



## Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

### Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Zákazník

Obchodní firma: Krajská zdravotní, a.s.  
IČO: 25488627 DIČ: CZ25488627  
Oprávněný zástupce: MUDr. Malý Petr, MBA Funkce opr. zástupce: Generální ředitel  
Sídlo: Sociální péče 3316/12A, 400 11 Ústí nad Labem - Severní terasa  
Korespondenční adresa: Krajská zdravotní, a.s.  
Sociální péče 3316/12A,  
400 11 Ústí nad Labem - Severní terasa  
Kontaktní telefon: E-mail: Datová schránka:

### Způsob zasílání vyúčtování a platební údaje

Vyúčtování Vám bude zasíláno na e-mail: [redacted]

Způsob placení záloh: Bankovním převodem  
Číslo účtu: [redacted]  
Vrácení přeplatků: Na bankovní účet  
Číslo účtu: [redacted]

### Dodávka elektřiny – specifikace odběrného místa a platební podmínky

Adresa odběrného místa: Bratislavská 2008/1, 415 01 Teplice  
Odběrné místo EAN: 859182400408274022 Distribuční sazba: C02d Jistič: 1x25 A Typ měření: C  
Odhad spotřeby: VT 1500,00 kWh/rok NT kWh/rok  
Produkt/ceník: BEZ ZÁVAZKU se stropem  
Doba trvání závazku: Na dobu neurčitou

Vyšší obchodní (neregulované) složky ceny uvedené v tomto ceníku Vám do doby zahájení dodávky komodity bez Vašeho vědomí nezměníme. Pokud by nám přece jen tržní podmínky nedovolily cenu udržet, budeme Vás o tom před zahájením dodávky informovat. Vám vznikne právo rozhodnout se, zda budete chtít ve smluvním vztahu setrvat, nebo smlouvu bez sankce vypovědět.

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem  
Na základě produktu **BEZ ZÁVAZKU se stropem** dojde mezi námi a Vámi k uzavření Smlouvy na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou. Podmínky výpovědi se řídí čl. III. odst. 5 VPPS. Cena se bude do 31.12.2023 řídit ceníkem produktu **BEZ ZÁVAZKU se stropem**, který tvoří přílohu Smlouvy a ve kterém je obchodní složka ceny, až do odvolání, shodná s vládou stanoveným cenovým stropem pro rok 2023. Po uplynutí této doby se cena řídí aktuálním ceníkem produktu **BEZ ZÁVAZKU** pro Vaši zákaznickou kategorii, který bude účinný k 1.1.2024, ledaže Vám předem oznámíme jiný ceník. Sjednaná cena není cenou fixovanou. V průběhu trvání celého smluvního vztahu (včetně období do 31.12.2023) jsme oprávněni jednostranně měnit vyšší ceny v souladu s VPPS a Smlouvou a při dodržení obecně závazných cenových stropů. V takovém případě Vám ale zvýšení řádně oznámíme a Vy budete mít právo na výpověď Smlouvy.

Četnost záloh: Měsíčně, ledaže si později zvolíte jinou četnost nebo jiná četnost bude vyplývat z nového platebního kalendáře.  
Úvodní vyšší záloh Vám vypočteme v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu elektřiny.

Zvláštní ujednání k odběrnému místu:  
Toto zvláštní ujednání má přednost před jakoukoli jinou částí této Smlouvy. Hodnota rezervovaného příkonu se sjednává ve vyšší shodně se smlouvou o připojení s provozovatelem distribuční soustavy.

Současný dodavatel:  
Smlouva u současného dodavatele je na dobu: Neurčitou Určitou do:  
Změna dodavatele: Žádám o zajištění změny na základě plné moci

### Nepřehlédněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel VPPS a Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam:

VPPS a Ceník je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit způsobem popsaným ve VPPS. Oznámení o takové změně Vám doručíme některým ze způsobů podle čl. VI. odst. 1 VPPS. Takové změny ovšem nejsme oprávněni provádět v případech, kdy je změna vyloučena odchýlným ujednáním v této Smlouvě (např. zvýšit cenu po dobu fixace).

Podpisová část

Datum:

03. 01. 2023

Místo podpisu (název obce):

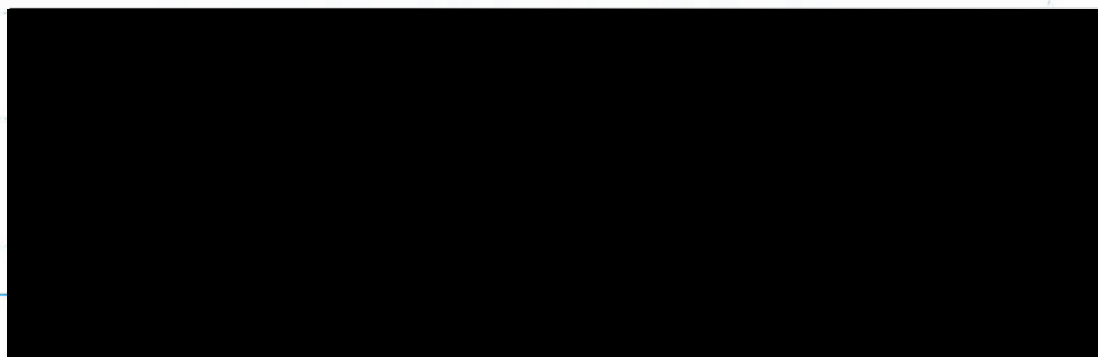
Ústí nad Labem

ID Zhotovitele:

1905A14997B

Identifikace partnera, jméno  
a příjmení obchodníka:

Podpis obchodního partnera:





## Plná moc

### Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

(Titul) Jméno a příjmení / obchodní firma:	Krajská zdravotní, a.s.		
Datum narození / IČO:	25488627	DIČ: CZ25488627	Číslo pasu (cizinec žijící v ČR):
Oprávněný zástupce:	MUDr. Malý Petr, MBA	Funkce opr. zástupce:	Generální ředitel
Trvalý pobyt / Sídlo:	Sociální péče 3316/12A, 400 11 Ústí nad Labem - Severní terasa		

### Tímto zmocňuji

společnost **CENTROPOL ENERGY, a. s.**, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec“)

### ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- ✓ k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodloužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- ✓ k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- ✓ k zjištění technických a smluvních údajů o mně a mých odběrných místech  
Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe;  
Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.  
Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- ✓ k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám pro všechna odběrná místa;
- ✓ při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zasílány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail [obchod@centropol.cz](mailto:obchod@centropol.cz). Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty.

Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

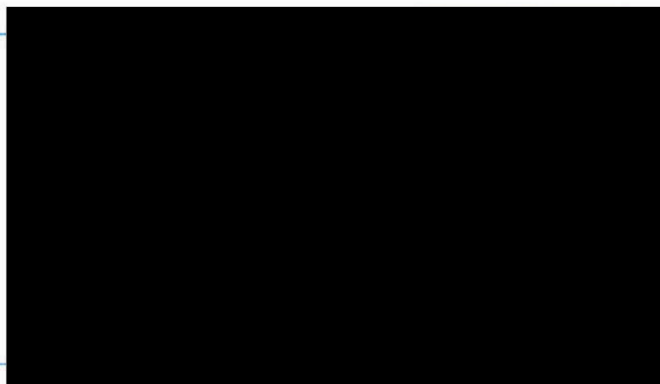
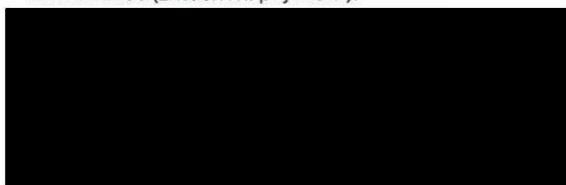
Datum:

03.01.2023

Místo podpisu (název obce):

Ústí nad Labem

Zmocněnec (zmocnění přijímám):





## Čestné prohlášení

Ukončení odběru

Změna zákazníka na odběrném místě (přepis)

### Dodavatel

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

### Já, níže podepsaný(-á) (tj. nový odběratel)

Zákaznické číslo: Z110348208  
(Titul) Jméno a příjmení/  
Obchodní firma: Krajská zdravotní, a.s.  
Datum narození/IČO: 25488627  
Oprávněný zástupce: MUDr. Malý Petr, MBA Funkce opr. zástupce: Generální ředitel  
Trvalý pobyt/Sídlo: Sociální péče 3316/12A,  
400 11 Ústí nad Labem - Severní terasa  
Kontaktní telefon: E-mail:

### Prohlašuji na svou čest, že

- jsem vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází níže uvedené(-á) odběrné místo/odběrná místa, jsem oprávněn využívat tuto nemovitost a také odběrné zařízení, které se na této nemovitosti nachází
- mám jiný řádný právní důvod užívání odběrného zařízení, jakož i nemovitosti, ve které se nachází níže uvedené(-á) odběrné místo/odběrná místa a/nebo mám souhlas vlastníka nemovitosti k uzavření smlouvy o připojení
- původní zákazník zemřel, nebo se odstěhoval neznámo kam
- původní zákazník zemřel - jsem dědicem po zákazníkovi a souhlasím s vyplacením případného přeplatku panu/paní: (Jméno a příjmení, titul, bytem, ulice, č.p./č.o., obec, PSČ, datum narození)

### Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa: Bratislavská 2008/1, 415 01 Teplice  
Elektřina Zemní plyn  
EAN kód: 859182400408274022 EIC kód:  
Číslo elektroměru: Číslo plynoměru:  
Stav elektroměru: VT kWh NT kWh Stav plynoměru: m<sup>3</sup>

### Původní zákazník

Jméno a příjmení, titul / Název firmy: Datum narození/IČO:

### Konečné vyúčtování

Konečné vyúčtování zaslat na: Korespondenční adresu ze smlouvy Jinou adresu:  
Případný přeplatek vrátit na: Účet číslo – kód banky: Adresu pro zaslání faktury konečného vyúčtování

Jsem si vědom(a) toho, že v případě, že jsem v tomto prohlášení uvedl(a) nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, jsem povinen/povinna uhradit způsobenou škodu a Obchodník nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jako "PDS") bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě takových údajů a k ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu do výše uvedeného/vedených odběrného místa/ odběrných míst.

Datum:

03.01.2023

Místo podpisu (název obce):

Ústí nad Labem



## Všeobecné podmínky poskytování služeb

### Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkové vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpětné vazby od našich zákazníků.

Pokud byste měli někdy pocit, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail [centropol@centropol.cz](mailto:centropol@centropol.cz)

Děkujeme za Vaši důvěru v CENTROPOL.

### Článek I. – Na úvod

- Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), které upravují dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity“ nebo jednotlivě „Komodita“) mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“ nebo „My“) a Vámi, tj. naším zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“ nebo „Vy“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).
- Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

### Článek II. – Jak Vám budeme elektřinu a/nebo plyn dodávat?

- Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odeberáte obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.
- Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“), a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
- Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřeli s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je Vaše odběrné místo připojeno.
- Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do Vašeho odběrného místa. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Abychom Vám mohli Komoditu dodávat, zavazujete se:
  - nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
  - řídít se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen tato opatření strpět;
  - odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
  - informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektřiny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
  - poskytnout nám součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
  - zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu z naší strany nesplnitelnou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi, s výjimkou případů, kdy Smlouvu vypovídáte v souladu s § 11e EZ; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
  - informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, odvoláte výpověď stávající smlouvy nebo učiníte jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
- Jsmo Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednané, pak množství Komodity dle Vaší skutečné spotřeby. Dále se zavazujeme za Vás převzít odpovědnost za odchylky v režimu přenesení odpovědnosti za odchylky dle příslušných právních předpisů; touto povinností nejsme vázáni v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

### Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

- Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:
  - jestliže po delší dobu než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte ani přes naše dodatečné upozornění nebo alespoň ve dvou případech nesplníte řádně a včas svůj peněžitý dluh;
  - dojde k přerušení dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
  - po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;
  - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
  - bude nám předložen Váš úmrtní list;
  - do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
  - pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
- Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí vylučně:
  - bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné vylučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
  - prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíme ani přes dodatečné upozornění z Vaší strany;
  - do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena Vaše povinnost uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
  - dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
- Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Jste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou s automatickým prodloužením, je kterákoli strana oprávněna závazek z takové Smlouvy vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Nejste-li spotřebitelem a uzavřeli jste s námi Smlouvu na dobu určitou, pak platí, že pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlužuje dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve tři (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Odeberáte-li elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo dosahuje-li Vaše roční spotřeba plynu max. 630 MWh a zaniklo-li Vaše vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste podle § 11e EZ oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce. Právo dle předchozí větě Vám náleží bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby mimo důvodů dle zákona nebo VPPS ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace.
- Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřeme Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. Pro zvýšení právní jistoty Vám doporučujeme odstoupení zaslat písemně na naši adresu Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce jsme povinni vrátit Vám zaplacené finanční částky do čtrnácti (14) dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno naše právo na zaplacení ceny za množství Komodity, které jsme Vám na základě této Vaší výslovné žádosti skutečně dodali po dobu, kdy jsme byli registrováni u OTE, a. s. jako Váš dodavatel. V takovém případě uplatníme cenu dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předsmíšených informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
- Pokud jste spotřebitelem a Smlouvu jste uzavřeli mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem při změně dodavatele nebo ji za Vás jako spotřebitele uzavřel profesionální zprostředkovatel, jste oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce kdykoliv do patnáctého (15.) dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, zašlete-li nám v jejím průběhu oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

### Článek IV. – Jak máte platit?

- Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Vás platí ceny dle Vaší distribuční sazby určené v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položková členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávek Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtování cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
- Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních sázeb stanoví ERÚ.
- S ohledem na nejvyšší důvodně předpokladanou spotřebu v následujícím účtovacím období a vývoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Vyšší, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační

období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Tuto úpravu zálohy jsme povinni Vám oznámit.

- Po uplynutí fakturačního období provádíme vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla dvanáct (12) měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádíme daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chybu nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má takto znevýhodněná smluvní strana nárok na vzájemně vypořádání s druhou smluvní stranou.
- Daňový doklad odešleme způsobem sjednaným ve smlouvě (na Vaši korespondenční adresu nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v náš prospěch používat námi stanovené variabilní symboly; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasníte účel platby. Pokud nepředvedeme Vaši platbu do následujícího zúčtovacího období, vrátíme Vám přeplatek nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení daňového dokladu na bankovní účet uvedený ve Smlouvě nebo jiný účet, který nám za tímto účelem po uzavření Smlouvy oznámíte. O převedení přeplatku Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne-li Vám přeplatek na jedné z Komodit, můžeme jej započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem určíte účel takové platby. O započtení Vás vyrozumíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani náš podpis.
- Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakturě; všechny platby se provádějí bezhotovostně v méně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Máte právo provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v náš prospěch i náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na Vaš bankovní účet.
- Váš závazek je uhrazen v okamžiku připsání úhrady na náš účet. V případě prodloužení splnění peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodloužení.
- Pokud od nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušenství pohledávky ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
- V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby:
  - a) smlouvy pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
  - b) poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
  - c) poplatek za přerušeni, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušeni dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný vjezd;
  - d) poplatek za každou jednotlivou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou písemnou vyzvu ke splnění Vaší povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH;
  - e) poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
  - f) náhradu za zmaření Smlouvy při nezaplacení dodávky Komodity do dvanácti (12) měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a odměny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
  - g) poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) v přiměřené výši určené na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.
- Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodloužení. Máme právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodloužení. Celková výše úroku z prodloužení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.
- V případě, že je ve vztahu k Vám prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny naše stávající pohledávky vůči Vám.

#### Článek V. – Jak řešíme reklamací?

- Zjistíte-li nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, máte právo tuto skutečnost u nás reklamovat předáním vyzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamací“).
- Reklamací musí obsahovat zejména:
  - a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
  - b) EAN/EIC a adresu odběrného místa,
  - c) při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
  - d) přesný popis reklamované skutečnosti včetně odvodnění a dokumentace Reklamacie,
  - e) další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamacie,
  - f) Vaše identifikační údaje, Váš podpis nebo podpis Vašeho oprávněného zástupce.
- Reklamací vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamacie odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.
- Reklamací prošetříme a výsledek šetření Vám oznámíme ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy Reklamací obdržíme, nestanovi-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po oznámení výsledku Reklamacie, nestanovi-li právní předpis lhůtu jinou. Naše zásady řešení Reklamacie upravuje Reklamační řád, který je k dispozici na [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz).

#### Článek VI. – Doručování a řešení sporů

- Korespondence mezi námi, např. právní jednání, faktury, upomínky, vyzvy nebo žádosti oznámená Smlouvou (Zpráva), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zasláno dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně na jiné kontaktní údaje, které jedna strana za tímto účelem oznámí druhé straně, případně jiným způsobem dohodnutým mezi námi (např. Váš on-line uživatelský přístup v souladu s podmínkami registrace).

Jako Zákazník s touto formou komunikace vyslovujete souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odeslati (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmít;
  - b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemceva faxového přístroje, (ii) z příjemceva počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatelce a doručení Zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
- Při komunikaci s námi pro účely jednoznačné identifikace uvádějte alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČO), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem jsme oprávněni si v zájmu prokázání Vaší totožnosti a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.
  - Pokud jste v roli spotřebitele a vznikne mezi námi spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, jste jako spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích ([www.uru.cz](http://www.uru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na Vaši žádost (v roli spotřebitele) Vás budeme v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Pokud uzavřete Smlouvu jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak tímto ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednáváme místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

#### Článek VII. – Provádění změn VPPS a ceny

- Máme právo jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS jsme povinni uveřejnit a oznámit Vám nejpozději třicetý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS uveřejníme prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Tuto změnu Vám rovněž oznámíme některým ze způsobů doručování podle čl. VI. odst. 1 (dle naší volby). V případě, že oznámené změny neodmítnete a Smlouvu nevypravíte způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasíte.
- Pokud nesusouhlasíte s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, máte právo Smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Vypověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Lhůta je zachována, zašle-li nám v jejím průběhu oznámení o vypovědi závažku ze Smlouvy. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy Vám nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že dojde k uplynutí doby, po kterou se na Vás vztahuje některý zvyhodněný ceník.
- Jsme oprávněni měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a našich vzájemných práv a povinností a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu Vám poskytovaných služeb, změny podmínek na trhu energiemi, požadavků na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
- Některá ustanovení VPPS pro přehlednost kopírují znění aktuálně platných a účinných právních předpisů. Budou-li tato ustanovení VPPS v budoucnu dotčena legislativní změnou (např. bude-li příslušné ustanovení právního předpisu zrušeno či změněno), uplatní se namísto dotčeného ustanovení VPPS přímo příslušná zákonná úprava (a to bez ohledu na to, zda z tohoto důvodu dojde ke změně VPPS či nikoli) a k příslušnému ustanovení VPPS se již nebude přihlížet.

#### Článek VIII. – Na závěr

- Jako smluvní strany jsme vázáni projevem své vůle okamžikem uzavření Smlouvy, přičemž vztýžte okamžikem Vám i nám vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Sjednaná doba trvání závažku ze Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Dodávky Komodity zahájíme bez zbytečného odkladu poté, kdy to bude fakticky možné a zároveň budou splněny všechny předpoklady pro zahájení dodávek. Smlouva vyloučí jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Náš podpis může být nahrazen předtiskem jména a podpisu našeho zmocněného zaměstnance nebo jiné osoby oprávněné za nás jednat.
- Jste-li spotřebitelem, Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit jen v písemné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou písemného listinného dodatku, (ii) elektronicky, kdy je Váš vlastnoruční podpis zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tabletu nebo (iii) učiněním Vašeho souhlasného písemného projevu prostřednictvím webové aplikace na našich internetových stránkách nebo v rámci našeho kontaktního či samoobslužného místa při využití Vašeho elektronického podpisu. O změnu Smlouvy ve výše uvedeném smyslu se nejedná v případě změny identifikačních, kontaktních, technických či platebních údajů uvedených ve Smlouvě; takové změny je možné provádět také na základě jednostranného oznámení, a to i v jiné než písemné podobě. Předchozí věta platí také pro všechny další případy, kde Vám Smlouva výslovně umožňuje některý údaj změnit tím, že nám oznámíte nový údaj.
- Nejste-li spotřebitelem, pak platí, že Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit vedle způsobů popsaných v čl. VIII odst. 2 výše i jinak, zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci máme oprávnění ověřit Vaši totožnost, nebo (ii) Vaším jednáním, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zasláním příslušné platby. Poslední dvě věty čl. VIII odst. 2 platí obdobně.
- Zavazujete se nám oznámit změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledek na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodávě, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Změna jste nám povinen oznámit a doložit změnu kontaktních údajů, svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
- Pokud jako zmocnitel pověříte jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělíte plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž jsme oprávněni požadovat, aby byl Váš podpis na plné moci úředně ověřen. Pokud jste spotřebitelem, nesmí být předložena plná moc starší než dvanáct (12) měsíců od data jejího podpisu.
- Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zavazujete se, že je bez našeho souhlasu neposkytnete třetímu subjektu, ledaže byste k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.
- Potvrzujete, že jste obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a ceníku sjednaného ve Smlouvě, seznámil se s obsahem a významem těchto dokumentů a souhlasíte s nimi. Pokud jste Zákazníkem v roli spotřebitele, potvrzujete, že jste před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasíte s nimi.
- Tyto VPPS jsou platné od 1. ledna 2022 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. ledna 2022. Tyto VPPS mohou být použity na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě naší vzájemné individuální dohody.

