

SMLOUVA č. 2023/101/101

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami

Netcom Solutions s.r.o.

Janáčkova 1962
666 01 Tišnov
IČO: 03760201, DIČ: CZ03760201
plátce DPH: ANO
e-mail: info@boxnet.cz, tel. 535 555 555
bankovní spojení: 2700747999/2010 Fio Banka a.s.
zastoupena: Ing. Matějem Vaňátkem, jednatelem společnosti
(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**BOXNET**“)

a

Gymnázium Brno-Bystrc, příspěvková organizace

Vejrostova 1143/2
635 00 Brno
IČO: 60555211, DIČ: CZ60555211
zastoupena: Mgr. Petrem Šurkem, ředitelem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 19-5113630247/0100
e-mail: info@gyby.cz
telefon: +420 533 555 100
osoba pro věci technické: Josef Trněný
e-mail a telefon: josef.trneny@gyby.cz, +420 533 555 116

(dále jen „**uživatel**“)

I.

Předmět smlouvy a cena

- a) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zprostředkovávat uživateli přístup k souboru služeb konkrétně stanovených technickou specifikací v tomto rozsahu, a to na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytovatel internetového připojení“ (dále jen „Veřejná zakázka“), ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejhodnější:

Specifikace služby 1:

- | | |
|---------------------------------|---|
| • služba: | Připojení k síti Internet |
| • technologie: | Mikrovlnný spoj v licencovaném pásmu |
| • rychlost připojení: | 350 / 350 Mbps, odezva max. 10ms do NIX i Peering.cz |
| • časově – datově: | neomezeno |
| • agregace: | 1:1 |
| • doba trvání smluvního vztahu: | 24 měsíců, 36 měsíců, pokud bude do 12 měsíců od začátku trvání smlouvy přepojeno na zemní optický kabel |
| • záložní linka: | ANO – 20/2 Mbps LTE, aktivní do 10 s od výpadku hlavní s přenosem IPv4 i IPv6 adres (nativní záloha) |
| • koncový modem: | ANO – max. velikost vč. zálohy 1U v racku, předání na 1 Gbps metalickém portu |
| • veřejná IP: | ANO – 4x IPv4, /56 blok IPv6, bez NAT |
| • SLA: | 99,9 % - SLA-C |
| • filtrace privátních rozsahů: | ANO – dle specifikace veřejné zakázky |

Místo montáže a předání služby: sídlo zadavatele, rack v serverovně

Cena (bez DPH):

- jednorázový zřizovací poplatek: **0 Kč**
- služby (paušál): **8 270 Kč**
- periodicita platby: **měsíčně**

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

- b) Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování služeb v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky.
- c) Termín plnění, tzn. připravenost všech služeb včetně jejich zřízení bude ze strany Poskytovatele zajištěna do 35 dnů od podpisu smlouvy. Konkrétní termín zprovoznění určí Uživatel na základě svých potřeb a ukončení předchozích smluvních vztahů. Poskytovatel dle požadavků Uživatele zajistí přechod ze stávajícího řešení na nové služby s maximální dobou výpadku dle předmětu plnění do dvou hodin. Harmonogram zprovoznění nových datových služeb bude předem odsouhlasen Uživatelem. V případě zprovoznění služeb v průběhu kalendářního měsíce bude účtována za tento měsíc alikvotní část měsíční ceny služby.

II.

Doba trvání

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání uvedené v článku I. této smlouvy, a to ode dne podpisu této smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že délka trvání této smlouvy je dále prodloužena o dobu uplynulou ode dne podpisu této smlouvy do dne zahájení poskytování služeb.
- b) Pokud některá ze smluvních stran do 30 dnů před uplynutím doby trvání této smlouvy nesdělí písemně druhé smluvní straně, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou. V případě přechodu doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní lhůta smlouvy jeden měsíc a začíná běžet od následujícího dne po dni, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
- c) Výpověď smlouvy musí mít vždy písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- d) Smluvní strany sjednávají, že v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy a paušální měsíční platby dle článku I. této smlouvy s připočtením pevné částky 2000,- Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

III.

Platební podmínky

- a) Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb a jejich dílčích cen, které jsou specifikovány v článku I. této smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že fakturace poskytovaných služeb bude zahájena ode dne řádného zahájení poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy po podpisu předávacího protokolu služby.

- b) Fakturace jednorázových plateb (zřizovací poplatek) bude provedena ke dni řádného zahájení poskytovaných služeb.
- c) Poskytovatel dále prohlašuje, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě zadávacích podmínek Veřejné zakázky a smlouvy zavázal poskytnout Uživateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy
- d) stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH; v takovém případě Poskytovatel fakturuje cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění;
- e) cena za poskytování služeb bude Uživatелеm hrazena měsíčně zpětně na základě Poskytovatelem řádně vystavených faktur za služby poskytnuté v daném měsíci, za něž je Uživateli fakturováno. Faktura musí být členěna vždy položkově podle dodaných služeb. Cena za zřízení služeb dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 Výzvy k podání nabídky bude Uživatелеm uhrazena v rámci faktury za první měsíc poskytování služeb.
- f) faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména formální náležitosti účetních dokladů dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a věcné náležitosti dle zákona o elektronických komunikacích. Pokud nebude faktura obsahovat veškeré náležitosti dle uvedených předpisů, je Uživatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, a to ve lhůtě konce splatnosti dané faktury.
- g) splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího vystavení
- h) o prvotním předání služby Uživatелеm bude sepsán předávací protokol, který vyhotoví Poskytovatel. Poskytovatel dále bude předávat plnění měsíčně, tj. dle termínu stanoveného ve smlouvě, a to v souladu se zadávací dokumentací; předávací protokol bude přílohou faktury, v rámci které bude fakturováno zřízení služeb.
- i) Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Uživateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Uživateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Uživateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Uživatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- k) Pokud Uživateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Uživatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Uživatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Uživatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- l) Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Uživateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Uživatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- m) V případě prodlení Uživatele se zaplacením faktury Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.

Komunikace s poskytovatelem

Kontaktní adresa poštovní komunikace

Netcom Solutions s.r.o., Janáčkova 1962, 666 01 Tišnov

Obchodní záležitosti, informace a změny služeb, adresy, reklamace služeb

tel.: 535 555 555, e-mail: obchod@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Fakturace, platby, vyúčtování, reklamace vyúčtování

tel.: 535 555 555, e-mail: fakturace@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb v pracovní dobu

tel.: 535 555 555, e-mail: servis@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb mimo pracovní dobu

tel.: 535 555 555

Pro hlášení nedostupnosti služby jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo smlouvy, která se týká řešeného problému a heslo pro komunikaci. Bez udání těchto údajů nemůže být požadavek obslužen.

Reklamací poskytovaných služeb je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od zjištění vady, a to v písemné formě formou doporučeného dopisu nebo e-mailem na adresu pro obchodní záležitosti. Po uplynutí této doby jeho právo zaniká.

V. Ostatní ustanovení

- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
- b) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Uživatele a postupovat v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, s pokyny Uživatele souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
- c) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- d) Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu v případě:
 - prodlení se se zřízením služeb, a to ve výši 50 000 Kč za každý den prodlení;
 - prodlení se zahájením odstraňování vad ve lhůtě do jedné hodiny od počátku výpadku služeb, a to ve výši 0,5 % z celkové měsíční ceny za poskytování služeb vč. DPH za každou hodinu prodlení;
 - porušení stanoveného SLA (service level agreement) dostupnosti služby min. 99,9 %, a to ve výši 10 000 Kč za každé, byť i započaté, 0,1% nedostupnosti služby z požadované 99,9% dostupnosti služby.
- e) V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Nevztahuje se na výpadky služeb zaviněné třetí stranou v kompetenci zákazníka.
- f) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a včas a odstraňovat vady tohoto plnění, přičemž Poskytovatel bude povinen zahájit práce na odstranění vad do 15 minut a odstranit vady do 2 hodin od jejich nahlášení, nestanoví-li Uživatel lhůtu delší; v případě, že Poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo odstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je Uživatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Uživateli uhradit do 30 dnů ode dne obdržení faktury.
- g) Uživatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem (bez sankcí), a dále v případech prodlení se zřízením služeb nebo neodstranění vad plnění předmětu smlouvy delší než 3 kalendářní dny. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran; Za podstatné porušení smlouvy bude považováno opakované nedodržování technických parametrů poskytovaných služeb, tj. 2 a více porušení během tří po sobě následujících měsíců.

- h) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- i) jakákoliv ustanovení smlouvy vč. jejích příloh obsahující sankce vůči Uživateli nad rámec výše uvedených se nepoužijí;
- j) V případě sporů týkajících se předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
- k) Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit zapůjčenou instalační sadu ihned a bez zbytečného průtahy, a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata nebo zapůjčena s ohledem na běžné opotřebení. V případě, že zákazník nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození instalační sady uhradí uživatel cenu opravy.
- l) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy atp.).
- m) Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným
- n) Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tedy podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu služby, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- o) Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- p) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění uloženy na www.boxnet.cz a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.
- q) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- r) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- s) Poskytovatel prohlašuje a souhlasí, že Uživatel je oprávněn znění podepsané smlouvy včetně jejích dodatků zveřejnit v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Úkony s tím spojené zajistí Uživatel.

V Brně dne

V dne

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel