

# Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21002345

mezi

## 1. SLEZSKÝ FOTBALOVÝ CLUB OPAVA a.s.

Se sídlem : Lípová 105/2, 746 01 Opava  
Zastoupená : Lukáš Petřík – předseda představenstva a Roman Kovář – místopředseda představenstva  
IČO : 25835912  
DIČ : CZ25835912  
Bank. spojení :  
Č.ú. :  
(dále jen objednatel)

a

## 2. IVAR ID Poděbrady, s.r.o.

sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady  
nástupnická organizace firmy IVAR a.s.  
sídlem Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00 BRNO  
IČ : 11821434  
DIČ : CZ- 11821434  
číslo účtu :  
jednající : Ing. Antonín Škopec, jednatel  
kontaktní email:  
Společnost je zapsaná v zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999  
(dále jen poskytovatel)

I.

### Předmět smlouvy

**1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný odbavovací turniketový systém instalovaný na sportovním fotbalovém stadionu v Opavě, včetně souvisejícího SW vybavení.**

II.

### Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika a rozvody centrálního RACKu

- instalované ACS systémy – elektronika
- instalované turnikety – elektromechanické systémy

### 2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

### 2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
  - s novými funkcemi
  - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
  - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

## III.

### Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod):
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy:
- d) e-mail: [xxxxx](#), [xxxxxx](#) (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je :

Ve věcech smluvních: Ing. Antonín Škopec, xxxxx

3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních:

- Ing Antonín Škopec
- xxx
- xxx

## IV.

### Cena a její plnění:

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
-			
<a href="#">HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně</a>			
profylaktická prohlídka 02.měsíc	1 Kč	16 005 Kč	16 005 Kč
profylaktická prohlídka 08.měsíc	1 Kč	16 005 Kč	16 005 Kč
<b>CELKEM bez DPH</b>			<b>32 010 Kč</b>

Roční podpora SW letní i zimní provoz			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>SW podpora</u>			
SW Hot-line	1 Kč	36 500 Kč	36 500 Kč
SW údržba	1 Kč	12 000 Kč	12 000 Kč
<b>CELKEM bez DPH</b>			<b>48 500 Kč</b>

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2023. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

#### V. Platnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy vždy automaticky pokračuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatelem předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

#### VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*  
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
  - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
  - b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

#### VII. Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR ID Poděbrady, s.r.o.
  - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
  - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	<b>5 p.d.</b>	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	<b>1 p.d.</b>	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	<b>12 hod.</b>	+ 100% standardní sazby

<b>CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY - 2023</b>			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
			bez DPH
<b><u>servisní výkony</u></b>			
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 050 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	920 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	850 Kč
<b><u>SW služby</u></b>			
SL20004	servis SW ext.	hod	1 800 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 600 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 400 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 600 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 300 Kč
<b><u>ostatní položky</u></b>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	12 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	400 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	18 Kč

### VIII. Závěrečné ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

V Opavě dne 21.12.2022

V Poděbradech dne 19.12.2022

.....  
zástupce objednatele

.....  
zástupce poskytovatele