

SMLOUVA O DÍLO PRO PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ ÚDRŽBY

I. Smluvní strany

I.1. Objednatel **Město Žďár nad Sázavou**
Žižkova 227/1, 591 31
zastoupené: Ing. Martinem Mrkosem, ACCA, starostou
IČ: 00295841
DIČ: CZ_00295841
Bankovní spojení:
číslo účtu: 19-328751/0100

Pracovník určený pro styk s poskytovatelem: Vladimír Koláček, DiS.,

I.2. Poskytovatel (servisní organizace):

PRVNÍ TELEFONNÍ, a.s.
Divadelní 4
586 01 Jihlava
Servisní telefon: 567311166, 602740591, 602418545
Zastoupená: Ondřejem Vítkem
IČO: 25527797
DIČ: CZ25527797
Bankovní spojení: ČSOB Jihlava, č.ú. 8010-0303621533 / 0300

Vztahy smluvních stran se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků.

II. Předmět smlouvy

II.1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude za dále uvedených podmínek a za úplaty zabezpečovat odborný pozáruční servis a údržbu telefonní ústředny v objektu Městského úřadu Žďár nad Sázavou na adrese Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou
a to:

typem servisu:	základním
typ ústředny:	Panasonic NS500 rok instalace –2017
celková kapacita ústředny:	6a,8So /128a,2dig,24IP
počet připojených telefonů:	152

II.2. Odborný pozáruční servis bude poskytován na základě písemné nebo telefonní objednávky provedené zmocněním pracovníkem objednatele, a to v této reakční době:

- v případě vyžádání rychlého servisního zásahu **do 4 hodin,**
- systémová porucha bez požadavků na rychlý servisní zásah **do 24 hodin**
- běžná závada (poruchy na jednotlivých pobočkách, výměna šňůry apod.) **do 64 hodin**

II.2. 1. Reakční doba platí při ohlášení poruchy v pracovní den od 7,00 do 17,00 hodin.

II.2. 2. V případě ohlášení poruchy po 17,00 hodině a ve dnech pracovního klidu platí výše uvedené lhůty, s počátkem plnění počítaným od 7,00 hodin následujícího pracovního dne, a to pokud nebude vyžádán servisní zásah mimo pracovní dobu.

II.3. Pozáruční servis obsahuje odstranění všech odchylek od předepsaných technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy nebo jsou u tohoto zařízení obvyklé, a to včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

II.4. Údržba (profylaktický servis) zařízení obsahuje zejména celkovou kontrolu zařízení, vyčištění a seřízení dle technických a provozních podmínek výrobce zařízení. Dále potom programové změny na stávajících pobočkách dle požadavků objednatele, včetně dopravy servisního technika a v případě poškozeného zařízení jeho doprava do servisu. Poskytovatel bude tuto údržbu provádět dle zvoleného typu pozáručního servisu nebo na základě potřeb objednatele a to po jeho písemné nebo telefonické objednávce.

III. Servisní místo

III.1. Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou

IV. Úplata za poskytování servisu

IV.1. Smluvní strany dohodly za plnění jednotlivých činností následující úplaty:

Základní servis bude zpoplatňován 1250,-Kč/měs.

Služby poskytnuté poskytovatelem nad rámec této smlouvy budou zpoplatněny následujícím způsobem:

- platba za - programové a systémové změny je **690,-Kč** za každou započatou hodinu
- platba za - montážní práce na rozvodném vedení je **590,-Kč** za každou započatou hodinu
- platba za - servisní zásah vyžádaný mimo pracovní dobu (7,00 - 17,00) je **o 100 % vyšší** než standardní sazby výše zmíněné
- platba za vyžádání rychlého servisního zásahu do 4 hodin je **500,-Kč** - jednorázový poplatek + cena materiálu dle platného ceníku doložená montážním protokolem poskytovatele
- + doprava v paušální sazbě **15,- Kč/km**

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

IV.2. Případný návrh na změnu cen projedná poskytovatel s objednatelem, a to na základě písemného dodatku této smlouvy. Cena pozáručního servisu se každoročně přehodnocuje dle inflace a nutných nákladů, a to na základě písemného dodatku této smlouvy.

V. Fakturační podmínky

V.1. Právo na zaplacení úplaty za činnosti nad rámec této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace na montážním protokolu příslušným pověřeným pracovníkem objednatele.

Montážní protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu a bude tvořit přílohu k faktuře.

V.2. Úplaty za servisní činnost nad rámec smlouvy budou propláceny na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli nejpozději do 14-ti dnů od odsouhlasení specifikace činností dle čl.V.2.

V.3. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely. V případě, že tyto údaje nebo jiné náležitosti a výměry budou obsahovat nesprávné údaje, je poskytovatel povinen v takovém případě vždy zaslat nově vystavenou fakturu. Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, tato poběží znovu ode dne doručení nového platebního dokladu.

V.4. Smluvní splatnost faktur se stanoví na 14 dní od data vystavení faktury.

VI. Doba trvání a zánik smlouvy

VI.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí (bez udání důvodů), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, s délkou výpovědní doby 1 měsíc,

- b) odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních povinností:

b. 1.) - neplněním jednotlivých činností poskytovatelem dle předmětu smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to více jak dvou případech,

b. 2.) - neplněním povinností poskytovatelem v souladu s ustanovením čl. VII.2. této smlouvy,

b. 3.) - nezaplacením úplaty objednatel dle čl. V.3. této smlouvy, a to ve více jak dvou případech.

VI.2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě.

b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy má poskytovatel nárok na úplatu odpovídající ukončené činnosti.

c) Do 30-ti dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany konečné finanční vyúčtování.

VII. Ostatní ujednání

VII.1. Poskytovatel není oprávněn zajišťovat činnost dle čl. II. této smlouvy jinými subjekty nebo osobami.

VII.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.

VII.3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

VII.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy.

VII.5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do prostorů, kde se zařízení nachází. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servis, po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele.

VIII. Záruka za plnění

VIII.1. Poskytovatel ručí za plnění předmětu smlouvy takto:

- a) - za provedené servisní činnosti a opravy v délce **6 měsíců** ode dne provedení,
 - b) - u výměny komponentu za nový v délce **24 měsíců** ode dne provedení výměny.
- Neopravitelné, demontované díly se poskytovatel zavazuje na svůj náklad likvidovat.

VIII.2. V průběhu záruční lhůty je poskytovatel povinen bez úplaty a nejpozději do termínu uvedených v čl. II. - jako běžná závada, započít s odstraňováním závady.

VIII.3. Poskytovatel neručí za závady vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním servisovaného zařízení. Na záruku se nevztahují závady způsobené atmosférickými vlivy (především bouřkami) a dále pak vyhledávání a odstraňování poruch či závad vzniklých za okolností, za něž poskytovatel nenese zodpovědnost, zejména také poruch způsobených chybnou funkcí zařízení veřejné telekomunikační sítě nebo způsobené zásahem třetí osoby.

IX. Smluvní pokuty

IX.1. Objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu za prodlení s úhradou úplaty dle čl. V.3. smlouvy ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení jednotlivých servisních zásahů s plněním činností ve lhůtách dle čl.II. smlouvy ve výši 500,-Kč/hodinu za každý případ prodlení.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s tím, že každá ze smluvních stran obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Nebo varianta v případě, že předpokládáte úplatu vyšší než 50.000 Kč bez DPH za 4 roky: Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv zveřejní objednatel.

X.2. Změnu této smlouvy lze učinit pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.

X.3. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle bez jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

PRVNÍ TELEFONNÍ, a. s.
ČESKOMORAVSKÁ 206/35
190 00 PRAHA 9
tel.: 284 001 966
DIČ: CZ 25527797
IČO: 25527797

Poskytovatel:

V Jihlavě dne: 12.12.2022

Martin
Mrkos
Digitálně
podepsal Martin
Mrkos
Datum: 2023.01.11
14:22:49 +01'00'

Objednatel:

Ve Žďáru nad Sázavou : 2022