

Příloha smlouvy č. 1

Specifikace ICT služeb

Služba: Správa sítí

Cíl služby

- Zajištění provozu síťové infrastruktury.
- Maximalizace dostupnosti síťových služeb.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Ethernetové přepínače.
- Routery.
- Přístupové body WiFi.
- VPN koncentrátory.
- Rozvaděče strukturované kabeláže.
- Nástroje pro správu a monitoring síťové infrastruktury.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Instalace a konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Monitoring.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Zálohování a obnova konfigurací.
- Dokumentace.

Služba: Správa serverů

Cíl služby

- Zajištění provozu serverové infrastruktury.
- Maximalizace dostupnosti serverových služeb.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.
- Ochrana dat.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Hardware serverů.
- Software serverů (operační systémy, serverové aplikace a služby apod.).
- Hardware a software datových úložišť (DAS/NAS/SAN).
- Vybavení datových center (racky, UPS, apod.).
- Nástroje pro správu a monitoring serverové infrastruktury.
- Hardware a software pro zálohování dat.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Instalace a konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Monitoring.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Zálohování a obnova dat.
- Dokumentace.

Služba: Správa cloudových služeb

Cíl služby

- Zajištění provozu cloudových služeb v podmínkách Objednatele.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Google Workspace.
- Microsoft 365.
- Zoom.
- Integrované komponenty pro správu identit.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Dokumentace.