

LICENČNÍ SMLOUVA

Níže uvedené strany

IRESOFT s.r.o.

se sídlem Cejl 37/62, 602 00 Brno

IČ: 26297850

zapsaná u Krajského soudu Brno, odd. C, vložka 42453

zastoupena Ing. Jiřím Halouskem, MBA, jednatelem

na straně jedné jako **poskytovatel**

a

Poradenské a krizové centrum, příspěvková organizace

se sídlem U Náhonu 5208, 760 01 Zlín

IČ: 00839281

zapsaná u Krajského soudu Brno, odd. Pr, vložka 1276

zastoupena Mgr. Markem Miklášem, MBA, ředitelem

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají zejména souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto licenční smlouvu

I.

Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva upravuje podmínky právního vztahu mezi poskytovatelem a nabyvatelem licence při užívání informačního systému Alveno, určeného k evidenci docházky, jehož vlastnosti jsou poskytovateli i nabyvateli známy (dále jen „**system Alveno**“).
- 1.2. Předmětem smluvního vztahu založeného touto smlouvou je
 - a) užívání docházkového systému Alveno ve variantě (balíčku) S, a
 - b) technická podpora,obé blíže popsané v příloze č. 2 této smlouvy (dále společně jen „**software**“).
- 1.3. Poskytovatel tímto poskytuje nabyvateli licenci (právo užívat) software v souladu s touto smlouvou a obchodními podmínkami, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.



II.**Doplnění obchodních podmínek**

- 2.1. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.2. Smluvní strany sjednávají, že odlišně od obchodních podmínek, bude každá ze stran oprávněna vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce.
- 2.3. Smluvní strany sjednávají, že cena balíčku bude po dobu trvání tohoto smluvního vztahu stanovena dle nabídky, která je přílohou č. 1 této smlouvy a bude vždy od 1. února následujícího kalendářního roku, počínaje prvním kalendářním rokem následujícím po kalendářním roce, ve kterém došlo k uzavření této licenční smlouvy, zvýšena až o tolik procent, kolik procent činila inflace v předcházejícím kalendářním roce. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává Český statistický úřad, vyjádřená v procentech.

III.**Ostatní ujednání**

- 3.1. V případě, že se objeví vady na zařízení hardware, které bylo nabyvateli prodáno poskytovatelem na základě poptávky zasláné poskytovateli nabyvatelem (dále jen „zařízení“), nebo jiné vady na zařízení, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů, má nabyvatel nárok na poskytnutí náhradního zařízení poskytovatelem, a to v nejbližší možné době, nejpozději však do 4 týdnů od potvrzení přijetí požadavku nabyvatelem v písemné formě (tedy i elektronicky).

IV.**Závěrečná ustanovení**

- 4.1. Poskytovatel smlouvu vždy zasílá nabyvateli opatřenou z jeho strany kvalifikovaným elektronickým podpisem, přičemž ta může být akceptována následujícími způsoby:
 - a) elektronicky, tj. opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem nabyvatele a zaslána v elektronické formě zpět nabyvateli.
 - b) v listinné podobě, a to tak, že nabyvatel smlouvu vytiskne ve dvou vyhotoveních s platností originálu a opatří svým vlastnoručním podpisem.

Smlouva je v každém případě uzavřena okamžikem doručení oboustranně podepsaného vyhotovení, a to na adresu sídla poskytovatele nebo jeho elektronickou adresu.

- 4.2. Tato smlouva může být měněna formou písemného dodatku. Nabyvatel je také oprávněn jednostranně změnit rozsah využití softwaru v souladu s obchodními podmínkami přímo ve webovém prostředí



alveno.cz, a to výběrem z nabízených balíčků a modulů. V takovém případě se cena licence určí dle standardního ceníku dostupného ve webovém prostředí.

4.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:

- příloha č. 1 – Individuální nabídka
- příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky ve verzi účinné od 21.12.2022
- příloha č. 3 – Zpracování osobních údajů Alveno ve verzi účinné od 21.12.2022

4.4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost poskytovatele tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA, jednatel
IRESOFT s.r.o.
poskytovatel

.....
Mgr. Marek Mikláš, MBA, ředitel
Poradenské a krizové centrum, příspěvková
organizace
nabyvatel



PŘÍLOHA Č. 1

INDIVIDUÁLNÍ NABÍDKA

Měsíční poplatek při měsíčním předplatném:

System	Balíček	Cena bez DPH	
Docházkový systém Alveno	S – do 50 zaměstnanců	1 500 Kč	
Cena celkem			
	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena vč. DPH 21 %
	1 500 Kč	315 Kč	1 815 Kč



PŘÍLOHA Č. 2

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VE VERZI ÚČINNÉ OD 21.12.2022

IRESOFT s.r.o., se sídlem: Cejl 37/62, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 26297850, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453 (dále jako „Poskytovatel“ nebo „IRESOFT“), vydává v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“).

Kontaktní údaje:

Tel.: +420 734 150 760, +420 543 215 460

E-mail: info@alveno.cz

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou, se kterou Poskytovatel uzavřel smluvní vztah (dále jen „Nabyvatel“) při užívání informačního systému Alveno (dále jen „systém Alveno“), který je propojen s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „Cloud“). Systém Alveno se skládá z jednotlivých modulů (Docházka, HR systém, Plánování směn), které mohou fungovat samostatně nebo jako celek a jejich přehled a specifikace je uvedena na webové prezentaci www.alveno.cz (dále jen „Moduly“), kdy Poskytovatel si vyhrazuje právo v budoucnu zpřístupnit nové Moduly a verze systému, čímž se rozumí i samostatné nezávislé webové stránky se samostatnou funkcionalitou a stojících např. i na odlišné architektuře, a to i samostatně hrazené. Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému Alveno.
- 1.2. Smlouvou (dále jen „Smlouva“) se pro potřeby těchto Podmínek rozumí smlouva uzavřená mezi IRESOFT a Klientem, která odkazuje na tyto Podmínky. Smlouva je typicky uzavřena na návrh IRESOFT k uzavření smlouvy, který může mít i podobu nabídky umístěné na webových stránkách, kdy tento není určen pro spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Pro zamezení pochybností se konkretizuje, že Smlouvou se také rozumí podle situace:
 - licenční smlouva uzavřená na samostatné listině nebo prostřednictvím elektronické komunikace, pokud tato byla uzavřena, nebo
 - licenční smlouva uzavřená prostřednictvím webového rozhraní dle bodu 3.1. těchto podmínek; v takovém případě listinná smlouva neexistuje, což však nemá vliv na existenci smluvního vztahu a závaznost těchto obchodních podmínek.



II. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel smlouvou uzavřenou v souladu s článkem III. těchto obchodních podmínek poskytuje Nabyvateli oprávnění k užívání systému Alveno a Cloudu v rozsahu a způsobem definovaném níže, kdy Nabyvateli je poskytován systém Alveno ve verzi jím zvolené, ve zvoleném rozsahu (balíčku), se zvolenými Moduly a s rozsahem Cloudu dle volby Nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje platit za poskytnutí tohoto oprávnění k užívání stanovenou cenu (odměnu) a dodržovat další povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami.

III. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím internetového portálu www.alveno.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), prostřednictvím kterého dojde k uzavření licenční smlouvy a vytvoření uživatelského účtu Nabyvatele. Obsahem smlouvy jsou také tyto obchodní podmínky ve verzi účinné k okamžiku uzavření smlouvy, přičemž typicky spolu s akceptací znění podmínek dochází také k akceptaci znění smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 3.2. Nabyvatel je povinen při registraci ve webovém rozhraní uvádět pravdivé údaje, přičemž nepravdivost údajů může být důvodem pro výpověď smluvního vztahu. Nabyvatel je povinen zajistit ochranu přístupových údajů k uživatelskému účtu a nese z toho plynoucí odpovědnost.
- 3.3. Každý Nabyvatel může mít nejvýše jeden účet systému Alveno na jedno IČ. V rámci jednoho účtu však Nabyvatel může aktivovat přístup do systému Alveno vícero uživatelům.
- 3.4. Zaměstnancem (úvazkem) se rozumí jeden základní pracovněprávní vztah, ke kterému je agenda systémem Alveno zpracovávána, či jsou v souvislosti s ním jinak využity funkce systému Alveno.

IV. Předmět a rozsah užívání

- 4.1. Licence k užití systému Alveno se uděluje jako nevýlučná, územně neomezená, s omezením daným zvolenou verzí systému, variantou balíčku, vybranými Moduly a velikostí Cloudu a nepřevoditelná na další osobu.
- 4.2. Oprávnění Nabyvatele k užití systému Alveno se poskytuje po dobu trvání smluvního vztahu.
- 4.3. Nabyvatel není oprávněn užívat systém Alveno jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném těmito obchodními podmínkami a jak to vyplývá z povahy smluvního vztahu a systému Alveno, zejména pak Nabyvatel není oprávněn systém Alveno zneužívat, rozmnožovat, kopírovat, poškozovat, či se o to pokoušet.
- 4.4. Nabyvatel je oprávněn v rámci jemu poskytnuté licence systému Alveno tuto poskytovat třetím osobám či jim umožnit užívání systému Alveno. Odpovědnost nabyvatele tím není dotčena.



- 4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo automaticky Nabyvateli přidělit vyšší variantu balíčku, pokud dojde k překročení relevantních ukazatelů rozhodných pro stanovení příslušné aktivní varianty balíčku, kdy tímto je typicky počet zaměstnanců (úvazků) evidovaných v systému.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1. Za užívání systému Alveno v dané variantě balíčku, vč. služeb Cloudu a Modulů je Nabyvatel povinen hradit odměnu stanovenou ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn ve webovém rozhraní systému Alveno a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
- 5.2. V případě, že Nabyvatel obdržel individuální nabídku od Poskytovatele, použije se pro stanovení výše odměny cena stanovená individuální nabídkou. Toto nevylučuje možnost Poskytovatele při změně ceníku uplatnit takovou změnu i pro uživatele, který dříve obdržel individuální cenovou nabídku, avšak v tomto případě bude mít Nabyvatel také možnost smluvní vztah ukončit, jako kdyby došlo ke změně obchodních podmínek.
- 5.3. Zúčtovací období je kalendářní měsíc. Nabyvatel je povinen hradit plnou výši odměny za kalendářní měsíc i v případě, že smluvní vztah dle této smlouvy netrval po celý kalendářní měsíc.
- 5.4. Odměna bude hrazena vždy dopředu, v periodicitě sjednané mezi stranami, jinak měsíční (dále jen „fakturační období“). Licenční odměna je splatná na základě faktury vystavené nejpozději 5. den kalendářního měsíce předcházejícího začátku fakturačního období. Splatnost faktury je 14 dní od doručení, nejpozději však v poslední den kalendářního měsíce předcházejícího začátku fakturačního období, ledaže se strany dohodou jinak.
- 5.5. V případě, že bude Nabyvatel k prvnímu dni kteréhokoliv měsíce v prodlení s úhradou odměny, uvede v tento den Poskytovatel systém Alveno do režimu umožňujícího pouze náhled a export, nikoliv však úpravu či vkládání údajů (dále jen „režim náhledu“). V režimu náhledu bude systém Alveno vždy maximálně po dobu 15 kalendářních dní (dále jen „doba náhledu“), poté bude Nabyvateli znemožněn přístup do systému Alveno a může dojít i k omezení dalších služeb a funkcí.
- 5.6. Do plnohodnotného provozu bude systém Alveno uveden bez zbytečného odkladu po úhradě veškerých dlužných částek Poskytovateli Nabyvatelem, a to včetně odměny za dobu, po kterou byl systém Alveno v režimu náhledu, a to v plné výši bez ohledu na počet dní, kdy byl systém v režimu náhledu; to neplatí v případě, že již uplynula doba náhledu.
- 5.7. V případě, kdy uplynula doba náhledu a od uvedení systému Alveno do režimu náhledu neuplynula doba delší než tři měsíce, je možné systém Alveno uvést do plnohodnotného provozu, pokud Nabyvatel uhradí náklady spojené s obnovením systému do plnohodnotného provozu dle ceníku Poskytovatele a plnou výši odměny za kalendářní měsíc, ve kterém dojde k uvedení systému do plnohodnotného provozu, a to i v případě, kdy nebude systém využit po celý měsíc.



- 5.8. Po uplynutí režimu náhledu je možné na písemnou žádost Nabyvatele provést export dat ve formátu určeném Poskytovatelem a za podmínky, že Nabyvatel uhradí náklady spojené s exportem dat dle ceníku Poskytovatele, a to až do skončení smluvního vztahu.
- 5.9. Ve zvláštních případech, pokud došlo ke zprostředkování prodeje systému Alveno třetí osobou, tedy některým ze zprostředkovatelů Poskytovatele, bude fakturováno a odměna za užívání systému Alveno bude hrazena přes zprostředkovatele Poskytovatele. Nabyvatel v tomto případě sice uzavře Smlouvu přímo s Poskytovatelem, ale fakturace a hrazení odměny bude probíhat přes zprostředkovatele, který původně systém Alveno nabyvateli nabídl. Zprostředkovatel bude dále fakturovat odměnu za užívání systému Nabyvateli a ten bude odměnu hradit přímo jemu. To nezbavuje Nabyvatele povinnosti ručit za všechny pohledávky vyplývající ze smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem.
- 5.10. Ve zvláštních případech, a to na základě písemné žádosti učiněné Nabyvatelem, může být fakturováno a odměna za užívání systému Alveno může být hrazena přes třetí osobu dle určení Nabyvatele. Nabyvatel v tomto případě sice uzavře Smlouvu přímo s Poskytovatelem, ale fakturace a hrazení odměny bude probíhat přes třetí osobu, kdy tato třetí osoba bude dále fakturovat odměnu za užívání systému Nabyvateli. To nezbavuje Nabyvatele povinnosti ručit za všechny pohledávky vyplývající ze smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem.
- 5.11. Poskytovatel si každý rok, a to vždy k 1.3., vyhrazuje právo navýšit odměnu o inflaci vyjádřenou jako meziroční průměrný index růstu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok zveřejňovaný Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet inflačního navýšení je výše nájemného již zvýšená o inflaci od posledního navýšení dle této smlouvy, kdy první inflační úprava může být od 1.3.2023 a reflektovat inflaci zjištěnou za rok 2022. Poskytovatel je povinen toto zvýšení Nabyvateli každý rok písemně oznámit nejpozději spolu s jeho uplatněním.

VI. Ostatní ujednání

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost systému Alveno v rozsahu 99 % času v každém měsíci. Nedostupností není, pokud systém Alveno není funkční
- při údržbě systému oznámené Nabyvateli nejpozději 1 pracovní den předem,
 - v důsledku překážky, která vznikla nezávisle na vůli a poměrech Poskytovatele,
 - v důsledku spuštění režimu náhledu nebo znemožnění přístupu v důsledku nehrazení odměny v souladu s článkem 5.4.
- 6.2. Nabyvatel bere na vědomí, že on sám vkládá data do systému Alveno a tudíž Poskytovatel nemůže odpovídat za jejich správnost, ale pouze za jejich dostupnost v souladu s předchozím bodem. Nabyvatel tak sám nese odpovědnost za použití systému Alveno a jeho výstupů; jejich správnost Poskytovatel nezaručuje, neboť nad vstupy nemá a nemůže mít kontrolu.



- 6.3. Pro případ, že Nabyvateli vznikne škoda, za kterou Poskytovatel odpovídá v důsledku porušení svých povinností podle licenční smlouvy, se sjednává omezení nároku na náhradu takové škody v souhrnu za všechny nároky Nabyvatele vůči Poskytovateli na náhradu škody na částku ve výši tří měsíčních odměn, kterou Nabyvatel uhradil Poskytovateli v zúčtovacím období, kdy došlo k porušení povinností Poskytovatele.
- 6.4. V rámci uživatelské podpory systému Alveno může Poskytovatel poskytnout Nabyvateli na jeho písemnou žádost uživatelskou podporu ve formě vzdáleného přístupu do zařízení Nabyvatele (zejména do jeho PC). Nabyvatel bere na vědomí, že je povinen kontrolou činnosti Poskytovatele v případě vzdáleného přístupu a současně má možnost vzdálený přístup kdykoliv ukončit. Poskytovatel tedy nenes odpovědnost za žádnou škodu nebo újmu způsobenou Nabyvateli nebo jiným osobám v souvislosti se vzdáleným přístupem.
- 6.5. Součástí systému Alveno může být také přístupový systém, který dle svého nastavení umožňuje vybraným uživatelům např. otevírání dveří, přístup přes turnikety apod. Nabyvatel souhlasem s těmito Podmínkami bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu, která může vzniknout Nabyvateli či jiným osobám v souvislosti s nesprávným nastavením přístupového systému. Nabyvatel také bere na vědomí, že ani sám přístupový systém neposkytuje úplnou jistotu a dokonalé zabezpečení prostoru.

VII. Ochrana vkládaných informací

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje chránit obsah vložený Nabyvatelem, zacházet s tímto obsahem jako s důvěrným a bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele tento obsah nevyužít ani pro sebe ani neprozradit, nesdělít ani nepřístupnit žádné třetí osobě, vyjma případů, kdy:
- a) takovéto poskytnutí informací je požadováno zákonem nebo na základě zákona vydaným rozhodnutím orgánu veřejné moci oprávněného takovou povinnost uložit; nebo
 - b) takové informace se později staly veřejně dostupnými z důvodů jiných, než je porušení závazků zde ustanovených; nebo
 - c) jde o sdělení informace Poskytovatelem pro účely ochrany svých práv a oprávněných zájmů v rozhodčím řízení, v soudním řízení nebo v řízení u orgánů veřejné správy.

VIII. Trvání smluvního vztahu

- 8.1. Smluvní vztah založený Smlouvou se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. K ukončení smluvního vztahu, pokud není sjednáno jinak, dochází též okamžikem, kdy bude splněna kterákoli z následujících podmínek:
- a) uplynutí tří měsíců od uvedení systému do režimu náhledu ve smyslu těchto Podmínek;



- b) jestliže IRESOFT doručí Klientovi elektronickou poštou výpověď Smlouvy z důvodu zjištění, že údaje uvedené o Klientovi v registračním formuláři, které IRESOFT v registračním formuláři označuje jako povinné, nejsou pravdivé nebo byly užity neoprávněně;
- c) jestliže IRESOFT doručí Klientovi elektronickou poštou výpověď Smlouvy pro porušení kterékoli povinnosti dle článku IV. Podmínek; nebo
- d) jestliže IRESOFT doručí Klientovi elektronickou poštou výpověď Smlouvy pro hrubé či opakované porušení kterékoli povinnosti dle Smlouvy nebo Podmínek.
- 8.3. V případě výpovědi dle tohoto bodu, bude prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď, uveden systém do režimu náhledu bez možnosti úhrady a smluvní vztah skončí uplynutím režimu náhledu. Pro písm. b), c) a d) tohoto bodu se nepoužije článek 5.6.
- 8.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smluvní vztah založený touto smlouvou výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpověď musí být doručena nejpozději 10 dnů před koncem fakturačního období, jinak se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena v následujícím fakturačním období. Po skončení fakturačního období, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně, bude systém uveden do režimu náhledu bez možnosti úhrady a po uplynutí tří měsíců od uvedení systému Alveno do režimu náhledu dojde k ukončení smluvního vztahu.
- 8.5. Smluvní vztah založený touto smlouvou končí také tehdy, jestliže Nabyvatel vyjádří nesouhlas s novými obchodními podmínkami v souladu s článkem 9.3.; v takovém případě končí smluvní vztah uplynutím tří měsíců od uvedení systému Alveno do režimu náhledu bez možnosti úhrady, který začne první den po účinnosti dosavadních obchodních podmínek.
- 8.6. Dnem následujícím po posledním dni ukončení trvání smluvního vztahu dojde ke zrušení uživatelského účtu Nabyvatele.
- 8.7. Smluvní strany sjednávají, že případné přeplatky vzniklé na odměně či v důsledku skončení smluvního vztahu nevyužitá předplacená odměna se nevrací.
- 8.8. Pro zamezení pochybností smluvní strany uvádí, že dnem uvedení systému Alveno do režimu náhledu dochází k přerušování poskytování služeb Poskytovatele, přičemž systém Alveno umožňuje pouze manuální náhled a export dat, ale všechny jeho další funkce jsou nedostupné a blokovány. Režim náhledu a doba po ukončení náhledu nemohou být považovány za poskytování služeb Poskytovatele, což nabyvatel bere na vědomí.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webovém portálu www.alveno.cz při uzavírání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem a rovněž po přihlášení do webového rozhraní a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce. Obě smluvní strany měly možnost se s jejich textem seznámit před uzavřením smlouvy.



- 9.2. V neupravených otázkách se použije české právo. Užití obchodních podmínek Nabyvatele je vyloučeno. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich se necítí býti vůči druhé smluvní straně ve slabším postavení. Současně obě smluvní strany prohlašují, že měly reálnou možnost ovlivnit obsah práv a povinností plynoucích jim z tohoto smluvního vztahu.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky i ceník průběžně novelizovat, a to i nahrazením novými obchodními podmínkami či zcela novým ceníkem. Nové znění obchodních podmínek nebo ceníku Poskytovatel zveřejní nejpozději 15 dnů před nabytím jeho účinnosti po přihlášení do webového rozhraní a ve stejné lhůtě informuje Nabyvatele elektronickou poštou. Nabyvatel je povinen se s novým zněním obchodních podmínek a ceníku seznámit s tím, že pokud neprojeví nejpozději poslední den účinnosti stávajících obchodních podmínek vůči Poskytovateli výslovný nesouhlas s novým zněním obchodních podmínek a užívá-li systém Alveno nadále, považují se nové obchodní podmínky za oboustranně schválené a účinné ode dne určeného v příslušném oznámení o účinnosti nových obchodních podmínek. Tato ustanovení se vztahuje i na změnu verzí, balíčků systému Alveno a Modulů, s tím, že Poskytovatel je povinen současně informovat Nabyvatele o tom, ve které nové variantě balíčku bude smluvní vztah s konkrétním Nabyvatelem pokračovat.
- 9.4. Případná neplatnost některého ujednání těchto obchodních podmínek, které lze od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nemá vliv na platnost jejích ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn vést veškerou komunikaci s Nabyvatelem prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu, kterou Nabyvatel zadá ve webovém rozhraní a za jejíž správnost Nabyvatel odpovídá.
- 9.6. Odlišná ujednání v licenční smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.



PŘÍLOHA Č. 3

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ALVENO VE VERZI ÚČINNÉ OD 21.12.2022

společnosti IRESOFT s.r.o., se sídlem: Cejl 62, Brno, 602 00, IČ: 26297850, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453 (dále jen „Poskytovatel“),

Kontaktní údaje:

Tel.: +420 734 150 760, +420 543 215 460

E-mail: info@alveno.cz

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva podrobně upravuje podmínky ochrany osobních údajů mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Nabyvatel“) Alveno (dále jen „systém Alveno“), který je propojen s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „Cloud“). Systém Alveno se skládá z jednotlivých modulů (Docházka, HR systém, Plánování směn), které mohou fungovat samostatně nebo jako celek a jejich přehled a specifikace je uvedena na webové prezentaci www.alveno.cz (dále jen „Moduly“), kdy Poskytovatel si vyhrazuje právo v budoucnu zpřístupnit nové Moduly a verze systému, a to i samostatně hrazené. Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému Alveno.
- 1.2. Užívání systému Alveno je upraveno smlouvou, jejíž součástí jsou také obchodní podmínky a také dochází při uzavření smlouvy k akceptaci této smlouvy o zpracování osobních údajů ve verzi účinné k okamžiku uzavření smlouvy. Oba tyto dokumenty jsou dostupné na internetovém portálu na adrese www.alveno.cz.

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (Nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (Poskytovatelem) s tím, že jsou zde již zpracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu licenční smlouvy uzavřené mezi stranami, splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.

III. Předmět a rozsah zpracování osobních údajů

- 3.1. Poskytovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které Nabyvatel uloží v rámci užívání systému Alveno dle smlouvy, tj. zejména údaje o zaměstnancích Nabyvatele (především identifikační údaje a údaje související s evidencí a výpočtem docházky) a dalších osob, kterým Nabyvatel umožní přístup do systému (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem činnosti pro Nabyvatele) (zaměstnanci a další



osoby, jimž Nabyvatel umožní přístup dále společně jen „**subjekty údajů**“; osobní údaje subjektů údajů dále společně jen „osobní údaje“). V případě zpracování biometrických údajů subjektů údajů může Poskytovatel zpracovávat též jejich citlivé údaje – tzv. zvláštní kategorie osobních údajů.

- 3.2. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů Poskytovatelem bude probíhat výlučně za účelem umožnění Nabyvateli užívat systém Alveno. Systém Alveno má přitom Nabyvatel zájem užívat především za účelem evidence zaměstnanců a souvisejících agend, jako třeba výpočet docházky, vedení HR agend, plánování směn, kontrola přístupu a další, kdy konkrétní účel bude vždy vyplývat i ze zvolení verze, balíčku a Modulu systému Alveno. Užívání systému Alveno pouze k účelům dle předchozí věty se Nabyvatel zavazuje při své práci s tímto systémem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji subjektů údajů, zajistit.
- 3.3. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby Poskytovatel osobní údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí systému Alveno od Nabyvatele shromažďoval, ukládal je a Nabyvateli je zpřístupňoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí systému Alveno umožnil Nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků Poskytovatele ve smyslu smlouvy a těchto obchodních podmínek. Nabyvatel a Poskytovatel společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má Poskytovatel pro Nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou pak Poskytovatelem provedeny na základě pokynů Nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou.
- 3.4. Nabyvatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu uzavřené licenční smlouvy, jejíž součástí je také tato smlouva o zpracování a obchodní podmínky.
- 3.5. Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou zavazuje:
 - zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle této smlouvy a způsobem jím stanoveným,
 - přijmout vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
 - před skončením smluvního vztahu umožní Poskytovatel Nabyvateli, aby si zpracovávané osobní údaje exportoval ze systému, který mu za tímto účelem bude přístupný v režimu náhledu dle obchodních

podmínek Poskytovatele. Režim náhledu je blíže upraven v obchodních podmínkách, které jsou součástí licenční smlouvy, a není časově neomezený,

– po uplynutí režimu náhledu bude Poskytovatel uchovávat zpracovávané osobní údaje do konce trvání smluvního vztahu,

– po uplynutí režimu náhledu může být export dat vč. osobních údajů zpoplatněn v souladu s obchodními podmínkami Poskytovatele, s čímž Nabyvatel souhlasí,

– Nabyvatel, jakožto správce, souhlasí s tím, aby Poskytovatel, jakožto zpracovatel, veškeré zpracovávané osobní údaje po skončení poskytování služeb spojených se zpracováním (tedy po skončení smluvního vztahu na základě kterého je nabyvateli poskytován systém Alveno mezi stranami) odstranil,

– Nabyvatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje ke spolupráci s Poskytovatelem a pokud během doby, kdy bude systém v režimu nahlížení, nedá Poskytovateli opačný pokyn, uděluje nabyvateli souhlas s tím, aby nenávratně zlikvidoval veškeré osobní údaje Nabyvatele.

3.6. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se Poskytovatel zavazuje:

– posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

– zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,

– přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány,

– veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracování osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy Poskytovatel, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný Nabyvatel, tzn. Za toto zpřístupnění odpovídá Nabyvatel sám.

3.7. Při zpracování osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se Poskytovatel zavazuje:

– zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,

– zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

Pokud Nabyvatel využívá spolu se systémem Alveno rovněž docházkové čtečky dodávané Poskytovatelem, bere na vědomí, že osobní údaje mohou být po přechodnou dobu uloženy rovněž v těchto docházkových čtečkách, a to zpravidla než dojde k jejich přenesení do systému Alveno. Poskytovatel je oprávněn nahlížet do těchto údajů pouze v souladu s následujícím článkem této smlouvy.

3.8. Poskytovatel (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souvislosti s licenční smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě



písemného nebo e-mailového pokynu Nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:

- vadou příslušného systému, kdy Poskytovatel nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
- poskytováním uživatelské podpory.

Poskytovatel je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu Nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Poskytovatel přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu Nabyvatele. Poskytovatel též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnižší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

- 3.9. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že Poskytovatel pouze umožňuje přístup k osobním údajům Nabyvateli prostřednictvím systému Alveno, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí příslušného systému k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost Nabyvatel. Poskytovatel je však připraven poskytnout Nabyvateli (na jeho žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním osobních údajů prostřednictvím systému Alveno přiměřenou součinnost.
- 3.10. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem veškerou součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost Poskytovatele být Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se Poskytovatel zavazuje být Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též Nabyvatel ve vztahu k Poskytovateli.
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost Poskytovatele neprodleně Nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
- přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
 - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,



– bude zohledňovat povahu zpracování a bude Nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti – Nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici. Poskytovatel se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Nabyvatelem nebo jiným k tomu Nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou činností přispět.

- 3.12. Nabyvatel uděluje Poskytovateli obecné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení případných dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů, kdy takovými zpracovateli jsou pro účely hostingu databází poskytovatelé takových služeb, kterými jsou nyní pro verzi Docházkového systému uloženy u ČRA a pro verzi HR Systému jsou uloženy u Microsoft Azure. Dále mohou být takovými zpracovateli osoby poskytující servis zařízení, kdy nyní je takovým zpracovatelem společnost BD SENSORS provádějící servis docházkových zařízení. Poskytovatel se zavazuje informovat Nabyvatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení.
- 3.13. Nabyvatel se tímto vůči Poskytovateli výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek Nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž Nabyvatel, jakožto správce, disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se Nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů prostřednictvím systému Alveno (nebo v souvislosti s ním) bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak Nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k systému Alveno. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak Nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektů údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu údajů na zpracovávání jeho osobních údajů Poskytovatelem prostřednictvím systému Alveno a s tím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci Poskytovatele ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy Nabyvateli, se tento zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která Poskytovateli v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

IV. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Doba trvání zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu této smlouvy o zpracování odpovídá době trvání licenční smlouvy, tzn. i tato smlouva o zpracování osobních údajů je nedílnou součástí licenční smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouva může být ukončena způsobem upraveným zejména v obchodních podmínkách, se kterými byl nabyvatel seznámen při uzavírání licenční smlouvy jako takové.

