jiných požadavcích na změnu pojistné smlouvy.

6. O veškerých změnách v adresách sídla/bydliště/místa podnikání nebo adresy, číslech účtů či jiných skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, jsou smluvní strany povinny vzájemně se písemně informovat, a to bez zbytečného odkladu.
7. Smluvní strany se dohodly a klient tedy bere na vědomí a je srozuměn s tím, že před řádným ukončením této smlouvy nesmí umožnit výkon zprostředkovatelské činnosti týkající se pojistných smluv uvedených v čl. II. odst. 4 této smlouvy jinému pojišťovacímu zprostředkovateli.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání poslední smluvní stranou. Pro smlouvy uzavřené po 1. 7. 2017 platí, že podléhá-li tato smlouva povinnosti zveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS, nabývá tato smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 1 (jednoho) roku a automaticky se prodlužuje vždy o 1 (jeden) rok, pokud nebyla nejméně 3 (tři) měsíce před uplynutím ročního období účinnosti písemně vypovězena jednou ze smluvních stran.
3. Tuto smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou smluvních stran, učiněnou v písemné formě, v níž smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci a příp. způsob vzájemného vypořádání práv a povinností.
4. K ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy dojde též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovězení plné moci zprostředkovatelem. Důvody opravňující k odvolání plné moci klientem nebo vypovězení plné moci pojišťovacím zprostředkovatelem jsou uvedeny v čl. VI. odst. 4 této smlouvy.
5. Nejpozději ke dni ukončení vzájemné spolupráce smluvní strany dohodnou způsob vypořádání vzájemných práv a povinností, zejména ve vztahu k pojistným smlouvám klienta platným k datu ukončení spolupráce, režimu inkasa a fakturace pojistného u těchto pojistných smluv a ve vztahu k dosud nevyřízeným pojistným událostem klienta.

V. Odměna a náhrada vynaložených nákladů

Pokud nebude v konkrétním případě domluveno jinak, jsou plnění poskytovaná dle této smlouvy a v souladu s ní pojišťovacím zprostředkovatelem poskytována klientovi za provizi hrazenou pojišťovnou. Podmínky vzniku nároku na provizi upravuje smlouva uzavřená mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a pojišťovnou.

VI. Plná moc

1. Klient bere na vědomí, že k řádnému plnění povinností pojišťovacího zprostředkovatele dle této smlouvy je nezbytná plná moc, kterou musí být pojišťovací zprostředkovatel vybaven po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. Klient současně podpisem této smlouvy zplnomocňuje pojišťovacího zprostředkovatele k činnostem, resp. plněním uvedeným v čl. II. této smlouvy. Toto zplnomocnění bude provedeno samostatnou plnou mocí, která bude klientem jako zmocnitelem vystavena a podepsána nejpozději k datu uzavření této smlouvy a zároveň předána pojišťovacímu zprostředkovateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
3. Plná moc tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
4. V souladu s § 442 OZ se smluvní strany výslovně dohodly, že je klient oprávněn odvolat plnou moc pouze v případě porušení některé z povinností uvedených v čl. III. odst. 1 až 3 ze strany pojišťovacího zprostředkovatele a pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn vypovědět plnou moc v případě porušení některé z povinností uvedených v čl. III. odst. 4, 5 a 7 ze strany klienta.
5. Plná moc je účinná po dobu trvání této smlouvy. Dojde-li k ukončení této smlouvy výpovědí dle čl. IV. odst. 2 nebo dohodou smluvních stran dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, zaniká plná moc současně s ukončením této smlouvy.

VII. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace za účelem uzavření pojistné smlouvy budou považovat za důvěrné a že tyto informace neposkytnou třetím osobám, a to ani zprostředkovaně. Za porušení tohoto ustanovení se nepovažuje poskytnutí informací (zejména pojišťovně) ke splnění účelu smlouvy.
2. Pojišťovací zprostředkovatel je podle ust. § 127 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své činnosti, a nesmí je zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch jiného.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s plněním předmětu může dojít k potřebě zpracování osobních údajů třetích osob.
2. Pro tento případ se smluvní strany zavazují:
 - a. poskytnout si vzájemně veškerou součinnost k tomu, aby zpracování osobních údajů oběma smluvními stranami mohlo probíhat v souladu s právními předpisy;
 - b. při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s právními předpisy.
3. Pro případ potřeby předání osobních údajů třetích osob klientem pojišťovacímu zprostředkovateli se
 - a. klient zavazuje předat pojišťovacímu zprostředkovateli osobní údaje pouze těch osob, u nichž je dán právní titul pro zpracování (tj. zejména plnění ze smlouvy, výkon právní povinnosti či plnění zákonného oprávnění) nebo které (není-li dán jiný právní titul pro zpracování) vyslovily s předáním pojišťovacímu zprostředkovateli výslovný souhlas; klient se dále zavazuje v případě potřeby existenci tohoto souhlasu pojišťovacímu zprostředkovateli doložit;
 - b. pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje těchto osob pouze za účelem, k němuž byly klientem předány.

IX. Další ujednání

1. Klient souhlasí s tím, aby ho pojišťovací zprostředkovatel (tj. RESPECT, a.s.) uváděl na svém seznamu referencí.
2. Pokud klient v záhlaví této smlouvy vyplnil e-mail pro zasílání elektronického vyúčtování pojistného, dává tím souhlas s elektronickým vyúčtováním pojistného, které bude odesíláno na danou e-mailovou adresu a bere na vědomí, že je povinen včas nahlásit případnou změnu uvedené e-mailové adresy; v opačném případě neodpovídá pojišťovací zprostředkovatel za škodu tím způsobenou.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že veškerá oznámení, žádosti a další sdělení týkající se této smlouvy budou učiněny vůči druhé straně této smlouvy v písemné podobě, a to na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Účinky veškerých oznámení, žádostí a dalších sdělení týkajících se této smlouvy nastanou dnem jejich doručení druhé smluvní straně, resp. dnem, který je v dokumentu uveden, jde-li o datum pozdější než datum doručení druhé smluvní straně.
4. Pokud kterákoliv ze smluvních stran odmítne převzít některý z dokumentů, které mají být doručeny v souladu nebo na základě této smlouvy, považuje se za den doručení den, ve kterém k odmítnutí převzetí došlo. Pokud se kterýkoliv z dokumentů, které mají být doručeny v souladu nebo na základě této smlouvy kterákoliv smluvní straně, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
5. Pokud klient poruší povinnosti shora popsané v článku III. odst. 4. 5 až 7 této smlouvy, nebo poruší jinou povinnost stanovenou mu touto smlouvou, anebo neposkytne pojišťovacímu zprostředkovateli písemně vyžádanou součinnost, neodpovídá pojišťovací zprostředkovatel za škodu, jež v souvislosti s tím klientovi, pojistiteli (pojistitelům) nebo třetí osobě (třetím osobám) vznikne. V takovém případě za vzniklou škodu odpovídá klient.

X. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahu založeného touto smlouvou a které v ní nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZDP a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
3. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje pro potřebu klienta uschovat doklady, které nabyl v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany po přečtení prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje všechna předchozí ujednání, zplnomocnění a smlouvy mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a klientem pro oblast pojištění.

V Karlových Varech dne 3.9.2020

V K.V. dne 3.9.2020

RESPECT, a.s.

Jiří Vaněček, BBA, obchodní ředitel - regiony

Alžbětiny Lázně, a.s.

Ing. Václav Benedikt - předseda představenstva
Mgr. Viktor Linhart - člen představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě o spolupráci

PLNÁ MOC

Společnost: Alžbětiny Lázně, a.s.
Sídlo: Smetanovy Sady 1145/1, 36001 Karlovy Vary
IČO: 26342421
Zast.: Ing. Václav Benedikt - předseda představenstva Mgr. Viktor Linhart - člen představenstva
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném: Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 968
(dále jen „Zmocnitel“)

uděluje
dle ustanovení § 441 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
plnou moc

společnosti RESPECT, a. s., IČO: 25146351, se sídlem Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4845, zast.: Jiří Vaněček, BBA, obchodní ředitel - regiony (zastoupení na základě písemného pověření ze dne 2.7.2014), k

výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele za podmínek stanovených zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a k veškerému s tím souvisejícímu právnímu jednání.

Tato plná moc neopravňuje pojišťovacího zprostředkovatele uzavírat jménem zmocnitele pojistné smlouvy.
Tato plná moc se vztahuje na veškerá pojištění klienta.
Tato plná moc je udělena s účinností od data podpisu, a to na dobu neurčitou.

V *K.V.* dne *3.9.2020*

Alžbětiny Lázně, a.s.
Ing. Václav Benedikt - předseda představenstva Mgr.
Viktor Linhart - člen představenstva

Příloha č. 2 ke smlouvě o spolupráci

Předávací / přijímací protokol

Smluvní strany se dohodly, že pojišťovací zprostředkovatel (tj. RESPECT, a.s.) nepřebírá do správy žádné stávající pojistné smlouvy klienta. Z tohoto důvodu je níže uvedená tabulka nevyplněná.

| Č. | Pojišťovna | Č. pojistné smlouvy, resp. č. rámcové smlouvy * | Platnost (od – do) | Oblast pojištění |
|----|------------|---|--------------------|------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

* Pozn.: u rámcových nebo tzv. flotilových smluv (zejména pojištění motorových vozidel) postačí uvést číslo této hlavní / řídící pojistné smlouvy

V dne 3.9.2020



Alžbětiny Lázně, a.s.
Ing. Václav Benedikt - předseda představenstva Mgr.
Viktor Linhart - člen představenstva



V Karlových Varech dne 3.9.2020

RESPECT, a.s. IČ: 25146351. DIČ: CZ25146351
Jiří Vaněček, BBA, obchodní ředitel - regiony
OB MS Praha odd B 4845