

Smlouva o poskytování IT služeb

č. 112

1. Smluvní strany

Zhotovitel: **ALCOMP.CZ s.r.o.**
Sídlo firmy: Děčínská 10, 470 01
Česká Lípa
Zastoupená: XXXX XXXXXX XXXXXXXX
jednatel
IČO: 27312241
DIČ: CZ27312241
Bankovní spojení: FIO BANKA
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
Kontaktní osoba: XXXX XXXXXXXX
Telefon: XXXX XXX XXX XXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u
Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C,
vločka 23844
dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

Objednatel: **Sociální služby města České
Lípy, p. o.**
Sídlo firmy: Ústecká 2855, 470 01 Česká
Lípa
Zastoupená: XXX XXXX XXXXXXXX XXXXX
ředitelkou
IČO: 72745339
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
Kontaktní osoba: XXXXXX XXXXXXXX
Telefon: XXXX XXX XXX XXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u
Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl Pr.,
Vložka 513
dále jen **Objednatel** na straně druhé

Uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto smlouvu.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb v oblasti informačních technologií (dále jen IT) Objednateli.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu **do 50 PC/NTB stanic a 3 ks serverů** v místě plnění specifikovaném v „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění“.

3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
 - telefonické hlášení požadavků
 - e-mailové hlášení požadavků
 - požadavku hlášeného pomocí webového portálu
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

Cena bez DPH: 4 000 Kč	DPH (21%) částka: 840 Kč	Cena s DPH: 4 840 Kč
----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

- 4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to zpětně za uplynulý měsíc.
- 4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnácti (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 4.6. Nevýčerpané hodiny za daný měsíc se nepřevádí do měsíce následujícího.
- 4.7. V případě překročení počtu hodin nad předplacený rozsah definovaný v **Rozsahu poskytovaných služeb** v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v oddílu **Ceny servisních prací nad rámec smlouvy** v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat služby v oblasti informačních technologií.
- 5.2. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.3. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovených obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobených plněním této Smlouvy.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Zhotovitel není z pohledu GDPR zpracovatelem v souladu se závazným stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů, ze kterého vyplývá, že „zpracovateli nejsou osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak správcem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými tímto správcem, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly“.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit maximální míru obezřetnosti při nahodilém styku s osobními údaji zpracovávanými správcem (Objednatelem), zajistit jejich manipulaci v souladu s podmínkami GDPR a garantuje mlčenlivost ve vztahu k nahodile získaným osobním údajům.
- 7.3. Osobní data, která Objednatel eviduje jako správce, mohou být Zhotoviteli zpřístupněna za účelem poskytování IT služeb, zejména se jedná o případy zálohy a obnovy dat. Data mohou být Zhotoviteli zpřístupněna prostřednictvím aplikace pro vzdálený přístup, poskytnutím nosičů dat nebo přímo v pracovišti Objednatele. Zhotoviteli mohou být zpřístupněny jak obecné a organizační osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, IČO, DIČ, RČ apod.), tak údaje citlivé nebo biometrické (uložené např. v poznámkách nebo v dokumentech a v médiích). Zhotovitel, ačkoliv není zpracovatelem těchto údajů, se v těchto situacích bude chovat podle obecného nařízení EU 2016/679 (GDPR), zejména jeho článkem 28, jako by zpracovatelem byl. Zhotovitel se zavazuje s daty manipulovat s ohledem na jejich maximální zabezpečení. Po poskytnutí služby Zhotovitel záložní kopie i všechna z nich obnovená data neprodleně smaže, pokud je nadále nebude potřebovat k dalšímu poskytování služeb Objednateli. Zhotovitel není oprávněn zpřístupnit data třetím osobám bez písemného souhlasu Objednatele.

8. Prodlení a sankce

- 8.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou **od 1.1.2023 do 31.12.2023**.
- 9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Zhotovitele i bez udání důvodu s **60-ti denní výpovědní lhůtou**, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 9.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

10. Přílohy

10.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V České Lípě, dne

V České Lípě, dne

.....

Podpis Zhotovitel

.....

Podpis Objednatel

Specifikace podporovaných činností**Podpora hardware:**

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Kamerové systémy

Podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy (především Money, Pohoda)
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace - VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Předplacené hodiny:

- Měsíčně **8 volných hodin** práce technika u Objednatele
- Vzdálená správa přes Teamviewer
- Reakce technika maximálně do 24 hodin od nahlášení v rámci pracovní doby Zhotovitele
 - akutní případy, omezující práci Objednatele jsou řešeny přednostně
- Předplacené hodiny účtovány po každých započatých 30 min.
- 1x za měsíc pravidelná údržba. Tyto vykonané práce se standardně započítají a odečtou z volných hodin

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s pravidelnou údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5 dní v týdnu (pracovní dny) v čase od 9:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Možnost zapůjčení PC/NTB po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- Vzdálená správa koncových stanic PC, NTB
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, HW a SW (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- Servis koncových stanic na úrovni HW a SW
Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch
Konfigurace a servis specializovaných aplikací
Servis serverů, jejich instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server, Linux

Částka 661,-Kč bez DPH /hod.

- Doprava do místa plnění - **12,- Kč bez DPH /km**

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění**Kontakt servis:**

Osoba: XXXXXXXX XXXX
Telefon: XXXX XXX XXX XXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontakt obchod:

Osoba: XXXXXX XXXXX
Telefon: XXXX XXX XXX XXX
Email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Místo plnění:

Dubická 931, 470 01 Česká Lípa
Na Blatech 3211, 470 01 Česká Lípa
Ústecká 2855, 470 01 Česká Lípa