

# Smlouva o poskytování IT služeb

## I.

### Smluvní strany

Organizace: Domov pro seniory Pilníkov  
IČ: 00195031  
Se sídlem: Trutnovská 176, 542 42 Pilníkov  
Zastoupena: Mgr. Markétou Gábrišovou, ředitelkou  
Kontakt: tel.: 725 517 890  
e-mail: gabrisova@dpspilnikov.cz  
(dále jen „**Objednatel**“)

#### **na straně jedné**

a

Organizace: Marek Machačka  
IČ: 74920499  
Se sídlem: Potoční 184, 541 01 Trutnov  
Zastoupena: Markem Machačkou  
Kontakt: tel.: +420 774 437 507  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Číslo účtu: 194686425/0600

#### **na straně druhé**

(Objednatel a Zhotovitel dále jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## II.

### Účel smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude objednateli poskytovat IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

## III.

### Předmět smlouvy

1. Ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 se obě strany dohodly uzavřít tuto smlouvu o poskytování IT služeb.
2. Poskytovatel bude na základě této smlouvy provádět pro objednatele následující služby:
  - instalace, správa a dodávka hardwaru a systémového aplikačního softwaru,
  - správa počítačových sítí, včetně serverů,

- instalace a správa informačních systémů, založených na standardních databázových technologiích; zabezpečování podpory pro informační systémy a aplikace používané v organizaci,
- spoluurčování IT strategie rozvoje společnosti a podpora všech procesů v organizaci,
- zabezpečování provozu INTRANETu a elektronické pošty,
- programování aplikací dle požadavků objednatele,
- systém bezpečnosti, zálohování dat a antivirová ochrana.

#### IV.

##### **Cena služeb a platební podmínky**

1. Za poskytování služeb se sjednává cena ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu poskytování služeb. Cena bude poskytovatelem vyúčtována vždy daňovým dokladem (fakturou) nebo po dokončení poskytovaných služeb. Faktura bude splatná do 10 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude zasílána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel je povinen připojit k faktuře výkaz odpracovaných hodin.
2. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za provedené činnosti do 10 dnů ode dne doručení faktury, a to bankovním převodem na účet uvedený na faktuře.
3. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádnou zálohu na poradenské služby.
4. V případě prodlení bude po objednateli vyžadován úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Bude-li objednatel v prodlení s placením sjednané ceny, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do úplného zaplacení dlužné částky.

#### V.

##### **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služby a zejména mu pro tuto činnost včas předat potřebné informace a materiály, o které poskytovatel objednatele požádá.
2. Objednatel zodpovídá za to, že instalovaný software je užíván v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
3. Organizace se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití softwarových dat nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami.
4. Objednatel se zavazuje nezneužívat služeb k přenosům informací, jež by byly protizákonné.
5. Objednatel se zavazuje neprodleně písemně nebo jiným vhodným způsobem informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve smlouvě.
6. Řádně platit ceny za poskytované služby dle platebních podmínek.

#### VI.

##### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s placením sjednané ceny za poskytnuté služby v délce přesahující 14 dnů. Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno objednateli. V tomto případě se smlouva ruší ode dne, kdy bude odstoupení doručeno objednateli.

2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytované službě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
3. Poskytovatel je oprávněn při zpracování prací a při svých činnostech použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá objednateli ve stejném rozsahu jako by služby poskytoval on sám.
4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit fungování softwarového vybavení při nezbytných přestavbách technického zařízení, odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem zákazníka vyrozumí.
5. Poskytovatel neodpovídá za činnost softwaru, zařízení a technických prostředků patřících zákazníkovi s výjimkou zařízení zakoupených od poskytovatele a splňující záruční podmínky.
6. Poskytovatel se zavazuje dodávat zboží dle požadavků zákazníka a to v co nejvýhodnější ceně na trhu, dále se zavazuje, že dodaný software bude splňovat licenční podmínky.
7. Poskytovatel se zavazuje uskutečnit službu neodkladně v případě, že by mohla zákazníkovi vzniknout škoda z prodlení.

## VII.

### Ustanovení o sdělení pravdivých informací a mlčenlivosti

1. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění požadavku.
2. Pokud některé skutečnosti zjistí v průběhu plnění zakázky, je povinen tyto neprodleně sdělit poskytovateli.
3. Pokud objednatel sdělí poskytovateli nepravdivé informace nebo zatají důležitou informaci, odpovídá za škodu tímto způsobenou.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech a údajích, které se dozví v souvislosti s vykonávanou službou a zavazuje se a zajistí, aby dokumenty předané mu objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami.
5. Dodavatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat.
6. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
  - a) tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
  - b) zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,

- c) zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávnění při plnění této smlouvy se dostávají do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků.

K osobním údajům mohou mít přístup pouze oprávněné osoby, který poskytovatel předem stanoví podmínky

### VIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu kdykoliv vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, a to ke konci kalendářního měsíce. Vypověď se provádí písemně a musí být doručena druhé smluvní straně.
3. Podmínky sjednané v této smlouvě, dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran, stejně jako dobu, na kterou se smlouva uzavírá, lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě
4. Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva ruší smlouvu ze dne 10. května 2017.

V Pilníkově dne: 3.6.2019.....

**DOMOV PRO SENIORY ①  
PILNÍKOV**

Trutnovská 176    Telefon: +420 499 898 124  
542 42 Pilníkov    E-mail: info@dpspilnikov.cz  
IČ: 001 95 031    Web: www.dpspilnikov.cz

.....  
**Objednatel**

**Marek Machačka**  
Potoční 184, 541 01 Trutnov  
IČ: 749 20 499  
DIČ: CZ7703223605

.....  
**Poskytovatel**