

**SMLOUVA ČÍSLO 09704 - 2022 –O20 O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI
ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB**

TATO SMLOUVA Č. 09704 - 2022 –O20 (dále jen „*Smlouva*“) je uzavřena mezi:

(1) **ČD Cargo, a.s.**

Se sídlem: Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastoupená:

IČO: 281 96 678

DIČ: CZ 28196678

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844

(dál jen „*Objednatel*“)

(2) **ČD – Informační Systémy, a.s.**

Se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Zastoupená:

IČO: 24829871

DIČ: CZ 24829871

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

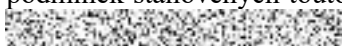
Číslo účtu:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „*Strany*“ nebo jednotlivě jako „*Strana*“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli, v souladu a dle podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami služby Provozu aplikace   specifikované v Příloze číslo 1 této smlouvy (dále jen „Služby“) závazek uhradit Poskytovateli Cenu za poskytnuté služby specifikovanou v Příloze číslo 2 této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 1.2 Služby Provozu se Poskytovatel zavazuje zajišťovat v dohodnuté kvalitě a čase dle Přílohy 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2. MÍSTO A ČAS PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 2.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy, specifikovaného v čl. 1 této Smlouvy, je pracoviště Poskytovatele:
- Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1569/2c;
 - Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1566/2b
- 2.2 O poskytovaných a užívaných Službách je Poskytovatelem sepisován Výkaz využití konfigurace, který Poskytovatel zpracuje a kontaktní zaměstnanec Objednavatele odsouhlasí, příp. k němu sdělí výhrady. Výkaz lze vést v elektronické podobě a jeho vzor tvoří Příloha číslo 3 této Smlouvy.
- 2.3 Výkaz využití konfigurace vytváří Poskytovatel nejpozději vždy k 6. dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byly poskytnuty Služby specifikované v čl. 1 této Smlouvy.

3. CENA, PLNĚNÍ, PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena je složena z paušální měsíční ceny (uvedené v Příloze č. 2 bod a) této Smlouvy) a variabilní částky stanovené dle výpočetního výkonu (cena za využití služby Business cloud uvedená v Příloze 2 bod b) této Smlouvy). Cena je maximální a nepřekročitelná. Nárok na zaplacení ceny vzniká Poskytovateli po řádném zajištění služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Vyúčtování ceny Služeb budou ze strany Poskytovatele prováděny zpětně za uplynulý měsíc, v němž byly příslušné Služby ze strany Poskytovatele Objednateli poskytovány, a to formou řádného daňového dokladu, splňujícího náležitosti daňového dokladu podle příslušného právního předpisu.
- 3.3 K ceně sjednané dle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena dle čl. 1 této Smlouvy zahrnuje veškeré práce, služby, výkony a činnosti, které jsou nezbytné k řádnému poskytnutí Služeb a že jsou v ní zahrnuty náklady přímé a nepřímé, zisk, poplatky a vedlejší náklady.
- 3.5 Objednatel se zavazuje uhradit cenu dle čl. 3.1 této Smlouvy na základě jednotlivých daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem měsíčně vždy nejpozději do 15. dne měsíce za měsíc předchozí. Nárok na fakturaci ceny vzniká Poskytovateli za podmínky

řádného poskytnutí Služeb dle Specifikace služeb za předchozí měsíc, což bude Objednatelům odsouhlaseno v rámci Výkazu využití konfigurace v souladu se vzorem uvedeným v příloze č. 3 této Smlouvy. Zdanitelné plnění bude vždy k poslednímu dni v měsíci.

- 3.6 Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Faktura musí dále obsahovat (a) číslo Smlouvy, (b) popis poskytované Služby, (c) číslo objednávky, (d) identifikaci příjemce faktury, (e) dobu splatnosti faktury a (f) bankovní spojení Poskytovatele pro úhradu plateb.
- 3.7 Faktura bude v papírové podobě doručena Objednateli na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 3.8 Strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Objednateli zaslána elektronicky (dále jen „Elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailové adresy [REDACTED] pro dodavatelské faktury určené na zášílací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Objednatelů. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Objednatelům bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
- 3.9 Doba splatnosti jednotlivých faktur je [REDACTED] kalendářních dnů a běží vždy od okamžiku doručení příslušné faktury Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatelů na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 3.11 Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatelů spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Poskytovateli vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto

kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.

- 3.12 Při nedodržení doby splatnosti má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Poskytovatel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Objednateli uplatňován za dobu minimálně 14 {čtrnácti} kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.

4. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Součinnost mezi Objednatelem a Poskytovatelem při realizaci předmětu Smlouvy se děje prostřednictvím kontaktních zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele nebo osobám, které Poskytovatel k plnění svých závazků dle této Smlouvy užije, přístup do těch objektů a prostor Objednatele, kde je jejich přítomnost nezbytná pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.3 Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že nejpozději k datu účinnosti této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli v písemné podobě kontaktní osobu a její údaje (telefon a email) oprávněnou klást požadavky v jednotlivých kategoriích. Současně Poskytovatel oznámí Objednateli seznam osob a jejich kontaktních údajů, určených pro komunikaci se zástupci Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že se budou neprodleně navzájem písemně informovat o změně kontaktních osob.

Kontaktní zaměstnanec Objednatele:



- zprostředkuje Poskytovateli technologicko-systémovou podporu k řešení problémů a oprávněných požadavků s odbornými útvary a zaměstnanci Objednatele,
- zabezpečí přístup zaměstnancům Poskytovatele na pracoviště odborných útvarů Objednatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy,
- má pravomoc ne/odsouhlasit a podepsat Výkaz ohledně dokumentů dle čl. 2.3 této Smlouvy.

Kontaktní zaměstnanec Poskytovatele:



- umožní sledování průběhu plnění předmětu Smlouvy z hlediska dohodnutých parametrů, budou pravdivě informovat o prováděných činnostech i vzniklých problémech v souvislosti s nimi,
- budou respektovat Objednatelem navržená opatření k odstranění případných nedostatků zjištěných při kontrole prováděných činností, jimiž je Smlouva realizována

- 4.4 Poskytovatel je vázán příkazy Objednatele týkajícími se způsobu provádění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen vždy upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu příkazu, který mu Objednatel dal.
- 4.5 Poskytovatel i Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírají v plném rozsahu nebezpečí změny okolností.
- 4.6 Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy, pokud je v prodlení Objednatel. Prodlením Objednatele se rozumí zejména neposkytnutí dostatečné součinnosti potřebné k provedení Služeb dle této Smlouvy.

5. SANKCE A ŠKODY

- 5.1 V případě nedodržení Parametrů služby je Objednatel oprávněn uplatnit procentní snížení ceny dle SLA uvedených v Příloze 1 této Smlouvy.
- 5.2 V případě porušení mlčenlivosti dle čl. 8 této Smlouvy zaplatí porušující strana druhé smluvní straně smluvní pokutu ve [REDACTED] za každé jednotlivé porušení.
- 5.3 Smluvní pokuty dle tohoto článku 5 Smlouvy jsou splatné [REDACTED] ode dne, kdy porušující Smluvní strana obdrží písemné vyčíslení smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje nezapočíst, nedat do zástavy a nepostoupit své závazky a pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve [REDACTED] hodnoty započtené, zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně [REDACTED]).
- 5.5 Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody v plné výši a nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 6.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále rovněž z důvodu podstatného porušení níže uvedených povinností druhou stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinností se považuje:
- Poskytovatel neumožní sledování průběhu plnění Smlouvy z hlediska Parametrů služby a následujícího nebude respektovat Objednatelem navržená opatření k odstranění případných zjištěných nedostatků.
 - Poskytovatel opakovaně (tj. ve dvou a více případech) v průběhu dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců neplní sjednané Parametry služby.

- Objednatel neposkytuje ani po opakované (tj. alespoň druhé) písemné výzvě součinnost podle čl. 5. Smlouvy a je tím Poskytovateli znemožněna nebo výrazně omezena práce na předmětu Smlouvy.
- 6.2 Strana, která odstoupí od této Smlouvy z důvodu neplnění strany druhé, má nárok na úhradu nákladů, účelně vynaložených v souvislosti s touto Smlouvou.
- 6.3 Každá ze smluvní stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí vždy minimálně 30 dnů a začíná plynout prvním dnem měsíce po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

7. VYŠŠÍ MOC

- 7.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se ve smyslu této Smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah vyšší moci jsou považovány zejména války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro předmět plnění stran z této Smlouvy.
- 7.2 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění vyplývající z této smlouvy vliv.
- 7.3 Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, kterou mohla a měla povinná strana při uzavírání této smlouvy předvídat, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá tuto Smlouvu i přesto, že tato překážka může její plnění ohrozit. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění Poskytovatele, o které Objednatel nepochybně věděl a Poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není Poskytovateli známa.
- 7.4 Smluvní strana uplatňující nárok z titulu zásahu vyšší moci oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů, druhé smluvní straně takový zásah, pokud druhá strana o zásahu nebyla informována jinak, s uvedením jeho počátku a pravděpodobné doby trvání, v opačném případě ztratí tato strana právo se zprostit povinností vyplývajících z této Smlouvy z titulu zásahu vyšší moci. Ve stejné lhůtě je strana povinna oznámit skončení zásahu vyšší moci.
- 7.5 Spolu s oznámením o zásahu vyšší moci dle bodu 8.4 nebo nejpozději do 3 pracovních dnů po takovém oznámení oznamující strana předloží druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz potvrzující zásah vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivňuje plnění jejích závazků z této Smlouvy.

8. PROHLÁŠENÍ STRAN A DOLOŽKA ÚČINNOSTI

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Objednatel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Poskytovatele, a to: 
- 8.2 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Objednatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním Smlouvy případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

9. NEZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

- 9.1 Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která jsou zvýrazněna vyžlucením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
- 9.2 Strany se dohodly, že jako příloha Smlouvy bude v registru smluv uveřejněna rovněž Rámcová smlouva s barevně zvýrazněnými informacemi, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. Rámcová smlouva bude uveřejněna ve znění, ve kterém budou zvýrazněné informace znečitelněny. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Rámcová smlouva je uveřejňována ve znění, jak byla mezi Stranami uzavřena dne 27. 10. 2009 a uveřejňuje se pouze za účelem naplnění podmínky stanovené v § 8 odst. 3 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na jejím základě nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, mj. Občanským zákoníkem.
- 10.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
- 10.3 Strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešit nejprve jednáním a nalezením smírného řešení. Pokud mezi Stranami nedojde k dohodě, pak první instancí k řešení soudního sporu bude obecný soud České republiky místně příslušný dle sídla Objednatele.
- 10.4 Tato Smlouva včetně příloh a dokumentů s ní souvisejících tvoří úplnou dohodu mezi Stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených a nahrazuje tak veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemnou formou a podepsány oběma Stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Každá Strana může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 10.5 Strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 10.6 Žádná Strana nepřevéde práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 10.7 Strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti této Smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na tuto Smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu Smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti Stran, stanovené touto Smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto Smlouvu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno Stranou na základě této Smlouvy.
- 10.8 Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex Objednatele, společnosti ČD Cargo, a.s., zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolecnosti>, a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.
- 10.9 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její

elektronický originál opatřený zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob smluvních stran. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

10.10 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha číslo 1 - Parametry a specifikace služeb

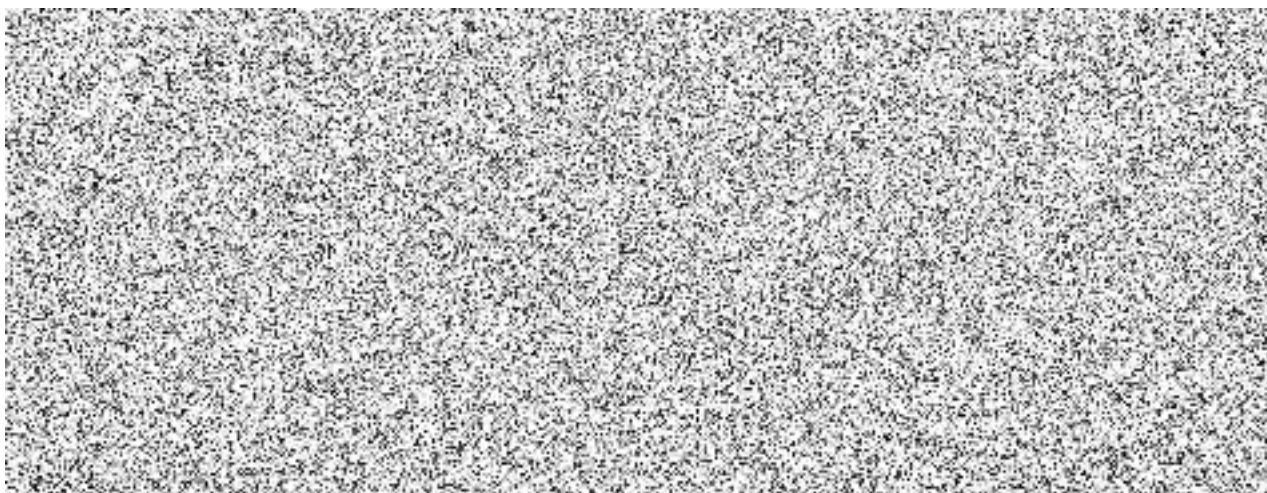
Příloha číslo 2 - Cena

Příloha číslo 3 - Výkaz skutečného využití služby Business cloud a Protokol o poskytování služby

10.11 Strany shodně prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, vzaly jej na vědomí, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy:

ČD Cargo, a.s.:

ČD – Informační Systémy, a.s.:



Příloha č. 1

PARAMETRY A SPECIFIKACE SLUŽEB

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 2

CENA

a) Paušální měsíční cena [REDACTED]

b) Cena za využití služby [REDACTED] podle skutečného výpočetního výkonu

Prostředek	Jednotka	Cena za jednotku/Kč
vCPU	[REDACTED]	[REDACTED]
RAM	[REDACTED]	[REDACTED]
NAS 1	[REDACTED]	[REDACTED]
NAS 2	[REDACTED]	[REDACTED]
Opetation Tier	[REDACTED]	[REDACTED]
Backup	[REDACTED]	[REDACTED]

Cena za využití služby [REDACTED] je vypočítána na základě skutečného využití prostředků k poslednímu měsíci běžného měsíce a odsouhlasena v souladu s čl. 2.3. této Smlouvy.

c) SLA

Dostupnost služeb

- V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti [REDACTED] dojde ke snížení celkové ceny [REDACTED]. Maximální měsíční snížení je [REDACTED].

Realizace změny alokace prostředků

- V případě nedodržení lhůty každé změny alokace prostředků dojde ke snížení celkové ceny o [REDACTED]. Maximální měsíční snížení je [REDACTED].

Příloha č. 3

Výkaz skutečného využití služby

Evidence aktuálního využití služby je prováděna prostřednictvím

Prostředek	Jednotka	Cena za jednotku	Aktuální využití	Cena
Celkem				

Protokol o poskytování služby

Evidence dostupnosti služby je prováděna prostřednictvím