

Smlouva o poskytování servisních a telekomunikačních služeb

(uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění)

Smluvní strany:

Objednatel:

Firma : **Domažlická nemocnice a.s.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni
v oddíle B, vložka č. 1073*

Sídlo : **Kozinova 292, 344 22 Domažlice**

IČ : **26361078**

DIČ : **CZ699005333**

Zastoupená : [REDACTED]

Bankovní spojení : [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Firma : **HITEL s.r.o.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C, vložka 13087*

Sídlo : **ul.5.května, 339 01 Klatovy**

IČ : **26317672**

DIČ : **CZ26317672**

Zastoupená : [REDACTED]

Bankovní spojení : [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb v objektu ZDS Domažlice, U Nemocnice 307, 344 01 Domažlice dle specifikace uvedené v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za poskytované služby.

II. Doba poskytování služeb

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem 10.1.2023. Pokud objednatel písemně oznámí zhotoviteli před uplynutím ujednané doby trvání smlouvy, že má zájem na pokračování této smlouvy i po uplynutí sjednané doby, prodlužuje se doba trvání této smlouvy po vypršení dohodnuté doby trvání automaticky na dobu neurčitou. V případě změny doby trvání smlouvy na dobu neurčitou je každá ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

III. Výše ceny za služby a způsob platby

1. Cena za poskytované služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran měsíčně dle přílohy č.1.
2. Cena neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude objednateli účtována v souladu s platnými právními předpisy v době fakturace.
3. Ceny za služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 ti kalendářních dní po obdržení faktury od zhotovitele. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na účet pronajímatele.
4. Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 500,- Kč za každý den prodlení dle článku 4.3 smlouvy. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

IV. Servis

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy zajistí objednateli komplexní servisní služby .
2. Specifikace servisních činností v rámci pravidelného měsíčního poplatku :
 - Dálkový dohled a vyhodnocení stavu zařízení
 - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
 - Náklady na konfiguraci zařízení na místě
 - Zajištění periodických a preventivních zkoušek systémů
 - Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
 - Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
 - **Cestovní náklady** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
 - **Náklady na práci servisního technika** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
 - **Náklady na materiál a náhradní díly** vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení

3. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele nebo poruchy zjištěné diagnostikou systému v těchto lhůtách :

Závada	čas
Diagnostika závady	do 4 hodin od nahlášení
Oprava závady	do 48 hodin od nahlášení

4. Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle [redacted] nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro objednatele je Václav Dobiáš

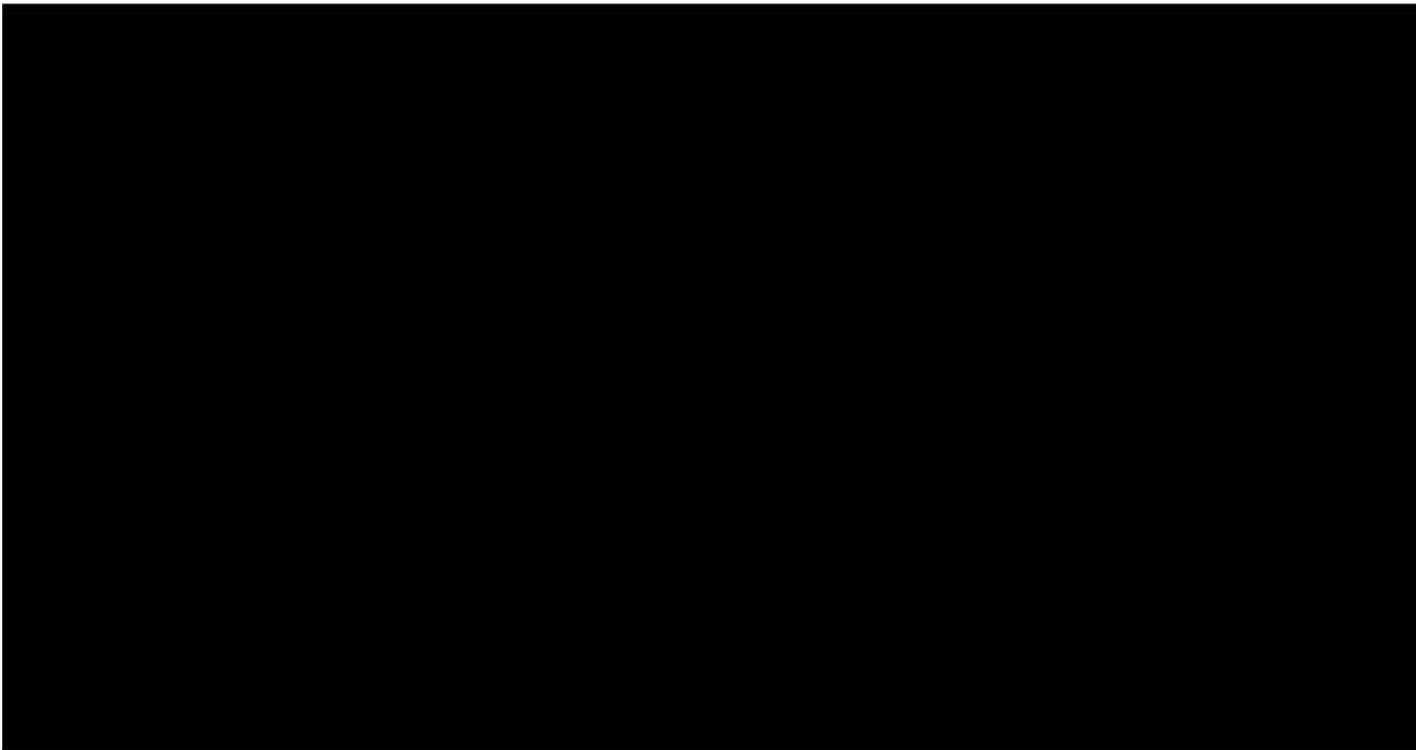
Kontaktní spojení na zhotovitele :

- a) telefonní číslo [redacted]
- b) faxové číslo [redacted]
- c) e-mail [redacted]

V. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to v písemné formě.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb



Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Název položky	
Nahrávání provozu telefonních hovorů linek 379 410 570, 379 410 571, 379 410 577	
Měsíční cena celkem bez DPH :	2 970 Kč

Jednorázová platba	
Zřízení služby vč. informativní hlášky, že je hovor nahráván z důvodu zkvalitnění služeb	
Jednorázová platba za zřízení služby :	5 940 Kč

- Přístup přes webové rozhraní po zadání hesla
- Jednoduché ovládání a stažení záznamu
- Velké úložiště hovorů
- Informativní hláška pro volajícího, že je hovor nahráván

Ceny bez DPH.