

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB V OBLASTI CESTOVNÍHO  
RUCHU

**SMLOUVA O ZÁJEZDU číslo 213626**

**dle zákona č. 159/1999 Sb. a jeho úprav zák. 214/2006 Sb.**

**I.  
SMLUVNÍ STRANY**

mezi



Cestovní kancelář Ing. Markéta Řádová (dále jen CK)  
Zastoupená majitelkou: Ing. Markétou Řádovou  
Nová Buková 45, 393 01 Pelhřimov  
Česká republika  
Tel. + fax: 565 396 535  
Mobil: 605 933 864  
e-mail: [info@ckmarketa.cz](mailto:info@ckmarketa.cz)  
IČ: 706 57 254  
DIČ: CZ8057141488

a

Zákazníkem: Základní škola Zlín, tř. Svobody 868, příspěvková organizace

Zastoupeným: PaedDr. Zdeňkou Jančíkovou, Ph.D., ředitelkou školy

se sídlem: třída Svobody 868, Malenovice, 763 02 Zlín

IČ: 710 08 110

DIČ: .....



Tel.: 577 104 411

Fax: .....

Mobil:

kteří uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu. Tato smlouva obsahuje 2 strany a je vyhotovena ve dvou provedeních, přičemž každá strana obdrží jedno provedení.

**II.  
PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této smlouvy je zajištění forfaitového zájezdu cestovní kancelář pro zákazníka dle jeho konkrétních požadavků. CK se zavazuje zajistit:

Zájezd do země Švýcarsko – místo: Lauterbrunnen, v termínu 12.6. – 17.6.2023.

Cena za osobu **8.770,- Kč**

Osoba zodpovědná za organizaci zájezdu: max. 1 osoba ke každým 10 platícím osobám zdarma včetně pojištění

Objednavatel potvrzuje, že k dnešnímu datu 40 platících osob potvrdilo svou účast písemným prohlášením.

Počet pedagogických dozorů: 3-4 osoby.

Celková hodnota potvrzených objednávek zájezdu k dnešnímu dni činí: 40 osob x 8.770,- Kč = **350.800,- Kč**.

Součástí smlouvy je příložený program zájezdu a jmenný seznam účastníků, který bude doplněn zákazníkem (viz odst. Platební podmínky). Časový harmonogram zájezdu je také vázán na předpisy pro autobusové dopravce, tzv. AETR, které musí

být z důvodu bezpečnosti vždy dodrženy (jedná se o dobu řízení a dobu odpočinku pro řidiče) i v případě, že by to znamenalo změnu programu zájezdu. Odpočinkové pauzy se dělají po 3-4 hodinách.

Kapacitu je možno objednavatelem plnit do počtu 51 osob, tento počet se odvíjí od možnosti zajištění kapacity autobusu, a naopak zájezd se uskuteční pouze v případě obsazenosti minimálně 40 platícími osobami, z hodnoty této minimální objednávky se při jejím nedodržení vypočítávají případné stornopoplatky.

Zákazník byl seznámen s programem zájezdu.

V ceně je zahrnuto:

- doprava autobusem tam a zpět a dle programu zájezdu
- ubytování včetně tur. taxi
- česká polopenze
- organizační a průvodcovská činnost
- cestovní pojištění včetně storna, pojišťovna Union, balík B

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník se zavazuje, že na účet 78-1339990247/0100 nebo v hotovosti poukáže do 20.1.2023 zálohu ve výši 60.000,- Kč (40 osob x 1.500,- Kč). Druhou platbu ve výši 160.000,- Kč (40 osob x 4.000,- Kč) zákazník uhradí stejným způsobem do 28.2.2023. Doplatek zákazník uhradí stejným způsobem do 30.4.2023. K tomuto datu také předloží konečný seznam účastníků zájezdu. Pokud mezi tímto datem a datem odjezdu dojde k dalším změnám, je povinností zákazníka informovat o tom neprodleně CK, aby tyto změny bylo možno doúčtovat.

Stornopoplatky zájezdu se odvíjejí dle data vypovězení smlouvy zákazníkem a to v této výši:

- 15% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,

- 35% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,

- 50% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,

- 75% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,

- 100% z celkové ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka dojde mezi 9. dnem před prvním dnem zájezdu a prvním dnem zájezdu včetně.

Tyto stornopoplatky budou účtovány i při vrácení účastníka pro nedodržení pasových, celních, devizových a jiných předpisů na hranicích.

### IV. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře může zákazník uplatnit písemně na místě zájezdu u delegáta zájezdu ihned nebo do 1 měsíce od ukončení zájezdu. Za úplnost a správnost cestovních dokladů nese každý účastník odpovědnost sám.

Zákazník poskytuje CK souhlas se zpracováním osobních údajů dle podmínek uvedených na webových stránkách <https://www.ckmarketa.cz/cs/informace/ke-stazeni/> viz Informace o zpracování osobních údajů, také za všechny osoby účastníci se zájezdu.

CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu, a to z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností. Například se jedná o stávky, dopravní komplikace, přírodní katastrofy, terorismus a další okolnosti, které cestovní kancelář nemohla předvídat ani ovlivnit. V těchto případech zákazníkům nevzniká právo na slevu z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy o zájezdu. Aktuální bezpečnostní situace v cílové destinaci je vždy zveřejňována Ministerstvem zahraničních věcí České republiky a tyto informace jsou pro cestovní kancelář rozhodující. Ke zrušení zájezdu dojde ve chvíli, kdy je vydáno výslovné nedoporučení cestování do dané destinace.

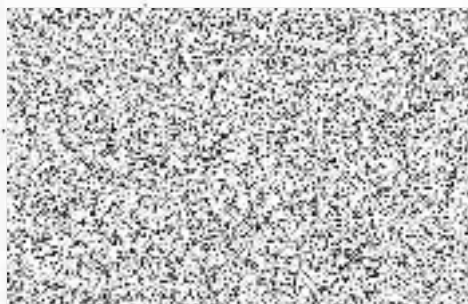
**Tato smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami prodeje zájezdů CK, které jsou přílohou této smlouvy.**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží CK Ing. Markéta Řádová a jeden zákazník. Příloha

1: Program zájezdu

V Pelhřimově dne 30.12.2022



v.e. Zlíňč ..... dne 30.12.2022



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Cestovní kancelář Ing. Markéta RÁDOVA, Nádraží 827, 393 01 Pěšínov, IČO 706 37 254 (dále jen „CK“)

## I. Preambule

1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavíraných s klienty CK, na základě kterých se klienti zúčastní zájezdů pořádaných CK.
2. CK organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce dle dohody. Pro účastníky s vlastní dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempch včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

## II. Předmět podmínek

1. Předmětem těchto „Všeobecných podmínek“ je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi CK jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.
2. Pokud jsou ve smlouvě o zájezdu – příloze klienta uvedeny a CK akceptovány podmínky smlouvy odlišné od obecné úpravy dané limity Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v příloze. Takéž úpravy podmínek zájezdu, uvedené ve smlouvě o zájezdu, mají přednost před jejich popisem v nabídkových materiálech.

## III. Rezervace zájezdu, uzavření smlouvy o zájezdu

1. Rezervace účasti na zájezdu pořádaném CK provádí klient telefonicky nebo osobně v provozovně CK. K uzavření smlouvy o účasti klienta na zájezdu pořádaném CK, případně jiné smlouvy s obdobným obsahem, dochází současným spněním podmínek, jimiž jsou podpis přílohy klienta potvrzující jeho účast na zájezdu (smlouva o zájezdu), zaplacení zálohy na cenu zájezdu, jejíž výše činí zpravidla 50% z ceny zájezdu, není-li v konkrétním případě stanovena záloha jiná, a výslovnou akceptací těchto Všeobecných podmínek. Smlouva o zájezdu může být také poskytnuta v elektronické podobě.
2. Rezervaci zájezdu bez splnění dalších podmínek stanovených limity Všeobecnými podmínkami nevzniká smlouva o zájezdu mezi CK a klientem. Příloha klienta k účasti na zájezdu pořádaném CK obsahuje osobní údaje klienta, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plátek a výši zálohy. Klient odpovídá za správnost všech jím uvedených údajů uvedených na příloze.
4. Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném CK, který je předmětem uzavřené smlouvy mezi klientem a CK, vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených limity Všeobecnými podmínkami.
5. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na příloze ručí podepisující klient. Nevystavil-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na příloze a se vznikem smluvního vztahu s CK, je klient povinen dle smlouvy závazky třetí osoby plnit sám.
6. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy tj. druh, charakteristiku a kategorii dopravního prostředku a údaje o trase cesty, a specifikace stravování tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu nebo nabídkových listů zájezdů CK, který má klient k dispozici. Pokud tyto údaje uvedeny v katalogu CK nejsou, budou uvedeny přímo v příloze k účasti na zájezdu CK.

## IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem nebo nabídkovými listy zájezdů vydávanými CK.
2. Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny v katalogu nebo na nabídkových listech CK, případně blíže specifikovány v příloze k zájezdu.

3. Cena zájezdu je splatná ve dvou splátkách, z nichž první zálohová splátka je splatná do 5 dnů po vyplnění smlouvy o zájezdu a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 30 dnů před počátkem zájezdu. Pokud by s odchylem na datum uzavření smlouvy o zájezdu v době splatnosti zálohy nastala zároveň i splatnost doplatku ceny zájezdu, je cena zájezdu splatná společně se zálohou.
4. Pokud dojde k vyplnění smlouvy o zájezdu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 5 dnů od vyplnění smlouvy o zájezdu. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrzena před zahájením zájezdu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
5. Klient je povinen uhradit splátky ceny zájezdu cestovní kanceláři. Úhradu provede sám v hotovosti v provozovně CK, případně bezhotovostně na účet CK. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá cestovní kancelář vždy klient. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena, resp. záloha nebo doplatek, považuje za uhrzenou dnem připsání na účet CK.
6. CK je oprávněna změnit způsob a termín placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v příloze, případně písemně oznámena klientovi.
7. Případné slevy se nedají kombinovat s příjmem zaměstnaneckých benefičních poukázek, šeků, karet a podobně.
8. Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrzena ve stanovené lhůtě, je CK oprávněna od smlouvy o zájezdu odstoupit. Klient je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatek) ve výši stanovené v čl. IX. Před odstoupením od smlouvy může CK poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CK nevyužije práva k odstoupení od smlouvy a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením zájezdu, zavazuje se klient zaplatit CK 100% konečné ceny zájezdu včetně všech sjednaných fakultativních služeb, a to do 3 dnů od zahájení zájezdu. Tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž klient výslovně souhlasí. CK je povinna plnit sjednané povinnosti až v okamžiku, kdy zákazník uhradí veškeré platby za zájezd.

## V. Změna ceny zájezdu

1. CK je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená ve smlouvě o zájezdu však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu.
2. Cenu zájezdu lze zvýšit v případě, že dojde ke zvýšení
  - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
  - b) plátek spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
  - c) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.Cenu zájezdu lze také zvýšit, pokud existují „další náklady“, které nejsou v okamžiku sjednání smlouvy známy.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

## VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
  - a) požadovat poskytnutí všech služeb, stanovených taxativně pro každý zájezd,
  - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad písemně

- c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu,
- d) v případě sporu mezi zákazníkem a cestovní kanceláří se může zákazník obrátit se žádostí o řešení svého spotřebitelského sporu na COI, a to nejpozději do 1 roku od podání reklamace služeb. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatuje a náklady s ním spojené si strany sporu nesou samy. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je: Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

2. Před zahájením zájezdu může klient písemně oznámit CK, že se zájezdu zúčastní jiná osoba. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou klienta vzniknou.
3. Klient je povinen:
  - a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
  - b) zajistit si platný cestovní doklad, popř. příslušnou vstupní vízu,
  - c) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese klient,
  - d) splnit na své náklady zdravotnické, epidemiologické a další povinnosti (např. testy),
  - e) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce nebo delegáta, vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi či průvodci, zastoupení cestovní kanceláře nebo přímo v sídle CK po návratu ze zájezdu.
  - f) v případě reklamace kontaktuje klient vždy nejdříve zastupce cestovní kanceláře v místě konání zájezdu a provede písemnou reklamaci.

4. Klient je povinen dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb, které tvoří nedílnou součást těchto podmínek a klient byl s nimi seznámen před zahájením čerpání těchto služeb.
6. Klient, který bez zavinění cestovní kanceláře nevyčerpá všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Klient, který při nástupu na zájezd nebo v jeho průběhu nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce nebo poruší ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo při čerpání služeb dle smlouvy o zájezdu poruší obecně závazné právní předpisy platné na místě, může být ze zájezdu vyloučen.
7. Oznámení o vyloučení ze zájezdu učiní klientovi místní delegát cestovní kanceláře. Počínaje doručením oznámení o vyloučení ze zájezdu zaniká povinnost CK poskytovat klientovi jakékoliv služby dle smlouvy o zájezdu mezi oběma stranami uzavřené a dále oprávnění požadovat úhradu smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, a to až do výše ceny zájezdu, jehož byl klient účastníkem.



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Cestovní kancelář Ing. Markéta RÁDOVA, Nádražní 827, 393 01 Pelhřimov, IČO 706 57 254 (dále jen „CK“)

- VI. Práva a povinnosti CK**
- CK je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit podmínky smlouvy o zájezdu a navrhnout je klientovi. CK není povinna sdělit důvody změny podmínek, výjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK změnu smlouvy o zájezdu, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od smlouvy nepálí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.
2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména
- nepodstatné změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, v kategorii ubytování, stravování, dopravy apod. při zachování stejné či vyšší jakosti,
  - změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaně nepředvidatelnými okolnostmi.
3. CK je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 7 dnů před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny úhrady již klientem poskytnuté. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v obdobném zájezdu. Fakultativní výlet se může pro nedostatek účastníků zrušit v průběhu pobytu.
4. CK je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne účastníkům zájezdu náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečnou službou.
5. CK se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prosřednictvím místního zástupce cestovní kanceláře – delegáta nebo průvodce vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.
6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady. Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy
- nedostatky jsou zavazňující nebo vyplývají z jednání klienta,
  - nepřímá nebo nedostatečně plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajištění dohodnutých služeb.
7. CK je oprávněna uskutečnit operační změny jednotlivých služeb oproti objednanému obsahu smlouvy, která jsou z objektivních důvodů nevyhnutelná a které CK nezpůsobila, ale byly zapříčiněny tzv. důvody vyšší moci, rozhodnutím státních orgánů, změnami u zahraničních partnerů, dopravců či překnihováním hotelu. V případě tzv. vyšší moci např. stávka, válečný stav, nepříznivé počasí, povstání, vzpoury, přírodní katastrofy nepřebírá CK odpovědnost za škody a důsledky plynoucí z výše uvedených mimořádných okolností. Z toho vyplývá, že nebude vrácena klientovi již uhrazená platba, pokud nebude uvedeno jinak. Případné vícenásledky spojené se zásahem vyšší moci nebudou ze strany CK proplaceny.
8. Minimální počet účastníků pro svaz z jednoho nástupního místa jsou 4 osoby. Při nižším počtu osob bude klient dle momentální situace informován o případných změnách a nejbližším nástupním místě.
9. Cestovní kancelář je povinna nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které

jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již ve smlouvě o zájezdu nebo v katalogu či nabídkovém listě, který byl zákazníkovi předán a to zejména:

- Jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnáhách v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, místního zástupce cestovní kanceláře, pokud je v destinaci přítomen, a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu

CK zpracovává osobní údaje zákazníků uvedených ve Smlouvě včetně rodného čísla (pokud je poskytnuto) v souladu s českým právním řádem a Obecným nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Poskytnuté údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet na základě smlouvy o obchodním zastoupení. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním svých osobních údajů CK až do doby jeho průkazného odvolání. Podrobné informace ke zpracování Vašich osobních údajů naleznete na [www.ckmarketa.cz](http://www.ckmarketa.cz).

11. CK komunikuje výhradně s objednavatelem, pokud není sjednáno jinak.

## VIII. Povinné smluvní pojištění

Cestovní kancelář je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. uzavřeno pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
  - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
  - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti
- Vouchery vystavené cestovní kancelář jsou také kryté pojištěním CK proti úpadku.
- Cestovní kancelář je povinna předat zákazníkovi současně se smlouvou o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajišť-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nárok zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

## IX. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

- CK je oprávněna od uzavření smlouvy o zájezdu odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
- Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodů, resp. za jakýchkoli jiných důvodů. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno písemně cestovní kanceláři a to v pracovní době v pracovní dny pondělí až pátek v čase 8.00 – 17.00. Klient bere na vědomí, že odstoupením od smlouvy vzniká CK újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerem CK a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstoupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.

## 3. Stornopoplatky podle odstavce 2 číln:

- 15% z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde více než 60 dní před prvním dnem zájezdu,
  - 35% z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 59. a 40. dnem před prvním dnem zájezdu,
  - 50% z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 39. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
  - 75% z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 19. a 10. dnem před prvním dnem zájezdu,
  - 100% z celkové ceny objednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany klienta dojde mezi 9. dnem před prvním dnem zájezdu a prvním dnem zájezdu.
4. Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od smlouvy bez udání důvodů k prvním dnem zájezdu.
5. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK. V případě, že klient, odstoupí od smlouvy, zajistí na stornované místo jiného účastníka, nebude účtováno storno.
6. CK doporučuje klientovi pojištit se také proti stornu zájezdu, která musí být sjednáno již při platbě zálohy za zájezd.
7. Při stornu zájezdu se zaplacené pojistné nevrací, zejména z důvodu pojištění storna zájezdu, které je již platné od data uzavření smlouvy. CK v případě pojistné události nepřislouží posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu.
8. Cestovní kancelář má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy před či kdykoliv během poskytnutí služeb ze smlouvy vyplývajících, pokud zákazník svým nevhodným, hrubým chováním vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Cestovní kancelář má v takovém případě právo zákazníka ze zájezdu vyloučit a zákazníkovi zaniká nárok na úhradu neoprávněných služeb (případně další vzniklé náklady si zákazník hraadí sám). Vyloučení je přeprava osob v podnaplém stavu. Z přepravy mohou být vyloučeni i cestující, kteří nerespektují přepravní řád dopravní společnosti (za jehož porušení nesou plnou odpovědnost) - nebo vulgárně a hrubě napadají zástupce CK nebo další účastníky.

## X. Závěrečná ustanovení

- Pro účastníky zájezdu není zajištěno cestovní pojištění, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Klient je oprávněn sjednat cestovní a další pojištění přímo u CK nebo individuálně.
- Veškeré informace a údaje obsažené v katalogech a dalších materiálech CK o službách, cenách a cestovních podmínkách, odpovídají informacím známým v době tisku. CK je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.
- Informační povinnosti CK je možno naplnit odkazem na webové stránky.
- Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dne 21.1.2021.

CK Ing. Markéta RÁDOVA