

ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1295534899
ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: **ČEZ ESCO, a.s.**

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20240

licence na obchod s plynem: 241533690

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 5550247/0100

zastoupená: [REDAKCE], manažer prodeje klíčovými zákazníkům

[dále jen „Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: **HC Olomouc s.r.o.**

bydliště/sídlo: Hynaisova 1091/9, 779 00 Olomouc

IČO: 25849123

DIČ: CZ25849123

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 27-4185020267/0100

zastoupení/jednatel za Zákazníka: Jan Tomajko, jednatel

[dále jen „Zákazník“]

tuto

SMLOUVU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

[dále jen „Smlouva“]

I. Úvodní ustanovení

Smlouva o sružených službách dodávky plynu se uzavírá podle ustanovení § 72 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchytku na Obchodníka. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci plynu do odběrného místa a/nebo míst Zákazníka [dále jen „OM“].

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu [dále jen „sružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství zemního plynu [dále také jen jako „komodita“] a převzít odpovědnost za odchytku [dále jen „dodávka plynu“], zajistit uskladnění plynu, přepravu a distribuci plynu i související služby v plynárenství do OM Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství plynu v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou cenu za dodávku plynu, uskladnění plynu a regulovanou cenu za distribuci a za přepravu.

3. Dodávka plynu a distribuce plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [dále jen „PDS“] podle „Smlouvy o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS, a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), na které se tímto jako na vzájemně závazné pro obě smluvní strany odkazuje.
4. Součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „OPD“]; v OPD jsou podrobněji upravena vzájemná práva a povinnosti smluvních stran. OPD jsou dostupné na stránkách www.cezesco.cz a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

III. Specifikace odběrného místa

1. Specifikace OM je uvedena v příloze Smlouvy Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1).
2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi. Zánik smlouvy o připojení, ani její změny uzavřené ve vztahu mezi Zákazníkem a PDS nemají vliv na platnost Smlouvy (resp. na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednané množství komodity za cenových podmínek podle této Smlouvy a nutnost případného vypořádání kroků učiněných za účelem zajištění dodávek komodity pro Zákazníka) a případný Obchodníkuv nárok na náhradu újmy vzniklé Zákazníkovým neodebráním komodity podle této Smlouvy.
3. Pro případ předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně a přijmout další opatření vyhlášená s ohledem na příslušné právní předpisy, zejm. EZ. Zařazení do regulačních stupňů provádí PDS.

Podmínky a způsob měření jsou předmětem smlouvy o připojení, uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

Požadavek na změnu výše denní rezervované distribuční kapacity (dále jen „DK“), popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity na OM, zašle Zákazník formou písemného oznámení (elektronický zaslaného) Obchodníkovi nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne předcházejícího poslednímu dni pro podání žádosti o změnu DK u PDS dle platných právních předpisů. Obchodník je oprávněn odmítnout novou hodnotu DK navrženou Zákazníkem, popř. sjednání měsíční nebo klouzavé distribuční kapacity, jsou-li tyto v rozporu s uzavřenou Smlouvou o připojení OM, podmínkami PDS, EZ, prováděcími předpisy k EZ, popř. příslušnými cenovými rozhodnutími. V takovém případě platí nadále naposledy sjednané hodnoty DK.

IV. Cena za sdruženou službu dodávky plynu

1. Cena za sdruženou službu dodávky plynu se skládá z ceny za služby obchodu, ceny distribuce, ceny za služby operátora trhu a další související služby.
2. Cena za distribuci a za služby operátora trhu je regulovaná. Veškeré platby za distribuci a související platby, včetně platby za překročení rezervované distribuční kapacity, vycházejí z cen a principů výpočtu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
3. Cena za služby obchodu je Obchodníkem stanovena dle **ceníku produktové řady Plyn na 12 měsíců (SPOT)**. Zákazník se s ceníkem seznámil, stejně jako s principem stanovení ceny za služby obchodu a bere na vědomí to, že ceny pro daný ceník se určují zpětně s ohledem na to, jak jsou zveřejňovány SPOT ceny, od nichž se ceny daného ceníku odvíjí způsobem uvedeným v příslušném ceníku, který je uveřejněn na www.cezesco.cz. K okamžiku uzavření Smlouvy anebo zahájení dodávek podle Smlouvy není a nemůže být tudíž známá konkrétní cena komodity, je však stanoven způsob jejího určení.
4. V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
5. V případě, že bude ERÚ regulovat cenu plynu pro zákazníky ve smyslu EZ ve všech jejích složkách, bude cena plynu stanovena Obchodníkem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ.
6. V případě změny právních předpisů, v jejímž důsledku dojde k regulaci maximální ceny za dodávku plynu, bude Obchodník postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a pokud se na Zákazníkovu odběr podle

Smlouvy uplatní takováto regulace, zohlední ji způsobem podle příslušných předpisů v Zákazníkově odběru na základě Smlouvy.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Vyúčtování dodávky plynu a distribuce plynu bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi nejméně jednou za rok (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
2. Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy (není-li sjednáno jinak). Faktura je splatná v den splatnosti v ní uvedený.
3. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři (rozpisu záloh), který Obchodník předloží (zašle) Zákazníkovi v den zahájení dodávky do OM a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
4. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
5. Pro účely vyúčtování sdružené dodávky plynu, záloh, platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
 - a) adresa pro zaslání faktur a další Podání (tzv. „Zasilací adresa“): Hynaisova 1091/9, 779 00 Olomouc
 - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
 - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
 - d) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu
 - e) splatnost záloh: stanovena platebním kalendářem (rozpisem záloh) zaslaným Obchodníkem
 - f) počet záloh/faktur za zúčtovací období 11/1
 - g) Faktury za dodávanou komoditu a zálohové plány budou zaslány elektronicky ve formátu *.pdf na e-mail hco@hc-olomouc.cz. Podmínky užití naleznete na www.cezesco.cz. Zákazník tímto souhlasí s elektronickou fakturací.

VI. Zvláštní ujednání

1. Zahájení dodávky počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1). V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 74 odst. 2 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
2. Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 15. 12. 2022 do 14:00 hodin. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.
3. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude s ohledem na příslušné ustanovení OPD smluvní stranou účinného smluvního vztahu pro období (byť i jen částečně) shodné s obdobím, na které jsou sjednány dodávky podle Smlouvy, s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM ve Smlouvě po celou dobu, na níž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byť i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkově závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
4. Obchodník a Zákazník sjednávají možnost přechodu na jiný nákupní model v průběhu trvání této Smlouvy na základě předložené cenové nabídky Obchodníkem, která bude zohledňovat aktuální situaci na trhu v okamžiku předložení ocenění Obchodníkem. V případě, že se obě smluvní strany dohodnou na novém způsobu ocenění, bude tato změna upravena formou dodatku ke smlouvě.

VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu

1. Obchodník a Zákazník sjednávají, že pro účely Smlouvy se neaplikuje pro odběry MO čl. VII. Vypořádání odchylek skutečně odebraného a sjednaného množství plynu.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2023. V případě, že je Smlouva uzavřena pro více OM, je počátek

zahájení dodávky uveden v příloze této Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)“.

2. Smlouva se opakovaně automaticky prodlužuje o 12 měsíců od prvního dne následujícího po uplynutí doby, na níž byla Smlouva uzavřena (resp. prodloužena, pokud již došlo dříve k prodloužení), v případě, že žádná ze Smluvních stran neprojeví svou vůli Smlouvu neprodloužit. Projev vůle neprodloužit Smlouvu, musí být druhé Smluvní straně doručen písemně nejdříve 2 měsíce, nejpozději však 1 měsíc před uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena.
3. Smlouva se pro příslušné období, na něž je prodloužena, řídí ceníkem, který je platný a účinný pro produkt, který má Zákazník sjednán ve Smlouvě (nebo produkt, který produkt ze Smlouvy přímo nahrazuje).
4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti takto:

- a) v případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv,
- b) v případě, že Smlouva nemusí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude postupováno dle článku IV., odst. 4, písm. a) a Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (r5dsviv). O uveřejnění v registru smluv bude Zákazník informovat Obchodníka bezodkladně zasláním potvrzení, které obdržel z registru smluv, na e-mailovou adresu Obchodníka: registrsmluv@cezesco.cz.

5. Smlouva může být ukončena podle zásad uvedených v OPD.

IX. Nedodání komodity

1. Obchodník má právo v případě překážek vyvolaných vnějšími okolnostmi vzniklými nezávisle na jeho vůli (dále jen „Překážka“) nedodat Zákazníkovi po dobu trvání Překážky příslušnou komoditu v množství sjednaném či předpokládaném podle Smlouvy (dále jen „Nedodání komodity“). Za Překážku budou považovány např. technické problémy s doručením příslušné komodity podle Smlouvy (zejména plynu) do České republiky způsobené (i) živelní událostí jako je zemětřesení, záplavy, sopečné výbuchy, (ii) společenskou událostí jako je válka, revoluce, embargo, bojkot, sankce, devizové omezení, či (iii) pandemií či epidemií. Nedodání komodity není porušením Obchodníkovi povinnosti dodat příslušnou komoditu podle Smlouvy a není porušením Smlouvy ze strany Obchodníka. Neodebrání komodity není v případě Nedodání komodity porušením povinnosti Zákazníka odebrat komoditu a není porušením Smlouvy ze strany Zákazníka.
2. V případě Nedodání komodity není Obchodník povinen poskytnout Zákazníkovi ani s nedodanou komoditou související služby. Obchodník je dále též oprávněn učinit nutné související kroky vůči ostatním subjektům trhu s příslušnou komoditou i za Zákazníka. Tímto ustanovením je Obchodník v potřebné míře a rozsahu zmocněn tak činit.
3. V případě, že Obchodník přistoupí k Nedodání komodity, bez zbytečného odkladu o tomto informuje Zákazníka a projedná s ním možnosti dalšího postupu obou Smluvních stran. Obchodník se současně zavazuje postupovat tak, aby období Nedodání komodity trvalo co nejkratší možnou dobu a Obchodník mohl v rámci možností, po odpadnutí Překážky, komoditu Zákazníkovi opět dodávat. Obchodník není v případě Nedodání komodity odpovědný Zákazníkovi ani jakémukoliv dalšímu subjektu za případný ušlý zisk, náhradu škody, ani jinou formu újmy.

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak EZ a OZ.
2. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
3. Změny Smlouvy lze přijmout výhradně písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních

stran; jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Návrhy změny Smlouvy zasílá Obchodník Zákazníkovi zpravidla písemně, zejména elektronickou poštou. Písemná forma je nezbytná i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy, jakož i ke vzdání se požadavku na písemnou formu. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž způsoby podle OPD nebo příslušného ceníku Obchodníka.

4. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejvhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
5. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle této Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
6. Neuplatní-li kterákoliv strana nějaké právo, které pro ni vyplývá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
7. Pro účely Smlouvy se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak.
8. Pokud je tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, Smluvní strany se dohodly, že je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, počet stejnopisů není omezen.
9. Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
10. Pokud vznikne Zákazníkovi nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství komodity a cena dodávky komodity dle této Smlouvy jsou závazné i pro všechny tyto změny Smlouvy anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání ze strany Zákazníka (zejména v důsledku odmítnutí uvedených podmínek Smlouvy pro nové smluvní vztahy) je Zákazník odpovědný Obchodníkovi za náhradu případně vzniklé újmy.

Přílohy

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)
Obchodní podmínky dodávky plynu

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 14. 12. 2022

V Olomouci, dne 14. 1. 2023

ZA OBCHODNÍKA

ZA ZÁKAZNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.

Radek Kaňák, manažer prodeje klíčovým
zákazníkům

HC Olomouc s.r.o.

Jan Tomajko, jednatel

Podpis


Podpis

ČEZ ESCO, a.s.
Duhová 2/1444
140 00 Praha 4
IČ: 03592880
DIČ: CZ03592880

HC OLOMOUC s.r.o.
Hynaisova 9a
772 12 OLOMOUC
IČ: 25349123, DIČ: CZ25849123

Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)

ÚČASTNÍCI:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: HC Olomouc s.r.o.
ČÍSLO SMLOUVY:	1295534899	
PODPISY ÚČASTNÍKŮ:	 ČEZ ESCO, a.s. Duhová 2/1444 140 00 Praha 4 IČ: 03592880 DIČ: CZ03592880	
DATUM SJEDNÁNÍ PŘÍLOHY:	14. 12. 2022	

POŘ.	EIC OM	PDS	NÁZEV A ADRESA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY	KATEGORIE OM	ZPŮSOB NAPOJENÍ
1	27ZG700Z00002501	RWE_GN-DI	Hynaisova 555, 779 00 Olomouc	1. 1. 2023	31. 12. 2023	MO	TODO

Obchodní podmínky dodávky plynu

účinné od 1. prosince 2022

I. Úvodní ustanovení

11. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu [„OPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ ESCO, a.s., se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze spis. zn. B 20240 [„Obchodník“] – a odběru plynu zákazníkem [„Zákazník“]. Společné označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.
12. OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [„ERÚ“] a technickými normami.
13. OPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s plynem zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
 - b) smlouvy o dodávce plynu [„Smlouva“].
14. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. Přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
15. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [„PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy), pokud si tuto smlouvu neuzavírá Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů a dalších podstatných informací Zákazníka, zejm. o OM a PM (tak, jak jsou definována dále ve VOPD) a Zákazníkově předpokládaném odběru plynu za tímto účelem PDS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu pro uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a poskytne Obchodníkovi potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nese sám odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
16. Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.). Pro účely OPD a Smlouvy se plyn označuje též jen jako komodita.
17. V případě, že se v těchto OPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto OPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez OPD a/nebo bez příloh). V případě, že z jakéhokoliv ustanovení OPD nebo Smlouvy vyplývá, že se použije pouze v jednotném čísle, uplatní se dané ustanovení přiměřeně i na případ, kdy se jedná v daném kontextu o množné číslo, pokud není explicitně v textu uvedeno jinak; a naopak (tam, kde se mluví o množném čísle, uplatní se i na číslo jednotné, není-li explicitně uvedeno jinak). Pokud není uvedeno výslovně jinak, vždy, když jsou uváděny ve VOPD nebo Smlouvě dny, jedná se o kalendářní dny.

II. Dodací podmínky

21. Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování atd.) se má uskutečnit podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, v souladu s podmínkami „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů, podle sjednané rezervované denní kapacity a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ [„Řád PDS“] vydanými příslušným PDS pro distribuční síť, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka [„OM“]. Smlouva automaticky a bez dalšího nezaniká vlivem případných změn nebo zániku Smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem Smlouvy o připojení nezaniká automaticky a bez dalšího ani Zákazníkův závazek odebrat a uhradit komoditu podle Smlouvy (v maximálním možném rozsahu). PPDS a Řád PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. S ohledem na příslušné právní předpisy je pro vztah Smluvních stran závazný případně i příslušný řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele podzemního zásobníku plynu. OM dělí PDS na kategorie dle velikosti odběru plynu. Kategoriemí OM jsou maloodběr [„MO“], středoodběr [„SO“] a velkoodběr [„VO“]. Kategorie OM určuje individuálně pro konkrétní OM PDS. Zpravidla platí, že MO je odběr do 630 MWh/rok, SO je odběr od 630 do 4 200 MWh/rok, VO je odběr větší než 4 200 MWh/rok, a to vždy na jednom konkrétním OM. Konkrétní rozdělení OM dle kategorií je uvedeno ve Smlouvě.
22. Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) plynu dodat do OM Zákazníka v čase dle toho, co je stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky komodity;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy (OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu), pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) OPD; Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) OPD, nebo pokud by v Zákazníkově OM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo výroba bez informování Obchodníka a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto OPD a platných právních předpisů;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré nutné podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, zejm. podle odst. 2.3. písm. a) OPD; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3. písm. a) OPD.
23. Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) OPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s plynem dodávajícím plyn do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, Zákazník je v takovém případě odpovědný za případně vzniklou újmu a toto může na základě písemného Obchodníkovy oznámení vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka;

- b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním ve Smlouvě dohodne jinak, a to vč. všech daní a poplatků podle příslušných právních předpisů, v případě Smlouvy o sdružených službách i vč. ceny souvisejících služeb v plynárenství podle příslušných právních předpisů (s ohledem na cenová rozhodnutí ERÚ, příp. jiné předpisy, které tuto oblast budou regulovat; vč. všech jejích částí, a to bez ohledu na případnou budoucí změnu názvů jednotlivých souvisejících služeb či jejich skladby po uzavření Smlouvy) – cenu souvisejících služeb, daní a poplatků nelze dohodnout odlišně, jelikož jsou účtovány na základě příslušných předpisů;
 - c) nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu, přičemž zvýšení denní rezervované kapacity lze písemně dohodnout s Obchodníkem za podmínek a cen stanovených cenovým rozhodnutím ERÚ;
 - d) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
 - e) při odběru plynu podle Smlouvy respektovat PPDS a Řád PDS (příp. řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele zásobníku plynu);
 - f) řídit se při odběru plynu podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přepravní soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při předcházení stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ (zejm. dle § 73 EZ) a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených v EZ;
 - g) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně, povolení k nabytí plynu bez daně či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účtovat cenu neosvobozenou od daně z plynu a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - h) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde-li k jeho změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit způsobem dle OPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi újmu vzniklou porušením příslušného právního předpisu a/nebo ujednání Smlouvy a/nebo VOPD ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neobeznámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozeného od daně.
- 2.4. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávacích místech dohodnutých ve Smlouvě.
- 2.5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 2.6. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přepravní soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka před tím, než k takové změně dojde. Pokud o takovéto změně není možné informovat Obchodníka předem, zavazuje se Zákazník o této změně informovat Obchodníka bez zbytečného prodlení poté, co k ní dojde. Zákazník se dále k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, zavazuje uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou.

Změna ve způsobu dodávky plynu Zákazníkovi (změna OM nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do OM, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávaného plynu elektriny a sjednané ceny). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Případný zánik nebo jiné změny Zákazníkovy Smlouvy o připojení nemají automaticky a bez dalšího vliv na Zákazníkovu povinnost odebrat sjednaný objem komodity za sjednané ceny. Pokud nebude možné komoditu odebrat, je Zákazník povinen tak uhradit Obchodníkovi náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku.

- 2.7. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedená ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. Přerušeni a ukončení dodávky plynu, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 3.1. V případě neoprávněného odběru plynu podle ustanovení § 74 EZ má Obchodník podle ustanovení § 61 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi; ukončení dodávky plynu Obchodník vůči Zákazníkovi může provést odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy. Přerušeni dodávky plynu nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést i ve vztahu k více OM Zákazníka, dodává-li do nich plyn na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušena nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém k neoprávněnému odběru dochází nebo docházelo.
- 3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto OPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
- 3.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- a) prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, zejména zálohy (vyplyvajících především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroku z prodlení, smluvní pokuty, poplatku nebo jiné platební povinnosti, nebo vůči kterékoliv společnosti ovládané (přímo či nepřímo) ze strany ČEZ, a s. (IČO. 45274649, sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů od zaslání upozornění o zaplacení Zákazníkovi;
 - b) opakující se prodlení při placení záloh, Faktury za dodávku plynu nebo za související služby v elektroenergetice (zejm. distribuční služby, včetně dalších platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ a/nebo příslušných právních předpisů, smluvní/ch pokuty/pokut, úroku/ úroků z prodlení nebo škody/škod, včetně ušlého zisku, a jakýchkoli dalších plateb podle Smlouvy);
 - c) situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD [za které je zejména, nikoliv však výhradně považováno porušení povinností uvedené v odst. 2.3. písm. a) OPD];
 - e) zařazení Zákazníka na některý ze sankčních seznamů nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky s ohledem na zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, příp. právní předpis, který tento zákon nahradí.
- 3.4. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;

- c) bezdůvodné a neoprávněné prodlení se zaplacením jakéhokoliv oprávněného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
 - d) jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo v OPD.
- 3.5. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo pokud byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to s okamžitými účinky; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
- 3.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupivší Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně OTE, a s/operátorovi trhu a příslušnému PDS. Má se za to, že odstoupení je účinné jen ohledně nesplněného zbytku plnění podle Smlouvy a s účinky do budoucna.
- 3.7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců plynoucí od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo ceníku produktu, jež je přílohou Smlouvy, ujednána lhůta kratší.
- 3.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.9. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách www.cezesco.cz/formulare a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, Zákazník má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí patnáct kalendářních dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebraný plyn a související služby je Zákazník povinen Obchodníkovi uhradit.
- 3.10. K omezení nebo přerušení dodávek a odběru plynu může dojít v případech, kdy provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo provozovatel podzemního zásobníku plynu v souladu s oprávněním podle EZ přerušit nebo omezí činnost spojené s přepravou plynu, distribucí plynu nebo uskladňováním plynu a za souvislostí uvedených v Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu PDS a Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu. V takovýchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy.

IV. Jednostranná změna smlouvy

- 4.1. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a OPD způsobem stanoveným ve Smlouvě a/nebo těchto VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
- 4.2. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou se sjednanou cenou (individuálně ve Smlouvě nebo v rámci ceníku, který je součástí Smlouvy s ohledem na daný smluvní produkt) nebo postupem stanovení ceny, lze změnu ceny za dodávku elektřiny (silové) a/nebo poplatků provádět až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána. Pokud má dojít k prodloužení Smlouvy (vč. automatické prolongace) pro nové smluvní období na dobu určitou, bude Smlouva prodloužena na další dobu určitou, a postup podle tohoto odstavce se uplatní přiměřeně i pro další smluvní období doby určité.
- 4.3. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, je Obchodník oprávněn měnit výše uvedené v odst. 4.1 OPD podle podmínek v těchto OPD a/nebo Smlouvě.
- 4.4. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 5 EZ uveřejněním na webových stránkách www.cezesco.cz, případně prostřednictvím elektronické platformy

Obchodníka, kam má Zákazník přístup. Obchodník oznámí Zákazníkovi, který je fyzickou osobou podnikající nebo který je v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení OPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.

- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, může v případě nesouhlasu se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek vypovědět Smlouvu při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo Zákazníkovi, který je podnikající fyzickou osobou, alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník v postavení spotřebitele nebo Zákazník, který je podnikající fyzickou osobou, právo Smlouvu vypovědět nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Takováto výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 4.6. Zákazník může v případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek odstoupit od Smlouvy při splnění následujících podmínek: pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neurčí-li Zákazník, že je účinné ke dni nabytí účinnosti dané změny, pro kterou Zákazník od Smlouvy odstoupuje (k tomuto dni nelze odstoupit se zpětnou účinností). Pokud Obchodník změnu oznámí Zákazníkovi méně než třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti změny smluvních podmínek.
- 4.7. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy. Právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku VOPD nevzniká Zákazníkovi také v případě nepodstatných změn jako jsou např. změny způsobu komunikace, změny bankovních účtů, využití práva na změnu na základě ve Smlouvě a/ nebo VOPD předem vyhrazených práv na změnu.

V. Poplatky

- 5.1. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné i mimořádné úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku OPD, případně dle příslušného ceníku dle Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy a ceníky PDS účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS, příp. provozovatele přepravní soustavy a/nebo podzemního zásobníku plynu, zejm. podle jejich příslušných ceníků).
- 5.2. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 100 Kč za náklady spojené s přípravou požadavku a poštovním (příp. jiných) náklady na odeslání.
- 5.3. Za doporučenou upomínku, upomínku zaslou skrze datovou schránku a/nebo prostřednictvím emailu s výzvou k úhradě jakéhokoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkovi účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud Zákazník ví, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
- 5.4. Neuhradí-li Zákazník Obchodníkovi po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání. Celková výše nákladů na vymáhání není tímto limitována.
- 5.5. Všechny poplatky s konkrétně uvedenými částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši 21% z dané částky, pokud DPH podléhají. Při změně sazby DPH přizpůsobí Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH (takováto změna nezakládá právo na ukončení Smlouvy vzhledem k tomu, že jde o změnu na základě změny právních předpisů).

- 5.6. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky plynu do Zákazníkovy OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VI. Produkt a cena

- 6.1. Cena za dodaný plyn se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou k dispozici na www.cezesco.cz/ceniky <https://www.cezesco.cz/cs/produkty/plyn/ceniky> (v případě změny URL adresy budou ceníky dostupné vždy na www.cezesco.cz pod kategorií plyn), na vyžádání u (obchodního zastupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).
- 6.2. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v plnění (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů, zejména cenu za zúčtování OTE, a.s., daň z plynu, za službu distribuční soustavy, za podzemní zásobník plynu a případně ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami komodity, které vyplývají z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

VII. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 7.1. Vyúčtování dodávky plynu podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno podle příslušných předpisů a za příslušné období sjednané ve Smlouvě [„Zúčtovací období“] anebo vyplývající z rozhodnutí příslušného PDS. Zúčtovací období je určeno PDS dle kategorie OM, pokud však určeno není, platí, že pokud je Smlouva na dodávku plynu v kategorii MO, je Zúčtovacím obdobím kalendářní rok, u dodávek v kategoriích SO a VO, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování je prováděno vystavením daňového dokladu [„Faktura“], jenž bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebraného plynu v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně související služeb v elektroenergetice (vč. distribučních služeb a dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ nebo jiného předpisu, kterým toto bude v budoucnu určeno) a příslušné daně a poplatky. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřícího zařízení, popř. dnem zjištění skutečné spotřeby ve výjimečných případech, kdy nelze spotřebu určit pouhým odečtem z měřícího zařízení.
- 7.2. Fakturu s vyúčtováním dodávky plynu vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové faktury, předpisy (rozpis) záloh a další pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle je na Zákazníkovu e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu jinak písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami nebo do Zákazníkovy datové schránky, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta. Způsob elektronické fakturace může být upraven Smluvními stranami ve Smlouvě, avšak Obchodník je vždy oprávněn zasílat a doručovat v tomto odstavci uvedené dokumenty do Zákazníkovy datové schránky a prostřednictvím elektronické platformy Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
- 7.3. Není-li na jednotlivé Faktuře, platebním kalendáři, oznámení o záloze, rozpisu záloh nebo zálohové faktuře podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturovaná částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li na jednotlivé výzvě uvedeno jinak, platí pro ostatní výzvy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) je splatnost faktur vždy 14 dnů od odeslání dané faktury anebo výzvy. Obchodník je povinen tyto dokumenty vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
- 7.4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze anebo zálohových faktur na další období, částky, počet

a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě rozpisu záloh anebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu dodávky plynu (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu související služby v elektroenergetice, tj. zejm. za distribuční služby) a/nebo související daně a poplatky, nejen v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluvního plnění závazků Zákazníkem, ale i v případě vlastního rozhodnutí. Obchodník je takto oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur zejm. tzv. předpisem záloh, oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Takovéto změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti. Tyto změny jsou Obchodníkem předem vyhrazené změny, které nezakládají Zákazníkovo právo na výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy, když jsou činěny toliko v rámci dohodnutém Smlouvou.

- 7.5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně [Kč], není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popř. další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daně a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka z účtu vedeného v jiné měně než Kč, popř. měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předem určené částce na bankovní účet určený Obchodníkem.
- 7.6. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženou platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
 - neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1933 OZ se vylučuje.
- 7.7. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit způsob jeho vrácení mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí a/nebo má vůči Obchodníkovi jakoukoliv jinou splatnou platební povinnost, která není řádně a včas uhrazena, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
- 7.8. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
- 7.9. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
- 7.10. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a doručit jej Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento samodečet právními předpisy, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

VIII. Oznamování změn údajů

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjistí při ověřování údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registrů.
- 8.2. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujících záležitostí:
 - a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto OPD;
 - b) bankovní účet Zákazníka;
 - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
 - d) Zákazníkovy adresy pro zaslání komunikace listinně i elektronicky („zasílací adresa“);
 - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání ESCO Portálu anebo jiného elektronického nástroje, pokud je s těmito pravidly Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
- 8.3. Zákazník je tyto změny oprávněn učinit pouze skrze elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese www.cezesco.cz/escportal anebo jiné adrese sdělené písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
- 8.4. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

IX. Úrok z prodlení

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ a/nebo Zákazník na základě Smlouvy odebírá komoditu v kategorii MO.
- 9.2. Pokud je Zákazník ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, je Zákazník v případě prodlení povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu v kategorii MO, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v kategorii MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Pokud Zákazník není ve smluvním vztahu založeném Smlouvou spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ na základě Smlouvy a odebírá komoditu v kategorii, je pro všechny částky, s nimiž je vůči Obchodníkovi v prodlení, pro OM v jiné kategorii, než je MO, povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle odst. 9.1 OPD.

X. Předcházení škodám, náhrada škody

- 10.1. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi přepravou a spotřebou plynu v distribuční soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování plynem, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinna oznámit

druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.

- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy a/nebo právních předpisů, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou újmu podle příslušných ustanovení právních předpisů a tuto újmu je jí povinná uhradit. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu s ohledem na tržní ceny komodity a/nebo ceny podle Smlouvy podle Obchodníkovy uvážení. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem plynu Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů, pokud je lze aplikovat.
- 10.4. Každá ze Smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, pokud nastanou okolnosti zbavující danou Smluvní stranu odpovědnosti podle příslušných předpisů a jsou splněny veškeré podmínky, zejm. za splnění podmínek vyplývajících z EZ [zejména z ustanovení § 59 odst. 1 písm. j) EZ]. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvedomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie zařízení sloužících pro distribuci a dodávku plynu a jiné případy omezení či přerušování dodávky plynu provozovatelem distribuční soustavy. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1) písm. d) EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 10.5. Pokud nastane předcházení stavu nouze nebo stav nouze a dojde k omezení dodávek komodity, nemá Zákazník právo na vypořádání komodity oproti trhu, pokud má ve Smlouvě sjednaný produkt, který s vypořádáním komodity oproti trhu v případě neodebrání komodity pracuje.
- 10.6. Ujednáním o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu a úrok z prodlení.

XI. Reklamacce

- 11.1. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáním ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřícího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) plynu nebo ceny (sazby) za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamacce, příp. na vzájemné vypořádání.
- 11.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 11.1 OPD předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce). Písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
 - 11.3. identifikaci vyzývající Smluvní strany a dotčeného OM;
 - 11.4. identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
 - 11.5. přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;

- 11.6. podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 11.7. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (krom písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách www.cezesco.cz/reklamace nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Pízeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
- 11.8. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzývající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.
- 11.9. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovávacích plateb.
- 11.10. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 11.11. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzávající Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní straně, U reklamaci uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka a souvisejících s distribucí plynu (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování reklamace u PDS.
- 11.12. Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních podle Smlouvy.
- 11.13. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu uvedenou na též webu.

XII. Řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Dále se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 12.2. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem podnikatel, výlučně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Doručování a komunikace

- 13.1. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OPD musí mít písemnou formu [„Podání“], pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo OPD odlišně. Podání, pokud není ve VOPD a/nebo Smlouvě stanoveno odlišně, se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
 - prostřednictvím kurýra;
 - doporučeným dopisem;
 - dopisem;
 - elektronickou poštou;
 - prostřednictvím datové schránky;
 - prostřednictvím elektronické platformy.
- 13.2. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce.

Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje svá Podání Obchodníkově obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá Obchodníkovu obchodního zástupce vždy do kopie Podání anebo mu bezodkladně oznámí, že učinil podání jiným způsobem.

- 13.3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě anebo ostatních dokumentech vystavených Obchodníkem za trvání Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Pízeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
- 13.4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 13.1 OPD.
- 13.5. Osoba oprávněná jednat za Obchodníka ve věcech technických zásadně není oprávněna za Obchodníka činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její oprávnění plyne ze zvláštní právní skutečnosti (např. udělení plné moci).
- 13.6. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 Pízeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na www.cezesco.cz/kontakty.
- 13.7. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

XIV. Účel použití plynu, pravidla nabytí plynu s ohledem na jednotlivé sazby daně z plynu, nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu a nabytí plynu bez daně z plynu

- 14.1. Akceptací nabídky, resp. uzavřením Smlouvy [„uzavření Smlouvy“] Zákazník závazně prohlašuje a stvrzuje, že po celou dobu trvání Smlouvy používá (anebo používat bude) dodávaný plyn pro účely uvedené v § 4 písm. b) a/nebo písm. c) zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, části čtyřicáté páté ve znění pozdějších předpisů, případně jinými ustanoveními, v nichž budou stanovena obdobná práva a povinnosti, předpisu, který případně tento předpis v budoucnu nahradí [„ZoSVR“], na základě nichž je oprávněn k odběru plynu v příslušné nižší sazbě daně z plynu podle ZoSVR. Zákazník je povinen nejpozději k okamžiku uzavření Smlouvy Obchodníkovi i bez vyžádání sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR. Zákazník Obchodníkovi předloží případně i další relevantní údaje, které si Obchodník vyžádá.
- 14.2. Zákazník uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že Obchodník v rámci fakturace musí kromě ceny za dodávku plynu vyúčtovat i další regulované platby, které vycházejí z příslušných právních předpisů, zejm. daň z plynu, pro což je podstatné, aby disponoval pravdivými a úplnými informacemi o účelu užití plynu s ohledem na ZoSVR, které mu musí Zákazník poskytnout.
- 14.3. Pokud Zákazník používá anebo použije dodávaný plyn pro jiné účely (zejm. pro účely uvedené v § 4 písm. a), části čtyřicáté páté ZoSVR, je povinen neprodleně informovat písemně o účelu použití plynu Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za nějž dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR i ostatních příslušných předpisů a zajistit vyúčtování i fakturaci daně v odpovídající výši. V rámci této informační povinnosti je Zákazník povinen sdělit veškeré relevantní údaje podle ZoSVR a další relevantní údaje, které si Obchodník případně vyžádá.
- 14.4. Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu anebo změně v účelu použití plynu (a to ve všech případech včetně všech poskytnutí relevantních údajů), je odpovědný Obchodníkovi za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodlení anebo další sankce, které by Obchodníkovi vyměřil příslušný správce daně. Tímto Zákazník není zbaven povinnosti odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR,

ani dodatečné povinnosti informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu vyúčtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, uhradit všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných souvisejících řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejména vůči Obchodníkovi, správci daně, i dalším veřejným subjektům v případně navazujících řízeních, bez přenesení nákladů na Obchodníka.

- 14.5. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že si je vědom rozdílných sazeb daně z plynu podle ZoSVR a možných důsledků, pokud jeho prohlášení neodpovídá skutečnosti anebo jí v průběhu trvání Smlouvy a dodávek plynu odpovídat přestane.
- 14.6. Pokud je Zákazník oprávněn odebrat plyn osvobozený od daně z plynu s ohledem na účely uvedené v § 8 odst. 1 části čtyřicáté páté ZoSVR anebo je oprávněn nabytí plynu bez daně z plynu s ohledem na § 12 části čtyřicáté páté ZoSVR, musí před podpisem Smlouvy anebo akceptací nabídky toto jednoznačně doložit předemtným povolením od příslušného správce daně a písemně prokázat Obchodníkovi tak, aby o tom nepanovaly pochybnosti a aby toto mohl zohlednit Obchodník ve vyúčtování dodávaného plynu. Obchodník má právo požadovat v případě pochybností doložení ověřených kopií příslušných dokumentů a další relevantní údaje, které si případně vyžádá.
- 14.7. Pokud Zákazník pozbyde za doby trvání Smlouvy oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, resp. povolení k nabytí plynu bez daně, anebo dojde k jakémukoli změně v jeho oprávnění, je povinen neprodleně informovat písemně o změně anebo pozbytí oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, resp. nabytí plynu bez daně Obchodníka (pokud to je možné, tak před okamžikem provedení dodávky pro příslušné období, nejpozději však k poslednímu dni měsíce, za něž je dochází k fakturaci příslušné dodávky) tak, aby ten mohl splnit daňové povinnosti podle ZoSVR a zajistit vyúčtování daně v odpovídající výši.
- 14.8. S ohledem na Zákazníkem uvedený účel bude Obchodník vždy vystavovat vyúčtování se zohledněním osvobození od daně ze zemního plynu anebo nabytí plynu bez daně podle informací předložených Zákazníkem. Pokud Zákazník neinformuje písemně řádně a včas Obchodníka o skutečném účelu použití plynu, změně v účelu použití plynu a pozbytí či změně v povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně anebo povolení k nabytí plynu bez daně, je odpovědný Obchodníkovi za veškerou škodu i dodatečné náklady spojené s řešením vzniklých situací, stejně jako případné penále, úroky z prodlení anebo další sankce, které by Obchodníkovi vyměřil příslušný správce daně. Tímto není zbaven povinností odvést samostatně daň z plynu příslušnému správci daně v souladu s ustanoveními ZoSVR, ani dodatečné povinnosti informační a daňové povinnosti o účelu užití plynu anebo povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně vůči Obchodníkovi a příslušnému správci daně. Pro vyloučení pochybností platí, že je v takovém případě Zákazník povinen provést pro minulé, stávající i budoucí odběry (pokud Obchodníka neinformuje dle povinností v těchto ustanoveních) plynu doučtování daně z plynu samostatně vůči příslušnému správci daně, splnit řádně a včas všechny případné daňové povinnosti. Zároveň musí Obchodníka neprodleně o všech svých krocích informovat a poskytnout mu na vlastní náklady veškerou součinnost, podklady i zastoupení a ochranu v případných řízeních tak, aby došlo k vypořádání všech povinností, nákladů a škod zejména vůči Obchodníkovi, správci daně i dalším veřejným subjektům v případně navazujících řízeních, bez přenesení nákladů na Obchodníka.

XV. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPD. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani neveřejné informace, které se

dovzdělali v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.

- 15.3. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložené právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách www.cezesco.cz/gdpr.
- 15.4. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
- 15.5. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude toto opomenutí vykládáno tak, že se tato Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká, takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se tomuto právu.
- 15.6. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě, pokud není ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak.
- 15.7. Obchodníkům návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky, použití § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno.
- 15.8. V případě Smlouvy uzavřené se Zákazníkem v pozici podnikatele se vylučuje aplikace ustanovení OZ: OZ: § 1747, § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1806, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050. Zákazník v pozici podnikatele přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností a nebude oprávněn domáhat se vůči Obchodníkovi obnovení jednání o Smlouvě dle § 1765 odst. 1 a § 1766.
- 15.9. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Smluvních stran nahradit otiskem razítka vlastnoručního podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě či OPD stanoveno jinak. V případě pochybností je Obchodník oprávněn vyžádat si od Zákazníka podpis Smlouvy a dalších smluvních dokumentů s vlastnoručním a/nebo kvalifikovaným podpisem Zákazníka, resp. osoby oprávněné za něj jednat. Zákazník je toto povinen doložit.
- 15.10. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovi doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněn za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetí osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možnou neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zasláné skrze datovou schránku. Zákazník s roční spotřebou plynu do 630 MWh je povinen doložit Obchodníkovi nejpo-

ději spolu s výpovědí originály nebo úředně ověřenými kopiemi listin zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu, uplatňuje-li Zákazník právo na výpověď Smlouvy podle příslušného ustanovení EZ.

- 15.11. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se nenachází v úpadku, hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen, vše ve smyslu zákona č. 182/2006, Sb., insolvenčního zákona, v platném a účinném znění. Zákazník uzavřením Smlouvy dále prohlašuje, že mu není známo, že by proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení a podle jeho nejlepšího vědomí mu zahájení takového řízení nehrozí.
- 15.12. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
- 15.13. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnítele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se uzavírá nebo mění Smlouva.
- 15.14. OPD nabývají platnosti vydáním a účinnosti dne 1. prosince 2022.

V Praze dne 28. listopadu 2022 ČEZ ESCO, a.s.