

**SMLOUVA O DÍLO****Dodávka aplikace pro správu koncových IT zařízení**

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Městská část Praha 2

se sídlem: nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 27-2000758339/0800
IČO: 00063461
DIČ: CZ00063461
zastoupen: Bc. Janem Kolářem, místostarostou

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

2. NET-Services, s.r.o.

se sídlem: Českobrodská 3/17, Praha 9, 19000

IČO: 27909077

DIČ: CZ27909077

zastoupen: Ing. Hana Černá Vavřincová - jednatelka

ID datové schránky: yz2p2at

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddílu C pod spisovou značkou 125777

(dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(objednatel a dodavatel dále též označováni jako „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci smlouvy**“)

tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, k plnění veřejné zakázky malého rozsahu č. OI/2022/23 s názvem „Dodávka aplikace pro správu koncových IT zařízení“.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem veřejné zakázky je dodávka aplikace pro oblast správy koncových IT zařízení a všech souvisejících licencí k užívání dle požadavků Objednatele.

Dále jsou předmětem veřejné zakázky služby instalace aplikace v prostředí Objednatele, konfigurace aplikace a její napojení na interní systém správy identit Objednatele, zaškolení v používání systému v rozsahu min. 8 hodin a dodávka technické implementační dokumentace předmětu plnění veřejné zakázky (dále jen „**dodávka**“)

Dále je předmětem veřejné zakázky poskytnutí přímé technické podpory výrobce aplikace na dobu 36 měsíců se začátkem plnění ihned po akceptaci **dodávky**.

Detailní specifikace dodávky včetně termínů poskytování služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje dodávku převzít a zaplatit Dodavateli včas kupní cenu ve výši a za podmínek dle této smlouvy.

III. Kupní cena

1. Celková kupní cena za dodávku, (dále jen „**cena**“) je sjednána v souladu s cenou, kterou Dodavatel nabídl v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku. Obsahuje náklady na dodávku a poskytnutí přímé technické podpory výrobce aplikace na dobu 36 měsíců
2. Cena činí: 976.890, - Kč bez DPH, tj. 1.182.036,90 Kč vč. 21% DPH.
3. Cena je sjednána jako závazná a nejvýše přípustná. Ke změně výše ceny může dojít pouze v případě změn příslušných daňových předpisů, tj. při změně výše zákonné sazby DPH v době vzniku zdanitelného plnění.
4. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou dodávku dle této smlouvy, tedy doprava, veškeré služby podpory a aktualizace, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této smlouvy.
5. Objednatel nebude Dodavateli poskytovat žádné zálohy.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodávku a poskytnutí přímé technické podpory výrobce aplikace na dobu 36 měsíců bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem po řádném splnění předmětu plnění dle této smlouvy. Splatnost faktury činí **30 dnů** od jejího prokazatelného doručení Objednateli.
2. Dodavatel vystaví fakturu do 5 kalendářních dnů po převzetí dodávky a zahájení poskytnutí přímé technické podpory výrobce aplikace na dobu 36 měsíců Objednatelem v souladu s čl. V. této smlouvy. Součástí faktury musí být akceptační protokol převzetí dodávky podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy.
4. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Objednatel Dodavateli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je Dodavatel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.
5. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady dodávky nebo její části ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady dodávky nebo její části uhradit cenu dodávky. Okamžikem odstranění vady dodávky nebo její části začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Termín a způsob plnění

1. Dodavatel se zavazuje uskutečnit a dokončit dodávku dle podmínek sjednaných v této smlouvě nejpozději do 75 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.

Na dokončení a akceptaci dodávky ihned navazuje zahájení poskytování služeb servisní podpory výrobce na dobu 36 měsíců.

2. Objednatel nabývá právo k užívání dodávky okamžikem protokolárního předání a převzetí dodávky od Dodavatele.
3. Případné vady dodávky při předání uvede Objednatel do akceptačního protokolu. Pokud bude mít dodávka nebo její část vady, které brání užívání nebo užívání podstatně ztěžují, je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí dodávky. Bezvadnou dodávku se Objednatel zavazuje převzít a zaplatit její cenu.

VI. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, místnost datového centra, na adrese náměstí Míru 20/600, Praha 2, PSČ 120 00.
2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem Objednatele je pro účely této smlouvy určen Ing. Petr Štěpán, vedoucí oddělení IT, telefonní kontakt: [REDACTED] e-mail: petr.stepan@praha2.cz.
3. Kontaktní osobou Dodavatele je pro účely této smlouvy určen: [REDACTED]

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména
 - a) prodlení Dodavatele s dodáním dodávky nebo jakékoliv její části;
 - b) prodlení Dodavatele s řádným a včasným odstraněním vad dodávky nebo její jakékoliv části;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou ceny;
 - d) porušení povinnosti Dodavatele stanovené v čl. IX. odst. 2 smlouvy (neudržování pojistné smlouvy v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy);
3. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je

odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti ani práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
5. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s právními předpisy.

VIII. Sankce

1. Pro případ prodlení Dodavatele s termínem plnění uvedeným v článku V. této smlouvy, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Dodavatele s termínem plnění uvedeným v článku IX. této smlouvy, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení Dodavatele s termínem plnění reakční doby na nahlášený servisní požadavek ve službě ServiceDesk Dodavatele, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1500 Kč, a to za každý jednotlivý případ a za každých 24 hodin překročení stanovené lhůty (viz Příloha smlouvy č. 1).
4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce Dodavatele.
5. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
6. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která Objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Dodavatele dle této smlouvy.

IX. Pojištění

1. Dodavatel je povinen před podpisem této smlouvy předložit Objednateli pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetím osobám, včetně škod způsobených vadou

výrobku, při výkonu podnikatelské činnosti, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 1 000 000,- Kč. Dodavatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu po celou dobu trvání této smlouvy

2. Dodavatel je povinen udržovat pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a do druhého pracovního dne od vyzvání Objednatelem je povinen mu ji předložit k nahlédnutí.

X. Záruka za jakost

Dodavatel přijímá záruku na jakost a úplnost dodávky licencí, ve smyslu ustanovení § 2113 až § 2117 občanského zákoníku po dobu trvání smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dodávku nebo jakoukoliv její část pro reklamované vady.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel.
2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
5. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
6. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami (vyjma změny kontaktních osob, kde stačí změnu provést formou e-mailové zprávy s tím, že druhá smluvní strana potvrdí přijetí této e-mailové zprávy).

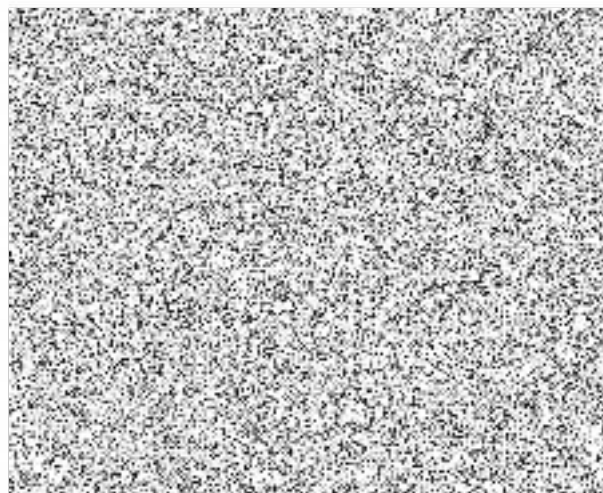
7. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku a v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2. Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
8. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinen na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o jejím samotném uzavření. Pro ten případ Dodavatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této smlouvě ani samotnou skutečnost, že byla uzavřena, nepokládá za své obchodní tajemství.
9. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy jeden exemplář obdrží Objednatel a jeden exemplář Dodavatel.
10. Seznam příloh:
Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Praze dne:
KUPUJÍCÍ:

16.1.2023



Bc. Jan Kolář, místostarosta



NET-Services, s.r.o.
Ing. Hana Černá Vavřincová



TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Předmětem dodávky je nástroj/software řešení, pro správu osobních počítačů, serverů a různých typů mobilních zařízení (dále jen zařízení), který umožňuje komplexní technickou správu těchto zařízení z jednoho centrálního místa a poskytuje jedno grafického rozhraní pro ovládání. Koncovými uživateli tohoto nástroje budou interní nebo externí techničtí pracovníci objednatele

1. Obecné požadavky:

- nástroj musí umožňovat automatizaci typických činností pracovníků service desku (L1 end-user podpora) a systémových správců počítačů, a to zejména:
 - o kontrola stavu koncové stanice kvůli absenci všech potřebných patchů/aktualizací, a v případě zjištění chybějících patchů/aktualizací umožnit jejich automatické stažení z internetu (web výrobce) nebo lokálního zdroje a jejich instalaci
 - o hromadně řízená distribuci jakéhokoli software na koncové stanice
 - o vzdálená distribuce obrazů (image) OS koncové stanice (podporovaná platforma OS je Windows a Linux) včetně. nainstalovaných aplikací a systémových nastavení
 - o podpora inventarizace IT aktiv (HW, SW), tj. datová kompatibilita a možnost interakce se systémem pro inventarizaci IT aktiv
 - o licenční správa a monitoring využití softwaru, vytváření reportů
 - o správa o využívání zařízení USB, správa politik využívání USB
 - o přejímání kontroly nad vzdálenými plochami a I/O periferiemi spravovaných IT zařízení

- nástroj musí umožňovat automatizaci typických činností obsluhy mobilních zařízení, jako je např., distribuce softwaru na spravované mobilní zařízení, správa mobilních aktiv, správa licencí softwaru, monitorování statistik využití softwaru, přejímání kontroly nad plochou mobilního zařízení, kontejnerizace firemního obsahu a jeho zabezpečení, správa mailové komunikace a jiné. Je požadována podpora OS Apple, Android, Windows, Chrome OS, nativní integrace se Samsung Knox

- je požadována kompletní lokalizaci nabízeného nástroje do českého jazyka

- podpora instalace nástroje v režimu Failover– HA

- je požadována dodávka hotového, komerčně nabízeného řešení, které plně pokrývá předmět dodávky (nikoli jeho úplný nebo částečný vývoj). Dodané řešení nesmí negativně ovlivňovat stávající provozní a testovací infrastrukturu objednatele (např. nepřiměřené zatížení datových přenosových linek, CPU nebo RAM spravovaných zařízení apod.)

- je požadována podpora dvoufaktorové autentizace selektivně pro vybrané účty
- je požadována systémová podpora pro zálohování a obnovu provozní databáze
- v případě využívání agentů na koncových zařízeních je požadován jejich automatický upgrade
- nástroj musí podporovat tvorbu uživatelských rolí a možnost nastavení omezení práv podle přidělené role

2. Požadavky na uživatelské rozhraní:

- uživatelské rozhraní musí být přístupné přes webový prohlížeč (podpora MS Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox)

3. Požadované funkce nástroje:

Funkce Patch Management koncových zařízení:

- automatická či plně konfigurovatelná vzdálená distribuce patchů, aktualizací a nových verzí OS či aplikací třetích stran
- kontinuální vyhledávání chybějících servisních balíčků OS a aplikací, jejich automatická instalace
- nastavitelný reboot koncového zařízení a dalších aktivit nad vybraným koncovým zařízením nebo jejich množinou
- automatické nasazení antivirových patchů
- možnost nastavení testovacích skupin a automatického schválení nasazení patchů
- možnost vypnutí automatických aktualizací WIN
- nástroj musí disponovat přístupem k mezinárodní stále aktualizované databázi patchů a nových verzí pro:
 - o desktopové operační systémy Microsoft Windows a ostatní MS aplikace typu Office, .NET Framework atp.
 - o serverové operační systémy Microsoft Windows a ostatní serverové MS aplikace typu: SQL server, Exchange server a Sharepoint server
 - o Linux (Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, Ubuntu, Debian, CentOS, Pardus, Oracle Linux),
 - o Mac OS X, Apple TVOS
 - o aplikace třetích stran, např. od výrobců Adobe, Apple, Fortinet, Samsung, MySQL a dalších,

Funkce Distribuce SW:

- automatická či plně konfigurovatelná vzdálená instalace a odinstalace SW přes připravené šablony či přes vytvořený script
- podpora pro MSI/ EXE/ Script software
- podpora pro pre a post příkazy
- plánování nasazení SW, tvorba harmonogramů
- příprava instalačních balíčků na základě šablon
- uživatelský Self-service portál

- možnost zablokování spouštění .exe souborů

Funkce Sdílení pracovní plochy:

- nástroj musí podporovat řešení technických problémů uživatelů pomocí sdílení pracovní plochy, víceuživatelskou spoluprací
- podpora možnosti přenosu souborů na vzdálenou plochu, záznamu veškerých aktivit technika na koncovém zařízení do video souboru

Funkce Správa IT aktiv (HW a SW):

- integrace s IT Asset management,
- sledování SW licencí (přelicencovanost/podlicencovanost], možnost sledování zakázaného SW a jeho automatická odinstalace atd
- audit historie zakázaného SW
- automatické notifikace při změnách HW nebo SW

Funkce Správa konfigurací koncových stanic:

- předdefinované šablony pro vzdálenou správu konfigurací v části Power Managementu
- předdefinované šablony pro vzdálenou správu konfigurací v části USB Device Management (správa USB portů), správa USB klíčenek a dalších zařízení připojitelných ke koncovým stanicím
- instalace/odinstalace tiskárny, nastavení default tiskárny
- možnost nastavení bezpečnostních politik
- mapování síťových disků

Funkce Správa a řízení obrazů (image) koncových stanic:

- vytváření obrazů koncového systému v režimu on-line (bez omezení pracujícího uživatele) i off-line
- podpora přizpůsobení vytvořených obrazů buď roli nebo oddělení koncového uživatele
- možnost nastavení „Post-deployment“ aktivit
- pro boot proces je možnost využít USB, ISO či PXE server

Funkce Vzdálená správa koncových stanic:

- přístup do koncových zařízení „na klik“
- možnost vynucení souhlasu uživatele před vlastní akceptací připojení technika
- možnost „Watch only“ mode
- možnost přenosu souborů na koncové stanice
- funkce Life Chat
- vícenásobné souběžné instance připojení ke koncovým stanicím
- podpora pro více monitorů pro využití při správě zařízení
- funkce remote klávesnice a myš
- možnost nahrání/záznamu veškeré aktivity technika na koncové stanici
- možnost spuštění rebootu v rámci vzdáleného připojení
- možnost vypnutí Wallpaper/Aero theme
- vzdálený Shutdown/Restart
- podpora pro Wake on LAN

4. Dostupné nástroje, podporované technologie a reporty:

- podpora pro System Manager, Disk clean up, Defrag a Check disk
- active Directory Reporty
- možnost vytvořit vlastní report -custom reporty
- Log-on Reporty vč. historie
- power management a konfigurační reporty
- reporty nad patchy, využití USB a IT aktivity

5. Správa profilů a politik:

- možnost nastavování pass kódu
- možnost omezení funkcionalit typu kamera, Wi-fi, Bluetooth, IE či safari prohlížeč atp.
- možnost poskytování přístupu do emailových účtů, případně wifi
- možnost omezení instalace určitých aplikací
- pokročilá konfigurace wifi profilů na zařízení

6. Aplikační Management:

- uživatelský Self-service portál – uživatel si může bez administrátorských práv ke svojí koncové stanici sám nainstalovat přidělený a schválený SW
- možnost nastavení automatické odinstalace vybraných aplikací
- blacklisting a white listing aplikací

7. Integrovaní možnosti:

- otevřené API s volně dostupnou dokumentací
- možnost integrace s Helpdesk nástroji, Jira, ServiceDesk Plus, ServiceNow , Zendesk, Spiceworks apod.

8. Scan zranitelností:

- možnost rozšíření licence nástroje o pravidelný scan koncových zařízení pro detekci jejich zranitelností a možnost okamžitého nasazení servisních balíčků anebo alternativních záplat či publikovaných „workaround“
- kontrola konfiguračních zranitelností

9. Správa privilegovaných účtů/práv na koncové stanici:

- možnost zvýšení práv uživatele (spouštění aplikace v admin režimu) bez jeho zařazení do skupiny administrátorů
- podpora funkcionality DLP (Data Loss prevention)

10. Zabezpečení webových prohlížečů:

- možnost rozšíření licence nástroje o filtrování webových stránek, omezování a kontrola „plug-inů“, „add-onů“ a dalších rozšíření webových prohlížečů

11. Centrální správa šifrovacích technologií koncových stanic:

- možnost rozšíření licence nástroje o centrální správu a řízení BitLocker, TPM a dalších technologií

12. Požadované parametry nástroje pro správu mobilních zařízení (mobily, tablety, ...)

- aktivace MDM na zařízeních
- možnost manuálních aktivace, skupinové anebo uživatelské
- podpora pro MFA
- možnost konfigurace dle režimu aktivovaného zařízení: BYOD, CYOD, COPE, COSU, ...
- správa mobilních aplikací:
 - o možnost distribuce vlastních mobilních aplikací přes vlastní aplikační pool
 - o podpora centrálního firemní nákupu mobilních aplikací (Apple Volume Purchase Program (VPP), Google Play)
 - o audit a reporting dat nad používanými mobilními aplikacemi
- asset management mobilních zařízení:
 - o podpora majetkové inventarizace zařízení, instalovaných aplikací, certifikátů atp.
 - o reporty nad HW konfiguracemi, aplikovanými bezpečnostními politikami atp.
- řízení bezpečnosti:
 - o možnost centrální konfigurace bezpečnostních politik (passcode), zamykání zařízení, vzdálené smazání atp.
 - o možnost aktivace geolokace zařízení
 - o komplexní auditing nad používanými mobilními zařízeními, např. reporty nad seznamy „Rootovaná“ zařízení, nainstalované nepovolené aplikace atp.

13. Rozsah licence:

Objednatel požaduje cloudovou licenci, která bude pokrývat jeho infrastrukturu v rozsahu 350 koncových zařízení. O tyto koncové zařízení se starají 4 systémoví technici, kteří budou nabízené řešení souběžně používat.

Licence vč. servisní podpory výrobce musí být platná po dobu min. 36 měsíců.

14. Požadovaný rozsah servisní podpory výrobce a SLA:

- doba trvání min. 24 měsíců
- bezplatný přístup k novým verzím, technickým a bezpečnostním updates a patches
- servisní podpora musí být poskytována v českém jazyce
- kontakt se servisní podporou výrobce telefonicky nebo emailem. Kontaktní údaje jsou uvedeny ve smlouvě
- přístup k znalostní bázi dodaného řešení, znalostní báze je pravidelně aktualizována a doplňována výrobcem

Požadovaná úroveň SLA:

- odezva na nahlášený problém (telefonicky nebo emailem) max. do 4h od nahlášení,
- oprava/fix time do 48h od nahlášení

- Technická podpora výrobce řešení musí být dostupná min. v pracovní době Objednatele, která je definována takto:
 - Po, St 8:00-17:30
 - Út, Čt 8:00-16:00
 - Pa 8:00-13:30
- Technická podpora musí být poskytována v českém jazyce.
- Služba ServiceDesk Dodavatele:

Kontaktní údaje	Hodnota
telefonní číslo	
emailová adresa	

15. Rozsah implementace:

Objednatel požaduje kompletní zprovoznění celého dodaného řešení ve své IT infrastruktuře (hybridní prostředí MAS AD a Azure, virtualizace VMware, OS Windows a Linux, SAN, Oracle DB a MS SQL, Fortigate fabric) zprovoznění systému patchování, vzdálené správy, distribuce konfigurací a dalších výše uvedených funkcionalit.

Jako součást implementace je požadováno zaškolení pro pro pracovníky technické podpory objednatel v rozsahu 8 hodin (rozděleno do 2-3 bloků podle požadavku objednatel) pro max. 5 pracovníků objednatel. Školení musí probíhat v sídle objednatel v implementovaném prostředí.

Příloha smlouvy č. 2

OBSAH DODÁVKY

Položka	Hodnota
Název aplikace	ManageEngine EndpointCentral
Výrobce řešení	ManageEngine
Doba technické podpory výrobce řešení	36 měsíc
Počet řešitelských licencí	4 ks
Max. počet IT koncových zařízení, které lze spravovat	350 ks

Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ
 č. 8 ze dne 9.1.2023
 vedoucí odboru ...

 se ktrněte