

DÍLČÍ SMLOUVA č. 5

D1580SD1558

„ČSSZ – OPTIMALIZACE STÁVAJÍCÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ DŮCHODOVÉ AGENDY 2022“ – ÚPRAVY APV EDZ

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 44851391
DIČ: CZ44851391
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8954
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
č. účtu: 1001885001/2700
zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě Rámcové dohody na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - III uzavřené mezi nimi dne 22. 12. 2021 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto dílčí smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Rámcová dohoda na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - III.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místě plnění specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.2 Maximální cena za poskytnutí Služeb dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

3 388 280,- Kč bez DPH,

tj. 4 099 818,80 Kč vč. DPH.

- 5.3 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech smluvních jsou:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:
e-mail:



6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech obchodních:

Za Objednatele:
tel:
e-mail:



Za Poskytovatele:
tel:
e-mail:

6.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:
tel:
e-mail:



Za Objednatele:
tel:
e-mail:

Za Poskytovatele:
tel:
e-mail:

Za Poskytovatele:
tel:
e-mail:

7. **Záruka**

7.1 Záruka bude poskytována ode dne akceptace Služeb jako celku.

8. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů od dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou

v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.

- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel**Luboš****Wimmer**

Digitálně podepsal

Luboš Wimmer

Datum: 2023.01.18

10:23:00 +01'00'

Poskytovatel

Digitálně podepsal

Datum: 2022.12.15

14:21:58 +01'00'

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. Předmět plnění

Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro objednatele provést rozvoj aplikačního programového vybavení určeného k zajišťování uceleného přehledu o dílčích krocích konkrétního řízení o dávku důchodového pojištění (dále jen „APV EDZ“), spočívající v provedení implementace Objednatelem požadovaných úprav do procesu sestavování přehledů o dobách řízení důchodových dávek od jejich sepsání až po finální vyřízení.

Poskytovatel je povinen provést následující úpravy APV EDZ:

A. Promítnutí organizačních změn od 1. 1. 2022 souvisejících s vytvořením nového odboru 41 do statistických výstupů vytvářených v APV EDZ

1.1. Statistická sestava „3_počty vyřízených žádostí podle oddělení“ a statistická sestava „5_průměrná doba řízení vyřízených žádostí podle oddělení“

V obou uvedených výstupech požaduje Objednatel upravit řazení sloupců, v nichž se uvádí počty žádostí za jednotlivá oddělení, tak, aby nejprve byly uvedeny počty případů za jednotlivá oddělení odboru 41 a pak za jednotlivá oddělení odboru 42. Dále Objednatel požaduje před sloupec s celkovým součtem vyřízených žádostí zařadit samostatné dílčí součty za odbor 41 a za odbor 42.

1.2. Statistická sestava „6_počty neukončených případů podle fází řízení“

V uvedeném výstupu požaduje Objednatel v rámci skupiny Ústředí vytvořit novou podskupinu Ústředí – odbor 41 a do ní zařadit nově vzniklá oddělení 411-416.

B. Rozšíření číselníku oddělení ve volbě Správcovské vkládání stavů a výsledků řízení

Role Správce má v APV EDZ k dispozici volbu Správcovské vkládání stavů a výsledků řízení, pomocí které je možné dodatečně doplnit chybějící kroky řízení. V souvislosti s vytvořením nového odboru 41 požaduje Objednatel rozšířit stávající výčet oddělení o nově vzniklá oddělení 411 – 416, popř. odbor 41.

C. Úprava statistických výstupů pro sledování doby řízení

V souvislosti se zásadní změnou v procesu zpracování nových žádostí a zejména zrušením vkládání data přijetí fyzické žádosti v ústředí do APV EDZ Objednatel požaduje upravit statistické výstupy č. 4 (ReSt_J) a č. 5 (ReSt_N), v nichž se zjišťuje celková doba řízení, doba řízení v ústředí a doba řízení v jednotlivých fázích zpracování.

Uvedené úpravy mají dopad pouze na APV EDZ.

Detailní popis způsobu implementace těchto požadovaných úprav bude uveden v dokumentu Návrh řešení, který Poskytovatel předloží Objednateli v rámci fáze Návrh řešení.

Součástí plnění bude také:

- analytická dokumentace popisující požadované změny APV EDZ (Návrh řešení);
- protokol o testování pro ověření nové funkčnosti;
- spustitelná verze APV EDZ se zpracovanými změnami (součástí řešení není realizace zátěžových testů, migrace dat);
- zdrojové kódy APV EDZ se zpracovanými změnami;

- aktualizovaná technická dokumentace (instalační a administrátorská příručka) – aktualizace uživatelské příručky není Objednatelem požadována.
- poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV EDZ do produkčního prostředí dle čl. 7. odst. 7.3 Rámcové dohody.

1.1 Akceptační kritéria plnění

Fáze	Kritérium	Měřítko splnění
Fáze F1 Plán řízení projektu	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil Plán řízení projektu a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro fázi F1 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost dokumentu Plán řízení projektu.	
Fáze F2 Návrh řešení	Úplnost dokumentu	Poskytovatel předložil závazný výstup fáze projektu (Návrh řešení) a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu pro fázi F2 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost dokumentu Návrh řešení.	
Fáze F3 Implementace změn, instalace a testování v APV EDZ	Pokrytí požadavků Objednatele v souladu s Návrhem řešení.	APV EDZ bylo ověřeno v prostředí Poskytovatele.
	Instalace do testovacího prostředí (dále jen „TP“) Objednatele.	APV EDZ bylo instalováno do TP Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění těchto dílčích kroků je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost implementace změn a instalace APV EDZ do TP ČSSZ.	
	APV EDZ bylo ověřeno v TP Objednatele.	APV EDZ bylo Objednatelem v TP řádně otestováno.
	Předání výstupní dokumentace Poskytovatelem.	Je předána následující verze dokumentace: ▪ protokol o testování ▪ aktualizovaná technická dokumentace (instalační a administrátorská příručka).

	Vytvoření a předání datového média s instalací a se zdrojovými kódy s finální verzí APV EDZ pro produkční prostředí (dále jen „PP“) Objednatele	Poskytovatel předal Objednateli datové médium s instalací a se zdrojovými kódy APV EDZ.
	Potvrzením měřítka splnění těchto dílčích kroků je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost provedení testů v TP ČSSZ, včetně předání datového média s instalací APV EDZ, se zdrojovými kódy a s výstupní dokumentací.	
	Instalace do PP Objednatele	APV EDZ bylo instalováno do PP Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění tohoto dílčího kroku je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptováno provedení instalace APV EDZ do PP ČSSZ.	
	Poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV EDZ do PP Objednatele.	Poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV EDZ do PP Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění tohoto dílčího kroku je vzájemné podepsání Akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptováno poskytnutí zvýšené podpory po nasazení APV EDZ do PP ČSSZ.	

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

2. Specifikace pracnosti

Maximální počty člověkohodin (dále jen „ČH“) pro provedení Služeb dle jednotlivých specialistů:

činnost - role	Počet ČH	Jednotková cena v Kč bez DPH/ČH	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer				
Architekt informačního systému				
Procesní analytik				
Senior vývojář				
Integrační specialista				
Tester				
Celkem			3 388 280,-	4 099 818,80

3. Cena

Rozdělení maximální ceny dle milníků:

Fakturační milník	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
FM I Zahrnuje fáze projektu F1 a F2	Plán řízení projektu Návrh řešení		
FM II Zahrnuje fázi projektu F3	Implementace změn, instalace a testování v APV EDZ		
Celkem		3 388 280,- Kč	4 099 818,80 Kč

4. Soulad se standardy ČSSZ

Služby budou prováděny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných a nyní aktuálních standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Č.	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.doc	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 – 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5

14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.43.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.43
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

5. Harmonogram

Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem provedeny v termínech uvedených v tomto Závazném harmonogramu plnění.

Závazný harmonogram plnění

Fáze	Postup realizace	Zahájení	Ukončení
	Zahájení projektu (kick-off)	T0	T0
F1	Plán řízení projektu	T1=T0	T1 + 2 týdny
	Vytvoření projektového plánu, zafixování rozsahu projektu		1 týden
	Zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu		1 týden
F2	Návrh řešení	T2=T1 + 2 týdny	T2 + 6 týdnů
	Návrh řešení		5 týdnů

	Akceptace a zapracování připomínek Objednatele do Návrhu řešení		1 týden
	Fakturační milník FM I		T2 + 6 týdnů
F3	Implementace změn, instalace a testování v APV EDZ	T3=T2 + 6 týdnů	T3 + 10 týdnů
	Implementace změn a instalace APV EDZ do TP ČSSZ		6 týdnů
	Provedení testů v TP ČSSZ včetně předání datového média s instalací a se zdrojovými kódy a výstupní dokumentace		1 týden
	Instalace APV EDZ do PP ČSSZ		1 týden
	Zvýšená podpora po nasazení APV EDZ do PP ČSSZ		2 týdny
	Fakturační milník FM II		T3 + 10 týdnů

Poznámka k Závaznému harmonogramu plnění:

- T0 je datum nabytí účinnosti této Smlouvy.

Ukončením jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 se rozumí akceptace příslušné dílčí fáze plnění a výstupů s ní spojených Objednatelem.

Termíny zahájení a ukončení jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 předpokládají součinnost Objednatele v souladu s podmínkami uvedenými v článku 6. této Přílohy č. 1 této Smlouvy.

6. Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro provádění Služeb je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s realizací APV EDZ bezprostředně souvisejí.

V rámci poskytování Služeb předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele	
Technická součinnost	
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
	Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
	Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.
Analytická součinnost	
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
	Součinnost při detailní specifikaci požadavků na úpravy APV v rámci zpracování plnění

	Poskytovatele.
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
	Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV v rámci etapy Návrh řešení, včetně poskytnutí konzultací k detailní analýze požadavků. Dále bude poskytnuta součinnost pro odsouhlasení návrhu změn a vyjádření k výsledkům testování.
Legislativní součinnost	
	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
	Průběžné sledování předaných výstupů z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.
	Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Personální předpoklady a role	
	Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Projektové předpoklady	
	Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.
	Připomínkování a schvalování předaných výstupů Poskytovatele v předem definovaných termínech a lhůtách.
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.
	Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
	Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu.
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.
	Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.