



SMLOUVA O SOFTWAREVÉ ÚDRŽBĚ A HOTLINE SWMH/CZ/SLU-2017-00007-8015

Carl Zeiss, s.r.o.

Radlická 14/3201
15000 Praha 5
Zapsaná v OR u Městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 19868
IČ: 49356691
DIČ: CZ49356691
Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic
3285361048 / 2700

a**Český metrologický institut**

Okružní 31
638 00 Brno
Státní příspěvková organizace zřízená
zřizovací listinou MH ČR č. j. 521 385/92-
44 ze dne 21. 12. 1992 ve znění
upravené listiny vydané Rozhodnutím
ministra průmyslu a obchodu č. 16/2009,
č. j. 1313/09/02700/1000 ze dne 10. 3. 2009
IČ: 00177016
DIČ: CZ00177016
Bankovní spojení:
Česká národní banka
Číslo účtu: 198139621/0710

se dnešního dne na základě výsledků zadávacího řízení „Souřadnicový měřicí stroj“ dohodly v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na uzavření této smlouvy o poskytování softwarové údržby a hotline (dále jen „smlouva“), jejímž účelem je stanovení podmínek pro poskytování softwarové údržby a hotline k níže uvedenému měřicímu softwaru včetně všech nadstavb (komponent) instalovaných na měřicím stroji

XENOS,

dodaném dodavatelem objednateli dle kupní smlouvy č. INV-2017-00042-8015 ze dne 17. 3. 2017.

Smluvní strany si poskytnou veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

V příloze č. 1 jsou uvedeny další volitelné doplňkové moduly softwaru Calypso a školení k tomuto softwaru, které je dodavatel na vyžádání schopen dodat.

Služby poskytování údržby výše uvedeného softwaru a podpory hotline budou poskytovány za následujících podmínek:

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristě:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



PODMÍNKY SMLOUVY O ÚDRŽBĚ SOFTWARE A HOTLINE

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Rozsah služeb, které bude dodavatel poskytovat odběrateli na základě smlouvy o údržbě softwaru a hotline, je stanoven v článcích "Popis služby údržba softwaru" a "Popis služby hotline".
- 1.2 Dodavatel poskytuje údržbu softwaru v rámci této smlouvy vždy pouze pro aktuální hlavní revizi smluvního softwaru, kterou dodavatel oficiálně uvolnil. Podporu pro dřívější programové verze poskytuje dodavatel jen za zvláštní poplatky; dodavatel ovšem není povinen takové služby poskytovat.
- 1.3 Na přání odběratele poskytne dodavatel instalační služby a systémovou a uživatelskou podporu na místě za zvláštní úplatu.

2. Popis služby údržba softwaru

Údržba softwaru obsahuje přenechání zkorigovaných a zdokonalených verzí smluvního softwaru a zahrnuje následující:

- 2.1 Dodavatel pravidelně přepracovává smluvní software a poskytuje na odvolávku odběrateli v kalendářním roce nejméně jednu přepracovanou verzi (hlavní revizi) smluvního softwaru na vhodném nosiči dat
- 2.2 Roční údržba softwaru zahrnuje úpravy, zlepšení a další vývoj jednotlivých komponent měřících a vyhodnocovacích programů smluvního softwaru.
- 2.3 Dodavatel přenechává odběrateli s hlavní revizí přepracovaný návod k obsluze v elektronické formě s přehledem všech změn a rozšíření oproti poslední revizi..
- 2.4 Každá hlavní revize může případně vyžadovat i nový stav revize operačního systému resp. hardware, který musí poskytnout odběratel.
- 2.5 Výkony neobsažené v údržbě softwaru:
 - instalace nových revizí smluvního softwaru
 - instalace a dodávka operačních systémů
 - případný potřebný firmware, hardware či doplňky řízení a jejich instalace
 - odstraňování jednotlivých programových chyb vyskytujících se ve smluvním softwaru u zákazníka pouze v ojedinělých případech
 - systémová a uživatelská podpora na místě
 - všechny výše zmíněné služby poskytne dodavatel za zvláštní úhradu

3. Popis služby hotline

- 3.1 Služba hotline zahrnuje telefonické konzultace a podporu vztahující se na smluvní software a zahrnuje:
 - telefonické konzultace a podporu pro systémového administrátora a/nebo jeho zástupce
 - telefonické konzultace a podporu pro analýzu vzniklých problémů, zejména pak odstraňování problémů při programování a obsluze stroje
 - telefonická konzultace a podpora je poskytována v pracovních dnech v následujících hodinách:
pondělí-čtvrtek: 8:00-17:00, pátek: 8:00-14:30
telefonní číslo pro poskytování konzultací a podpory je: +420 221 990 400
 - emailová adresa pro elektronickou komunikaci a pro písemné informování o problémech je:
hotline.metrology.cz@zeiss.com
 - telefonická konzultace a podpora je poskytována pouze pro aktuální verzi smluvního softwaru

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. Soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



- telefonické konzultace a podpora v oblasti aplikačně-technické podpory je omezena na 10 případů za 1 rok. Další rozšíření této služby je možné zakoupit zvlášť
 - odběratel bude písemně informovat dodavatele o všech softwarových problémech, které není možné vyřešit pomocí telefonické konzultace včetně patřičných technických detailů
 - služba hotline zahrnuje využití služby TeleServis pro detailní analýzu stavu stroje a software na dálku
- 3.2 Služba Hotline nezahrnuje školení na aplikační software. Tato služba je k dispozici na vyžádání, cena aplikačního školení činí 500 EUR/den (bez DPH).

4. Systémový administrátor

- 4.1 Odběratel nahlásí dodavateli písemně do 4 týdnů od podpisu smlouvy osobu, která bude vykonávat funkci systémového administrátora a jednoho zástupce jako kontaktní partnery pro údržbu softwaru a hotline. Tyto osoby musí být vyškoleny pro ovládání smluvního software a správu systému. Požadované změny kontaktních partnerů bude odběratel dodavateli neprodleně písemně sdělovat.
- 4.2 Dodavatel bude zasílat veškeré revize a aktualizace softwaru, dokumentaci, návody a ostatní písemný styk v rámci této smlouvy pouze systémovému administrátorovi.
Pouze systémový administrátor a jeho zástupce jsou oprávněni využívat telefonické poradenství a podporu pomocí hotline.
- 4.3 Instalaci smluvního softwaru smí provádět pouze vyškolený správce systému.

5. Hlášení a odstranění chyb

- 5.1 Obě smluvní strany se shodují v tom, že smluvní software představuje pouze určitý stav vývoje a ze své povahy nemůže být bezchybný.
- 5.2 Na nahlášené a pro konkrétní aplikaci nepodstatné chyby vezme dodavatel zřetel při přeprocovávání programů v rámci všeobecných revizí softwaru; okamžik a způsob odstranění chyb jsou vyhrazeny dodavateli. O chybu programu v tomto smyslu se jedná pouze v případě, kdy funkce programu nesouhlasí se specifikacemi dokumentace. Chyba musí být popsitelná a kdykoliv reprodukovatelná.
- 5.3 Jestliže se dodavateli nepodaří reprodukovat chybu vlastními silami, může se dodavatel o toto pokusit na místě společně s odběratelem. Odběratel přitom bude dodavatele podporovat. Prokáže-li se softwarový problém nahlášený odběratelem jako aplikačně specifický problém nebo jako softwarová chyba způsobená odběratelem, je dodavatel oprávněn účtovat náklady odběrateli.

6. Předpoklady pro údržbu softwaru

- 6.1 Na souřadnicovém měřicím stroji, pro který se uzavírá tato smlouva, musí být nainstalována aktuální revize smluvního softwaru.
- 6.2 Odběratel musí na vlastní náklady podle údajů dodavatele ke stavu revize smluvního softwaru, který se nacházejí u něj v užívání:
- a) poskytnout adekvátně konfigurovaný počítačový hardware/firmware včetně potřebného operačního systému a potřebných vstupních a výstupních zařízení a
 - b) mít platná práva (licence) k užívání smluvního software.
- 6.3 Jestliže odběratel sám nebo prostřednictvím třetí osoby provede změny smluvního softwaru nebo souřadnicového měřicího přístroje včetně počítače a periferních zařízení, zaniká tím jeho nárok na údržbu softwaru podle této smlouvy. Toto ujednání neplatí, pokud odběratel prokáže, že se provedená změna neprojeví při údržbě softwaru.
- 6.4 Odběratel po dohodě s dodavatelem poskytne veškeré informace nutné pro plnění povinností ze smlouvy o údržbě softwaru a hotline.
- 6.5 Dodavatel je oprávněn nechat provést údržbu softwaru třetí osobou. Odběratel prohlašuje, že souhlasí, aby jeho jméno, jeho adresa a údaje obsažené ve smlouvě o údržbě softwaru a hotline byly sděleny dodavateli operačních systémů, softwaru, počítačů a jiných přístrojů nebo částí přístrojů, jakož i jiným třetím osobám, které si dodavatel přizve k provedení výkonů ke splnění povinností z této smlouvy.

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



6.6 Postoupení nároků odběratele z této smlouvy třetím osobám je vyloučeno. Platí to i pro nároky dodavatele vůči odběrateli.

7. Práva k softwaru a dokumentaci

7.1 Na základě této smlouvy o údržbě software a hotline poskytne dodavatel odběrateli ke všem revizím softwaru (hlavní revizi, jiným aktualizacím), doplňkům firmwaru, příslušné dokumentaci a ostatním podkladům, časově neomezené, nevylučné a nepřevoditelné právo užívání k interní potřebě pro konkrétní počítač toho souřadnicového měřicího přístroje, pro který odběratel uzavřel tuto smlouvu o údržbě s dodavatelem. Všechna ostatní práva ke smluvnímu softwaru zůstávají dodavateli.

7.2 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele zpřístupnit třetím osobám smluvní software, operační systém, revize a aktualizace softwaru, příslušnou dokumentaci a ostatní podklady, které obdrží v rámci této smlouvy.

7.3 Odběratel je oprávněn zhotovit jednu kopii smluvního softwaru, včetně každé revize softwaru výlučně za účelem zálohování a archivace, jako náhradu nebo pro hledání chyb. Odběratel je povinen na všech kopiích umístit informace o vlastnických a autorských právech a ostatní záznamy, značení a vysvětlivky, minimálně však následující poznámku o autorských právech:

a) na smluvním softwaru:

*„Copyright Carl Zeiss, Germany
(nebo Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH nebo metrologic group ®)
Veškerá práva vyhrazena.
Kopie jakéhokoliv druhu jsou přípustné pouze s povolením firmy
Carl Zeiss Industrielle Messtechnik GmbH nebo metrologic group ®.“*

b) na operačním systému:

*„Copyright výrobce příslušného operačního systému.
Veškerá práva vyhrazena.
Kopie jakéhokoliv druhu jsou přípustné pouze s povolením „jméno výrobce operačního systému“.*

7.4 Smluvní software a operační systém je chráněn autorským právem. Odběrateli není dovoleno:

- a) software zcela nebo částečně pozměňovat, překládat, zpětně upravovat, dekompilovat nebo disassemblovat,
- b) vytvářet díla odvozená od softwaru nebo rozmnožovat písemný materiál,
- c) software zcela nebo částečně v původní nebo pozměněné formě nebo ve formě zahrnuté v jiném softwaru kopírovat či jinak rozmnožovat (výjimkou je zhotovování kopií smluvního softwaru k použití v souladu s určením a k zálohování dat podle bodu 6.3),
- d) měnit nebo odstraňovat značení a záznamy o autorských právech na softwaru a datových nosičích.

8. Záruka

8.1 Dodavatel odstraní materiálové vady datových nosičů, doplňků dodaných v rámci údržby softwaru dle vlastní volby dodáním bezchybného zboží nebo opravou.

8.2 Dodavatel odstraní vady v revizích a aktualizacích softwaru dle vlastního rozhodnutí poskytnutím tzv. záplaty (patch), dodáním nové revize smluvního software nebo poskytnutím telefonické či písemné podpory.

8.3 Jiné záruční nároky, zejména nároky na odstoupení nebo na snížení úhrady, může odběratel uplatňovat pouze, pokud dodavatel své záruční povinnosti zaviněně nedostál ani po uplynutí přiměřené lhůty stanovené odběratelem nebo pokud se nezdařily nejméně dva pokusy záruky.

8.4 Lhůta pro promlčení záručních nároků činí 12 měsíců.

8.5 U konzultačních služeb a jiných výkonů, nespočívajících v přenechání hardwaru nebo softwaru, nelze záruční nároky uplatňovat.

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



9. Poplatky

9.1 Za údržbu softwaru a podporu hotline zaplatí odběratel poplatek dle následující tabulky:

Název komponenty	objednací číslo	poplatek /12 měsíců (Eur bez DPH)
SMA - Calypso Basis	660031-0000-000	
SMA - Calypso OVCMM	660031-0000-309	
SMA - Calypso UNI package #2	606600-1000-500	
SMA - Calypso UNI pack. – GEAR PRO	606600-1000-500	
<u>Offline stanice:</u>		
SMA - Calypso UNI package #1	606600-1000-500	
SMA - Calypso UNI pack. – GEAR PRO	606600-1000-500	
Celkem poplatek za 12 měsíců:		1.070,00 EUR

Platby budou probíhat v EUR na základě předložené faktury. DPH bude dopočítána podle platné legislativy k datu zdanitelného plnění.

- 9.2 Dokoupí-li odběratel během platnosti smlouvy další moduly ke smluvnímu softwaru (jejich seznam a ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy), bude stávající smlouva o údržbě softwaru a hotline odpovídajícím způsobem přizpůsobena. V písemném dodatku ke smlouvě bude specifikována nová softwarová konfigurace systému.
- 9.3 Fakturace poplatku proběhne vždy měsíc před výročí smlouvy popř. dle dohody; splatnost faktury činí 21 dnů ode dne prokazatelného doručení zadavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturované částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu zadavatele ve prospěch bankovního účtu uchazeče uvedeného na faktuře.
- 9.4 Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Zákonná daň z přidané hodnoty se účtuje navíc.
- 9.6 Zadavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení uchazeči fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení. Uchazeč je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury zadavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena uchazeči, který ji vystavil.

10. Doba platnosti smlouvy

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu 10 let od data nabytí její účinnosti. Smlouvu je možno vypovědět:
- na základě dohody obou smluvních stran
 - ze strany zadavatele bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, přičemž výpověď smlouvy nemá vliv na realizaci již započatých a uhrazených položek podpory.
- 10.2 Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel ve faktuře uvede jiné ceny, než které jsou uvedeny ve smlouvě, a i přes upozornění zadavatele chybnou fakturu neopraví. Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel bude i přes upozornění zadavatele v prodlení s provedením řádné objednané podpory delším než 3 měsíce. Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatelem provedená podpora nebude opakovaně (celkem 3x) provedena řádně.
- 10.3 Uchazeč má právo odstoupit od smlouvy v případě, že zadavatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 3 měsíce.
- 10.4 Odstoupením od smlouvy z výše uvedených důvodů vzniká odstupující straně nárok na náhradu škody druhou smluvní stranou až do výše odpovídající ceně předmětu kupní smlouvy č. INV-2017-00042-8015 ze dne 17. 3. 2017.

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu, části této smlouvy, resp. práva a povinnosti této smlouvy postoupit podnikům své skupiny.
- 11.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každé straně přísluší jedno vyhotovení.
- 11.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí souřadnicového měřicího stroje vč. příslušného softwaru odběratelem.
- 11.4 Smlouvu lze upravovat či měnit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran prostřednictvím průběžně číslovaných dodatků schválených oběma stranami.
- 11.5 Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
- 11.6 Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.7 Uchazeč bez předchozího výslovného písemného souhlasu zadavatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

za dodavatele:

za odběratele:

Praha, 17. 3. 2017

Datum, místo

Brno, 17. 3. 2017

Datum, místo

Podpis

Podpis

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. Soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják



SMLOUVA O SOFTWAREVÉ ÚDRŽBĚ A HOTLINE SWMH/CZ/ SLU-2017-00007-8015

Příloha č. 1 – ceník softwarů a upgradů

Carl Zeiss, s.r.o.
Radlická 14/3201
15000 Praha 5

Telefon: (+420) 221 990 400
Telefax: (+420) 221 990 409
E-Mail: service.metrology.cz@zeiss.com
Internet: <http://www.zeiss.cz>
IČO: 49 35 66 91
DIČ: CZ49 35 66 91

Zapsáno v OR u Měst. soudu v Praze,
Oddíl C, vložka 19868
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Bankovní spojení - CZK: 328 536 1005/2700
Bankovní spojení - EUR: 328 536 1048/2700

Jednatel:
Dr. Andreas Mohr
Prokuristé:
Ing. Nikola Hlůžová, MBA
RNDr. František Hudeček
Ing. Karel Tillinger
Vlastislav Troják