

SMLOUVA O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍ VODY

č. 200001

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změnách některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) mezi smluvními stranami:

1. SMLUVNÍ STRANY

1. Městské služby Rýmařov, s. r. o.

se sídlem: Palackého 1178/11, 795 01 Rýmařov
IČ: 60320613, DIČ: CZ60320613

zastoupeny: 

společnost zapsána u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce číslo 11655
(dále jen „Dodavatel“)

a

2. Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

se sídlem: Vyškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČ: 70884561, DIČ: CZ70884561 (není plátcem DPH)

zastoupený: plk. Ing. Radimem Kuchařem,
ředitelem HZS Moravskoslezského kraje

Adresa pro doručování: Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje,
Vyškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Číslo odběratele: 5650

(dále jen „Odběratel“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel se zavazuje odvádět od Odběratele odpadní vodu kanalizací, a Odběratel se zavazuje za to zaplatit Dodavateli v souladu s ujednáními o ceně dle Článku 6 Smlouvy.
- 2.2. Nedílnou součástí a Přílohou č. 1 Smlouvy je seznam odběrných míst, výpočet množství srážkové vody a přílohou č. 2 Smlouvy jsou Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod, které upravují a konkretizují práva a povinnosti obou smluvních stran.
- 2.3. Vlastníkem kanalizace je Město Rýmařov. Provozovatelem kanalizace je Dodavatel.
- 2.4. Odběratel je vlastníkem nemovitosti sjednané jako místo plnění dle Článku 3. Smlouvy (resp. přílohy č. 1 této smlouvy), a je také vlastníkem přípojky kanalizace, pokud neprokáže jiný vlastnický vztah. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místa plnění pro odvádění odpadní vody jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Místo plnění“).

4. MNOŽSTVÍ A MĚŘENÍ

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděné odpadní vody bude měřeno*

dle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem a měřené vodoměrem

čísla odběrných míst:

dle množství vody dodané do nemovitosti z vlastního zdroje (studna, vrt a pod) a měřené vodoměrem

čísla odběrných míst:

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje				
EVIDENCE SMLOUV				
HMSK	SML	14	2023	
		poř. číslo	rok	doba plnění
Ev. číslo v SSD				



dle směrných čísel roční potřeby vody dle platných právních předpisů (studny, vrty bez vodoměru)

čísla odběrných míst:

*Vyplní Dodavatel na základě přihlášky/odhlášky pro stočné.

**V případě, kdy je měřen odběr vody z vodovodu a je také možnost odběru z jiných zdrojů, slouží ke zjištění celkového množství odváděné odpadní vody naměřený odběr z vodovodu s připočtením množství vody získané z jiných, výše uvedených zdrojů.


4.2. Smluvní strany se dohodly, že množství srážkových vod odváděných do kanalizace je stanoveno provedením níže uvedeného výpočtu dle platných právních předpisů (viz příloha č. 1 a platí pro nemovitosti nebo jejich části sloužící k podnikatelským účelům).

5. JAKOST A LIMITY ZNEČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD

5.1. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným obecným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu kanalizace pro veřejnou potřebu, do které jsou odpadní vody vypouštěny, zejména pokud jde o dodržení nejvyšší přípustné míry znečištění.

6. STOČNÉ

6.1. Cena stočného je stanovena v souladu s platnými cenovými předpisy a na základě rozhodnutí Dodavatele.

6.2. Ceny stočného jsou zveřejňovány v sídle Dodavatele, na internetových stránkách Dodavatele  a na místě příslušném obecním nebo městským úřadě nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

6.3. Dodavatel je oprávněn změnit cenu a formu jednostranně jen v souladu se zákonem a prováděcími právními předpisy, přičemž taková změna se nepovažuje za změnu Smlouvy, a je účinná po uplynutí lhůty 30 (třiceti) dnů od oznámení, pokud oznámení o změně nestanoví pozdější účinnost.

6.4. Každou změnu cen Dodavatel oznámí na svých internetových stránkách, sdělí příslušným obecním a městským úřadům, které ji vyvěsí na své vývěsní desce.

6.5. K ceně stočného je Dodavatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

7. ZPŮSOB FAKTURACE A PLATEB

7.1. Fakturace bude prováděna na základě zjištění množství odváděných vod, v souladu s ustanovením Smlouvy, a to v termínech dle harmonogramu odečtů, který stanoví Dodavatel v

měsíčním čtvrtletním půlročním ročním cyklu.

7.2. Platby za odvádění odpadních vod se uskutečňují úhradou elektronicky vystavené faktury, která je doručena Dodavatelem na emailovou adresu Odběratele: uctarna@hzsmk.cz

7.3. Odběratel se zavazuje platby provádět

bezhotovostním převodem na účet Dodavatele (č.ú. 19-745450217, VS číslo faktury)

složenkou na účet Dodavatele.

8. ZMĚNA SMLOUVY

8.1. Odběratel se zavazuje neprodleně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od uzavření příslušné smlouvy o převodu nemovitostí, písemně oznámit Dodavateli uzavření smlouvy o převodu vlastnictví nemovitosti, na níž se nachází Místo plnění, a následně, nejpozději však do 15 (patnácti) pracovních dnů od provedení vkladu, prokázat Dodavateli převod vlastnictví předložením výpisu z katastru nemovitostí s vyznačeným převodem vlastnického práva k předmětné - připojené nemovitosti (nebo jiným obdobným způsobem).

8.2. Do doby předložení výpisu z katastru nemovitostí dle článku 8.1. se Odběratel zavazuje hradit stočné Dodavateli.

8.3. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (deseti) dnů, oznámit písemně Dodavateli i každou další změnu údajů oproti údajům uvedeným v této smlouvě.

8.4. Odběratel je povinen nahradit Dodavateli škodu vzniklou porušením kterékoliv povinnosti dle Smlouvy.

9. DOBA PLNĚNÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od data uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.

9.2. Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou končí (i) dohodou smluvních stran nebo (ii) uplynutím výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 1 kalendářního měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Dodavatel tímto informuje Odběratele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které Odběratel uvedl ve Smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem o zpracování osobních údajů dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy. Dále i k vedení agendy o odvádění odpadních vod v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů, a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy. Dojde-li ke změně v osobě Dodavatele, přecházejí na nového dodavatele práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy. Práva a povinnosti ze Smlouvy lze převést pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.

10.2. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

10.3. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé vyhotovení Dodavatel.

10.4. Tato smlouva v plném rozsahu ruší kupní smlouvu č. 210001 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 07.03.2001, (ev. č. odběratele HMSK/SML/61/2001).

10.5. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

V Rýmařově dne 10.01.2023



Městské služby Rýmařov, s.r.o.
Palackého 1178/11, 795 01 Rýmařov
DIČ: CZ60320613 IČ: 60320613

V Ostravě dne 17/1/23



plk. ing. Karel Kuchař
ředitel

HZS Moravskoslezského kraje

Moravskoslezský záchranný sbor
Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava - Zábřeh
19

**Seznam odběrných míst
ke smlouvě o dodávce vody z vodovodu a odvádění
odpadních vod číslo 200001**

(číslo odběratele 5650)

Poř. číslo odběru	Z obd. F	číslo odec a název obce	ulice	čís.domu	V, S	SAZBA
1.4200620	1 41	1 Rýmařov	Revoluční	23	S	853
2.3000099	2 51	69 Srážkové vody d		7	S	853

Výpočet množství srážkové vody

Výpočet množství srážkové vody	m ²	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha m ²	Součet redukovaných ploch m ²	Dlouhodobý srážkový úhrn (m/rok)
Zastavěné a těžce propustné zpevněné plochy: <i>plocha A</i>	1150	0,9	1035	1035	0,8032
Lehce propustné zpevněné plochy: <i>plocha B</i>	0	0,4	0		
Plochy kryté vegetací: <i>plocha C</i>	0	0,05	0		
Množství srážkových vod (m ³ /rok)					831,312

% X

Užitné prostory celkem	1150	100,0%			
Z toho bytové prostory	0				
Z toho nebytové prostory	1150	100,0%			1
Množství srážkových vod účtovaných (m ³ /rok)					831

Roční množství odváděných srážkových vod:

$Q [m^3] = \text{součet redukovaných ploch } [m^2] \times \text{dlouhodobý srážkový úhrn } v [m/\text{rok}]$

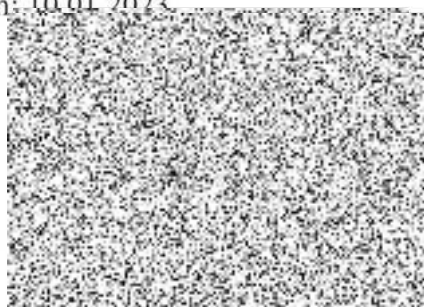
Dlouhodobý srážkový úhrn (m/rok):

Vydává příslušná regionální pobočka Českého hydrometeorologického ústavu

Pro období 2022-2032 činí tento úhrn 0,8032m/rok (0,8032m³/m²)

* m³/rok po zaokrouhlení

Datum: 10.01.2023



Odběra

17/1/25

Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 50 Ostrava - Zábřeh

Podmínky o odvádění odpadních vod, Městské služby Rýmařov s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je napojeno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem kanalizace nebo je provozovatelem kanalizací pro veřejnou potřebu a k uzavření Smlouvy byl vlastníkem kanalizace smluvně pověřen.
- 2.3. Opravou kanalizační přípojky - je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.4. Předčisticím zařízením - je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá Odběratelem.
- 2.5. Stočné - je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.6. Ukončení odběru - je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej Dodavatel na žádost a na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového Odběratele. Převodem odběru se rozumí ukončení smlouvy s původním Odběratelem a okamžité uzavření smlouvy s novým Odběratelem. Oba Odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1. Odběratel může zmocnit jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů, kontrola revizních šachet apod.)
- 3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně Odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené Odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

- 3.3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytně nutném rozsahu přístup ke kanalizační přípojce a vodoměru za účelem provedení odečtu, kontroly, opravy nebo výměny vodoměru a dále za účelem zjišťování neoprávněného vypouštění odpadních vod, dále za účelem kontroly provozování vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek daných Smlouvou, obchodními podmínkami nebo platnými právními předpisy.

- 3.4. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je Odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 3 dnů od oznámení nedostupnosti a to telefonicky, emailem nebo osobně na provozovně dodavatele. Jestliže tak Odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví nebo nájemní vztah k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. V případě nedodání informací pro výpočet srážkových vod, provede výpočet jejich množství dodavatel na základě vlastního zjištění.
- 4.3. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, Odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
 - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - f) v případě prodloužení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 3 dnů.

- 5.4. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod:
- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění,
 - c) plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.7. Dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, nebo stavební úpravy kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem nejméně zatěžujícím vlastníky těchto nemovitostí.
- 6. Odvádění odpadních vod a jejich měření**
- 6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizační mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Do kanalizace není dovoleno vypouštět odpadní vody přečerpáváním ze žump. Toto jednání je klasifikováno jako neoprávněné vypouštění odpadních vod.
- 6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří Odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád a jestliže je to technicky možné.
- 6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů (studna, vrt, atd).
- 6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodil jinak.
- 6.5. Vypouští-li Odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Dodavatelem.
- 6.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností. V případě, že část nemovitosti určené k trvalému bydlení není používána k bydlení, ale jedná se

o prostory k podnikání, z této části je povinnost platit za odvádění srážkových vod. Tato platba se vypočte poměrem ploch určených k podnikání k celkové ploše objektu.

7. Doručování

- 7.1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu, určenou ve smlouvě Odběratelem.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené Dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu Odběratelem množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 9.1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn Dodavatel požadovat na Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany Dodavatele je povinen Odběratel tuto smluvní pokutu Dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
- 9.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany Dodavatele je povinen Odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč jestliže:
- a) neumožní pracovníkům Dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu Dodavatele,
 - c) je porušena plomba vodoměru,
 - d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující Dodavatele,
 - e) za překročení povolených limitů znečištění odpadních vod nebo vniknutí látek, které nejsou odpadními vodami v každém jednotlivě zjištěném případě.
- 9.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává zákonný úrok z prodlení.
- 9.4. Za odvádění odpadních vod Odběratelem v rozporu s touto smlouvou či kanalizačním řádem, je oprávněn Dodavatel požadovat na Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.
- 9.5. Ujednání uvedená v článku 10 nemají vliv na odpovědnost za přestupek či správní delikt podle z. č. 274/2001 Sb.

10. Reklamacce

- 11.1. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti Odběratele a Dodavatele při reklamaci, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici Odběratelům v sídle a na prozovech Dodavatele, jakož i na místně příslušných obecních úřadech.