

Služba: Nej Profi 200

Datum: 20.12.2022

Číslo zákazníka: 3010124609

Nej.cz s.r.o., IČ 03213595 DIČ CZ03213595
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799

zákaznická linka: +420 488 999 488

kontaktní email: zakaznicke.centrum@nej.cz

ostatní údaje a dokumenty: <https://www.nej.cz>



Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Internet

Datová služba poskytovaná prostřednictvím k tomu příslušných technologií, bez časového omezení a bez datového limitu. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti spotřebitele. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 60/60 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 120/120 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 200/200 Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na telefonní číslo +420 488 999 488 nebo emailem na technicka.podpora@nej.cz, odstranění poruchového stavu zjištěného na straně Poskytovatele je následně Poskytovatelem potvrzeno zpětným kontaktováním spotřebitele (telefonicky, emailem) s následnou kompenzací-zpravidla přiměřeným snížením ceny.

Výpadek Služby připojení k internetu, který má charakter porušení podmínek běžně dostupné rychlosti (např. velká trvalá odchylka – souvislý pokles výkonu Služby v intervalu delším 70 min, nebo velká opakující se odchylka – 3x pokles výkonu Služby v intervalu 3,5 min za časový úsek 90 min.), nebo při nesouhlasu s vyúčtováním má spotřebitel právo reklamace, pro jejíž uplatnění je vyžadována písemná forma elektronické komunikace na kontaktní e-mail: reklamace@nej.cz. Pokud s výsledkem reklamačního řízení spotřebitel nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.

Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 4235,- Kč

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 107-GPON/ZXHN-F670L-APC 5C3A3DB7457B/ZTEGC4A3482B 0,- Kč měs.

ZAŘÍZENÍ - zápůjčka: 302-IPtel/HT818 C074AD28690A/207GKTHL7128690A 0,- Kč měs.

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Trvání smlouvy:

U60

V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (Dobou závazku) v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí spotřebitele či písemnou dohodou smluvních stran, je spotřebitel povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, jehož výše je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), Kontaktní centra převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby, pracovníci KC jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos jak psaných titulků, tak zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce přímo vysílatelem příslušného programu dodávány.

Další důležité informace

Poskytovatel výslovně upozorňuje na níže uvedená ujednání, která jsou (mimo jiné) obsažena v souvisejících smluvních dokumentech zveřejněných na <https://www.nej.cz/dokumenty/>, zejména na

- **právo spotřebitele na paušální náhradu** v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)
- **právo spotřebitele na vrácení kreditního zůstatku** v případě předplacených služeb v případě ukončení poskytování služby přenesením čísla (§ 34 odst. 10 ZEK)
- **právo spotřebitele na odstoupení** od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (zákonná lhůta 14 dnů)
- **povinnost spotřebitele** využívat Zákaznickou zónu „MOJE NEJ“
- **povinnost spotřebitele** plnit řádně a včas své závazky, zejména vyplývající z vyúčtování poskytnutých služeb, v opačném případě je poskytovatel oprávněn postupovat dle ust. § 65 ZEK (zamezení aktivního přístupu ke službě, či ukončení smluvního vztahu)
- **povinnost zaplatit smluvní pokutu** v případě poškození či nevrácení zapůjčeného zařízení
- **osobní údaje spotřebitele** uvedené ve Smlouvě budou u Poskytovatele služby využívány pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a uchovávány budou po dobu trvání smluvního vztahu, případně i po ukončení smlouvy do doby úplného vypořádání závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy v souladu s nařízením (EU) 2016/679 za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle (čl. 13 GDPR).

Veškeré smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.



Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(1/2)

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Smlouva: **3010124609**

Typ smlouvy: **Z 2**

Uzavřena dne: **20.12.2022**

PIN: **179821**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **ZŠ a MŠ, Třinec, Kaštanová 412**

Obec: **Třinec**
Ulice: **Kaštanová**
Číslo popisné: **412 / F4**

Telefon (mobil): **608889062**

E-mail: **7zs@7zstrinec.cz**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **ZŠ a MŠ Třinec, Kaštanová 412**

Zastupuje: **Hudzietzová Iveta, Mgr.**

IČO: **00847135** DIČ: **CZ00847135**

Číslo účtu: _____ Banka: _____

Obec: **Třinec**
Ulice: **Kaštanová**
Číslo popisné: **412**
Var. symbol: **3010124609**

Způsob zasílání vyúčtování:

☒ prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

☒ v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

☐ v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
NVH	Nej TELEFON hovorné <i>telefonní číslo: 558993621 OKU: 73337999892003</i> <i>telefonní číslo: 558993622 OKU: 73338735599228</i> <i>telefonní číslo: 558993623 OKU: 73330915857254</i> <i>telefonní číslo: 558993624 OKU: 73332974224939</i>	žádný (1)	září 2007	dle usk. hovorů
MTS	SIP Media <i>telefonní číslo: 558993621 OKU: 73337999892003</i> <i>telefonní číslo: 558993622 OKU: 73338735599228</i> <i>telefonní číslo: 558993623 OKU: 73330915857254</i> <i>telefonní číslo: 558993624 OKU: 73332974224939</i>	žádný (1)	říjen 2007	0,- /měs.
GIT	Nej INTERNET GARANT	dle předchozí smlouvy	zrušeno od ledna 2023	0,- /měs.
NIB200	Nej Profi 200 rychlost minimální 60/60 Mbps běžně dostupná 120/120 Mbps maximální (inzerovaná) 200/200 Mbps	U60 (2)	leden 2023	4 235,- /měs.
ZaOM	Zápůjčka optického modemu <i>typ: ZXHN-F670L-APC sériové číslo (MAC adresa): ZTEGC4A3482B (5C3A3DB7457B) ev. číslo: 212287</i>		srpen 2022	0,-
VZ	VoIP koncové zařízení - zápůjčka <i>typ: Grandstream HT 818 IP převodník na analog sériové číslo (MAC adresa): 207GKTHL7128690A (C074AD28690A) ev. číslo: 409415</i>		srpen 2022	0,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



Dodatek ke Smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(2/2)

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>01/2023</u>	<u>02/2023</u>	<u>03/2023</u>	<u>04/2023</u>	<u>05/2023</u>	<u>06/2023</u>	<u>07/2023</u>	<u>08/2023</u>	<u>09/2023</u>	<u>10/2023</u>	<u>11/2023</u>	<u>12/2023</u>	<u>01/2024</u>	<u>02/2024</u>
4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-	4235,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

1. Tento Dodatek se uzavírá na dobu neurčitou s časově určeným závazkem, trvání Doby závazku je U60 Datum zahájení poskytování Služby je uveden ve smlouvě v části Specifikace služeb.
2. Tento dokument je Dodatkem ke Smlouvě č. 3010124609-N1 . Objednané služby, závazky a ostatní ujednání vyplývající z této Smlouvy a jejích dodatků zůstávají zachovány, pokud nebyly změněny tímto Dodatkem.

Doplňující informace:

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.



Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti



Zákazník

KrL|20122022110637|83373